

## **Lampiran I**

### **Skala Pengukuran Penelitian**

Assalamualaikum Wr Wb,

Perkenalkan saya Lucky Nurul Anggraeni mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sedang menuntaskan skripsi saya yang berjudul "Hubungan Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT XL AXIATA" oleh karenanya saya membutuhkan responden kriteria dibawah ini :

1. Customer Service XL Center
2. Masih aktif bekerja

Seluruh data yang Anda berikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saja. Penelitian ini bukanlah test, sehingga jawaban dari teman- teman tidak ada yang salah. Atas perhatian dan kesediaan Anda saya ucapkan terimakasih.

Nama :  
Jenis  
Kelam  
in :XL  
Center :

### Skala OCB

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	saya dengan senang hati mengerjakan pekerjaan rekan kerja yang tidak masuk				
2.	saya mengerjakan tugas yang diberikan oleh rekan kerja yang sedang tidak masuk				
3.	saya akan pura-pura tidak tahu saat ada rekan kerja yang tidak masuk				
4.	saya menggerutu saat rekan kerja saya tidak masuk				
5.	saya membantu pekerjaan rekan walaupun tidak diminta				
6.	saya mengerjakan pekerjaan orang lain agar rekan kerja saya tidak kesusahan				
7.	saya hanya fokus dengan pekerjaan yang diberikan atasan				
8.	saya tidak mau tau dengan pekerjaan orang lain				
9.	saya bersikap terbuka bagi rekan kerja yang memiliki masalah				
10.	saya diam saja saat ada masalah dengan karyawan lain				
11.	saya akan bersikap menjauh saat terjadi kesalahpahaman dengan karyawan lain				
12.	saya menjaga komunikasi yang baik dengan seluruh karyawan saya mendengarkan dan menerima pendapat karyawan apabila sesuai dengan saya				
13.	saya tidak menyukai rekan kerja saya apabila tidak sependapat dengan saya				
14.	saya menegur rekan kerja saya apabila tidak melakukan apa yang saya kehendaki				

15.	saya datang 30 menit sebelum jam masuk				
16.	saat meeting saya datang lebih awal untuk mempersiapkan materi meeting				
17.	saya datang terlambat agar pulanginya lebih cepat				
18.	saat meeting sudah akan dimulai saya baru datang				
19	saya memakai pakaian rapi saat kerja				
20.	saya mengerjakan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu				
21.	saya tidak terlalu memikirkan prosedur yang ada di perusahaan				
22	saya merasa tekanan diperusahaan terlalu tinggi				
23	saya mengerjakan tugas yang diberikan atasan tanpa complaint				
24	saya memberikan bantuan dalam pekerjaan jika itu menyangkut tanggung jawab saya				
25	saat lembur tanpa ada uang saya akan mengeluh				
26	saya merasa terbebani saat saya diberikan tugas yang bukan jobdesk saya				
27	ketika ada alat operasional perusahaan rusak, tanpa memanggil bagian yang bersangkutan saya berusaha membenahi				
28	saya bersedia menerima target yang diberikan atasan saya				

29	ketika ada alat operasional perusahaan rusak, saya akan memanggil bantuan walaupun itu hanya sepele				
30	saya akan menggerutu terus menerus saat diberikan target yang tidak saya inginkan				
31	saya mengikuti update informasi apapun tentang perusahaan				
32	saya mampu beradaptasi dengan kebijakan yang dikeluarkan oleh perusahaan				
33	saya kurang update terhadap perubahan yang terjadi di perusahaan				
34	saya merasa kebijakan perusahaan dalam beberapa hal membebani para karyawan				
35	saya mengikuti perkembangan perusahaan				
36	saya membaca semua pengumuman dan kebijakan				
37	saya tidak peduli dengan perkembangan perusahaan				
38	saya bicara terus terang ketika ada masalah dan mencari solusinya				
39	Saya mendengarkan dan menerima pendapat karyawan apabila sesuai dengan saya				
40	saya hanya mengerjakan apa yang menjadi jobdesk saya tanpa memikirkan pengumuman ataupun yang menyangkut perusahaan				

