

**TANGGAPAN PEMBACA MENGENAI
MEDIA ONLINE HARIAN DI'S WAY DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

IZZUDDIN RIFQI ISMAWAN

NBI : 1151800106

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1845 SURABAYA**

2022

**TANGGAPAN PEMBACA MENGENAI
MEDIA ONLINE HARIAN DI'S WAY DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

IZZUDDIN RIFQI ISMAWAN

NBI : 1151800106

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1845 SURABAYA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Izzuddin Rifqi Ismawan


NIM : 1151800106

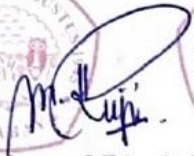
Judul : **Tanggapan Pembaca Mengenai Media Online Harian Di's Way di
Surabaya**

Surabaya, 02 Januari 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwintarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Muchamad Rizqi, S.I.Kom.,
M.Med.Kom
NPP. 20150170752

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 02 Januari 2023

Dewan Penguji

1. Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom

Ketua

2. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si

Anggota

3. Lukman Hakim, S. Fil., M. Phil

Anggota




Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Izzuddin Rifqi Ismawan

NPM : 1151800106

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Tanggapan Pembaca Mengenai Media Online Harian Di's Way di Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri berdasarkan hasil yang diperoleh melalui bimbingan dosen pembimbing, serta atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari penelitian atau karya ilmiah peneliti lain yang telah dipublikasikan ataupun penelitian orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika dalam penelitian ini menulis dan mengambil kutipan dari karya ilmiah orang lain, maka akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila nantinya ditemukan bukti pada suatu hari nanti yang bersifat menjiplak atau plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa mencantumkan sumber dalam daftar pustaka, maka saya bersedia untuk menerima segala sanksi atau hukuman yang sesuai dengan perbuatan yang saya perbuat dan juga siap untuk menerima hukuman pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 02 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Izzuddin Rifqi Ismawan



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izzuddin Rifqi Ismawan
NBI/ NPM : 1151800106
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Tanggapan Pembaca Mengenai Media Online Harian Di’s Way di Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 02 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Izzuddin Rifqi Ismawan)

*Coret yang tidak perlu

ABSTRACT

Harian Disway online media as a new media is here to provide a variety of information that meets the needs of the community. In the digital world, there are many various online media that are spread, various response of course arise from each community and become a separate assessment of the media. The aim of the study was to find out the public's response of the presence of the Harian Disway online media. This research literature review uses the concepts of new media, online media, media convergence, response and uses and gratification theory. The research method used is descriptive qualitative research. Data collection techniques were carried out using interviews, observation, and documentation. The results of this study indicate that Harian Disway, which started from conventional media and has now switched to online media, has implemented the concepts of new media and online media. By changing the system to a digital form, Harian Disway has also adapted to the concept of digital convergence so that its various information can be well received by the whole community. Community responses that shape Harian Disway online media response can determine how people choose media as a source of their information needs.

Keyword : *New Media, Online Media, Response, Uses and Gratification Theory*

ABSTRAK

Media online Harian Disway sebagai media baru hadir dengan menyediakan berbagai informasi yang memenuhi kebutuhan masyarakat. Dalam dunia digital telah banyak berbagai media online yang tersebar, berbagai tanggapan tentu timbul dari setiap masyarakat dan menjadi penilaian tersendiri akan media tersebut. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tanggapan masyarakat terhadap hadirnya media online Harian Disway. Kajian pustaka penelitian ini menggunakan konsep new media, media online, konvergensi media, tanggapan dan teori *uses and gratification*. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Harian Disway yang berawal dari media konvensional dan kini beralih ke media online telah menerapkan konsep new media dan media online. Dengan pergantian sistem ke bentuk digital, Harian Disway juga telah menyesuaikan dengan konsep konvergensi digital sehingga berbagai informasinya dapat diterima dengan baik oleh seluruh masyarakat. Respon-respon masyarakat yang membentuk tanggapan media online Harian Disway, dapat menentukan bagaimana masyarakat memilih media sebagai sumber kebutuhan informasinya.

