

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus (Ed). 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada Press.
- Hadiwijoyo, S. Sakti. dan Anisa, F. Diah. 2021. *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Depok. PT. Raja Grafindo Persada.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mukarom, Zaenal dan Laksana, M. Wijaya. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung. CV. Pustaka Setia.
- Muluk, Khairul. (2008). *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Nurmandi, Ahmad. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik :Lampiran UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Yogyakarta. PT. Sinergi Visi Utama.
- Raharjo, M. Mu'iz. dan Banowo, I. Rangga. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta Timur. PT. Bumi Aksara.
- Rahman, Fathur. dan Tarigan, J.S. Rejekinta. 2020. *Inovasi Pemerintah : Menuju Tata Kelola Pemerintah Daerah Ideal*. Malang. Intrans Publishing.
- Ratminto, dan Atik S. Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Taufiqurokhman, dan Satispi Evi. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan. UMJ Press.
- Nurazizah. 2020. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Mutiara Timur Kabupaten Pidie*. Sarjana (S1).Universitas Islam Negeri (UIN) Ar-Raniry Banda Aceh. 2020.
<file:///E:/skripsi/jurnal/Nurazizah,%20160802125,%20FISIP,%20IAN,%20081375605333.pdf>
- Ramadhana, F.P. 2022. *Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Program E-Government Untuk Menciptakan Smart City Di Kantor Kelurahan Simomulnya Kecamatan Sukomanunggal Kota Surabaya*. Sarjana (S1). Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. 2022
- Andrean, W. & Mayarni. (2022). *Adopsi Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website "Disdukcapilbisa" Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batam Pada Masa Pandemi Covid-19*. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(14). 370-375.
- Aryani, F. D., Hastuti A. K., Rohmawati, W., Kasiwi A. N., & Winarsih, A. S. (2021). *Inovasi E-Lampid Sebagai Implementasi New Public Service dalam*

- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Disdukcapil Kota Surabaya. NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2 (2). 178-192
- Saffah, A. E. & Prathama, A. (2019), *Inovasi E-Lampid Dalam Peningkatan Kemudahan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya*, *Public Administration Journal*, 2(3), 111-123.
- Wibowo, C.B. Sakti. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Pelayanan Kependudukan di Kota Surabaya. Journal of Governance and Administrative Reform*, 1(1). 30-46.
- Wibowo, T. S. & Alam, W. Y. (2017). *Analisa Pengaruh Kepemimpinan Publik Dan Masyarakat Progresif Dalam Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik Di Kelurahan Dukuh Menanggal Kota Surabaya. Majalah Ekonomi*, Issn No.1411-9501, Vol. 22 No. 2
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 10 Tahun 2022 Tentang *Tata Cara Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan*.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*
- “E-Klampid Sudah Tidak Dipakai, Pemkot Surabaya Perkenalkan Klampid New Generation “. Surabaya Today. 18 Juli 2022. < <https://www.surabayatoday.id/2022/07/18/e-klampid-sudah-tidak-dipakai-pemkot-surabaya-perkenalkan-klampid-new-generation/>>.
- “Kecamatan dan Kelurahan se-Kota Surabaya”. Bagian Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Pemkot Surabaya. <https://pemerintahan.surabaya.go.id/home/kecamatan_kelurahan>.
- “Dengan Aplikasi Klampid Urus Administrasi Kependudukan Tak Lagi Ribet”. Jawa Pos. 19 Juli 2022. <https://www.jawapos.com/surabaya/19/07/2022/dengan-aplikasi-klampid-urus-administrasi-kependudukan-tak-lagi-ribet/?page=2>

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Petugas/Staff/Kasi Pemerintahan Pelayanan dan Publik

