

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
SUBJECTIVE WELL-BEING DENGAN PERILAKU
PROSOSIAL PADA *VOLUNTEER SAVE STREET CHILD*
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

**Rully Nur Sofia
NBI 1511900274**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
SUBJECTIVE WELL-BEING DENGAN PERILAKU
PROSOSIAL PADA *VOLUNTEER SAVE STREET CHILD*
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

**Rully Nur Sofia
NBI 1511900274**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rully Nur Sofia
NBI : 1511900274
Progam Studi : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 14 Desember 2022



Rully Nur Sofia



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sbv.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rully Nur Sofia
NIM : 1511900274
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA *VOLUNTEER SAVE STREET CHILD SIDOARJO*”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 14 Desember 2022

Yang menyatakan

Rully Nur Sofia

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

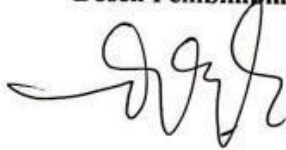
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA MAHASISWA : Rully Nur Sofia
NBI : 1511900274
JUDUL : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan *Subjective Well-Being* dengan Perilaku Prososial Pada *Volunteer Save Street Child* Sidoarjo

Surabaya, 9 Desember 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



(Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si)

Dosen Pembimbing II



(Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog)

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal: 20 Desember 2022

Dewan Penguji:

1. **Dr. Suroso, MS. Psikolog**
2. **Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si**
3. **Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog**

.....
.....
.....

Mengetahui
Dekan,


.....
Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil yang diulang hari demi hari”

“Tidak ada kesulitan yang tidak ada ujungnya. Setelah kesulitan pasti akan ada kebahagiaan. *“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” QS Al-Insyirah: 5-6*”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan karya dari hasil menuntut ilmu 3,5 tahun untuk orang-orang terkasih.

Teristimewa Bapak dan Ibu tercinta, tersayang, terkasih, dan yang terhormat.

Kupersembahkan skripsi ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, fasilitas, material serta do'a yang melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik. Saya berharap dengan hasil dan perjuangan saya selama ini untuk mendapatkan gelar sarjana membuat Bapak dan Ibu bahagia dan bangga. Terima kasih Bapak dan Ibu. Saya sayang kepada Bapak dan Ibu.

Keluarga tercinta

Kepada keluarga tercinta. Kedua saudara perempuan dan satu saudara laki-laki saya yang telah menemani perjalanan selama menempuh pendidikan ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, serta do'a yang telah berikan. Saya sayang kepada kalian.

Sahabat dan Teman

Kepada sahabat dan teman saya yang telah senantiasa menemani perjalanan saya untuk berproses serta mengajarkan banyak hal, memberikan do'a, dukungan, motivasi serta candaan yang tiada henti. Ucapan terima kasih yang tulus kepada kalian yang selalu menemani bagaimanapun keadaannya.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Rully Nur Sofia
Tempat Lahir : Pati
Tanggal Lahir : 17 Juli 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Ds. Gesengan Dk. Plige Rt 05 Rw 03 Kec. Cluwak
Kab. Pati, Jawa Tengah
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : rullynursofia17@gmail.com
No. Telepon : 081270732887



B. Riwayat Pendidikan

- | | |
|--|---------------|
| - SDN 02 Gesengan | 2006-2012 |
| - SMP N 1 Cluwak | 2012-2015 |
| - SMK Tunas Harapan Pati | 2015-2018 |
| - Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya | 2019-Sekarang |

C. Riwayat Pekerjaan

-

D. Riwayat Organisasi

- UKM Kesehatan Angkatan 33

E. Kemampuan

- Mampu berkomunikasi dengan baik
- Mampu bekerja sama dengan baik
- Bahasa Inggris (Pasif)
- Mampu mengoperasikan *Microsoft Office*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Hubungan Kecerdasan Emosional dan *Subjective Well-Being* dengan Perilaku Prososial Pada Volunteer Save Street Child Sidoarjo**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada program Strata-1 di Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis merasa berkewajiban untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada:

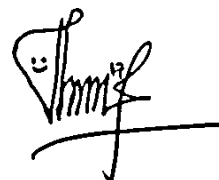
1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti pendidikan program strata satu (S1).
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Fakultas Psikologi.
3. Amherstia Pasca Rina., S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Kaprodi S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Studi Psikologi.
4. Drs. Herlan Pratikto, M.Si selaku Dosen Wali atas bimbingan yang diberikan selama mengikuti perkuliahan.
5. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Ketua Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Aliffia Ananta, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian serta bantuannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk mengajar, membimbing, mendidik, dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Seluruh Staff TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktunya dalam mengurus segala macam administrasi.

10. Bapak Karnoto dan Ibu Suparmi selaku orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, yang tak pernah lelah untuk memberikan dukungan dan memotivasi saya dalam proses penulisan skripsi.
11. Jumiati, Dewi Purwati dan Ahmad Sumali selaku kakak yang sangat saya sayangi, terima kasih selalu mendukung dan memotivasi saya selama mengerjakan skripsi.
12. Muhammad Maulana Ulil Amri yang selalu membantu, menasehati dan memberikan dukungan moral, selalu ada dikala suka maupun duka, serta menjadi tempat keluh kesah selama penulisan skripsi.
13. TREASURE yang telah membuat saya bangkit dalam keterpurukan, membuat saya selalu bersemangat hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
14. Sahabat yang selalu menemani, memberikan semangat, dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi.
15. Keluarga Rumah Singgah *Coffee Shop* yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama mengerjakan skripsi.
16. Teman-teman Fakultas Psikologi, terima kasih banyak atas dukungan dan doa-doa yang telah diberikan, Semoga kalian menjadi orang-orang sukses dalam sepanjang kehidupan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis senantiasa terbuka dalam menerima kritik dan saran, yang dapat membangun dari segala pihak untuk menyempurnakan skripsi ini, mengingat keterbatasan dan kekurangan yang ada pada skripsi ini.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, serta pihak lain yang membutuhkan guna perkembangan ilmu pengetahuan

