

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK  
DENGAN KEPUASAN PERNIKAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh derajat Sarjana psikologi**



**Oleh :**

**ALVINA LAILISH SHOBA**

**NBI : 1511900106**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK  
DENGAN KEPUASAN PERNIKAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh derajat Sarjana psikologi**



**Oleh :**

**ALVINA LAILISH SHOBA**

**NBI : 1511900106**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alvina Lailish Shoba

NPM : 1511900106

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Hubungan Antara Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Pernikahan" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana serta tidak melakukan penjiplakan dari karya ilmiah orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip secara tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 12 Desember 2022

  
Alvina La. 

1511900106





UNIVERSITAS  
17AGUS US1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAHUNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvina Lailish Shoba  
NPM : 1511900106  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikolog  
iJenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya Hak Bebas *Royalti Non eksklusif (Non exclusive Royalty –  
Free Right)* karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Hubungan Antara Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Pernikahan”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non exclusive Royalty – Free  
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak  
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk  
pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 2 Januari 2023

Ya  
  
1000  
METERAI  
TEMPEL  
P262CANK18020811  
Alvina Lailish Shoba

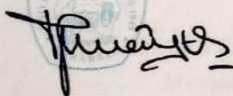
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : ALVINA LAILISH SHOBA  
**NPM** : 1511900106  
**JUDUL** : HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK  
DENGAN KEPUASAN PERNIKAHA

Surabaya, 12 Desember 2022

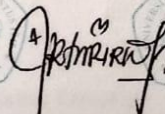
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



**Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes**

Dosen Pembimbing II



**Akta Ririn Aristawati, M.Psi., Psikolog**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat –  
Syarat**

**Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal: 23 Desember 2022**

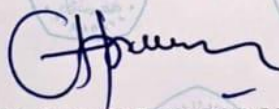
**Dewan Penguji:**

- 1. Drs. Sahat Saragih, M.Si**
- 2. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog**
- 3. Akta Ririn Aristawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**Mengesahkan Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## **HALAMAN MOTTO**

*“Jika masalahmu sebesar kapal yakinlah nikmat Allah seluas lautan”*

*“Allah tidak membenani seseorang itu melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”*

**(Surat Al Baqarah ayat 286)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama ucapan syukur Alhamdulillah dipanjatkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis. salah satu langkah dalam hidup penulis untuk bisa membanggakan orang tua. Tidak ada kata selain kata terimakasih atas segala dukungan, do'a, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis agar penulis selalu bisa meraih cita cita yang selama ini penulis inginkan.

Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas segala ilmu yang telah diberikan selama penulis kuliah, khususnya kepada ibu Dra. Tatik Meiyuningtariningsih, M.Kes.,Psikolog dan ibu Akta Ririn Aristawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyelesaian Skripsi ini.



## CURRICULUM VITAE

### A. Mahasiswa

Nama : Alvina Lailish Shoba  
Tempat/ Tanggal Lahir : Mojokerto, 11 November 2000  
NPM : 1511900106  
Jurusan : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Banjarsari RT 05 RW 02 Kecamatan Jetis  
Kabupaten Mojokerto



### B. Orang Tua

Nama Ayah : Ahmad Munib Badjuri  
Nama Ibu : Wahyu Irawati  
Alamat : Desa Banjarsari RT 05 RW 02 Kecamatan Jetis  
Kabupaten Mojokerto

### C. Riwayat Pendidikan

- 2007 – 2013 : SDN Banjarsari 1
- 2013 – 2016 : SMP Negeri 2 Gedeg
- 2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Gedeg

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Adapun maksud dari peneliti menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada. Demi menyempurnakan skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, kerendahan dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan terimakasih yang tidak terkira atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes, Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Akta Ririn Aristawati, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbinganya, mengarahkan, mengoreksi dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester sampai akhir semester.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru dan mendidik peneliti selama menempuh studi. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan.

9. Ahmad Munib Badjuri dan Wahyu Irawati selaku orang tua penulis yang telah memberikan semangat, membantu secara dukungan, financial, dan doa kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Ahmad Wildan Firmansyah selaku adik penulis yang memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
11. Kakek dan nenek penulis yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
12. Beni Adriansyah terima kasih banyak sudah menjadi tempat curhat, tempat bantuan, selalu memberikan semangat dan selalu ada dalam kondisi hingga detik ini. Dan terima kasih selalu sabar dan mengerti setiap kondisi penulis.
13. Dyah Ayu Niken Ari Anggraheni, Maulida Iklimah, Feby Surya Arjhini, Rosalia Juwita Putri, Silvia Andriyani, Nadya Nikmah, Mulyami Choirunnisa selaku teman penulis yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan dan hiburan pada penulis
14. Felixia Sellawati, Suci Lestari selaku teman seperjuangan menyelesaikan skripsi yang memberikan saran, bantuan dan dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
15. Dina Merlinda Sari dan Renny Husniyyah Mufidah Sari selaku teman penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan
16. Penjaga kos 27 yang memberikan semangat dan dukungan saat menyusun skripsi
17. Masyarakat desa banjarsari selaku responden yang bersedia mengisi dan memberikan waktunya dalam membantu penulis guna menjadi subjek dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulis masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dari penulis. Penulis berharap bahwa dengan skripsi ini dapat menjadi riset baru untuk menambah pengetahuan dan dapat menjadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.

