

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1. Pedoman Wawancara

- A. Gambaran Umum Perusahaan
  1. Profil Koperasi
    - a) Kapan koperasi didirikan ?
    - b) Apa nama koperasi ?
    - c) Kapan koperasi menjalankan usahanya?
  2. Lokasi Koperasi
    - a) Dimana koperasi didirikan ?
    - b) Bagaimana keadaan lingkungan disekitar koperasi ?
  3. Struktur Organisasi
    - a) Bagaimana struktur organisasi koperasi ?
    - b) Bagaimana pembagian tugas dan wewenang dari masing-masing pengurus koperasi ?
    - c) Berapa jumlah karyawan yang dikerjakan ?
- B. Balanced Scorecard
  1. Apakah koperasi sebelumnya sudah menerapkan metode balanced scorecard?
  2. Perspektif Keuangan:
    - a) Bagaimana kondisi finansial pada koperasi ?
    - b) Upaya apakah untuk meningkatkan kondisi finansial pada koperasi ?
  3. Perspektif Pelanggan:
    - a) Berapakah jumlah keseluruhan anggota ?
    - b) Bagaimana usaha koperasi untuk menarik anggota baru ?
    - c) Bagaimana usaha koperasi untuk mempertahankan anggota lama ?
  4. Perspektif Proses Bisnis Internal:
    - a) Inovasi apa yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan perkembangan ?
    - b) Bagaimana proses pelayanan koperasi kepada anggota ?
    - c) Bagaimana koperasi menjalankan proses operasinya ?
  5. Perspektif Pertumbuhan Dan Pembelajaran:
    - a) Usaha apa yang dilakukan koperasi untuk mempertahankan karyawannya ?
    - b) Bagaimana usaha koperasi untuk menciptakan suasana kondusif bagi karyawan ?

## LAMPIRAN 2. Contoh Kuisisioner

### KUISISIONER KINERJA KSPPS MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PERSPEKTIF ANGGOTA (PELANGGAN)

Data Demografi Responden

1. Nama =.....
2. Jenis Kelamin
- Laki-laki
- Perempuan
3. Usia =.....
- < 20 Tahun
- 21-30 Tahun
- 31-40 Tahun
- > 40 Tahun
4. Pendidikan
- SMP/Sederajat
- SMA/Sederajat
- Diploma
- Sarjana
5. Barang Pengajuan/Usaha

No	Keterangan	STP	TP	CP	P	SP
1.	Apakah anda puas dengan seluruh produk yang ditawarkan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
2.	Apakah anda puas dengan kualitas produk yang ditawarkan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
3.	Apakah anda puas dengan inovasi produk yang diberikan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
4.	Apakah anda puas dengan	1	2	3	4	5

	kemudahan transaksi KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?					
5.	Apakah anda puas dengan kinerja karyawan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
6.	Apakah anda puas dengan citra KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera yang tergolong baik ?	1	2	3	4	5
7.	Apakah anda puas dengan prosedur pelayanan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
8.	Apakah anda puas menjalin hubungan kerja dengan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5
9.	Apakah anda puas dengan informasi yang diberikan karyawan kepada pelanggan setiap saat ?	1	2	3	4	5
10.	Apakah anda puas menggunakan jasa KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	1	2	3	4	5

