

## DAFTAR PUSTAKA

- A Parasuraman, V. (2001). *Delivering Quality Service*. (diterjemahkan oleh sutanto). *New York. The Free Prees*.
- Agustina, Y. N., Cikusin, Y., & Widodo, R. P. (2020). Efektivitas Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Pada Kantor Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo). *Respon Publik, 14*(5), 81–84.  
<http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/8173>
- An empirical assessment of the Zeithaml, Berry and Parasuraman service expectations model. (1998). *Service Industries Journal, 18*(4), 66–86.
- Caiden, G. E. (1986). *Desenvolvimento, capacidade e reforma administrativa*.
- Chandra, Gregorius, Fandy, T. (2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi, 1.
- Diana Anastasia, T. F. (2003). *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Dwiyanto, A. (2006). dkk. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. *Pusat Studi*.
- Ferrel, H. (1978). Comparative Administration: A Sojourner's Outlook. *Public Administration Review, 35*8–365.
- Fitrah, N. K. (2020). *Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Pembuatan E-KTP Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Polewali Manda*.
- Gaspersz, V. (2006). *Continous [sic] cost reduction through Lean-Sigma approach: strategi dramatik reduksi biaya dan pemborosan menggunakan pendekatan Lean-Sigma*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaster, L. M., Joiner, G. F., King, F. D., Wyman, P. A., Sutton, J. M., Bingham, S., Ellis, E. S., Sanger, G. J., & Wardle, K. A. (1995). N-[(1-Butyl-4-piperidinyl)methyl]-3, 4-dihydro-2H-[1, 3] oxazino [3, 2-a] indole-10-carboxamide hydrochloride: the first potent and selective 5-HT<sub>4</sub> receptor antagonist amide with oral activity. *Journal of Medicinal Chemistry, 38*(24), 4760–4763.
- Gazperz, V. (1997). *Manajemen Kualitas, Penerapan Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta, Gramedia.

- Heady, F. F. (1966). *Public administration*. Prentice-Hall.
- Jemimun, F. (2022). *Efektivitas Kinerja Pegawai Dinas Perikanan Merauke Di Masa Pandemi Covid-19*. 2(1), 23–41.
- Kadarisman, M. (2019). *Efektivitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi Di Kota Depok*. XVI(1), 17–32.
- Lopes, R. (1945). *Efektivitas pelayanan publik di kecamatan kendahe kabupaten sangihe*. 1–13.
- Murgatroyd, S., & Morgan, C. (1994). *Total quality management in the public sector: An international perspective*. McGraw-Hill Education (UK).
- Parasuraman, V.A Berry, Z. (1996). The behavioral consequences of service quality. *Journal of Marketing*, 60(2), 31–46.
- Tjiptono, F. (1997). *Strategi Pemasaran Jilid 2*. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. (2000). *Prinsip-Prinsip Total Service Quality*. Penerbit Andi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Warren Fred, R. (1964). *Administration in developing countries: The theory of prismatic society*. Houghton Mifflin.

## LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA

Berdasarkan 6 Variabel Kualitas Pelayanan Publik menurut Zeithmal, Berry, Parasuraman:

1. *Tangible* (terwujud)

- Apakah sejauh ini pelayanan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur sudah efektif?
- Apakah Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur telah memberikan kenyamanan ketika masyarakat mendapatkan pelayanan?

2. *Reliability* (kehandalan)

- Bagaimana kemampuan pegawai dalam pemanfaatan alat bantu seperti pengoperasian komputer, internet, dan juga teknologi lainnya?

3. *Responsiveness* (ketanggapan)

- Daya tanggap tidak hanya mengenai cepatnya pelayanan yang diberikan, tetapi juga kemauan dari instansi atau para pegawai dalam membantu pemohon layanan. Lalu bagaimana daya tanggap pegawai dalam memberikan pelayanan yang tepat waktu?

4. *Assurance* (Jaminan)

- Apakah Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur dapat memberikan jaminan ketepatan waktu dan kecepatan waktu dalam proses pelayanan?

5. *Empathy* (Perhatian)

- Bagaimana kemampuan komunikasi para pegawai untuk menjelaskan dengan baik mengenai pelayanan yang disediakan baik mengenai pelayanan yang di sediakan Dinas Provinsi Jawa Timur untuk pemohon layanan?

## LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI WAWANCARA

1. Wawancara dengan Bapak Didik Adi Priatno selaku Staff Umum dan Kepegawaian Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur



2. Wawancara dengan Bapak Diki Anggoro Putra, S.Kom selaku Staff Umum dan Kepegawaian Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur



3. Wawancara dengan Bapak Donny Marcian, S.Kom selaku Staff Sub Bag Penyusunan Program dan Anggaran Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur



4. Wawancara dengan Ibu Anna Yoeiasih, SH selaku Staff Umum dan Kepegawaian Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur



5. Wawancara dengan Ibu Yenny Sulistyorini, BA selaku Staff Umum dan Kepegawaian Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur



6. Wawancara dengan Bapak Andry Permana Putra selaku Staff Desa Sumberaji Kabupaten Lamongan



7. Wawancara dengan Bapak Rocky Sukmajati Fajar Pamungkas selaku Staff Desa Plandaan, Kabupaten Tulungagung



## LAMPIRAN 3 SURAT REKOMENDASI PENELITIAN

### 1. Surat Izin Penelitian dari Badan Keatuan Bangsa dan Politik

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) - 807913, 808267, 807540  
SURABAYA - 60189

Surabaya, 20 Mei 2022

**R E K O M E N D A S I**  
PK. Kepala Dinas Pembudayaan Masyarakat  
Dan Desa Provinsi Jawa Timur  
di  
**SURABAYA**

**Alamat:** OPS/502/2594-2022  
**Site:** -----  
**Lampiran:** -----  
**Perihal:** Penelitian Survei/Research

**Menyoal surat:** Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945  
UNTAG Surabaya  
**Waktu:** 16:00/16:00/2022  
**Tempat:** 23 Mei 2022

**Benyama in menyangkut babah:**  
**Nama:** ALIF FAKHRIQUE HANANI  
**Alamat / No Telp:** Gedung Kajian Lor 1/17-A RT. 003 RW. 003, Kuning Kriyan, Sawahan,  
Surabaya 60252/2103276  
**Pekerjaan/PT/PTN:** Mahasiswa  
**Kelangkaan:** Indonesia

**benyamaul menyangkut penelitian/survei/research:**  
**Judul:** "Efektivitas Desa Pembudayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur  
Dalam Membentuk Perayaan Pucuk"  
**Topik/Isi/tingkat:** Perencanaan data, Pelaksanaan, Steps, Pelayanan Publik  
**Obat Penting:** 1. Dra. Indri Murni Dika  
2. Dida Rahmatulloh, S.AP, M.AP

**Powarto:** 3 Bulan  
**Waktu:** 3 Bulan  
**Lokasi:** Dinas Pembudayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur

Selengkapnya dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk  
memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepala peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Berkeinginan menghormati dan menaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat
2. Pelaksanaan penelitian/survei/research agar tidak mengganggu atau sikap-sikap buruk yang dapat  
mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat
3. Menyerahkan hasil penelitian dan laporan kepada Baksasbangpol Provinsi Jawa Timur

Gembiran untuk menjadi maklum.

**KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
PROVINSI JAWA TIMUR

  
**R. RAMA RAHMO SANTOSO, S.Pd., M.H.**  
1980092011000101000

**Penyampaian:**  
PK. 1 Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya,  
2 Yang bersangkutan



2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur

281



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**  
**DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA**  
Jl. A Yani No. 102 C Telp. (031) 826591 Fax. 829241 Kode Pos 60232  
Website: www.dpmj.jatimprov.go.id e-mail: ds@dpmj.jatimprov.go.id  
**SURABAYA**

Surabaya, 25-Ags 2022

Nomor:	000/PW/113.1/2022	Kepada:	
Sifat:	Biasa	Vn:	Sr Wkld, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Lampiran:	-		17 Agustus, Surabaya
Perihal:	Kewajiban Memakai Kacamata Penelitian Survey	di	Surabaya

Sehubungan dengan surat Sekretaris Pro. Jakm Tanggal 30 Mei 2022 Nomor 070/5027024/6/2022 ada pokok isinya bersama ini diberitahukan bahwa Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur berkeinginan permohonan Kegiatan Penelitian Survey dimaklud selama 3 ( tiga ) bulan mulai Juni s.d September 2022, dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan antara lain:

1. Selalu memakai masker, jaga jarak dan jaga kebersihan tangan saat berkegiatan;
2. Sebelum Melakukan Kegiatan Mengajar membaca hasil Studi Antigen dengan hasil negatif!

