

**Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada  
Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di  
Polsek Sukomanunggal**

**(Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu  
Komunikasi



Oleh :

**WIDYATI OCTAVANI PRATAMA**

**1151800185**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada  
Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di  
Polsek Sukomanunggal**

**(Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi  
Ilmu Komunikasi**



Oleh :

**WIDYATI OCTAVANI PRATAMA**

**1151800185**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Widyati Octavani Pratama**

**NBI : 1151800185**

**Judul : Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di Polsek Sukomanunggal (Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)**

**Surabaya, 03 Januari 2023**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP. 20120870103**

**Disetujui oleh**

**Dosen Pembimbing**

**Muchamad Rizqi, S. I Kom., M Med.**

**Kom**

**NPP. 20150170752**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

### Dewan Penguji

1. Muchamad Rizqi, S.I Kom., M med .Kom  
Ketua

()

2. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom  
Anggota

()

3. Dr. Teguh Priyo Sadono, M. S.I  
Anggota

()

### Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

()  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
NPP. 20120870103



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widyati Octavani Pratama  
NBI/ NPM : 1151800185  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di Polsek Sukomanunggal (Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 03 Januari 2023

Yang Menyatakan,

  


(Widyati Octavani Pratama)

\*Coret yang tidak perlu

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widyati Octavani Pratama  
NPM : 1151800185  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di Polsek Sukomanunggal (Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri berdasarkan hasil yang diperoleh melalui bimbingan dosen pembimbing, serta atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari penelitian atau karya ilmiah peneliti lain yang telah dipublikasikan ataupun penelitian orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika dalam penelitian ini menulis dan mengambil kutipan dari karya ilmiah orang lain, maka akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila nantinya ditemukan bukti pada suatu hari nanti yang bersifat menjiplak atau plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa mencantumkan sumber dalam daftar pustaka, maka saya bersedia untuk menerima segala sanksi atau hukuman yang sesuai dengan perbuatan yang saya perbuat dan juga siap untuk menerima hukuman pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 03 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

  


Widyati Octavani Pratama

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan strategi manajemen isu dari Humas Polrestabes Surabaya terkait isu pemberitaan oknum polisi yang mengonsumsi sabu-sabu di Polsek Sukomanunggal. Manajemen isu sendiri merupakan adalah suatu proses yang dilakukan oleh praktisi Humas Polrestabes Surabaya untuk menangani perihal isu narkoba yang dilakukan oknum polisi di Polsek Sukomanunggal Surabaya dan sebagai upaya untuk meningkatkan citra baik Polri.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui teknik pengambilan data secara observasional dan wawancara berdasarkan data utama dan pembandingan yang berasal dari *stakeholders* penelitian sebagai upaya menganalisis tindakan Humas Polrestabes Surabaya dalam menangani dan meredam isu yang beredar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polrestabes Surabaya sudah melakukan langkah-langkah tahapan yang dapat dilakukan pada saat proses manajemen isu. Strategi manajemen isu dalam menangani isu narkoba oknum polisi di Polsek Sukomanunggal Surabaya adalah dengan memaksimalkan peran tim patroli cyber dan intelejen media manajemen, kemudian melakukan koordinasi dengan pihak terkait dimana isu tersebut berkembang, bekerjasama dengan berbagai platform media serta rekan-rekan penggiat media sosial di samping media sosial dan online yang dikelola secara langsung oleh Humas Polrestabes Surabaya serta melakukan tahapan evaluasi. Langkah-langkah yang dilakukan oleh Humas Polrestabes Surabaya adalah sebagai upaya dalam manajemen isu khususnya untuk membangun citra Polri ke arah yang positif di masyarakat.

Kata Kunci: Strategi Humas, Manajemen Isu, Polrestabes Surabaya.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to find out how the issue management strategy from the Surabaya Polrestabes Public Relations was implemented regarding the issue of reporting on police officers who consumed methamphetamine at the Sukomanunggal Polsek. Issue management itself is a process carried out by Surabaya Polrestabes Public Relations practitioners to deal with drug issues carried out by police officers at the Sukomanunggal Polsek Surabaya and as an effort to improve the good image of the Police.*

*The research method uses a descriptive qualitative approach through observational data collection techniques and interviews based on main data and comparisons originating from research stakeholders as an effort to analyze the actions of Public Relations of Polrestabes Surabaya in handling and suppressing outstanding issues.*

*The results showed that the Surabaya Polrestabes Public Relations had carried out the steps that could be taken during the issue management process. The issue management strategy in dealing with the drug issue of police officers at the Sukomanunggal Polsek Surabaya is to maximize the role of the cyber patrol team and media intelligence management, then coordinate with related parties where the issue develops, collaborate with various media platforms and fellow social media activists besides social and online media which are managed directly by the Surabaya Polrestabes Public Relations and carry out the evaluation stages. The steps taken by the Public Relations of Polrestabes Surabaya are an effort in issue management, especially to build the image of Polri in a positive direction in society.*

*Keywords: Public Relations Strategy, Issue Management, Polrestabes Surabaya.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan nikmat yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Strategi Manajemen Isu Humas Polrestabes Surabaya Pada Pemberitaan Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di Polsek Sukomanunggal (Jawa Pos.com edisi 27 Agustus 2022)”. Penelitian tersebut berguna sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan penelitian skripsi ini, peneliti sadar bahwa masih jauh dari kata sempurna dan juga masih memiliki banyak kekurangan. Peneliti telah melakukan penulisan dengan maksimal untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Tentunya penulisan penelitian ini dengan dukungan dan bantuan berupa masukan dan bimbingan dari beberapa pihak yang terkait. Dari hal tersebut, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada beberapa pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini.

