

## LAMPIRAN

### *Lampiran 1. 1 Dokumentasi*



(Wawancara dengan Ibu Inas selaku staf pelayanan di Kecamatan Sukolilo, Kamis, 10 November 2022).



(Wawancara dengan Ibu Evi Dinda selaku staf pelayanan di Kecamatan Sukolilo, Rabu, 09 November 2022).



(Wawancara dengan Ibu Sia selaku Masyarakat Kecamatan Sukolilo, Jumat, 11 November 2022).



(Wawancara dengan Ibu Mar selaku Masyarakat Kecamatan Sukolilo, Jumat, 11 November 2022).



(Wawancara dengan Bapak Surianto selaku Masyarakat Kecamatan Sukolilo, Kamis, 10 November 2022).

## Lampiran 1. 2 Surat ijin permohonan observasi.



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 24 Oktober 2022

Nomor : 3076/K/FISIP/X/2022  
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya  
 Gedung Siola Lantai 1 Jl. Tunjungan No. 1-3 Genteng, Surabaya 60275

Dengan hormat,  
 Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.  
 Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Johan Soarubun (1111700048)	Nginden II F No.29 A Kota Surabaya	082238354242

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur"**

Dengan Judul Skripsi: **"Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Pada Pelayanan E-KTP) di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan  
  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
 NIP. 20120.87.0103

## Lampiran 1. 3 Rekomendasi penelitian Bakesbangpol



### PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor : 070 / 2929 / S / RPM / 436.7.15 / 2022  
Lampiran : -  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Surabaya, 3 November 2022  
Kepada  
Yth. Camat Sukolilo  
di -  
Surabaya

#### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian  
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan  
4. Peretujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 070/16709/436.8.6/2022 Tanggal 02 November 2022
- Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 3076/K/FISIP/X/2022 Tanggal 24 Oktober 2022 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : JOHAN SOARUBUN  
b. Alamat : OHOI TANIMBAR KEI  
c. Pekerjaan/jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (STUDI KASUS PADA PELAYANAN E-KTP) DI KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
d. Penanggung jawab : DRA. INDAH MURTI, M.Si  
e. Anggota Peserta : -  
f. Waktu : 02 November 2022 s.d. 30 November 2022  
g. Lokasi : KECAMATAN SUKOLILO
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERİYAWATI, ST, MT  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197405132001122001

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.  
2. Saudara yang bersangkutan.

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

### LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Johan Soarubun .

NIM : 1111700648

Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Desember 2022

Catatan Perbaikan:

1. Perbaiki pembahasan sesuaikan dengan hasil penelitian .

2. Kesimpulan menjawab rumusan masalah .

3. Gunakan mendeley .

4. Data sekunder : SOP tentang pelayanan .

Surabaya, ~~23 Desember 2022~~ 3 Januari 2023  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

  
(Dida Rahmadani) M.AP

Revisi dari Dosen Penguji,

  
(Dida Rahmadani) M.AP.

LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Johan Soarubun

NIM : 1111700048

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Desember 2022

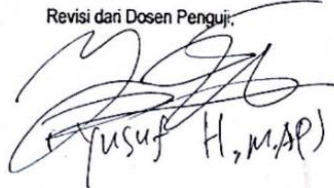
Catatan Perbaikan:

1. Latar belakang, jelaskan tentang masalah lokasi Penelitian dan masalah teoritis
- ✓ 2. Penelitian terdahulu didukung dengan perbedaan/ persamaan dengan Penelitian anda
3. Gunakan mendeley
- ~~4. Gambaran umum di bab 4 - mana?~~
- ✓ 5. Bab 3, Gunakan dan jabarkan <sup>PROSES</sup> Penelitian
6. Tambah data sekunder dalam hasil Penelitian: SOP, Roster
7. Pembahasan sesuaikan dengan ~~hasil~~ sub bab yang ada di ~~hasil~~ hasil Penelitian

Surabaya, .....  
Peretujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji:



(Yusuf H., M.AP)

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : *Johan Soarubun*

NIM : *111700048*

Hari/ Tanggal Ujian : *Kamis, 22 Desember 2022*

Catatan Perbaikan:

*Lihat & Skripsi*

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

*[Signature]*  
*02/01 23*

Revisi dari Dosen Penguji

*[Signature]*  
*(Rashid)*