- 1) Bagaimana Prosedur pelayanan di dalam pengurusan Administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar?
- 2) Bagaimana mengenai jaminan yang diberikan mulai dari jaminan biaya, waktu pelayanan, serta keamanan di dalam pengurusan pelayanan Administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar?
- 3) Apakah sarana dan prasarana di Kantor Kelurahan Gunung Anyar ini sudah mendukung kegiatan pelayanan Administrasi kependudukan?
- 4) Bagaimana mengenai kompetensi dari petugas pemberi pelayanan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya?
- 5) Bagaimana mengenai kualitas produk pelayanan Administrasi kependudukan yang diberikan kepada masyarakat?
- 6) Bagaimana daya tanggap atau respon yang diberikan petugas pada saat memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan? (bisa juga mengenai respon terhadap keluhan atau permasalahan yang di hadapi oleh masyarakat sebagai penerima pelayanan)
- 7) Bagaimana empati yang ditunjukkan petugas dalam melayani pengguna pelayanan ?
- 8) Apakah ada sosialisasi mengenai pengurusan pelayanan Administrasi kependudukan secara mandiri?
- 9) Apa saja yang menjadi faktor penghambat dan pendorong di dalam kegiatan pelayanan administrasi kependudukan ?
- 10) Apa saja upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kantor Kelurahan Gunung Anyar?
- 11) Kelebihan dari pelayanan Administrasi kependudukan melalui Klampid New Generation?
- 12) Kekurangan dari pelayanan Administrasi kependudukan melalui Klampid New Generation?

Wawancara Masyarakat

- 1) Bagaimana Prosedur pelayanan di dalam pengurusan Administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar?
- 2) Bagaimana mengenai jaminan yang diberikan mulai dari jaminan biaya, waktu pelayanan, serta keamanan di dalam pengurusan pelayanan Administrasi kependudukan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar?
- 3) Apakah sarana dan prasarana di Kantor Kelurahan Gunung Anyar ini sudah mendukung kegiatan pelayanan Administrasi kependudukan?
- 4) Bagaimana mengenai kompetensi dari petugas pemberi pelayanan di Kantor Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya?
- 5) Bagaimana mengenai kualitas produk pelayanan Administrasi kependudukan yang diberikan kepada masyarakat?
- 6) Bagaimana daya tanggap atau respon yang diberikan petugas pada saat memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan? (bisa juga mengenai respon terhadap keluhan atau permasalahan yang di hadapi oleh masyarakat sebagai penerima pelayanan)
- 7) Bagaimana empati yang ditunjukkan petugas dalam melayani pengguna pelayanan ?
- 8) Saran atau masukan kepada penyelenggara dan petugas pelayanan?

Lampiran 2. Dokumentasi/Foto



Wawancara bersama Kasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik Kelurahan Gunung Anyar




Wawancara bersama petugas pelayanan Kelurahan Gunung Anyar



Wawancara bersama masyarakat Kelurahan Gunung Anyar

Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian

	UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm. Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118) Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id
---	---

Surabaya, 31 Oktober 2022

Nomor : 3120/K/FISIP/X/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur
Jalan Putat Indah No. 1 Surabaya


Dengan hormat.
Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Sendhi Cahyono Putra (1111800169)	RT. 05 RW. 02 Dsn. Tawing Krajan Ds. Tawing Kec. Munjungan Kab. Trenggalek	082331669467

Guna melakukan pengambilan data di:
"Kantor Kelurahan Gunung Anyar, Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Klompok New Generation Sebagai Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dekan
Dr. Dra. Ayun Maduwanti, M.P
NPP 20120.87.0103



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 31 Oktober 2022

Nomor : 3121/K/FISIP/X/2022
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No. 1-3 Genteng, Surabaya

Dengan hormat.
Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Sendhi Cahyono Putra (1111800169)	RT. 05 RW. 02 Dsn. Tawing Krajan Desa Tawing Kec. Munjungan Kab. Trenggalek	082331669467

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya"




Dengan Judul Skripsi: **"Klompok New Generation Sebagai Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan,