**Skala Servant Leadership**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	saya mendengarkan dengan penuh perhatian ketika ada yang sharing tentang masalah pribadinya					
2.	saya memotivasi untuk tetap semangat dalam bekerja					
3.	saya malas saat ada yang cerita dan curhat tentang masalah pribadinya					
4.	saya tidak peduli dengan karyawan lainnya					
5.	karyawan diberi kesempatan untuk memimpin					
6.	atasan saya terbuka terhadap masukan orang lain					
7.	atasan saya susah menerima masukan-masukan dari orang lain					
8.	atasan saya tidak percaya apabila kekuasaan di pegang oleh orang lain					
9.	atasan bisa menerima saran dari karyawan					
10.	ketika akan ada acara, atasan akan menanyakan pendapat dan saran					
11.	atasan mengabaikan pendapat dari karyawan lain					
12.	saat orang lain ada masalah, atasan susah mau mendengarkan / peduli					
13.	atasan mau belajar dari orang lain bahkan dari karyawannya sekalipun					
14.	atasan mendiskusikan dulu sebelum mengambil langkah penting					

15.	atasan mementingkan pendapatnya sendiri					
16.	atasan menganggap dirinya benar					
17.	ketika melakukan kesalahan atasan akan mengakuinya dan meminta maaf pada karyawannya					
18.	atasan mengulang kembali apa yang menjadi visi perusahaan					
19.	atasan mengulang kesalahan yang sama ketika memimpin					
20.	atasan menganggap bahwa membuat komunitas di perusahaan adalah salah					
21	atasan mendengarkan pendapat dari karyawan lain					
22	saat karyawan mempunyai masalah atasan dengan senang hati mendengarkan dan peduli					
23	atasan tidak peduli dengan semua karyawannya					
24	atasan tidak akan menerima pendapat dari orang lain					
25	atasan memberi apresiasi terhadap karyawannya yang telah bekerja dengan baik					
26	atasan membebaskan karyawan dalam menginovasi pekerjaan					
27	atasan memaksa karyawan untuk menjalankan inovasinya tanpa tau pendapat karyawan lain					

28	atasan memaksa karyawan mengikuti kegiatan yang dirasa tidak dibutuhkan					
29	atasan pintar dalam membagi-bagi tugas agar semua menadi lebih cepat selesai					
30	atasan mampu menganalisis pekerjaan karyawan sesuai dengan kemampuannya					
31	atasan mengerjakan apapun sendirian					
32	atasan tidak percaya dengan karyawannya					
33	atasan melihat potensi karyawannya dalam berkontribusi dengan perusahaan lain					
34	atasan mendorong karyawan untuk memiliki semangat dalam bekerja di perusahaannya					
35	atasan tidak mampu melihat potensi dari semua karyawannya					
36	Atasan menekan semua karyawan					





**Lampiran II**  
**Tabulasi Hasil Penelitian Skala**  
**OCB**

1	2	7	9	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	
3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	6
1	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	6
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	6
3	1	1	3	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	6
1	1	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	5
2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5
1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	6
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	6
3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	6
3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	3	3	3	6
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	6
3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	1	2	2	2	2	4
1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	6
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5
2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	6
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	6
1	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	5





1	1	2	1	4	3	1	1	3	3	1	1	2	2	3	1	3	2	2	3	7
3	2	3	4	4	2	1	4	2	2	4	4	1	2	2	2	3	2	1	4	4
1	1	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	7

