

**HUBUNGAN PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN EFEKTIF DENGAN ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**MULYAMI CHOIRUNNISA**

**NPM : 1511900093**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**Hubungan Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen Afektif  
dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:  
MULYAMI CHOIRUNNISA  
NPM: 1511900093**

**FAKULTAS PSIKLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**Hubungan Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen Afektif  
dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:  
MULYAMI CHOIRUNNISA  
NPM: 1511900093**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 02 Desember 2022



**MULYAMI CHOIRUNNISA**

NBI: 1511900093





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyami Choirunnisa  
NPM : 1511900093  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : SI Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* karya ilmiah saya yang berjudul:  
**“Hubungan Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen Afektif dengan Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 17 Desember 2022

Yang Menyatakan



**HALAMAN PERSITUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA : MULYAMI CHOIRUNNISA**

**NBI : 1511900093**

**JUDUL : HUBUNGAN PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
AFEKTIF DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
PADA KARYAWAN**

**Surabaya, 01 Desember 2022**

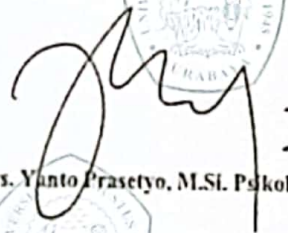
**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing I**



**Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



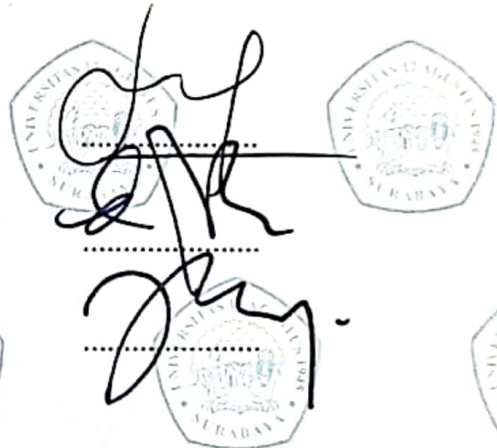
**HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 12 Desember 2022

Dewan Penguji:

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si
2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog



Mengetahui

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510 02 0552

## **HALAMAN MOTTO**

*I hope you know your limits well. But don't stay within those limits.  
Overcome the limits each day. – Nam Joon*

*It's worth to trying. – Hong Joong*

*Decide what is yours to hold, and let the rest go. – Taylor*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah mendidik dan membesarkan saya dengan segala fasilitas yang terbaik.

## ***CURRICULUM VITAE***

### **A. Identitas Diri**

Nama : Mulyami Choirunnisa  
NPM : 1511900093  
Program Studi : Psikologi  
TTL : Surabaya, 13 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara : 1 (Satu)  
Alamat Rumah : Kutisari Selatan 13/2  
E-mail : mulyamichoirunnisa@gmail.com  
No. Handphone : 085856194366

### **B. Riwayat Pendidikan**

2013 – 2016 : SMP Negeri 17 Surabaya  
2016 – 2019 : SMA Negeri 14 Surabaya

### **C. Kemampuan**

1. Ms. Office
2. Administrasi Alat Ukur Psikologi
3. Editing

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji bagi ALLAH SWT berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen Afektif dengan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan”.

Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta Dosen Wali Peneliti.
3. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta Dosen Pembimbing Pertama, dan anggota penguji Skripsi Peneliti.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Drs. Sahat Saragih, M.Si. selaku Ketua Penguji Skripsi Peneliti.
6. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua dan Anggota Penguji Skripsi Peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan banyak pelajaran berharga untuk peneliti, serta staf Tata Usaha yang membantu dalam pengurusan Administrasi peneliti sebagai mahasiswa.
8. Kedua Orang Tua Peneliti yang sangat peneliti sayangi.
9. Bunda dan Kakak *online* peneliti yang selalu siap untuk memberikan saran, membantu, dan menghibur peneliti dalam segala suasana, Kak Dee, Kak Fitri, Kak Pia, Kak Elza, Kak Septi, Kak Luna, Kak Yuki, Thei dan Yelo.
10. Seluruh teman twitter peneliti, 54 teman yang masih ada untuk peneliti khususnya Ryoon, Falah, Kak Senja, Kak Min, Kak

Rizka, Sharita, Nana, Yua, Kayel, dan Lea yang telah bersedia untuk masih menjalin hubungan baik dengan peneliti dan bersedia untuk membaca segala keluh kesah yang peneliti hadapi.

11. Teman fandom peneliti yang selalu menemani peneliti datang ke acara fandom, dan mengajak main, Verge dan Kak Angel.
12. Teman kuliah peneliti yang selalu memberikan semangat agar peneliti tidak menyerah dalam melanjutkan penelitian, Nadya, Suci, Sela, Febby, Maul, Niken, Alvina, Rosa dan Silvi.
13. Dan pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu karena telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar peneliti bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Semoga karya ini dapat menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 03 Desember 2022

Peneliti



Mulyami Choirunnisa



# HUBUNGAN PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF DENGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN

Mulyami Choirunnisa

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[mulyamichoironnisa@gmail.com](mailto:mulyamichoironnisa@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi budaya organisasi dan komitmen afektif dengan *organizational citizenship behaviour* pada Karyawan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian korelasional. Pemilihan subjek didasarkan pada keseluruhan populasi karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI (Kantor Pusat) dengan jumlah 60 karyawan. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi ganda linier berganda. Adapun hasil yang diperoleh berdasarkan hasil koefisien regresi korelasi simultan pada analisis regresi berganda didapatkan sebesar 11,556 dengan signifikansi 0.000 ( $p < 0.01$ ). Artinya terdapat hubungan sangat signifikan antara persepsi budaya organisasi dan komitmen afektif dengan *organizational citizenship behaviour*. Semakin tinggi persepsi budaya organisasi dan komitmen afektif, semakin tinggi pula *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI (Kantor Pusat). Sumbangan efektif penelitian ini sebesar 28,8%.