## LAMPIRAN 3. Laporan Neraca tahun 2019

**NERACA**  
**KSPPS MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA**  
**Per Tanggal 31 Desember 2019**

KETERANGAN		2019
<b>ASET</b>		
<b>ASET LANCAR</b>		
Kas	Rp	26,101,170
Tabungan di Bank	Rp	238,838,258
Simpanan di Pusat KJKS dan FKS Jatim	Rp	19,300,000
Piutang Pembiayaan	Rp	2,791,040,353
Piutang Qardh (Qardhul Hasan)	Rp	5,100,000
Aset Ijarah	Rp	-
Persediaan	Rp	240,000
BDD Pajak	Rp	3,295,000
BDD SOPP	Rp	20,000,000
BDD Lainnya	Rp	1,000,000
<b>JUMLAH ASET LANCAR</b>	<b>Rp</b>	<b>3,104,914,781</b>
<b>ASET TETAP</b>		
Komputer	Rp	53,702,000
(Akum. Penyusutan Komputer)	-Rp	46,254,900
Inventaris Kantor	Rp	67,484,500
(Akum. Penyusutan Inventaris Kantor)	-Rp	47,426,000
<b>JUMLAH ASET TETAP</b>	<b>Rp</b>	<b>27,505,600</b>
<b>JUMLAH ASET</b>	<b>Rp</b>	<b>3,132,420,381</b>
<b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>		
<b>LIABILITAS</b>		
Dana TBDSP	Rp	1,488,113
Simpanan Wadiah	Rp	95,710,500
Titipan Infak Anggota	Rp	1,373,033
Dana Sosial	Rp	8,516,483
Dana Pembangunan Daerah	Rp	3,080,910
Dana Pendidikan	Rp	4,162,291
Titipan Koreksi Pembiayaan	-Rp	1,514,469
Titipan Angsuran	Rp	4,039,838
Dana Tabarru'	Rp	218,258,789
Kewajiban Lancar Lainnya	Rp	24,367,539
<b>JUMLAH LIABILITAS</b>	<b>Rp</b>	<b>359,483,027</b>
<b>SIMPANAN ANGGOTA</b>		
Simpanan Sukarela Mudharabah	Rp	427,790,551
Simpanan Reguler Mudharabah	Rp	169,688,813
Simpanan Berjangkan Mudharabah	Rp	1,109,500,000
<b>JUMLAH SIMPANAN ANGGOTA</b>	<b>Rp</b>	<b>1,706,979,364</b>
<b>PEMBIAYAAN YANG DITERIMA</b>		
Pembiayaan dari Bank Syariah	Rp	-
<b>EKUITAS</b>		
Simpanan Pokok	Rp	11,200,000
Simpanan Wajib	Rp	640,011,000
Modal Penyertaan	Rp	25,610,500
Wakaf Gedung	Rp	4,060,000
Cadangan Umum	Rp	209,732,312
Cadangan Tujuan Resiko	Rp	253,911
SHU Tahun Berjalan	Rp	175,090,267
<b>JUMLAH EKUITAS</b>	<b>Rp</b>	<b>1,065,957,990</b>
<b>JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS</b>	<b>Rp</b>	<b>3,132,420,381</b>

**LAMPIRAN 4. Laporan Laba Rugi tahun 2019**

**LAPORAN LABA RUGI  
PERHITUNGAN HASIL USAHA  
KSPPS MUAMALAH BEKAH SEJAHTERA  
Per tanggal 31 Desember 2019**

Pos-pos	2019
JUMLAH PENDAPATAN DARI PENYALURAN DANA	Rp 623,930,223
JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp 15,889,300
<b>JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp 639,819,523</b>
JUMLAH DISTRIBUSI BAGI HASIL	Rp 144,698,778
<b>PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI BAGI HASIL</b>	<b>Rp 495,120,745</b>
JUMLAH BEBAN PENYUSUTAN ASET TETAP	Rp 11,389,600
JUMLAH BEBAN ADMINISTRASI DAN UMUM	Rp 54,730,042
JUMLAH BEBAN PERSONALIA	Rp 249,522,500
JUMLAH BEBAN PROMOSI	Rp 3,972,400
JUMLAH BEBAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp 415,936
<b>JUMLAH BEBAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp 320,030,478</b>
<b>LABA (RUGI) SEBELUM PAJAK</b>	<b>Rp 175,090,267</b>
Pajak Penghasilan	Rp 3,295,000
<b>SISA HASIL USAHA (SHU)</b>	<b>Rp 171,795,267</b>