Demikian untuk menjadi maklum dan atas kerjasana Saudara diharapkan terimakasih.


o.n. KEPALA DINAS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
PROVINSI JAWA TIMUR  
Sekretaris



**Dra. RITA KUSUMANTI RAHAJU, M.Si.**  
Pondasi Tk. I  
NIP. 19670503 199303 1 008

3. Surat Izin Penelitian telah di disposisi oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Jawa Timur

✓



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**  
**DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA**  
 Jalan Ahmad Yani 152 C, Telp. (031) 8292591 Fax. (031) 8292581 Kode Pos 60223  
 Website: dpmnd.jatimprov.go.id Email: info.dpmnd.prov.jatim@gmail.com  
 SURABAYA

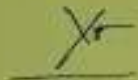
**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : Gubernur/Prov. Jatim	Diterima tanggal : 27 Mei 2022	
Tanggal surat : 30 Mei 2022	Nomor agenda : 790	
Nomor Surat : 070/5026/209-4/2022	Ditanyakan kepada : Yth. Sdr. Sekdis Yth. Bp. Kadis	
Perihal : Penelitian/ Survey	Sebar <input type="checkbox"/> Sangat Segera <input type="checkbox"/> Segera <input type="checkbox"/> Rutin <input type="checkbox"/> Bermanfaat	

**Dengan hormat harap :**

<input checked="" type="checkbox"/> Sdr. Sekdis	<input type="checkbox"/> Ketua / ACC	<input type="checkbox"/> Bicara dgn Kadis
<input type="checkbox"/> Sdr. Kabid Bina Pendes	<input type="checkbox"/> Pertimbangan & Soroti	<input type="checkbox"/> Hadi
<input type="checkbox"/> Sdr. Kabid PUEB	<input type="checkbox"/> Proses Lebih Lanjut	<input type="checkbox"/> Dik. Menjadi Perikua
<input type="checkbox"/> Sdr. Kabid Perataan Dan KD	<input type="checkbox"/> Koordinasi / Konfirmasi	<input type="checkbox"/> Hampur/Relasi/Flis
<input type="checkbox"/> Sdr. Kabid Kemasy. Desa	<input checked="" type="checkbox"/> Skedtmari / TL	<input type="checkbox"/> Tugaskan Kasubag/ Kasubid / Staf
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Pelajar / Resume	<input checked="" type="checkbox"/> Tempat yg dapat dibuat data by Andahiq. Lantur.

**ISI DISPOSISI**

  
 27-05-22

### 3. LAMPIRAN 4 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

20



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Program Studi: Adm. Publik, Adm. Bisnis, Sos. Ekonomi, Magister Ilmu Politik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung F 101 J. Darmasari-4 Surabaya 60132 /  
 Telp. 031 507080, 507180 psw. Mhs-e-mail: [info@untag.su.ac.id](mailto:info@untag.su.ac.id)

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama

Adi Fakhri Hidayat

NIM

1119010121

Program Studi

Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I

Dr. Irwan Murti, M.Si

Dosen Pembimbing II

Devi Rahmawati, S.AP, M.AP

Alamat Email

Dedy@devi.pemberdayaan.masyarakat.dan.devi@proton.me Jawa Timur Dalam  
 Memberikan Pelayanan Publik

