

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
DENGAN HAPPINESS PADA TENAGA KONTRAK DI  
KANTOR KECAMATAN TEGALSARI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**PRADANA BIMBI HIDAYATULLAH**

**NPM: 1511800245**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
DENGAN HAPPINESS PADA TENAGA KONTRAK DI  
KANTOR KECAMATAN TEGALSARI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**PRADANA BIMBI HIDAYATULLAH**

**NPM: 1511800245**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pradana Bimbi Hidayatullah

NPM :1511800245

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Happiness pada Tenaga Kontrak di Kantor Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya” adalah benar-benar hasil karya tulis asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme ataupun pencurian hasil karya tulis milik orang lain. Adapun kutipan-kutipan yang ada didalam karya tulis ini sudah dituliskan pada daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 01 Desember 2022



Pradana Bimbi Hidayatullah

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Pradana Bimbi Hidayatullah

NPM : 1511800245

JUDUL : Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Happiness Pada Tenaga Kontrak di Kantor Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya

Surabaya, 01 Desember 2022

Disetujui oleh,

Pembimbing 1

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke at the end.

(Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog)

Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, featuring a large loop on the left and a vertical stroke on the right.

(Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: 23 Januari 2023

### Dewan Penguji

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si .....
2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog .....
3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog .....

Mengesahkan,

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog**  
NPP. 20510020552

## HALAMAN MOTTO

“Batas dari perjuangan bukanlah saat kalah, melainkan saat menyerah”

None

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

QS Al Baqarah 286

"Whatever you are, be a good one"

None

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang mana tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah SWT. Segala kemampuan saya dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan-Nya. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua dan adik saya. Serta orang-orang yang selalu mengasihi saya dengan penuh cinta, yang selalu ada setiap saat untuk mendoakan yang terbaik untuk saya, memberikan *support* dan kasih sayang tak terhingga.



## *CURRICULUM VITAE*

### **Data Pribadi**

Nama Lengkap : Pradana Bimbi Hidayatullah  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Pasuruan, 3 Juni 1995  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Kupang Panjaan 2/52B  
Alamat Email : [prdnbh@gmail.com](mailto:prdnbh@gmail.com)  
No. Telpon : 089666100666



### **Pendidikan Formal**

1. SDN I Arjosari (2001-2007)
3. SMPN I Gratitunon (2007-2010)
4. SMKN I Pasuruan (2010-2013)
5. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2018- )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan kasih sayang-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi)nya yang berjudul “Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Happiness* pada Tenaga Kontrak di Kantor Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya” dengan baik dan sungguh-sungguh, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sholawat serta salam tidak lupa diucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, sebagai rasul terakhir dalam membawa dan menebar ajaran agama islam dan ajaran-ajaran kebaikan lainnya di muka bumi.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis menerima dengan terbuka terhadap masukan dan saran-saran yang diberikan oleh pembaca karya tulis ini. Meskipun jauh dari kata sempurna, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dosen pembimbing 1 yang sudah membantu saya dalam menentukan judul skripsi serta memberikan masukan-masukan disetiap bimbingan.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan pembekalan dan memberikan motivasi, semangat, serta doa disepanjang perjalanan proses pengerjaan skripsi.

5. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 2 yang sudah membantu saya dalam memberikan masukan, membantu saya disetiap proses revisi skripsi saya.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sungguh-sungguh.
7. Seluruh staf di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah membantu saya untuk memproses segala kebutuhan administrasi yang diperlukan dalam melakukan penelitian.
8. Instansi terkait yang sudah menerima penelitian saya sebagai syarat lulus skripsi.
9. Kedua orang tua saya yang sudah mensupport dan memberikan doa kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
10. Wahyu Cahyani yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dukungan yang tiada henti kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
11. Teman-teman saya yang sudah membantu saya kapanpun saya mengalami kesulitan.
12. Diri sendiri yang sudah bekerja sekuat tenaga untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu-satu.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan yang sudah diberikandan memohon maaf atas segala perbuatan yang tidak mengenakan yang pernah penulis lakukan. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan atas segala kebaikan-kebaikan yang sudah pernah diberikan kepada penulis.

# HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DENGAN *HAPPINESS* PADA TENAGA KONTRAK DI KANTOR KECAMATAN TEGALSARI KOTA SURABAYA

**Pradana Bimbi Hidayatullah**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[prdnbh@gmail.com](mailto:prdnbh@gmail.com)

## ABSTRAK

*Happiness* adalah suatu hasil penilaian terhadap diri dan hidup, yang memuat emosi positif, seperti kenyamanan dan kegembiraan atau sebagai penilaian individu terhadap keseluruhan kualitas hidup dengan memiliki banyak perasaan positif dalam dirinya. Penelitian ini dilatar belakangi masih adanya tenaga kontrak yang merasa tidak bahagia dalam lingkungan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan *happiness* pada tenaga kontrak di kantor Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya. Peneliti menggunakan penelitian kuantitatif, dengan jumlah subyek 94 orang dan peneliti mengambil subyek dari kantor Kecamatan Tegalsari Kota Surabaya. Pemilihan subyek menggunakan teknik sampling jenuh.