Surabaya, 13 Desember 2022



Rully Nur Sofia

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DENGAN PERILAKU PROSOSIAL

Rully Nur Sofia

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: rullynursofia17@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan *subjective well-being* dengan perilaku prososial pada *volunteer save street child* Sidoarjo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian korelasional. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 107 *volunteer save street child* Sidoarjo. Penelitian ini dilaksanakan dengan cara menyebarkan link kuisioner yang dibuat dengan *google form* melalui *WhatsApp* pada *volunteer save street child* Sidoarjo dengan menggunakan skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Spearman's Rho*. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara kecerdasan emosional dengan perilaku prososial dengan nilai koefisiensi korelasi sebesar 0,679 dan signifikansi 0,000 ($<0,01$). Artinya, semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi pula perilaku prososial, begitu juga sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin rendah pula perilaku prososial. Hal yang sama juga berlaku pada *subjective well-being* dengan perilaku prososial dengan memperoleh nilai koefisiensi korelasi sebesar 0,611. Artinya, semakin tinggi *subjective well-being* maka semakin tinggi pula perilaku prososial, begitu juga sebaliknya semakin rendah *subjective well-being* maka semakin rendah pula perilaku prososial.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, *Subjective Well-Being*, Perilaku Prososial

***RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE
AND SUBJECTIVE WELL-BEING WITH PROSOCIAL
BEHAVIOR***

Rully Nur Sofia

Faculty of Psychology, University of August 17 1945 Surabaya

Email: rullynursofia17@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and subjective well-being with prosocial behavior in volunteers save street child Sidoarjo. This research is a quantitative research using correlational research. The participants in this study were 107 volunteers to save street children in Sidoarjo. This research was carried out by distributing a questionnaire link made with the Google form via WhatsApp to volunteers to save street children in Sidoarjo use scale Likert. The data analysis technique used in this research is Spearman's Rho. Based on the results of the data analysis that has been done, it shows that there is a strong relationship between emotional intelligence and prosocial behavior with a correlation coefficient of 0.679 and a significance of 0.000 (<0.01). That is, the higher the emotional intelligence, the higher the prosocial behavior, and vice versa, the lower the emotional intelligence, the lower the prosocial behavior. The same thing applies to subjective well-being with prosocial behavior by obtaining a correlation coefficient of 0.611. That is, the higher the subjective well-being, the higher the prosocial behavior, and vice versa, the lower the subjective well-being, the lower the prosocial behavior.

Keywords: Emotional Intelligence, Subjective Well-Being, Prosocial Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perilaku Prosocial.....	9
1. Pengertian Perilaku Prosocial.....	9
2. Aspek-Aspek Perilaku Prosocial	10
3. Indikator Perilaku Prosocial	11
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prosocial	12
B. Kecerdasan Emosional	15
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	16
3. Indikator Kecerdasan Emosional	18
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	21
C. <i>Subjective Well-Being</i>	22
1. Pengertian <i>Subjective Well-Being</i>	22
2. Aspek-Aspek <i>Subjective Well-Being</i>	23
3. Indikator <i>Subjective Well-Being</i>	26
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	27

D. Kerangka Berpikir.....	30
E. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Instrumen Pengumpul Data	33
1. Skala Perilaku Prososial.....	35
2. Skala Kecerdasan Emosi	39
3. Skala <i>Subjective Well-Being</i>	43
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	46
1. Uji Prasyarat.....	46
2. Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 2 Blue Print Skala Perilaku Prososial.....	36
Tabel 3 Hasil Uji Diskriminasi Skala Perilaku Prososial.....	38
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku Prososial.....	39
Tabel 5 Blue Print Skala Kecerdasan Emosional.....	40
Tabel 6 Hasil Uji Diskriminasi Skala Kecerdasan Emosional.....	42
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional.....	43
Tabel 8 Blue Print Skala <i>Subjective Well-Being</i>	44
Tabel 9 Hasil Uji Diskriminasi Skala <i>Subjective Well-Being</i>	45
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Subjective Well-Being</i>	46
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	47
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 13 Hasil Analisa Korelasi <i>Spearman's Rho</i> Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial.....	49
Tabel 14 Hasil Analisa Korelasi <i>Spearman's Rho Subjective Well-Being</i> dengan Perilaku Prososial.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian	59
Lampiran 2 Hasil Cek Turnitin.....	60
Lampiran 3 Pengisian Identitas Responden dan <i>Informed Consent</i>	62
Lampiran 4 Skala Kecerdasan Emosional	63
Lampiran 5 Skala <i>Subjective Well-Being</i>	65
Lampiran 6 Skala Perilaku Prososial.....	67
Lampiran 7 Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosional.....	70
Lampiran 8 Tabulasi Data Skala <i>Subjective Well-Being</i>	71
Lampiran 9 Tabulasi Data Skala Perilaku Prososial.....	72
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional	73
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Skala <i>Subjective Well-Being</i>	76
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Prososial.....	79
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	83
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Subjective Well-Being</i>	83
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku Prososial	83
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas	85
Lampiran 17 Hasil Uji Linieritas.....	86
Lampiran 18 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i>	87