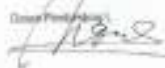
No	Tanggal	Isi Pembinaan	Penelitian	
			Paragraf 1	Paragraf 2
1	7/1/2022	Di Laporkan bimbingan ke Dosen Pembimbing		<i>[Signature]</i>
2	23/1/2022	Perbaikan sub 1/2 dan 3 dan 4 dan 5 dan 6 dan 7 dan 8 dan 9 dan 10 dan 11 dan 12 dan 13 dan 14 dan 15 dan 16 dan 17 dan 18 dan 19 dan 20 dan 21 dan 22 dan 23 dan 24 dan 25 dan 26 dan 27 dan 28 dan 29 dan 30 dan 31 dan 32 dan 33 dan 34 dan 35 dan 36 dan 37 dan 38 dan 39 dan 40 dan 41 dan 42 dan 43 dan 44 dan 45 dan 46 dan 47 dan 48 dan 49 dan 50 dan 51 dan 52 dan 53 dan 54 dan 55 dan 56 dan 57 dan 58 dan 59 dan 60 dan 61 dan 62 dan 63 dan 64 dan 65 dan 66 dan 67 dan 68 dan 69 dan 70 dan 71 dan 72 dan 73 dan 74 dan 75 dan 76 dan 77 dan 78 dan 79 dan 80 dan 81 dan 82 dan 83 dan 84 dan 85 dan 86 dan 87 dan 88 dan 89 dan 90 dan 91 dan 92 dan 93 dan 94 dan 95 dan 96 dan 97 dan 98 dan 99 dan 100 dan 101 dan 102 dan 103 dan 104 dan 105 dan 106 dan 107 dan 108 dan 109 dan 110 dan 111 dan 112 dan 113 dan 114 dan 115 dan 116 dan 117 dan 118 dan 119 dan 120 dan 121 dan 122 dan 123 dan 124 dan 125 dan 126 dan 127 dan 128 dan 129 dan 130 dan 131 dan 132 dan 133 dan 134 dan 135 dan 136 dan 137 dan 138 dan 139 dan 140 dan 141 dan 142 dan 143 dan 144 dan 145 dan 146 dan 147 dan 148 dan 149 dan 150 dan 151 dan 152 dan 153 dan 154 dan 155 dan 156 dan 157 dan 158 dan 159 dan 160 dan 161 dan 162 dan 163 dan 164 dan 165 dan 166 dan 167 dan 168 dan 169 dan 170 dan 171 dan 172 dan 173 dan 174 dan 175 dan 176 dan 177 dan 178 dan 179 dan 180 dan 181 dan 182 dan 183 dan 184 dan 185 dan 186 dan 187 dan 188 dan 189 dan 190 dan 191 dan 192 dan 193 dan 194 dan 195 dan 196 dan 197 dan 198 dan 199 dan 200 dan 201 dan 202 dan 203 dan 204 dan 205 dan 206 dan 207 dan 208 dan 209 dan 210 dan 211 dan 212 dan 213 dan 214 dan 215 dan 216 dan 217 dan 218 dan 219 dan 220 dan 221 dan 222 dan 223 dan 224 dan 225 dan 226 dan 227 dan 228 dan 229 dan 230 dan 231 dan 232 dan 233 dan 234 dan 235 dan 236 dan 237 dan 238 dan 239 dan 240 dan 241 dan 242 dan 243 dan 244 dan 245 dan 246 dan 247 dan 248 dan 249 dan 250 dan 251 dan 252 dan 253 dan 254 dan 255 dan 256 dan 257 dan 258 dan 259 dan 260 dan 261 dan 262 dan 263 dan 264 dan 265 dan 266 dan 267 dan 268 dan 269 dan 270 dan 271 dan 272 dan 273 dan 274 dan 275 dan 276 dan 277 dan 278 dan 279 dan 280 dan 281 dan 282 dan 283 dan 284 dan 285 dan 286 dan 287 dan 288 dan 289 dan 290 dan 291 dan 292 dan 293 dan 294 dan 295 dan 296 dan 297 dan 298 dan 299 dan 300 dan 301 dan 302 dan 303 dan 304 dan 305 dan 306 dan 307 dan 308 dan 309 dan 310 dan 311 dan 312 dan 313 dan 314 dan 315 dan 316 dan 317 dan 318 dan 319 dan 320 dan 321 dan 322 dan 323 dan 324 dan 325 dan 326 dan 327 dan 328 dan 329 dan 330 dan 331 dan 332 dan 333 dan 334 dan 335 dan 336 dan 337 dan 338 dan 339 dan 340 dan 341 dan 342 dan 343 dan 344 dan 