## LAMPIRAN 5. Laporan Neraca Tahun 2020

**NERACA**  
**KSPPS MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA**  
**Per Tanggal 31 Desember 2020**

ASET	KETERANGAN	2020
<b>ASET LANCAR</b>		
	Kas	Rp 35,617,248
	Tabungan di Bank	Rp 648,411,043
	Simpanan di Pusat KJKS dan FKS Jatim	Rp 19,300,000
	Piutang Pembiayaan	Rp 2,813,770,606
	Piutang Qardh (Qardhul Hasan)	Rp 8,500,000
	Aset Ijarah	Rp -
	Persediaan	Rp 240,000
	BDD Pajak	Rp 939,000
	BDD SOPP	Rp 20,000,000
	BDD Lainnya	Rp 390,000
	<b>JUMLAH ASET LANCAR</b>	<b>Rp 3,547,167,897</b>
<b>ASET TETAP</b>		
	Komputer	Rp 53,702,000
	(Akum. Penyusutan Komputer)	-Rp 50,301,900
	Inventaris Kantor	Rp 82,484,500
	(Akum.Penyusutan Inventaris Kantor)	-Rp 53,954,000
	<b>JUMLAH ASET TETAP</b>	<b>Rp 31,930,600</b>
<b>JUMLAH ASET</b>		<b>Rp 3,579,098,497</b>
<b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>		
<b>LIABILITAS</b>		
	Dana TBDSP	Rp 1,277,903
	Simpanan Wadiah	Rp 153,936,630
	Titipan Infak Anggota	Rp 911,811
	Dana Sosial	Rp 30,128,365
	Dana Pembangunan Daerah	Rp 5,291,815
	Dana Pendidikan	Rp 6,739,220
	Titipan Koreksi Pembiayaan	Rp -
	Titipan Angsuran	Rp 5,139,838
	Dana Tabarru'	Rp 252,507,122
	Kewajiban Lancar Lainnya	Rp 16,025,859
	<b>JUMLAH LIABILITAS</b>	<b>Rp 471,958,563</b>
<b>SIMPANAN ANGGOTA</b>		
	Simpanan Sukarela Mudharabah	Rp 507,253,312
	Simpanan Reguler Mudharabah	Rp 262,655,748
	Simpanan Berjangkan Mudharabah	Rp 1,221,500,000
	<b>JUMLAH SIMPANAN ANGGOTA</b>	<b>Rp 1,991,409,060</b>
<b>PEMBIAYAAN YANG DITERIMA</b>		
	Pembiayaan dari Bank Syariah	Rp -
<b>EKUITAS</b>		
	Simpanan Pokok	Rp 13,340,000
	Simpanan Wajib	Rp 633,620,933
	Modal Penyertaan	Rp 30,710,500
	Wakaf Gedung	Rp 5,306,000
	Cadangan Umum	Rp 244,091,365
	Cadangan Tujuan Resiko	Rp 573,770
	SHU Tahun Berjalan	Rp 198,088,306
	<b>JUMLAH EKUITAS</b>	<b>Rp 1,125,730,874</b>
<b>JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS</b>		<b>Rp 3,589,098,497</b>