Ucapan terimakasih ditujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran serta kekuatan dalam menyertai perjalanan saya untuk menyelesaikan tugas akhir guna mendapatkan gelar sarjana.
2. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Muchamad Rizqi, S.I Kom., M Med.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan masukan dan juga arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med.Kom selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan tambahan masukan dan juga saran untuk peneliti saat melakukan penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom, selaku dosen wali, yang telah memberikan arahan dalam melaksanakan perkuliahan selama menjadi mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945.
6. Semua Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar perkuliahan dan memberikan ilmu kepada mahasiswa, sehingga ilmu tersebut dapat diterapkan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh jajaran staff dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu pelayanan terhadap mahasiswa selama perkuliahan sampai tahap penulisan skripsi ini.
8. Pihak Humas Polrestabes Surabaya yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian kali ini. Sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terlengkapi dan juga terselesaikan.
9. Ibu Muri Mujiastuti, Bupoh Lilik, Dedek Mahda, Tante Very selaku keluarga penulis yang selalu memberi dukungan, doa, dan juga semangat dalam membantu serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Olivia Inge, S. Pd yang selalu memberikan masukan serta saran kepada penulis mengenai pekerjaan tugas akhir ini, dan juga menemani perjalanan-perjalanan kecil penulis ketika merasa bosan.
11. Bang Ken's yang selalu memberikan motivasi, semangat, doa dan menghibur penulis untuk mengerjakan tugas akhir ini melalui kata-kata manis penuh kasih sayang.
12. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu untuk menyusun tugas akhir ini terutama Brian, Hafiz, Shohiqul, Daffa, Ucik, Ivan, Sakti, Frans, Harry, yang telah menemani penulis berjuang semasa awal perkuliahan hingga tahap tugas akhir ini.
13. Sahabat tercinta saya Salsabila Nisrina dan Adinda Novia yang selalu mendengarkan segala keluh kesah penulis ketika menyusun tugas akhir ini dan juga memberi support untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta teman-teman komunitas game *Call of Duty Mobile* saya, yaitu CSK Team yang selalu menjadi teman bermain ketika penulis merasa jenuh dalam proses penyusunan tugas akhir ini terutama Bang Ten'z, Bang Rafly, Bang Welly, Bang Nino.

Tentunya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak terkait dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti sadar bahwa penulisan ini masih memiliki banyak kesalahan dan butuh perbaikan berupa masukan dan kritik. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan Ilmu Komunikasi dan juga peneliti lain.

Surabaya, 03 Januari 2023



Widyati Octavani Pratama

## **MOTTO**

*“Jangan menilai diri menurut standart orang lain, tetapi buatlah standart itu sesuai kemampuan diri masing-masing”*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	3
1.3. Pertanyaan penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II .....	5
KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Kerangka Konsep .....	11
2.2.1. Hubungan Masyarakat .....	11
2.2.2. Fungsi Humas .....	12
2.2.3. Tujuan Humas .....	13
2.2.4. Peran dan Tugas Humas .....	14
2.2.5. Strategi Humas .....	16
2.2.6. Manajemen Isu .....	18
2.2.7. Isu .....	20
2.3. Kerangka Dasar Penelitian .....	22
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN .....	25
3.1. Pendekatan Penelitian .....	25

3.2. Jenis Penelitian.....	25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4.1. Jenis Data .....	26
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5. Teknik Analisis Data.....	28
3.6. Uji Keabsahan Data.....	29
<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1.Deskripsi Subjek/ Objek Penelitian .....	31
4.1.1.Profil Polrestabes Surabaya .....	31
4.1.2.Letak Geografis Polrestabes Surabaya.....	32
4.1.3.Bidang Humas Polrestabes Surabaya .....	33
4.1.4.Visi dan Misi Humas Polrestabes Surabaya .....	33
4.1.5.Tugas dan Fungsi Bidang Humas Polrestabes Surabaya.....	34
4.1.6.Struktur Organisasi Humas Polrestabes Surabaya .....	37
4.2.Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	38
4.2.1.Kasus Oknum Polisi yang Mengonsumsi Sabu-Sabu Di Polsek Sukomanunggal Surabaya .....	38
4.2.2.Pembahasan Peran SiHumas Polrestabes Surabaya .....	40
4.2.3.Pembahasan Strategi Manajemen Isu SiHumas Polrestabes Surabaya ..	44
<b>BAB V .....</b>	<b>55</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1.Kesimpulan .....	55
5.2. Rekomendasi .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 (tabel penelitian terdahulu).....	9
Tabel 4.1 (Struktur Organisasi Humas Polrestabes Surabaya).....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 (Harian Jawa Pos Online) .....	2
Gambar 4.1 (Gedung Polrestabes Surabaya) .....	32
Gambar 4.2 (Logo Polrestabes dan Humas Surabaya) .....	34
Gambar 4.3 (Slogan SiHumas Polrestabes Surabaya) .....	36
Gambar 4.4 (Kabid Humas Polda Jatim Kombes Pol Dirmanto memberi keterangan pers di Mapolda Jatim di Surabaya) .....	39
Gambar 4.5 (Press Conference Kasus Narkoba Polsek Sukomanunggal Surabaya di Polda Jatim).....	40
Gambar 4.6 (Tampilan Media Sosial Instagram Humas Polrestabes Surabaya) .....	51
Gambar 4.7 (Pemberitaan Positif Humas Polrestabes Surabaya).....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .....	59
Instrumen pertanyaan wawancara .....	62
Bukti bebas lab.....	63
Kartu bimbingan yang telah di <i>acc</i> oleh dosen pembimbing .....	65
Bukti Uji Turnitin.....	66
Lembar Revisi Dosen Pembimbing 1 .....	67
Lembar Revisi Dosen Penguji I.....	68
Lembar Revisi Dosen Penguji II .....	69