Kata Kunci : New Media, Media Online, Tanggapan, Teori *Uses and Gratification*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, serta karunia-Nya atas kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Tanggapan Pembaca Media Online Harian Di’s Way di Surabaya”. Penelitian ini akan membahas tentang bagaimana pembaca memberikan pandangan atau tanggapan terhadap media online Harian Disway yang baru saja memasuki dunia digital. Penelitian ini dilakukan sebagai persyaratan dalam memenuhi dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran masukan dari pembaca sangat dibutuhkan untuk membantu penyempurnaan penelitian selanjutnya. Tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini.

Ungkapan terima kasih yang tulus, penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Ismana dan Ibunda Harini Rachmawati atas dukungan berupa moril, materi, semangat, motivasi dan kasih sayang yang tulus tidak terhingga. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan doa selama menjalani proses penulisan penelitian ini.

Selama penyusunan skripsi, penulis mendapat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Drs. Agung Pudjianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A selaku Dosen Wali.

7. Terima kasih kepada pihak Harian Disway yang telah bersedia membantu memberikan ijin penelitian.
8. Kanda Riauan Putra Thaher, Nurul Fitriyani, Dinda Ayu Ramadani, Uci Nur Qalimatus Shahdia, dan Siti Maisaroh selaku informan penelitian yang bersedia membantu dalam memenuhi data pada penelitian ini.
9. Terima kasih untuk sahabat saya dari Begundal Family, Ahmad, Alvindo, Annisa, Dimas, Effin, Randy, Najunda, Nurul, Rafly, Wahyu, Zakiya, Dio, Irvan, dan Kanda yang telah memberikan *support*, semangat, motivasi, hiburan dan selalu menemani sampai saat ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bekerja keras dalam menjalankan dan menyelesaikan penelitian ini.

Demikian kata pengantar yang bisa penulis sampaikan, semoga dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat terutama di bidang Ilmu Komunikasi dan pembaca sehingga dapat dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 31 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Teori <i>Uses and Gratification</i> (Teori Penggunaan dan Kepuasan).....	13
2.3 Definisi Konsep.....	16
2.3.1 New Media.....	16
2.3.2 Media Online.....	17
2.3.3 Konvergensi Media.....	19
2.3.4 Tanggapan.....	20
2.4 Kerangka Dasar Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Peran Peneliti	25
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4.1 Subjek Penelitian.....	26
3.4.2 Objek Penelitian	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.5.1 Jenis Data	26
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Keabsahan Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	34
4.2.1 Analisa Tanggapan Pembaca.....	34
4.2.2 Tujuan Pembaca Mengakses Media Online Harian Disway	34
4.2.3 Tanggapan Masyarakat terhadap Media Online Harian Disway.....	37
4.2.4 Harian Disway yang Mengusung Konsep Media Online dan New Media	40
4.2.5 Tanggapan Masyarakat Terhadap Media Online Harian Disway	50
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
-------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Penelitian	23
Gambar 4.1 Logo Harian Disway	33
Gambar 4.2 Informasi Tentang Event di Media Online Harian Disway	36
Gambar 4.3 Tampilan Media Online Harian Disway	39
Gambar 4.4 Salah Satu Berita Milik Harian Disway	41
Gambar 4.5 Kolom Komentar di Media Online Harian Disway	46
Gambar 4.6 Komentar Terbaik Pada Artikel Dahlan Iskan	48
Gambar 4.7 Waktu Update Berita Pada Media Online Harian Disway	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perintah Revisi	62
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	65
Lampiran 3 Rekaman Wawancara Dengan Informan	69
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	70
Lampiran 5 Foto Informan Wawancara.....	74
Lampiran 6 Interview Guide.....	77
Lampiran 7 Hasil Turnitin	78