## LAMPIRAN 6. Laporan Laba Rugi Tahun 2020

### LAPORAN LABA RUGI PERHITUNGAN HASIL USAHA KSPPS MUAMALAH BEKAH SEJAHTERA Per tanggal 31 Desember 2020

Pos-pos		2020	
	JUMLAH PENDAPATAN DARI PENYALURAN DANA	Rp	699,683,838
	JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp	12,530,400
	<b>JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp</b>	<b>712,214,238</b>
	JUMLAH DISTRIBUSI BAGI HASIL	Rp	166,828,235
	<b>PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI</b>	<b>Rp</b>	<b>545,386,003</b>
	JUMLAH BEBAN PENYUSUTAN ASET TETAP	Rp	10,575,000
	JUMLAH BEBAN ADMINISTRASI DAN UMUM	Rp	63,922,686
	JUMLAH BEBAN PERSONALIA	Rp	270,358,200
	JUMLAH BEBAN PROMOSI	Rp	2,001,811
	JUMLAH BEBAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp	440,000
	<b>JUMLAH BEBAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp</b>	<b>347,297,697</b>
	<b>LABA (RUGI) SEBELUM PAJAK</b>	<b>Rp</b>	<b>198,088,306</b>
	Pajak Penghasilan	Rp	939,000
	<b>SISA HASIL USAHA (SHU)</b>	<b>Rp</b>	<b>197,149,306</b>

## LAMPIRAN 7. Laporan Neraca Tahun 2021

**NERACA**  
**KSPPS MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA**  
**Per Tanggal 31 Desember 2021**

KETERANGAN		2021
<b>ASET</b>		
	<b>ASET LANCAR</b>	
	Kas	Rp 65,996,368
	Tabungan di Bank	Rp 558,429,376
	Simpanan di Pusat KJKS dan FKS Jatim	Rp 19,300,000
	Piutang Pembiayaan	Rp 3,361,462,234
	Piutang Qardh (Qardhul Hasan)	Rp 9,900,000
	Aset Ijarah	Rp -
	Persediaan	Rp 240,000
	BDD Pajak	Rp -
	BDD SOPP	Rp 20,000,000
	BDD Lainnya	Rp -
	<b>JUMLAH ASET LANCAR</b>	<b>Rp 4,035,327,978</b>
	<b>ASET TETAP</b>	
	Komputer	Rp 53,702,000
	(Akum. Penyusutan Komputer)	-Rp 52,306,400
	Inventaris Kantor	Rp 82,113,500
	(Akum. Penyusutan Inventaris Kantor)	-Rp 59,208,000
	<b>JUMLAH ASET TETAP</b>	<b>Rp 24,301,100</b>
	<b>JUMLAH ASET</b>	<b>Rp 4,059,629,078</b>
	<b>LIABILITAS DAN EKUITAS</b>	
	<b>LIABILITAS</b>	
	Dana TBDSP	Rp 103,645
	Simpanan Wadiah	Rp 199,042,866
	Titipan Infak Anggota	Rp 6,065,259
	Dana Sosial	Rp 19,500,000
	Dana Pembangunan Daerah	Rp 7,809,800
	Dana Pendidikan	Rp 8,796,460
	Titipan Koreksi Pembiayaan	Rp -
	Titipan Angsuran	Rp -
	Dana Tabarru'	Rp 275,876,986
	Kewajiban Lancar Lainnya	Rp 18,392,764
	<b>JUMLAH LIABILITAS</b>	<b>Rp 535,587,780</b>
	<b>SIMPANAN ANGGOTA</b>	
	Simpanan Sukarela Mudharabah	Rp 642,704,231
	Simpanan Reguler Mudharabah	Rp 308,459,291
	Simpanan Berjangkan Mudharabah	Rp 1,393,000,000
	<b>JUMLAH SIMPANAN ANGGOTA</b>	<b>Rp 2,344,163,522</b>
	<b>PEMBIAYAAN YANG DITERIMA</b>	
	Pembiayaan dari Bank Syariah	Rp -
	<b>EKUITAS</b>	
	Simpanan Pokok	Rp 15,240,000
	Simpanan Wajib	Rp 621,644,028
	Modal Penyertaan	Rp 34,910,500
	Wakaf Gedung	Rp 13,305,000
	Cadangan Umum	Rp 283,521,226
	Cadangan Tujuan Resiko	Rp -
	SHU Tahun Berjalan	Rp 211,257,022
	<b>JUMLAH EKUITAS</b>	<b>Rp 1,179,877,776</b>
	<b>JUMLAH LIABILITAS DAN EKUITAS</b>	<b>Rp 4,059,629,078</b>