**Kata Kunci:** Organizational Citizenship Behaviour, Persepsi Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, Karyawan, PT. Perkebunan Nusantara XI (Kantor Pusat)

**HUBUNGAN PERSEPSI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
AFEKTIF DENGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
PADA KARYAWAN**

**Mulyami Choirunnisa**

**Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**[mulyamichoironnisa@gmail.com](mailto:mulyamichoironnisa@gmail.com)**

**Abstrak**

This study aims to determine the relationship between perceptions of organizational culture and affective commitment with organizational citizenship behavior in employees. This research is a type of quantitative research using correlational research. Subject selection is based on the entire population of employees of PT. Perkebunan Nusantara XI (Head Office) with a total of 60 employees. The data collection method was carried out through distributing questionnaires using a Likert scale. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique. The results obtained based on the results of the simultaneous correlation regression coefficient in multiple regression analysis were obtained at 11.556 with a significance of 0.000 ( $p < 0.01$ ). This means that there is a very significant relationship between perceptions of organizational culture and affective commitment to organizational citizenship behavior. The higher the perception of organizational culture and affective commitment, the higher the organization of PT. Nusantara Plantation XI (Head Office). The effective contribution of this research is 28.8%.

**Kata Kunci:** Organizational Citizenship Behaviour, Perceptions of Organizational Culture, Affective Commitment, Employees, PT. Perkebunan Nusantara XI (Head Office)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURRICULUM VITAE.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan dan Manfaat.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Organizational Citizenship Behavior.....	9
1. Definisi Organizational Citizenship Behavior.....	9

2. Faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	10
3. Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	11
B. Persepsi Budaya Organisasi.....	12
1. Definisi Persepsi.....	12
2. Definisi Budaya Organisasi.....	12
3. Persepsi Budaya Organisasi.....	13
4. Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	14
5. Indikator Budaya Organisasi.....	15
C. Komitmen Afektif.....	16
1. Definisi Komitmen Organisasi.....	16
2. Komponen Komitmen Organisasi.....	18
3. Definisi Komitmen Afektif.....	18
4. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Afektif.....	19
5. Indikator Komitmen Afektif.....	20
D. Kerangka Berpikir.....	22
H. Hipotesis.....	24

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Populasi dan Partisipan.....	25
1. Populasi.....	25
2. Partisipan.....	25
B. Desain Penelitian.....	25
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
1. Skala Organizational Citizenship Behaviour.....	26
2. Skala Persepsi Budaya Organisasi.....	29
3. Skala Komitmen Afektif.....	32
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	34
1. Uji Prasyarat.....	34
2. Analisis Data.....	36

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian.....	37
C. Pembahasan.....	39

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>
----------------------------	-----------



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	24
----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

3.1	Penyebaran Aitem Organizational Citizenship Behaviour.....	26
3.2	Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour.....	28
3.3	Sebaran aitem valid dan aitem gugur OCB.....	28
3.4	Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behaviour.....	29
3.5	Penyebaran Aitem Budaya Organisasi.....	30
3.6	Uji Validitas Persepsi Budaya Organisasi.....	30
3.7	Sebaran aitem valid dan aitem gugur PBO.....	31
3.8	Uji Reliabilitas Persepsi Budaya Organisasi.....	32
3.9	Penyebaran Aitem Komitmen Afektif.....	32
3.10	Uji Validitas Komitmen Afektif.....	33
3.11	Sebaran aitem valid dan aitem gugur KA.....	33
3.12	Uji Reliabilitas Komitmen Afektif.....	34
3.13	Uji Normalitas.....	34
3.14	Uji Linieritas.....	35
3.15	Uji Multikolinearitas.....	35
3.16	Uji Heteroskedastis.....	36
4.1	Hasil Analisis Regresi OCB.....	37
4.2	Hasil Analisis Regresi PBO dan KA.....	38
4.3	Sumbangan Efektif.....	38
4.3	Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Fakultas.....	51
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian PT.....	51
Lampiran 3 Lembar Kuisisioner.....	52
Lampiran 4 Skor Tabulasi OCB.....	55
Lampiran 5 Skor Tabulasi PBO.....	56
Lampiran 6 Skor Tabulasi KA.....	57
Lampiran 7 Uji Validitas OCB.....	58
Lampiran 7 Uji Validitas PBO.....	59
Lampiran 8 Uji Validitas KA.....	60
Lampiran 10 Uji Reliabilitas OCB.....	60
Lampiran 11 Uji Reliabilitas PBO.....	60
Lampiran 12 Uji Reliabilitas KA.....	60
Lampiran 13 Uji Normalitas.....	61
Lampiran 14 Uji Linieritas.....	61
Lampiran 15 Uji Multikolinieritas.....	61
Lampiran 16 Uji Heterokedastis.....	62
Lampiran 17 Analisis Regresi Berganda.....	62