345 dan 346 dan 347 dan 348 dan 349 dan 350 dan 351 dan 352 dan 353 dan 354 dan 355 dan 356 dan 357 dan 358 dan 359 dan 360 dan 361 dan 362 dan 363 dan 364 dan 365 dan 366 dan 367 dan 368 dan 369 dan 370 dan 371 dan 372 dan 373 dan 374 dan 375 dan 376 dan 377 dan 378 dan 379 dan 380 dan 381 dan 382 dan 383 dan 384 dan 385 dan 386 dan 387 dan 388 dan 389 dan 390 dan 391 dan 392 dan 393 dan 394 dan 395 dan 396 dan 397 dan 398 dan 399 dan 400 dan 401 dan 402 dan 403 dan 404 dan 405 dan 406 dan 407 dan 408 dan 409 dan 410 dan 411 dan 412 dan 413 dan 414 dan 415 dan 416 dan 417 dan 418 dan 419 dan 420 dan 421 dan 422 dan 423 dan 424 dan 425 dan 426 dan 427 dan 428 dan 429 dan 430 dan 431 dan 432 dan 433 dan 434 dan 435 dan 436 dan 437 dan 438 dan 439 dan 440 dan 441 dan 442 dan 443 dan 444 dan 445 dan 446 dan 447 dan 448 dan 449 dan 450 dan 451 dan 452 dan 453 dan 454 dan 455 dan 456 dan 457 dan 458 dan 459 dan 460 dan 461 dan 462 dan 463 dan 464 dan 465 dan 466 dan 467 dan 468 dan 469 dan 470 dan 471 dan 472 dan 473 dan 474 dan 475 dan 476 dan 477 dan 478 dan 479 dan 480 dan 481 dan 482 dan 483 dan 484 dan 485 dan 486 dan 487 dan 488 dan 489 dan 490 dan 491 dan 492 dan 493 dan 494 dan 495 dan 496 dan 497 dan 498 dan 499 dan 500 dan 501 dan 502 dan 503 dan 504 dan 505 dan 506 dan 507 dan 508 dan 509 dan 510 dan 511 dan 512 dan 513 dan 514 dan 515 dan 516 dan 517 dan 518 dan 519 dan 520 dan 521 dan 522 dan 523 dan 524 dan 525 dan 526 dan 527 dan 528 dan 529 dan 530 dan 531 dan 532 dan 533 dan 534 dan 535 dan 536 dan 537 dan 538 dan 539 dan 540 dan 541 dan 542 dan 543 dan 544 dan 545 dan 546 dan 547 dan 548 dan 549 dan 550 dan 551 dan 552 dan 553 dan 554 dan 555 dan 556 dan 557 dan 558 dan 559 dan 560 dan 561 dan 562 dan 563 dan 564 dan 565 dan 566 dan 567 dan 568 dan 569 dan 570 dan 571 dan 572 dan 573 dan 574 dan 575 dan 576 dan 577 dan 578 dan 579 dan 580 dan 581 dan 582 dan 583 dan 584 dan 585 dan 586 dan 587 dan 588 dan 589 dan 590 dan 591 dan 592 dan 593 dan 594 dan 595 dan 596 dan 597 dan 598 dan 599 dan 600 dan 601 dan 602 dan 603 dan 604 dan 605 dan 606 dan 607 dan 608 dan 609 dan 610 dan 611 dan 612 dan 613 dan 614 dan 615 dan 616 dan 617 dan 618 dan 619 dan 620 dan 621 dan 622 dan 623 dan 624 dan 625 dan 626 dan 627 dan 628 dan 629 dan 630 dan 631 dan 632 dan 633 dan 634 dan 635 dan 636 dan 637 dan 638 dan 639 dan 640 dan 641 dan 642 dan 643 dan 644 dan 645 dan 646 dan 647 dan 648 dan 649 dan 650 dan 651 dan 652 dan 653 dan 654 dan 655 dan 656 dan 657 dan 658 dan 659 dan 660 dan 661 dan 662 dan 663 dan 664 dan 665 dan 666 dan 667 dan 668 dan 669 dan 670 dan 671 dan 672 dan 673 dan 674 dan 675 dan 676 dan 677 dan 678 dan 679 dan 680 dan 681 dan 682 dan 683 dan 684 dan 685 dan 686 dan 687 dan 688 dan 689 dan 690 dan 691 dan 692 dan 693 dan 694 dan 695 dan 696 dan 697 dan 698 dan 699 dan 