Surabaya, 12 Desember 2022



Alvina Lailish Shoba

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEPUASAN PERNIKAHAN

Alvina Lailish Shoba

[Alvinalailis11@gmail.com](mailto:Alvinalailis11@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara manajemen konflik dengan kepuasan pernikahan pada pasangan suami istri. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara manajemen konflik dengan kepuasan pernikahan. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 102 responden dengan kriteria lama pernikahan 10-20 tahun dan menggunakan metode *purpose sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala manajemen konflik sesuai dengan teori *Robbins* dan *judge* (2017) dan skala kepuasan pernikahan sesuai teori *Lestari* (2016). Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis *product moment* dengan bantuan SPSS 25 *for Windows*. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan didapatkan hasil korelasi antara manajemen konflik dengan kepuasan pernikahan sebesar 0,477 dengan signifikansi  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara manajemen konflik dengan kepuasan pernikahan. Artinya semakin tinggi manajemen konflik maka semakin tinggi tingkat kepuasan pernikahan sebaliknya semakin rendah manajemen konflik maka semakin rendah kepuasan dalam pernikahan.

**Kata kunci** : Manajemen konflik, Kepuasan pernikahan



## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN CONFLICT MANAGEMENT WITH CONTENTMENT MARRIAGE**

**Alvina Lailish Shoba**

[Alvinalailis11@gmail.com](mailto:Alvinalailis11@gmail.com)

*This study aims to notice the correlation between conflict management and the contentment of marriage in a married couple. The proposed hypothesis is a correlation between conflict management and contentment in marriage. The total subjects in this study are 102 respondents under the length of married 10-20 years and used with purposive sampling. The instrument used in this study is the conflict management scale based on the Robbins and Judge theory (2017) and the contentment Marriage scale based on the Lestari theory (2016). The data were analyzed using the product moment analysis technique with the help of SPSS 25 for windows. The result from the data that have been analyzed is a simple test correlation between conflict management and contentment marriage in the amount of 0,477 with the significance  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), which shows a positive correlation and the significance between conflict management and contentment marriage. The higher the conflict management, the more high contentment in marriage. The lowest conflict management, so the more low contentment marriage*

**Keywords:** *Conflict Management, Contentment Marriage*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURRICULUM VITAE .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
TABEL GAMBAR .....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
B. Tujuan dan Manfaat .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitiann.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Kepuasan Pernikahan .....	9
1. Pengertian Kepuasan Pernikahan .....	9

2. Aspek- Aspek Kepuasan Pernikahan.....	10
3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pernikahan.....	12
B. Manajemen Konflik.....	14
1. Pengertian Manajemen Konflik.....	14
2. Aspek-Aspek Manajemen Konflik.....	15
3. Faktor-Faktor Manajemen Konflik.....	16
C. Kerangka berpikir.....	18
D. Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Subjek Penelitian.....	21
B. Desain Penelitian.....	21
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	21
1. Skala Kepuasan Pernikahan.....	22
2. Skala Manajemen Konflik.....	26
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	28
1. Uji Prasyarat.....	28
2. Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	31
2. Hasil Stastik Lama Pernikahan.....	31
3. Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	32
4. Hasil Uji Hipotesis.....	33
B. Pembahasan.....	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
1. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	37
2. Bagi pasangan suami istri.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>39</b>

LAMPIRAN.....	43
---------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skoring Skala Likert.....	22
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kepuasan Pernikahan .....	23
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Pernikahan.....	25
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Pernikahan .....	26
Tabel 3.5 Blue Print Skala Manajemen Konflik.....	26
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Skala Menejemen Konflik .....	29
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Menejemen Konflik.....	28
Tabel 3.8 Hasil Uji Normalitas.....	29
Tabel 3.9 Hasil Uji Linearitas .....	29
Tabel 3.10 Data Demografis Partisipan.....	31
Tabel 3.11 Lama Pernikahan.....	31
Tabel 3.12 Kategorisasi.....	32
Tabel 3.13 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Perolehan Skor Total Manajemen Konflik .....	32
Tabel 3.14 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Perolehan skor Total kepuasan Pernikahan.....	33
Tabel 3.15 Hasil Uji Analisi Product Momen .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Kepuasan Pernikahan.....	43
Lampiran 2. Skala Manajemen Konflik .....	49
Lampiran 3. Tabulasi Data Skala Kepuasan pernikahan.....	54
Lampiran 4. Tabulasi Data Menejemen Konflik.....	68
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Pernikahan .....	70
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Menejemen Konflik.....	79
Lampiran 7. Hasil Uji Prasyarat.....	83
Lampiran 8. Hasil Uji <i>Product Moment</i> .....	82
Lampiran 9. Hasil Analisis Deskriptif.....	83
Lampiran 10. Tabel Gfom.....	85

## **TABEL GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	19
------------------------------------	----