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120.87.0103

Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian

		PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275) Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785
		Surabaya, 1 November 2022
Nomor	: 070 / 2896 / S / RPM / 436.7.15 / 2022	Kepada Yth. (terlampir)
Lampiran	: 1 Lembar	di -
Hal	: Rekomendasi Izin Penelitian	Surabaya
REKOMENDASI PENELITIAN		
Dasar	: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian 3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan 4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 070/16595/436.8.6/2022 Tanggal 01 November 2022	
Memperhatikan	: Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 3121/K/FISIP/X/2022 Tanggal 31 Oktober 2022 Perihal Permohonan Ijin Observasi.	
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :		
a. Nama	: SENDHI CAHYONO PUTRA	
b. Alamat	: RT. 05 RW. 02 DSN. TAWING KRAJAN DS. TAWING KEC. MUNJUNGAN KAB. TRENGGALEK - JAWA TIMUR	
c. Pekerjaan/Jabatan	: MAHASISWA	
d. Instansi/Organisasi	: UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA	
e. Kewarganegaraan	: INDONESIA	
Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :		
a. Judul / Tema	: KLAMPID NEW GENERATION SEBAGAI BENTUK PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN GUNUNG ANYAR KOTA SURABAYA	
b. Tujuan	: Penelitian	
c. Bidang Penelitian	: PELAYANAN PUBLIK	
d. Penanggung Jawab	: DR. ENDANG INDARTUTI, M.SI	
e. Anggota Peserta	: -	
f. Waktu	: 06 November 2022 s.d. 06 Desember 2022	
g. Lokasi	: (terlampir)	
Dengan persyaratan	: 1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020; 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat; 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah; 4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian; 5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder; 6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI; 7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.	
Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.		
		a.n WALIKOTA SURABAYA, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
		
		DEWI SOERİYAWATI, ST. MT Pembine Tingkat I NIP.197405132001122001
Terbusan : Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya. 2. Saudara yang bersangkutan.		



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
KECAMATAN GUNUNGANYAR

Jl. Gununganyar Timur No. 62 Surabaya 60294
Tlp. (031) 8703616 Fax. (031) 8703616

Surabaya, 02 November 2022
Kepada :

N o m o r : 070 / 3169 / 436.9.9 / 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penelitian

Yth. 1. Lurah Gununganyar

di -
SURABAYA

Meneruskan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa Politik Dan Perlindungan Masyarakat Nomor : 070 / 2896 / S / RPM / 436.7.15 / 2022 tertanggal 01 November 2022 perihal sebagaimana dimaksud pada pokok surat, maka untuk itu kami hadapkan Saudara :

a. Nama : Sandhi Cahyono Putra
b. Alamat : RT 05 RW 02 Dsn.Tawing Krajan Ds. Tawing Kec Munjungan Kab
Treggalek Jawa Timur
c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
d. Instansi/Organisasi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
e. Kewarganegaraan : Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

f. Judul / Thema : Klampid New Generation Sebagai Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik Di
Kelurahan Gunung Anyar
g. Tujuan : Penelitian
h. Bidang Penelitian : Pelayanan Publik
i. Penanggung Jawab : DR. Endang Indarti, M.Si
j. Anggota Peserta : -
k. Waktu : 06 November 2022 s.d 06 Desember 2022
l. Lokasi : Kelurahan Gununganyar Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya
Dengan Persyaratan : 1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat
permohonan dan wajib mentaati persyaratan/ peraturan yang berlaku di
Lokasi/ Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan;
2. Saudara yang bersangkutan agar setelah melakukan
Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya
kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
3. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan
keresahan di masyarakat, disintegrasikan bangsa atau mengganggu keutuhan
NKRI;
4. Rekomendasi ini akan dicabut/ tidak berlaku apabila yang bersangkutan
tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Untuk melaksanakan Penelitian di Wilayah Saudara, maka mohon di bantu seperlunya.
Demikian untuk menjadikan maklum dan guna seperlunya.