## LAMPIRAN 8. Laporan Laba Rugi Tahun 2021




### LAPORAN LABA RUGI PERHITUNGAN HASIL USAHA KSPPS MUAMALAH BEKAH SEJAHTERA Per tanggal 31 Desember 2021

Pos-pos		2021	
	JUMLAH PENDAPATAN DARI PENYALURAN DANA	Rp	713,953,573
	JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp	14,230,878
	<b>JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp</b>	<b>728,184,451</b>
	JUMLAH DISTRIBUSI BAGI HASIL	Rp	182,363,410
	<b>PENDAPATAN OPERASIONAL SETELAH DISTRIBUSI</b>	<b>Rp</b>	<b>545,821,041</b>
	JUMLAH BEBAN PENYUSUTAN ASET TETAP	Rp	7,629,500
	JUMLAH BEBAN ADMINISTRASI DAN UMUM	Rp	58,976,567
	JUMLAH BEBAN PERSONALIA	Rp	266,904,742
	JUMLAH BEBAN PROMOSI	Rp	572,000
	JUMLAH BEBAN OPERASIONAL LAINNYA	Rp	480,210
	<b>JUMLAH BEBAN OPERASIONAL</b>	<b>Rp</b>	<b>334,563,019</b>
	<b>LABA (RUGI) SEBELUM PAJAK</b>	<b>Rp</b>	<b>211,258,022</b>
	Pajak Penghasilan	Rp	-
	<b>SISA HASIL USAHA (SHU)</b>	<b>Rp</b>	<b>211,258,022</b>

## LAMPIRAN 9. Surat Izin Mengadakan Penelitian

	<b>YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA</b> <b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA</b> <b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>		TERAKREDITASI TERAKREDITASI TERAKREDITASI TERAKREDITASI
	PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1) PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1) PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1) PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2) PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)		
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140 , 141, E-mail: <a href="mailto:feb@untag-sby.ac.id">feb@untag-sby.ac.id</a>			
Nomor	: 1563/K/FEB/V/2022		
Lampiran	: -		
Perihal	: <b>Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian</b>		
Kepada	: Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Ketua Pengurus KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera Jl. Cipta Menanggal III A No. 54-F Menanggal, Gayungan, Surabaya		
<p>Dengan hormat,</p> <p>Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :</p>			
Nama	: Sutrisni Kusumah Ningtyas		
N. P. M	: 1221800055		
Fakultas / Program Studi	: Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi		
Alamat	: Ds. Banteng Putih Rt.02 Rw.01 Lamongan Telp/HP. 082234599885		
<p>Guna melakukan penelitian pada :</p> <p>"KETUA PENGURURS KSPPS MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA"          untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya dengan judul :          "PENERAPAN <i>BALANCE SCORECARD</i> SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) MUAMALAH BERKAH SEJAHTERA "</p>			
<p>Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.</p>			
 Surabaya, 17 Mei 2022 <b>Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak. CA</b> NPP. 20220,93.0319			

## LAMPIRAN 10. Surat Persetujuan Penelitian

	<b>Koperasi</b> <b>Muamalah Berkah Sejahtera</b> Jl. Cipta Menanggal III-A/ 54F Surabaya 60234 Telp./ Fax : 031 5825 1730
No : 109/BH/XVI.37/2008, 12 Juni 2008	
No. : 036/MBS/10/VII/2022	Surabaya, 08 Juli 2022
Perihal : Permohonan Izin Penelitian	
Kepada Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya di	
<b><u>SURABAYA</u></b>	
Assalamu alaikum wr wb,	
Segala puji hanya bagi Allah yang telah mencurahkan karunia-Nya kepada kita, semoga sholat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat beliau, serta para pengikut beliau yang setia hingga yaumul qiyamah.	
Menunjuk surat Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya nomor : 1563/K/FEB/V/2022, Pengurus KSPPS MBS (Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Muamalah Berkah Sejahtera), menerangkan bahwa :	
Nama	: Sutrisni Kusumah Ningtyas (1221800055)
Semester/Prodi	: 8/ Akuntansi
Judul Penelitian	: "Penerapan <i>Balance Scorecard</i> Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Muamalah Berkah Sejahtera."
Kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk kegiatan Penelitian yang dilaksanakan pada tanggal 12 Mei 2022 s.d 08 Juli 2022, dengan syarat mahasiswa yang melakukan penelitian dapat mentaati tata tertib yang berlaku di KSPPS MBS, terutama dalam hal menjaga kerahasiaan dokumen Koperasi kami.	
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terimakasih.	
Wassalam   <b>ARIYANTI YUDHA SAPUTRI</b> Manager	