**Lampiran III**  
**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB PUTARAN 1**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	100.61	95.416	.220	.698
Y2	100.55	95.712	.204	.699
Y3	101.09	100.404	-.038	.713
Y4	100.95	97.188	.126	.704
Y5	100.30	101.101	-.075	.715
Y6	100.55	97.299	.120	.704
Y7	100.31	93.425	.348	.690
Y8	100.91	98.499	.069	.707
Y9	99.89	96.766	.207	.699
Y10	100.97	97.936	.088	.706
Y11	100.94	93.266	.367	.689
Y12	99.52	94.285	.402	.689
Y13	100.16	90.134	.510	.679
Y14	100.81	97.742	.101	.705
Y15	101.19	96.187	.218	.698
Y16	99.94	92.948	.368	.689
Y17	99.86	92.345	.424	.686
Y18	101.39	104.750	-.301	.724
Y19	101.39	102.083	-.133	.717
Y20	99.64	92.329	.417	.686
Y21	99.73	91.690	.499	.682
Y22	101.13	102.873	-.172	.720
Y23	100.59	95.388	.233	.697
Y24	100.03	91.555	.499	.682
Y25	99.78	93.824	.360	.690
Y26	100.59	94.436	.255	.695
Y27	100.44	93.044	.367	.689

Y28	100.64	96.393	.156	.702
Y29	99.97	96.507	.240	.697
Y30	100.47	99.586	.010	.710
Y31	100.94	97.615	.135	.703
Y32	99.81	94.060	.382	.690
Y33	99.97	92.221	.448	.684
Y34	101.05	105.220	-.308	.726
Y35	100.42	97.740	.113	.704
Y36	99.89	93.178	.449	.686
Y37	99.95	93.156	.488	.685
Y38	101.30	101.482	-.097	.715
Y39	101.08	98.105	.120	.703
Y40	100.09	94.626	.327	.692

**Lampiran IV**  
**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB PUTARAN 2**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	94.16	96.388	.237	.728
Y2	94.09	96.626	.223	.729
Y4	94.50	99.714	.062	.738
Y6	94.09	99.039	.096	.736
Y7	93.86	94.440	.363	.721
Y8	94.45	99.903	.063	.737
Y9	93.44	97.393	.250	.728
Y10	94.52	100.095	.043	.739
Y11	94.48	94.762	.354	.722
Y12	93.06	95.075	.437	.720
Y13	93.70	90.815	.542	.710
Y14	94.36	98.805	.113	.735
Y15	94.73	98.484	.157	.732
Y16	93.48	93.873	.388	.720
Y17	93.41	92.594	.484	.715
Y18	94.94	107.647	-.394	.756
Y19	94.94	104.218	-.181	.748
Y20	93.19	92.631	.473	.715
Y21	93.28	92.142	.550	.712
Y22	94.67	104.700	-.198	.751
Y23	94.14	96.821	.224	.729
Y24	93.58	92.724	.505	.714
Y25	93.33	94.573	.392	.720
Y26	94.14	95.901	.246	.728
Y27	93.98	93.952	.388	.720
Y28	94.19	97.329	.174	.732
Y29	93.52	97.270	.277	.727

Y30	94.02	101.349	-.015	.741
Y31	94.48	98.952	.133	.733
Y32	93.36	94.901	.411	.720
Y33	93.52	92.317	.520	.713
Y34	94.59	107.356	-.351	.757
Y35	93.97	99.332	.096	.736
Y36	93.44	94.123	.471	.717
Y37	93.50	93.460	.559	.714
Y39	94.63	99.286	.128	.733
Y40	93.64	95.345	.362	.722



**Lampiran V**  
**Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB PUTARAN 3**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	88.92	108.137	.282	.783
Y2	88.86	108.250	.276	.783
Y4	89.27	114.516	-.031	.797
Y6	88.86	112.472	.067	.792
Y7	88.63	106.556	.385	.778
Y8	89.22	113.602	.020	.794
Y9	88.20	108.545	.347	.780
Y10	89.28	114.047	-.008	.795
Y11	89.25	108.603	.283	.783
Y12	87.83	106.462	.515	.775
Y13	88.47	102.570	.569	.769
Y14	89.13	112.365	.075	.792
Y15	89.50	112.444	.090	.790
Y16	88.25	104.413	.492	.773
Y17	88.17	103.414	.573	.770
Y20	87.95	103.633	.551	.771
Y21	88.05	103.188	.629	.769
Y23	88.91	111.039	.145	.789
Y24	88.34	104.070	.567	.771
Y25	88.09	105.959	.458	.776
Y26	88.91	109.197	.214	.786
Y27	88.75	107.175	.348	.780
Y28	88.95	109.855	.183	.787
Y29	88.28	108.428	.378	.780
Y30	88.78	114.459	-.023	.795
Y31	89.25	112.952	.065	.791
Y32	88.13	106.143	.493	.775