700 dan 701 dan 702 dan 703 dan 704 dan 705 dan 706 dan 707 dan 708 dan 709 dan 710 dan 711 dan 712 dan 713 dan 714 dan 715 dan 716 dan 717 dan 718 dan 719 dan 720 dan 721 dan 722 dan 723 dan 724 dan 725 dan 726 dan 727 dan 728 dan 729 dan 730 dan 731 dan 732 dan 733 dan 734 dan 735 dan 736 dan 737 dan 738 dan 739 dan 740 dan 741 dan 742 dan 743 dan 744 dan 745 dan 746 dan 747 dan 748 dan 749 dan 750 dan 751 dan 752 dan 753 dan 754 dan 755 dan 756 dan 757 dan 758 dan 759 dan 760 dan 761 dan 762 dan 763 dan 764 dan 765 dan 766 dan 767 dan 768 dan 769 dan 770 dan 771 dan 772 dan 773 dan 774 dan 775 dan 776 dan 777 dan 778 dan 779 dan 780 dan 781 dan 782 dan 783 dan 784 dan 785 dan 786 dan 787 dan 788 dan 789 dan 790 dan 791 dan 792 dan 793 dan 794 dan 795 dan 796 dan 797 dan 798 dan 799 dan 800 dan 801 dan 802 dan 803 dan 804 dan 805 dan 806 dan 807 dan 808 dan 809 dan 810 dan 811 dan 812 dan 813 dan 814 dan 815 dan 816 dan 817 dan 818 dan 819 dan 820 dan 821 dan 822 dan 823 dan 824 dan 825 dan 826 dan 827 dan 828 dan 829 dan 830 dan 831 dan 832 dan 833 dan 834 dan 835 dan 836 dan 837 dan 838 dan 839 dan 840 dan 841 dan 842 dan 843 dan 844 dan 845 dan 846 dan 847 dan 848 dan 849 dan 850 dan 851 dan 852 dan 853 dan 854 dan 855 dan 856 dan 857 dan 858 dan 859 dan 860 dan 861 dan 862 dan 863 dan 864 dan 865 dan 866 dan 867 dan 868 dan 869 dan 870 dan 871 dan 872 dan 873 dan 874 dan 875 dan 876 dan 877 dan 878 dan 879 dan 880 dan 881 dan 882 dan 883 dan 884 dan 885 dan 886 dan 887 dan 888 dan 889 dan 890 dan 891 dan 892 dan 893 dan 894 dan 895 dan 896 dan 897 dan 898 dan 899 dan 900 dan 901 dan 902 dan 903 dan 904 dan 905 dan 906 dan 907 dan 908 dan 909 dan 910 dan 911 dan 912 dan 913 dan 914 dan 915 dan 916 dan 917 dan 918 dan 919 dan 920 dan 921 dan 922 dan 923 dan 924 dan 925 dan 926 dan 927 dan 928 dan 929 dan 930 dan 931 dan 932 dan 933 dan 934 dan 935 dan 936 dan 937 dan 938 dan 939 dan 940 dan 941 dan 942 dan 943 dan 944 dan 945 dan 946 dan 947 dan 948 dan 949 dan 950 dan 951 dan 952 dan 953 dan 954 dan 955 dan 956 dan 957 dan 958 dan 959 dan 960 dan 961 dan 962 dan 963 dan 964 dan 965 dan 966 dan 967 dan 968 dan 969 dan 970 dan 971 dan 972 dan 973 dan 974 dan 975 dan 976 dan 977 dan 978 dan 979 dan 980 dan 981 dan 982 dan 983 dan 984 dan 985 dan 986 dan 987 dan 988 dan 989 dan 990 dan 991 dan 992 dan 993 dan 994 dan 995 dan 996 dan 997 dan 998 dan 999 dan 1000		
3	21/1/2022	ACC bab 1 (perbaikan rumusan tujuan, mumpuni)		<i>[Signature]</i>
4	8/1/2022	Bab 1 ACC lanjut ke bab 2	<i>[Signature]</i>	
5	9/1/2022	Bab 2 Perbaiki teori		<i>[Signature]</i>
6	10/1/2022	Bab 2 Perbaiki teori (suaran) kerangka berpikir		<i>[Signature]</i>
7	9/1/2022	Bab 2 Perbaiki teori suaran dengan yang digunakan		<i>[Signature]</i>
8	11/1/2022	Bab 2 Kerangka teori Cari permasalahan efektifitas		<i>[Signature]</i>