**LAMPIRAN 11. Dokumentasi Wawancara dengan Ketua Pengurus, Manager, Kabag Marketing dan Adm. Pembukuan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera**



**Foto 1. Wawancara dengan Pak Sunardi Selaku ketua pengurus KSPPS MBS**



**Foto 2. Wawancara dengan Bu Putri Selaku Manager KSPPS MBS**



**Foto 3. Wawancara dengan Pak Syaifudin Selaku Kabag Marketing KSPPS MBS**



**Foto 4. Wawancara dengan Pak Bachrudin Selaku Administrasi Pembukuan dan Pembiayaan KSPPS MBS**

## LAMPIRAN 12. Brosur Simulasi Perkiraan Angsuran

**TIOS syariah**  
No : 109/04/XVI.37/2008, 12 Juni 2008

**Bebas Biaya Admin**

Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah  
Muamalah Berkah Sejahtera  
Jl. Cipta Menanggal III-A/ 54F Surabaya 60234  
Telp / Fax : 031 5825 1730

### SIMULASI PERKIRAAN ANGSURAN

Pokok Pembiayaan	PERKIRAAN ANGSURAN PER-BULAN								
	6 Bulan	10 Bulan	12 Bulan	15 Bulan	18 Bulan	20 Bulan	24 Bulan	30 Bulan	36 Bulan
1,000,000	187,000	120,000	104,000						
1,500,000	280,000	180,000	155,000						
2,000,000	374,000	240,000	207,000						
2,500,000	467,000	300,000	259,000	174,000	152,000				
3,000,000	561,000	360,000	310,000	217,000	189,000				
3,150,000	583,000	378,000	325,500	260,000	227,000				
3,250,000	602,000	390,000	335,833	273,000	238,000				
3,500,000	654,000	420,000	362,000	281,667	245,556				
4,000,000	747,000	480,000	414,000	304,000	265,000				
5,000,000	934,000	600,000	517,000	347,000	303,000	280,000	247,000		
6,000,000	1,121,000	720,000	620,000	434,000	378,000	350,000	309,000		
7,000,000	1,308,000	840,000	724,000	520,000	454,000	420,000	370,000	320,000	287,000
7,500,000	1,401,000	900,000	775,000	607,000	529,000	490,000	432,000	374,000	335,000
8,000,000	1,494,000	960,000	827,000	694,000	605,000	560,000	493,000	427,000	382,000
9,000,000	1,681,000	1,080,000	930,000	780,000	680,000	630,000	555,000	480,000	430,000
10,000,000	1,868,000	1,200,000	1,034,000	867,000	756,000	700,000	617,000	533,000	478,000
12,500,000	2,335,000	1,500,000	1,292,000	1,084,000	945,000	875,000	771,000	667,000	597,000
15,000,000	2,801,000	1,800,000	1,550,000	1,300,000	1,133,000	1,050,000	925,000	800,000	717,000
17,500,000	3,268,000	2,100,000	1,809,000	1,517,000	1,322,000	1,225,000	1,079,000	933,000	836,000
20,000,000	3,735,000	2,400,000	2,067,000	1,734,000	1,511,000	1,400,000	1,233,000	1,067,000	955,000
30,000,000	5,602,000	3,600,000	3,100,000	2,600,000	2,267,000	2,100,000	1,850,000	1,600,000	1,433,000