Y33	88.28	102.872	.626	.768
Y34	89.36	122.393	-.440	.810
Y35	88.73	112.992	.052	.792
Y36	88.20	105.466	.544	.773
Y37	88.27	104.674	.644	.770
Y39	89.39	113.258	.057	.791
Y40	88.41	106.626	.440	.777

**LAMPIRAN VI**  
**UJI VALIDITAS OCB PUTARAN 4**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	73.44	113.806	.372	.853
Y2	73.38	113.921	.366	.854
Y6	73.38	120.048	.070	.863
Y7	73.14	115.234	.320	.855
Y9	72.72	114.491	.442	.851
Y11	73.77	118.246	.173	.859
Y12	72.34	112.896	.581	.848
Y13	72.98	109.285	.599	.846
Y14	73.64	120.615	.046	.864
Y15	74.02	122.682	-.049	.865
Y16	72.77	109.420	.616	.845
Y17	72.69	109.552	.639	.845
Y20	72.47	109.205	.646	.844
Y21	72.56	109.139	.709	.843
Y23	73.42	120.914	.033	.864
Y24	72.86	110.726	.606	.846
Y25	72.61	112.051	.534	.848
Y26	73.42	118.978	.111	.862
Y27	73.27	116.865	.235	.858
Y28	73.47	114.697	.309	.856
Y29	72.80	113.783	.516	.850
Y31	73.77	122.881	-.059	.865
Y32	72.64	112.075	.584	.847
Y33	72.80	107.942	.755	.841
Y36	72.72	111.285	.643	.846
Y37	72.78	110.396	.755	.844
Y40	72.92	112.549	.529	.849



**LAMPIRAN VII**  
**UJI VALIDITAS OCB PUTARAN 5**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	66.97	111.682	.387	.876
Y2	66.91	111.959	.372	.877
Y7	66.67	113.462	.316	.878
Y9	66.25	111.968	.485	.874
Y11	67.30	117.863	.096	.884
Y12	65.88	110.683	.607	.871
Y13	66.52	107.778	.584	.870
Y14	67.17	119.510	.008	.887
Y16	66.30	107.101	.644	.869
Y17	66.22	107.253	.667	.868
Y20	66.00	107.238	.656	.868
Y21	66.09	107.007	.729	.867
Y23	66.95	120.172	-.023	.888
Y24	66.39	108.781	.614	.870
Y25	66.14	110.250	.533	.872
Y26	66.95	117.696	.084	.886
Y27	66.80	115.212	.224	.881
Y28	67.00	112.730	.315	.879
Y29	66.33	111.208	.565	.872
Y32	66.17	109.478	.633	.870
Y33	66.33	105.367	.802	.865
Y36	66.25	108.984	.674	.869
Y37	66.31	108.028	.795	.867
Y40	66.45	110.664	.533	.872



**LAMPIRAN VIII**  
**UJI VALIDITAS OCB PUTARAN 6**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	60.17	107.859	.429	.902
Y2	60.11	108.194	.410	.903
Y7	59.88	110.810	.297	.905
Y9	59.45	108.093	.540	.899
Y12	59.08	106.994	.655	.897
Y13	59.72	105.443	.552	.899
Y16	59.50	103.524	.679	.895
Y17	59.42	104.184	.674	.896
Y20	59.20	104.291	.656	.896
Y21	59.30	104.053	.731	.894
Y24	59.59	105.420	.638	.897
Y25	59.34	106.896	.554	.899
Y26	60.16	116.039	.018	.914
Y27	60.00	113.365	.162	.909
Y28	60.20	109.815	.310	.906
Y29	59.53	107.523	.612	.898
Y32	59.38	105.952	.669	.896
Y33	59.53	102.158	.819	.892
Y36	59.45	105.204	.728	.895
Y37	59.52	105.016	.799	.894
Y40	59.66	107.658	.534	.899