Hasil analisis data menggunakan korelasi *Product Moment* di peroleh koefisien korelasi yang menunjukkan  $(r_{xy}) = 0,663$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Jika dibandingkan dengan  $r$  tabel maka diperoleh hasil  $r$  hitung  $0,663 > r$  tabel (0,207) pada taraf signifikansi 5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi positif yang signifikan antara variabel kualitas kehidupan kerja dengan *happiness*. Artinya bahwa semakin tinggi kualitas kehidupan kerja, maka semakin tinggi pula *happiness* tenaga kontrak dan sebaliknya semakin rendah kualitas kehidupan kerja, maka semakin rendah pula *happiness* tenaga kontrak.

**Kata Kunci:** Kualitas Kehidupan Kerja, *Happiness*, Tenaga Kontrak

**RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND  
HAPPINESS IN CONTRACTED LABOR IN TEGALSARI DISTRICT  
OFFICE, SURABAYA CITY**

**Pradana Bimbi Hidayatullah**

University of 17 August 1945 Surabaya

[prdnbh@gmail.com](mailto:prdnbh@gmail.com)

**ABSTRACT**

*Happiness is a result of self-assessment and life, which contains positive emotions, such as comfort and joy or as an individual's assessment of the overall quality of life by having a lot of positive feelings in him. The background of this research is that there are still contract workers who feel unhappy in the organizational environment. The purpose of this study was to determine the relationship between the quality of work life and happiness in contract workers at the Tegalsari District office, Surabaya City. Researchers used quantitative research, with a total of 94 subjects and researchers took subjects from the Tegalsari District office, Surabaya City. Selection of subjects using saturated sampling technique.*

*The results of data analysis using the Product Moment correlation obtained a correlation coefficient which showed  $(r_{xy}) = 0.663$  with a significance value of 0.000 ( $p < 0.01$ ). When compared with  $r$  table, the results obtained are  $r$  count 0.663  $>$   $r$  table (0.207) at a significance level of 5%, so it can be concluded that there is a significant positive correlation between the variables of the quality of work life and happiness. This means that the higher the quality of work life, the higher the happiness of contract workers and conversely the lower the quality of work life, the lower the happiness of contract workers.*

**Keywords:** *Quality of Work Life, Happiness, Contract Labor*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Pemasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan masalah .....	6
B. Tujuan dan Manfaat .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. <i>Happiness</i> .....	11
1. Pengertian <i>Happiness</i> .....	11
2. Aspek-aspek <i>Happiness</i> .....	12

3. Ciri-ciri <i>Happiness</i> .....	14
B. Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
3. Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	23
4. Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja .....	26
C. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan <i>Happiness</i> .....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Populasi dan Partisipan .....	31
1. Populasi .....	31
2. Partisipan .....	31
B. Desain Penelitian.....	32
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	33
1. Skala 1 <i>Happiness</i> .....	33
2. Skala 2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	37
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	43
1. Uji Prasyarat .....	43
2. Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Pembahasan .....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	46
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Pilihan Jawaban Model Skala Likert .....	34
Tabel 3.2 Blue Print Skala Happiness.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Happiness .....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Happiness .....	37
Tabel 3.5 Alternatif Pilihan Jawaban Model Skala Likert .....	38
Tabel 3.6 Blue Print Skala Tingkat Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
Tabel 3.9 Hasil Uji Coba Normalitas Sebaran .....	43
Tabel 3.10 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Product Moment.....	45
Tabel 4.2 Kategorisasi.....	46
Tabel 4.3 Mean dan Standar Deviasi Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.4 Kategorisasi Data Kualitas Kehidupan Kerja .....	47
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Happiness .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Skala Pengukuran Penelitian.....	57
Lampiran II Tabulasi Hasil Penelitian Skala Happiness.....	62
Lampiran III Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Happiness .....	65
Lampiran IV Tabulasi Hasil Penelitian Skala Kualitas Kehidupan Kerja ..	71
Lampiran V Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	73
Lampiran VI Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	79
Lampiran VII Hasil Uji Linieritas .....	83
Lampiran VIII Hasil Uji Product Moment.....	86
Lampiran IX Surat Pengantar Penelitian.....	87
Lampiran X Surat Ijin Penelitian.....	88