Berlaku mulai 1 Oktober 2017 (Bebas Biaya Administrasi)

**Persyaratan:**


- Mengisi Formulir Permohonan Pembiayaan
- Copy KTP Suami-Istri, KK, Slip Gaji dan Agunan
- Membuka Rekening Simpanan Anggota
- Bersedia dilakukan Survey

Syaifuldin / Putri  
085748848831 / 08113105000

### LAMPIRAN 13. Tabulasi data jawaban sampel kepuasan pelanggan berdasarkan kuisioner online

1. Nama Responden	2. Jenin Kelamin	3. Usia	4. Pendidikan	5. Barang Pengajuan /Usaha	1. Apakah anda puas dengan seluruh produk yang ditawarkan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	2. Apakah anda puas dengan kualitas produk yang ditawarkan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	3. Apakah anda puas dengan inovasi produk yang diberikan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	4. Apakah anda puas dengan kemudahan transaksi karyawan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	5. Apakah anda puas dengan kinerja KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	6. Apakah anda puas dengan citra KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera tergolong baik ?	7. Apakah anda puas dengan prosedur pelayanan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	8. Apakah anda puas menjalin hubungan kerja dengan KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera?	9. Apakah anda puas dengan informasi yang diberikan karyawan kepada pelanggan setiap saat ?	10. Apakah anda puas menggunakan jasa KSPPS Muamalah Berkah Sejahtera ?	Rerata (Mean)
Robby Aksara	Laki-laki	<20 Tahun	SMA/Sederajat		SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	2.5
Citrarido	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	P =4	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	2.35
Achmad Efendi	Laki-laki	21-30 Tahun	SMA/Sederajat		SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	P =4	P =4	P =4	SP =5	SP =5	SP =5	2.35
Zumrotus Solihan	Perempuan	21-30 Tahun	SMA/Sederajat		SP =5	P =4	P =4	P =4	P =4	P =4	SP =5	SP =5	SP =5	SP =5	2.2
Alvin Nur Rahm	Perempuan	21-30 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	CP =3	SP =5	SP =5	SP =5	P =4	SP =5	SP =5	P =4	1.95
M. Dhany Adzani	Laki-laki	21-30 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	CP =3	P =4	SP =5	SP =5	P =4	P =4	P =4	SP =5	2.1
Aditya Tri Yusman	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/Sederajat	Usaha	P =4	CP =3	CP =3	P =4	P =4	SP =5	P =4	CP =3	P =4	SP =5	1.95
Dzul Hilmi	Laki-laki	21-30 Tahun	SMA/Sederajat	Usaha	P =4	P =4	P =4	SP =5	CP =3	P =4	P =4	SP =5	SP =5	SP =5	2.15
Titin Zulfatin	Perempuan	>40 Tahun	Sarjana	Usaha	P =4	SP =5	SP =5	P =4	CP =3	SP =5	CP =3	P =4	SP =5	P =4	2.1
Elen Verdiana	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/Sederajat	Usaha	P =4	P =4	P =4	SP =5	SP =5	SP =5	P =4	CP =3	P =4	P =4	2.1
Ali Mustofa	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	SP =5	P =4	SP =5	SP =5	2.2
Mustamik	Laki-laki	31-40 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	CP =3	CP =3	P =4	SP =5	SP =5	2.05
Giyatno	Laki-laki	>40 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	SP =5	SP =5	2.15
Bambang Sugarto	Laki-laki	>40 Tahun	Diploma		P =4	CP =3	P =4	SP =5	SP =5	P =4	P =4	P =4	SP =5	P =4	2.1
Yunarsih	Perempuan	>40 Tahun	Sarjana		P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	P =4	CP =3	P =4	SP =5	SP =5	2.1
Aris Setiawan	Laki-laki	31-40 Tahun	Sarjana		P =4	SP =5	P =4	SP =5	P =4	P =4	SP =5	CP =3	P =4	P =4	2.1
Arief Lesmono	Laki-laki	31-40 Tahun	Sarjana		P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	CP =3	SP =5	SP =5	P =4	P =4	2.1
Luluk Darmawati	Perempuan	>40 Tahun	Diploma		P =4	P =4	CP =3	P =4	P =4	CP =3	P =4	P =4	P =4	SP =5	1.95
Kurniawati	Perempuan	>40 Tahun	Diploma		P =4	P =4	CP =3	P =4	SP =5	P =4	P =4	P =4	P =4	SP =5	2.05
Idatul Kiftia	Perempuan	31-40 Tahun	SMA/Sederajat		P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	SP =5	P =4	P =4	P =4	P =4	2.1
<b>Total</b>															<b>42.65</b>
Keterangan :															
1 Sangat Tidak Puas (STP)															
2 Tidak Puas ( TP )															
3 Cukup Puas ( CP )															
4 Puas ( P )															
5 Sangat Puas ( SP )															