**LAMPIRAN IX**  
**UJI VALIDITAS OCB PUTARAN 7**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	55.11	102.289	.482	.919
Y2	55.05	102.522	.468	.919
Y7	54.81	106.821	.362	.924
Y9	54.39	103.067	.571	.917
Y12	54.02	102.809	.630	.916
Y13	54.66	101.150	.540	.918
Y16	54.44	98.948	.686	.914
Y17	54.36	100.107	.651	.915
Y20	54.14	100.155	.636	.915
Y21	54.23	99.992	.705	.913
Y24	54.53	100.761	.647	.915
Y25	54.28	102.364	.554	.917
Y28	55.14	104.726	.334	.923
Y29	54.47	102.475	.647	.915
Y32	54.31	101.456	.667	.915
Y33	54.47	97.618	.826	.910
Y36	54.39	100.686	.729	.913
Y37	54.45	100.569	.796	.912
Y40	54.59	102.309	.584	.916



4	4	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	55	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	62	
3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	42	
4	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4	2	59	
4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	55	
4	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	55	
3	3	2	2	3	4	1	1	1	3	1	3	2	2	2	3	39	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	65	
3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	57	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	44	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	65	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	57
2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	62
3	3	4	2	1	3	3	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	33
4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	53
1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	52
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	52
2	1	3	1	1	1	1	4	2	1	1	2	2	2	1	3	2	30
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	57
2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	47
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	48
3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	49
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
2	2	3	2	1	1	3	4	4	1	2	1	4	1	2	3	4	40
1	2	2	2	1	1	1	3	1	2	3	2	4	2	1	2	4	34
2	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	40



**LAMPIRAN XI**  
**UJI VALIDITAS SERVANT LEADERSHIP PUTARAN 1**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	89.47	108.570	.184	.753
X2	89.17	106.526	.284	.748
X3	90.27	112.008	-.026	.763
X4	90.69	114.218	-.140	.766
X5	89.34	104.451	.400	.743
X6	89.39	105.829	.301	.747
X7	90.19	107.679	.198	.752
X8	90.08	110.137	.066	.759
X9	89.36	103.313	.439	.740
X10	89.27	103.309	.479	.739
X11	90.53	108.729	.165	.753
X12	90.13	105.698	.265	.749
X13	89.36	103.567	.425	.741
X14	89.41	105.007	.341	.745
X15	90.56	109.742	.101	.757
X16	90.33	110.097	.057	.760
X17	89.56	102.536	.452	.739
X18	89.41	102.689	.478	.738
X19	90.53	111.078	.028	.760
X20	90.13	106.302	.241	.750
X21	89.34	101.880	.525	.736
X22	89.39	101.829	.462	.738
X23	90.77	112.278	-.035	.763
X24	90.67	109.240	.136	.755
X25	89.25	102.000	.505	.737
X26	89.39	105.956	.317	.747
X27	90.23	111.643	-.014	.764

X28	90.52	110.762	.046	.759
X29	89.33	103.145	.450	.740
X30	89.47	102.348	.487	.738
X31	90.67	112.129	-.018	.760
X32	90.61	108.655	.182	.753
X33	89.50	103.968	.428	.741
X34	89.17	102.303	.517	.737
X35	90.52	111.809	-.008	.761
X36	88.78	110.269	.097	.756

