

**STRATEGI “OSS” *ONLINE SINGLE SUBMISSION* SEBAGAI UPAYA
MEMPERMUDAH PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN
MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Poltik dan Ilmu Sosial
Progam Studi Administrasi Publik**



**Oleh :
LAZARUS REGALINO ASISI
NBI : 1111700066**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**STRATEGI “OSS” *ONLINE SINGLE SUBMISSION* SEBAGAI UPAYA
MEMPERMUDAH PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN
MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Poltik dan Ilmu Sosial
Progam Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**LAZARUS REGALINO ASISI
NBI : 1111700066**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lazarus Regalino Asisi
NPM : 1111700066
Judul Skripsi : **STRATEGI "OSS" ONLINE SINGLE SUBMISSION
SEBAGAI UPAYA MEMPERMUDAH PELAYANAN
PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
MOJOKERTO**

Surabaya, 03 Januari 2023

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing 1**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP.20120870103



Drs. Teguh Santoso, M.Si
NPP.20110940402

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal

Dewan Penguji :

**1. Ketua
Drs. Teguh Santoso, M.Si**



**2. Anggota I
Dr. Bambang Kusbandirjo, MS**



**3. Anggota II
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**



**Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lazarus Regalino Asisi
NPM : 1111700066
Progam Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Strategi “OSS” *Online Single Submission* Sebagai Upaya Mempermudah Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya .Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Surabaya, 08 Desember 2022
Yang membuat Pernyataan



Lazarus Regalino Asisi



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LAZARUS REGALINO ASISI
NBI/ NPM : 1111700066
Fakultas : ILMU SOSIAL dan ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis~~/ ~~Disertasi~~/ ~~Laporan Penelitian~~/ ~~Praktek~~*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

STRATEGI "OSS" ONLINE SINGLE SUBMISSION SEBAGAI
UPAYA MEMPERMUDAH PELAYANAN PERIZINAN
DI DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN MOJOKERTO

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Pada tanggal : 1 JANUARI 2023

Yang Menvatakan,



(.....)
LAZARUS REGALINO ASISI

*Coret yang tidak perlu

ABSTRAK

Lazarus Regalino Asisi, 2022, Strategi “OSS” *Online Single Submission* Sebagai Upaya Mempermudah Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto

Peran pemerintah ialah memberikan sebuah pelayanan, mengatur dan memperhatikan masyarakat serta menyelenggarakan pembangunan yang dapat mensejahterakan masyarakat. Pelayanan public adalah bagian terpenting dalam tata pemerintahan dengan tujuan membantu serta melayani masyarakat dalam bidang administrative, kesehatan, jasa maupun perizinan. Dinas Penanaman Modal merupakan modal merupakan pelayanan public dalam hal perizinan badan usaha. Penyelenggara pelayanan publik tentu tidak luput dari kritikan masyarakat. Pemerintahan yang baik dapat diwujudkan berkat adanya kerjasama yang solid antara penyelenggara dengan masyarakat. Dalam penyelenggaraannya pemerintah dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui penyelenggaraan pemerintahan akuntabel.

Tujuan dari adanya penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis strategi yang tepat bagi pengembangan potensi sebagai upaya Mengetahui strategi dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto dalam meningkatkan pelayanan pelaksanaan OSS (*Online Single Submission*). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam strategi Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Dinas Penanaman Modal, terhadap program OSS (*Online Single Submission*).

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dari hasil pengamatan lapangan dan wawancara, serta pembahasan analisis SWOT yang mengacu pada tujuan penelitian menganalisis strategi yang tepat bagi upaya mempermudah pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto maka disimpulkan potensi yang berpeluang sebagai upaya mempermudah pelayanan yaitu menambah jumlah pegawai pelayanan hal ini akan lebih efisien dalam menerapkan sosialisasi kepada masyarakat, menyediakan fitur pelayanan *Online Single Submission* (OSS) dengan mobil keliling, mengadakan seminar terkait pembaruan *Online Single Submission* (OSS) kepada masyarakat setiap 2 bulan sekali, serta menarik minat bagi pelaku usaha yang mau berinvestasi di sektor industri dan pariwisata.

Adapun beberapa strategi yang utama dalam upaya mempermudah pelayanan *online* di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto, yaitu: Menggunakan strategi, pemerintah Kabupaten Mojokerto perlu membangun mall pelayanan publik seperti yang ada di Kota Mojokerto dan menambah jumlah pegawai pelayanan, hal ini akan lebih efisien dalam menerapkan sosialisasi kepada masyarakat atau pelaku usaha dan akan mengurangi juga data pelayanan yang sering diajukan kepada pelaku usaha yaitu tentang *Online Single Submission* (OSS).