## LAMPIRAN 14. Foto Copy Kartu Bimbingan


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus II Semokawu 45 Surabaya 60118, Telp (031) 8925289, E-mail: info@untag-sby.ac.id

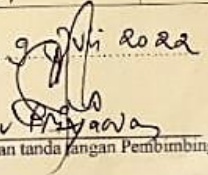
**SEMESTER**  
 Gasal / Genap  
 2021, 2022

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : SUTRISNI KUSUMAH H / 182180005  
 Nama Pembimbing : Dr. SURU PRIYAWAN, M.S. A.K  
 Judul Skripsi : PENERAPAN BALANCE SCORECARD  
SEBACAII SISTEM PENGUKURAN KINERJA DI KOPERASI SIMPATI PINJAM DAN  
PEMBAIYAAH SYARIAH (KSPS) MUAMALAH BERKHAJ SEJAHTERA  
.SURABAYA.  
 Mulai Program Skripsi : Semester ..... Thn. Ak. .... Selesai Bimbingan Tanggal .....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	20-3-2022	Judul	Revisi judul, aec. Bilatkan tulis proposalnya dan pelajari konsep teori & metode.	
2.	2-4-2022	1-3	Proposal lampir diperbaiki revisi catatan pada aac	
3.	24-4-2022		Proposal aec, revisi memenuhi syarat untuk diujikan	
4.	5-5-2022	4-5	Lampir diperbaiki revisi catatan	
5.	8-6-2022	4-5	aec, buat ringkasan & abstrak	
6.	12-6-2022		Ringkasan & Abstrak, lampir diperbaiki	
7.	4-7-2022	Bab 1-5	Ringkasan & Abstrak lampir di- tulis revisi jurnal skripsi	
8.	9-7-2022		SKRIPSI. aec, siap diujikan pada sidang/ujin & Kripsi	

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
 Semester \_\_\_\_\_  
 Th. Ak. \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajar \_\_\_\_\_

Surabaya, 9 Juli 2022  
  
Suru Priyawan  
 ( Nama dan tanda tangan Pembimbing )



## LAMPIRAN 15. Hasil Cek Anti Plagiasi Turnitin

PENERAPAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI SISTEM  
PEGUKURAN KINERJA DI KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN  
PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) MUAMALAH BERKAH  
SEJAHTERA SURABAYA

### ORIGINALITY REPORT

<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>jateng.nu.or.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>ejurnal.untag-smd.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to UIN Sunan Ampel Surabaya</b> Student Paper	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>journal2.unusa.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>jmm.unram.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya</b> Student Paper	<b>2%</b>

---

Exclude quotes	On	Exclude matches	< 70 words
Exclude bibliography	On		