**LAMPIRAN XII**  
**UJI VALIDITAS SERVANT LEADERSHIP PUTARAN 2**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	83.92	109.280	.272	.779
X2	83.63	107.413	.358	.776
X5	83.80	105.879	.443	.772
X6	83.84	106.801	.366	.775
X7	84.64	110.837	.148	.785
X8	84.53	112.761	.047	.790
X9	83.81	103.996	.520	.768
X10	83.72	104.586	.531	.769
X11	84.98	112.587	.073	.787
X12	84.58	109.264	.200	.783
X13	83.81	104.409	.497	.769
X14	83.86	105.932	.408	.773
X15	85.02	112.587	.068	.788
X16	84.78	113.602	-.001	.793
X17	84.02	103.730	.503	.769
X18	83.86	103.361	.560	.767
X19	84.98	114.555	-.037	.792
X20	84.58	109.391	.198	.783
X21	83.80	102.895	.589	.765
X22	83.84	102.483	.537	.766
X24	85.13	113.159	.042	.789
X25	83.70	102.942	.571	.766
X26	83.84	107.372	.361	.776
X27	84.69	115.869	-.103	.797
X28	84.97	114.158	-.015	.791
X29	83.78	103.951	.525	.768
X30	83.92	103.311	.552	.767

X31	85.13	114.905	-.051	.791
X32	85.06	111.869	.123	.785
X33	83.95	106.045	.433	.773
X34	83.63	103.667	.562	.767
X35	84.97	115.332	-.077	.793
X36	83.23	112.690	.085	.786



**Lampiran XIII**  
**Uji Validitas *Servant Leadership* Putaran 3**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	75.84	113.055	.348	.826
X2	75.55	110.506	.468	.822
X5	75.72	109.824	.502	.820
X6	75.77	108.881	.524	.819
X7	76.56	118.377	.029	.837
X8	76.45	119.807	-.042	.840
X9	75.73	106.389	.662	.814
X10	75.64	107.472	.654	.815
X11	76.91	121.039	-.102	.840
X12	76.50	116.889	.084	.836
X13	75.73	106.706	.644	.815
X14	75.78	108.269	.551	.818
X15	76.94	121.298	-.114	.841
X17	75.94	106.250	.630	.815
X18	75.78	106.523	.659	.814
X20	76.50	116.921	.086	.836
X21	75.72	105.253	.734	.812
X22	75.77	105.166	.650	.814
X24	77.05	121.537	-.128	.841
X25	75.63	105.254	.715	.812
X26	75.77	110.754	.454	.822
X29	75.70	106.879	.636	.815
X30	75.84	106.070	.671	.814
X31	77.05	121.537	-.136	.840
X32	76.98	119.984	-.045	.838
X33	75.88	109.857	.501	.820
X34	75.55	106.950	.657	.815

X35	76.89	124.162	-.262	.845
X36	75.16	117.975	.078	.834

**Lampiran XIV**  
**Uji Validitas *Servant Leadership* Putaran 4**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	69.75	116.571	.373	.858
X2	69.45	113.490	.518	.853
X5	69.63	113.381	.521	.853
X6	69.67	111.557	.587	.851
X7	70.47	124.094	-.052	.871
X9	69.64	108.932	.732	.846
X10	69.55	110.474	.703	.848
X12	70.41	122.182	.028	.869
X13	69.64	109.313	.711	.847
X14	69.69	111.012	.610	.850
X17	69.84	109.563	.657	.849
X18	69.69	109.425	.710	.847
X20	70.41	122.277	.026	.869
X21	69.63	107.762	.806	.844
X22	69.67	107.748	.711	.846
X24	70.95	128.204	-.260	.875
X25	69.53	107.936	.776	.845
X26	69.67	113.970	.492	.854
X29	69.61	109.353	.711	.847
X30	69.75	108.762	.733	.846
X31	70.95	126.649	-.195	.871
X32	70.89	126.321	-.169	.872
X33	69.78	113.316	.524	.853
X34	69.45	109.966	.703	.848
X35	70.80	130.133	-.353	.877
X36	69.06	122.345	.057	.866