KATA KUNCI: PELAYANAN PUBLIK, STRATEGI, SWOT
KEY WORDS: PUBLIC SERVICE, STRATEGY, SWOT

ABSTRACT

Lazarus Regalino Asisi, 2022, Online Single Submission “OSS” Strategy as an Efforts to Facilitate Licensing Services at the Investment Service One Stop Service in Mojokerto Regency

The role of the government is to provide a service, regulate and pay attention to the community and carry out development that can prosper the community. Public services are the most important part of governance with the aim of helping and serving the public in the administrative, health, services and licensing fields. The Investment Service is a capital which is a public service in terms of business entity licensing. Public service providers certainly do not escape public criticism. Good governance can be realized thanks to solid cooperation between organizers and the community. In its implementation, the government is required to improve the quality of public services through the administration of accountable government.

The purpose of this research is to find out and analyze the right strategy for potential development as an effort to find out the strategy of the Mojokerto Regency One-Stop Integrated Service Investment Service in improving OSS (Online Single Submission) implementation services. To find out the supporting and inhibiting factors in the One Stop Service strategy at the Investment Service, for the OSS (Online Single Submission) program.

Based on the research results obtained from field observations and interviews, as well as the discussion of SWOT analysis which refers to the research objectives of analyzing the right strategy for efforts to facilitate services at the Mojokerto Regency One-Stop Services Investment Service, it is concluded that the potential that has the opportunity as an effort to facilitate services is to add the number of service employees this will be more efficient in implementing socialization to the community, providing Online Single Submission (OSS) service features with mobile cars, holding seminars related to Online Single Submission (OSS) updates to the public every 2 months, and attracting interest for business actors who want to invest in the industrial and tourism sectors.

As for some of the main strategies in an effort to facilitate online services at the Mojokerto Regency One Stop Service Investment Service, namely: Using the strategy, the Mojokerto Regency government needs to build a public service mall like the one in Mojokerto City and increase the number of service employees, this will be more efficient in implementing socialization to the public or business actors and will also reduce service data that is often submitted to business actors, namely regarding Online Single Submission (OSS).

KATA KUNCI: PELAYANAN PUBLIK, STRATEGI, SWOT
KEY WORDS: PUBLIC SERVICE, STRATEGY, SWOT

KATA PENGANTAR

Puji hormat dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang maha kasih atas berkat dan kasih karunia damai sejahtera-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mojokerto Jawa Timur (Studi Kasus Web “Oss” *Online Single Submission* Upaya Mempermudah Pelayanan Perizinan)”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (Strata 1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Tidak dapat di pungkiri dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak melibatkan berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kaprodi Administrasi Publik Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP, yang telah memberikan wadah bagi penulis untuk menuliskan karya ilmiah dan mendorong untuk melakukan penelitian, sehingga penulis dapat dengan lancar mengerjakan skripsi berkat ilmu-ilmu yang telah diberikan, serta disela-sela kesibukannya sebagai kaprodi tetap selalu sabar dan berusaha memberikan informasi dengan cepat kepada mahasiswanya.
2. Dosen Pembimbing Pertama Bapak Drs Teguh Santoso, M.Si., yang telah meluangkan waktunya ditengah mengajar untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dosen Pembimbing kedua Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP.,M.AP., yang telah memberikan berbagai referensi buku dan literature yang berkaitan dengan topik yang penulis angkat.
4. Seluruh dosen Administrasi Publik yang senantiasa memberikan ilmu-ilmunya, kenangan canda tawa kepada penulis selama berkuliah di Untag Surabaya.
5. Papa Teguh Handriyanto dan mama Yeni Ita Irawati untuk doa, semangat, dan kekuatan.
6. Maridjal Family Mbahbu Sumiyatsih, Poh Wiwik Indriyatsih, Ayah Fahrudy, Poh Endah Triwahyuni, Poh Dwi Hery Sunaryo, Poh Debora Pandjaitan damai di Surga Bapa, Poh Steve Edward, Tante Oktavia Minarni, om Didit, adekku Selfiana Kyrie Nasarani, mbak Aca Kencana Despratiwi, Mas Bayu Bernardo Aji Setiawan, ponakanku Jevonka Lionel Meshach Bernardo, mbak Michell Kencana Despratiwi, adekku Dio Emmanuel F Messi, dan Averill Emmanuel D Neymar.
7. Serta orang yang mengasihi ku memberikan semangat dan doa Gabriel Agatha Prabasari.
8. Keluarga Imam, Mbah kakung Imam Sudjono Apel, Marcelino sepupuku. Skripsi ini untuk kalian.
9. *I don't stop when I'm tired, I only stop when I'm done.*

Sehubungan dengan itu, sadar bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan penelitian tanpa partisipasi dari pihak-pihak lain yang berperan serta. Penulisan skripsi ini memiliki kekurangan maka saran dan kritik yang membangun diperlukan untuk memperbaiki penulisan dalam skripsi ini.

