


**LAMPIRAN**  
**Guideline Interview**  
**Lampiran 1 Guideline Interview**

NO	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Peran Public Relations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah di klinik Ella Skincare ini memiliki praktisi Public relations ?</li> <li>- Kegiatan apa saja yang dilakukan oleh praktisi Public relations ?</li> </ul>
2.	Fungsi Public Relations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah dalam klinik Ella skincare, ada aduan dari pelanggan terkait komplain ?</li> <li>- Apa sajakah bentuk komplain yang diberikan oleh pelanggan ?</li> <li>- Baikanakah peran dari praktisi pr itu sendiri dalam menangani keluhan pelanggan</li> </ul>

3.	Tujuan Public Relations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah dalam melaksanakan tugas sebagai praktisi Pr ini sudah melakukan sesuai dengan tujuan dari Praktisi Pr (menciptakan, memelihara, meningkatkan, dan memperbaiki citra)</li> </ul>
4.	Model Public Relations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Merupakan analisis dari seluruh jawaban dari narasumber terkait dengan Public relations</li> </ul>
5.	Penanganan Keluhan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jenis komplain yang sering diterima oleh klinik yang diberikan pelanggan ?</li> <li>- Hal pertama apa yang akan dilakukan oleh praktisi Public Relations dalam menangani keluhan yang diberikan oleh pelanggan ?</li> </ul>

6.	Strategi Komunikasi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bagaimana praktisi pr berperan untuk melaksanakan strategi komunikasi ?</li></ul>
----	---------------------	---

## Lampiran 2 Kartu Bimbingan





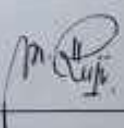

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**






Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : [info@untag-sby.ac.id](mailto:info@untag-sby.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	NADILLA FEBRELISTYAWATI WIDODO
NBI	1151800139
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing I	Muchamad Rizqi, S.I Kom., M Med Kom
Dosen Pembimbing II	Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom
Judul Skripsi	"ANALISIS PUBLIC RELATIONS DALAM MENANGANI HANDLING COMPLAINT DI ELLA SKINCARE CABANG MADIUN"

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	16-06-2022	Pada latar belakang dan rumusan masalah lebih dikembangkan.		
2	23-11-2022	Kritika laporan. Susun guide interview		
3	15-11-2022	Penyusunan guide interview tambahkan analisis penggunaan dokumentasi		
4	1-12-2022	○ penulisan yang typo " " dibenahi ○ tambahkan strategi komunikasi dan penanganan keluhan. Triangulasi sumber		
5	1-12-2022	○ penambahan penjelasan dan deskripsi pada kerangka penulisan ○ pelaksanaan wawancara cara pengembalian data		

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
6	3-12/22	- Tambahkan Kesimpulan - Pengecekan penulisan		
7	9-12/22	- Buat Kesimpulan dan saran - Matikan lampiran		
8	12/12	ACC		
9	12/12	ACC		
10	12/12			

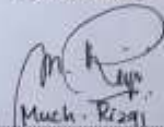
## Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