**Lampiran XV**  
**Uji Validitas *Servant Leadership* Putaran 5**  
**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	62.69	104.694	.401	.866
X2	62.39	101.702	.550	.862
X5	62.56	101.869	.536	.862
X6	62.61	99.861	.618	.859
X9	62.58	97.549	.753	.855
X10	62.48	99.365	.703	.857
X12	63.34	111.499	-.020	.881
X13	62.58	98.153	.718	.856
X14	62.63	99.444	.634	.859
X17	62.78	98.682	.647	.858
X18	62.63	97.762	.746	.855
X20	63.34	111.721	-.029	.881
X22	62.61	96.178	.743	.854
X25	62.47	96.729	.790	.853
X26	62.61	102.210	.520	.863
X29	62.55	97.585	.753	.855
X30	62.69	97.266	.761	.854
X31	63.89	114.893	-.205	.881
X32	63.83	115.795	-.247	.883
X33	62.72	101.951	.531	.862
X34	62.39	98.528	.725	.856
X35	63.73	119.278	-.416	.889
X36	62.00	111.016	.034	.876



**Lampiran XVI**  
**Uji Validitas *Servant Leadership* Putaran 6**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	56.34	106.547	.451	.902
X2	56.05	103.474	.601	.899
X5	56.22	104.840	.517	.901
X6	56.27	101.373	.681	.896
X9	56.23	99.325	.800	.893
X10	56.14	101.488	.733	.895
X13	56.23	99.992	.761	.894
X14	56.28	102.015	.637	.898
X17	56.44	100.980	.663	.897
X18	56.28	100.237	.753	.894
X22	56.27	98.293	.768	.893
X25	56.13	99.032	.806	.893
X26	56.27	104.960	.514	.901
X29	56.20	99.625	.785	.894
X30	56.34	99.309	.792	.893
X32	57.48	119.682	-.305	.919
X33	56.38	104.905	.513	.901
X34	56.05	101.347	.712	.896
X35	57.39	122.972	-.458	.923
X36	55.66	114.134	.012	.912





**Lampiran XVII**  
**Uji Validitas *Servant Leadership* putaran 7**  
**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	48.98	119.254	.467	.946
X2	48.69	115.774	.629	.943
X5	48.86	117.615	.523	.945
X6	48.91	113.483	.710	.942
X9	48.88	111.857	.800	.940
X10	48.78	114.110	.736	.941
X13	48.88	112.492	.766	.941
X14	48.92	114.264	.661	.943
X17	49.08	113.883	.650	.943
X18	48.92	112.676	.762	.941
X22	48.91	110.467	.783	.940
X25	48.77	111.547	.806	.940
X26	48.91	117.229	.548	.945
X29	48.84	111.594	.817	.940
X30	48.98	111.476	.812	.940
X33	49.02	117.857	.509	.946
X34	48.69	113.742	.727	.941



**Lampiran XVIII**  
**Uji Reliabilitas *Servant***  
***Leadership***

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	17

**Lampiran Uji Normalitas**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> Statistic	d	Sig.
OCB	0,150	64	0,001

**Lampiran Uji Linieritas**

		Sum of Squares	d	Mean Square	F	Sig.
OCB * SERVANT_ LEADER SHIP	Between Groups	6205,959	29	213,999	8,121	0,000
	Linearity	4751,263	1	4751,263	180,314	0,000
	Deviation from Linearity	1454,696	28	51,953	1,972	0,330
	Within Groups	895,900	34	26,350		
	Total	7101,859	63			



**Lampiran XIX**  
**Uji Korelasi**

		SERVANT_LEADERS HIP		OCB
Spearman 's rho	SERVANT_LEADERS HIP	Correlati on Coefficie nt	1,000	.794 <sup>*</sup> *
		Sig. (2- tailed)		0,00 0
		N	64	64
	OCB	Correlati on Coefficie nt	.794 <sup>**</sup>	1,00 0
		Sig. (2- tailed)	0,000	
		N	64	64