Penulis

Lazarus Regalino Asisi

RIWAYAT HIDUP

Nama : Lazarus Regalino Asisi
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 22 Maret 1999
Alamat : Dsn. Segaran No 17 RT 002 RW 004 Ds.
Dlanggu
Nomor Handphone : 081553258664
Email : Regalazarus@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006-2011 : SD Negeri Dlanggu 1 Mojokerto
Tahun 2011-2015 : SMP Negeri Kutorejo 1 Mojokerto
Tahun 2015-2017 : SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo
Tahun 2017-sekarang : Universitas 17 Agustus Surabaya

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	viii
RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Strategi	10
2.2.2. Pelayanan Publik	12
2.2.3. Online Single Submission	13
2.3. Kerangka Pemikiran	13
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1. Jenis Penelitian	15
3.2. Lokasi Penelitian	15
3.3. Fokus Penelitian	15
3.4. Sumber Data Penelitian	16
3.5. Teknik Pengumpulan Data	16
3.6. Teknik Analisis Data	17

BAB IV.....	21
DISKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	21
4.1. Deskripsi Obyek	21
4.1.1. Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Mojokerto	21
4.1.2. <i>Online Single Submission (OSS)</i>	21
4.2. Penyajian Data.....	21
4.2.1. (Kekuatan) <i>Strength</i>	22
4.2.2. (Kelemahan) <i>Weaknesses</i>	29
4.2.3. (Peluang) <i>Opportunity</i>	31
4.2.4. (Ancaman) <i>Threats</i>	34
4.3. Pembahasan	37
4.3.1. Analisis SWOT.....	38
4.3.2. Perhitungan EFAS dan IFAS.....	42
4.3.3. Matriks Posisi Strategi.....	45
4.3.4. Matriks Perhitungan QSPM.....	47
 BAB V	 55
PENUTUP	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
 DAFTAR PUSTAKA.....	 57
LAMPIRAN	64
Lampiran 1. Pedoman wawancara.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan	5
Tabel 2. 2 Matriks SWOT	11
Tabel 4. 1 Matriks SWOT	38
Tabel 4. 2 Matriks Analisa Strategi SWOT	39
Tabel 4. 3 Matriks IFAS (<i>Internal Factors Analysis Strategy</i>).....	43
Tabel 4. 4 Matriks EFAS (<i>External Factors Analysis Strategi</i>).....	44
Tabel 4. 5 Matriks Internal-Eksternal Posisi Strategi.....	45
Tabel 4. 6 Matriks QSPM (<i>Quantitative Strategics Planning Matrix</i>)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Matriks IFAS (Internal Factors Analysis Strategy)	19
Gambar 3. 2 Matriks EFAS (Eksternal Factors Analysis Strategy)	20
Gambar 4. 1 Lokasi Kantor DPMPTSP Kabupaten Mojokerto	22
Gambar 4. 2 Lampiran SOP DPMPTSP Kabupaten Mojokerto.....	24
Gambar 4. 3 Dokumen Perbub DPMPTSP Mojokerto.....	26
Gambar 4. 4 Lampiran PP No 6 Tahun 2021	27
Gambar 4. 5 Lampiran Norma SOP dan Kriteria Pelayanan.....	28
Gambar 4. 6 Data Pengguna Layanan	30
Gambar 4. 7 Lokasi Sektor Industri di Kecamatan Ngoro	31
Gambar 4. 8 Lokasi Sektor Pariwisata di Kecamatan Pacet.....	32
Gambar 4. 9 Monitoring Perizinan Online OSS.....	33
Gambar 4. 10 Mall Pelayanan Publik Kota Mojokerto	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	4
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	5
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian	6
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	7
Lampiran 5 Bukti tanda persetujuan skripsi.....	8
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi	9
Lampiran 7 Hasil Perintah Revisi	0
Lampiran 8 Hasil uji Turnitin.....	1