No	Tanggal	Isi/Perbaikan	Perbaikan	
			Pend. Disang. 1	Pend. Disang. 2
9	31/2022 /10	Bab I ACC Bab II perbaikan		Shafiq
10	7/2022 /11	Bab III ACC Lampiran mengenai peraturan perusahaan keputusan-keputusan tentang bentuk pembayaran/distribusi/keuntungan-syaria'at		Shafiq
11				
12		Bab II - 13 yang akan di perbaiki di awal perbaikan	Shafiq	
13		Bab II - perbaikan nama syaria'	Shafiq	
14		Bab II acc Bab I acc	Shafiq	
15	12/2022 /1	Bab III ACC Perbaikan perusahaan acc		Shafiq
16	22/2022 /11	Bab IV diperbaiki		Shafiq
17	28/2022 /1	Bab IV ACC Bab V ACC		Shafiq
	1/2022 /12	Bab IV dan V acc Bab VI dan VII	Shafiq	

Contoh

1. Kabis. Disang. Disang. dan Lembar  
2. Kabis. Disang. dan Lembar Disang. Perbaikan

Disiapkan dan ditandatangani  
tanggal 1 Desember 2022

Disang. Perbaikan  
  
L. S. S. S.

Disang. Perbaikan &  
  
D. R. R. R.

## LAMPIRAN 5 HASIL TURNITIN



Alif Fakhriqi Hakim <aliffakhriqihakim@gmail.com>

---

### Hasil Uji Turnitin

laboratorium\_otoda <otodaurtag@oudoak.com>  
ke: aliffakhriqihakim@gmail.com <aliffakhriqihakim@gmail.com>

Kam, 8 Des 22,20

Yth, Alif Fakhriqi Hakim

Berikut hasil uji turnitin dokumen revisi yang sudah anda ajukan

Bab 1 30% (okes)

Bab 4 28% (okes)

Bab 5 10% (okes)

Terima kasih

-Tim uji turnitin prodi administrasi publik-

Sent from Mail for Windows

LAMPIRAN 6 LEMBAR REVISI SKRIPSI

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Alif Fakhriani Hakim  
NM : 11800127  
Hari/Tanggal Ujian : Jumat, 23 Desember 2022

Catatan Perbaikan

1. ~~Daftar Isi~~ *11/12/2022*
2. ~~Daftar Isi~~ *Daftar Isi*
3. ~~Bab 1: Definisi~~ *Bab 1: Definisi*
4. ~~Bab 2: Definisi~~ *Bab 2: Definisi*
5. ~~Bab 3: Definisi~~ *Bab 3: Definisi*
6. ~~Bab 4: Definisi~~ *Bab 4: Definisi*
7. ~~Bab 5: Definisi~~ *Bab 5: Definisi*

Widyaiswara  
Pemeriksaan Dosen Pengantar Telah Rona/Perbaikan



Revisi dan Dosen Pengantar



LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Alif Fikri HAKIK  
NIM : 11180027

Hari/Tanggal Ujian : Jumat, 23 Desember 2022

Catatan Pembaca

- Rincian hasil
- tugas rumah
- judul explore policy publik?
- kaitan dgn eksistensi?
- gudang yg kosong
- 1 kekuatan policy publik
- di Dumas

Surabaya, 23-12-2022  
Pembaca dan Dosen Pengantar

Revisi dan Dosen Pengantar

LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Aliq Fakhriyul Hakim

NIM : 0111800127

Hari/Tanggal Isian : Jumat, 23 Desember 2022

Daftar Perbaikan:

1. Perincikan apakah itu di Latar Belakang apa?
2. Perikan terdapat terdapat program & perbedaannya
3. Teknik Pengumpulan Data yang ada lebih dari apa? Narasumber, Observasi, Dokumentasi?
4. Data sekunder tidak ada di penyajian data
5. Contoh Monev

Surabaya, 2 Januari 2023  
Pembina dan Dosen Pengul Total Revisi/Perbaikan

Revisi dan Dosen Pengul

  
Dita Rahmawati, M.A.P.

  
Dita Rahmawati, M.A.P.