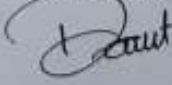
Bimbingan dinyatakan

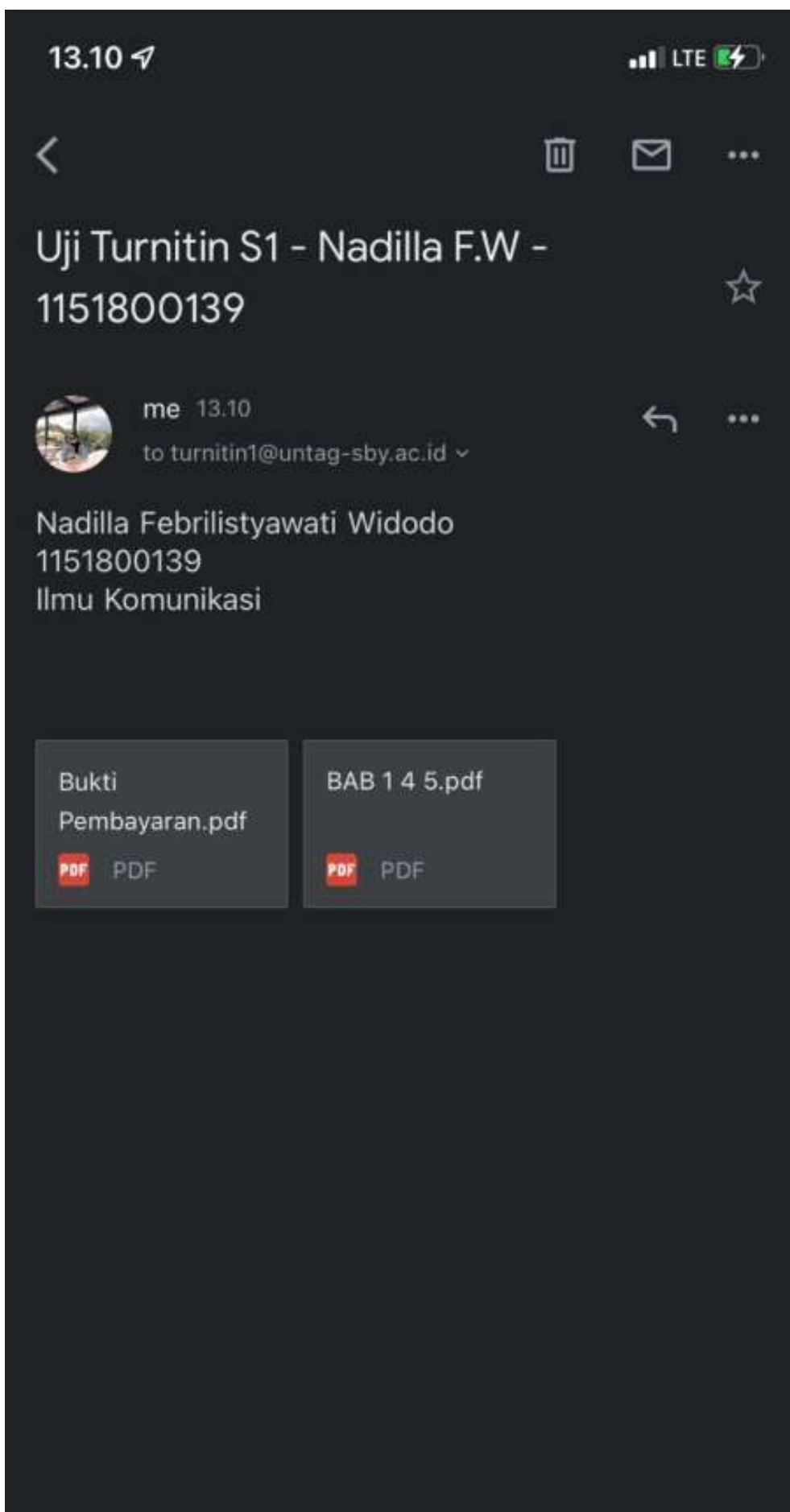
Tanggal: 12-12-22

Dosen Pembimbing I

  
 Much. Rizqi

Dosen Pembimbing II

  
 Bagus Cahyo Shab A.P



## Lampiran 3 Turniti

Dilaaa

## ORIGINALITY REPORT

<b>18%</b>	<b>19%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>core.ac.uk</b> Internet Source	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>id.123dok.com</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>eprints.umpo.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Katolik Widya Mandala</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>jurnal.fdk.uinsgd.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes Off

Exclude matches &lt; 2%

Exclude bibliography Off

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :  
Skripsi

Nama : Nadilla Febriestyawati W.

NIM : 1151 800 189

Hari Tanggal Ujian : Selasa, 20 Desember 2022

Catatan Perbaikan:

- Susunakan dg masukan penguji 2 dan 3.

Surabaya,  
Persetujuan Dosen Pengajar Telah Revisi/Perbaiki,

  
( Much Rizqi )

Revisi dan Dosen Pengajar

  
Much Rizqi



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

Skripsi

Nama :

Nadilla F. widodo

NIM :

1151800139

Hari/Tanggal Ujian :

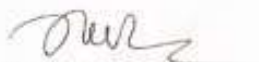
Selasa, 20 Desember 2022

Catatan Perbaikan:


- ① Kerangka dasar penelitian
- ② Data & pembahasannya

Surabaya,

Persetujuan Dosen Penguji Tolak Revisi/Perbaikan

  
(Edy Sudaryanto)

Revisi dan Dosen Penguji

  
(Edy Sudaryanto)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

Skripsi

Nama : NADILLA FEBRILISTAWATI WIDODO

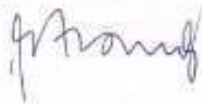
NIM : 1151300139

Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 20 Desember 2022

Cara/In Perbaikan:

- Perbaiki LBM - Bab 1
- Bab 2 : Perbaiki/Tambahkan teori yg relevan
- Bab III : Perbaiki metode & Triangulasi
- Bab IV : Perbaiki penyajian data

Surabaya  
Persetujuan Dosen Pengaji Telah Revisi/Perbaikan



Revisi dan Dosen Pengaji



(dr. A.1 Pratiwi/Satrikandewi)