An. CAMAT
Sekretaris
Enis Spesilowati,SH
Pembina
NIP. 196412041986032017

Tembusan :

Yth. 1. Ka. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17
Agustus 1945 Surabaya
3. Yang Bersangkutan

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : isip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sendhi Cahyono Putra
 NBI : 1111800169
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dr. Endang Indartuti, M.Si
 Dosen Pembimbing II : Drs. Radjikan, M.Si

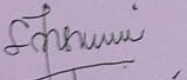
Judul Skripsi :
 Inovasi Pelayanan Publik di Kota Surabaya (Suatu Studi Tentang Perubahan Inovasi Pelayanan dari E-Klampid Surabaya ke Klampid New Generation di Kantor Kelurahan Gunung Anyar) ~~Klampid~~
 Klampid New Generation Sebagai Bentuk Peningkatan Pelayanan Publik Di Kelurahan Gunung Anyar Kota Surabaya
 27/11/22

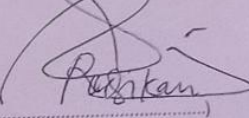
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
01	05-10-2022	BAB 1 Perbaiki penutup dan Penambahan tentang Klampid SBY dan KNG. Bab 2 Ganti Teori	✓	
02	17-10-2022	Judul dan Rumusan masalah	✓	
03	19-10-2022	Rumusan masalah sesuai judul	✓	
04	24/10/22	- Proposal - perbaiki sesuai arahan		✓
05	25/10/22	Proposal - Ace		✓
06	14/11/22	FOKUS ke Fasilitas Pelayanan BAB IV	✓	
	27/11/22	Perbaiki sesuai dg arahan		✓
	28/11/22	Perbaiki pengetikan dan penomoran kesimpulan	✓	
	29/11/22	BAB I Ed 5 - Ace		✓

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal : 29/11/2022

Dosen Pembimbing I,

 (.....)

Dosen Pembimbing II,

 (.....)

Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 365/K/LOD/X/2022

Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya, menerangkan bahwa:

Nama : **Sendhi Cahyono Putra**
NBI : **1111800169**
Hasil plagiasi Bab I : **18%**
Hasil plagiasi Bab IV : **13%**
Hasil plagiasi Bab V : **1%**

Mahasiswa tersebut di atas telah lolos uji plagiasi dan dapat dipertanggungjawabkan hasil ujiannya.

Dokumen hasil plagiasi dapat diambil dalam link berikut:

https://drive.google.com/drive/folders/1gXCP00LCh1GpA0F1CT3oShUvdgC2X_v?usp=sharing

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Surabaya, 7 Desember 2022

Kepala Lab. Otonomi Daerah,



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 7 Lembar Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik,
Doktor Ilmu Adm.
Gedung F. 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800, email : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

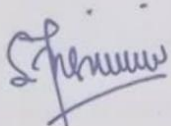
Nama : Sendhi Cahyono Putra
NBI : 1111800169
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

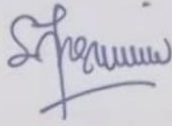
No.	Keterangan Revisi
1.	Mengikuti Revisi dari penguji II dan Penguji III

Surabaya : 03/01/2023

Setuju Telah Revisi
Dosen Penguji,


(Dr. Endang Indartuti, M.Si)

Dosen Penguji,


(Dr. Endang Indartuti, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik,
Doktor Ilmu Adm.
Gedung F. 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800, email : fasip@unag-1945.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Sendhi Cahyono Putra
NBI : 1111800169
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No.	Keterangan Revisi
1.	Tambahkan data terkait dengan rumusan masalah. (faktor penghambat, faktor pendukung dan upaya peningkatan yang dilakukan)
2.	Lakukan pembahasan sesuai dengan rumusan masalah
3.	Strukturkan kesimpulan dan saran.

Surabaya : 03/01/2023

Setuju Telah Revisi
Dosen Penguji,

(Dr. Djoko Widodo, MS)

Dosen Penguji,

(Dr. Djoko Widodo, MS)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik,
Doktor Ilmu Adm.

Gedung F. 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800, email : fisip@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Sendhi Cahyono Putra
NBI : 1111800169
Program Studi : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

No.	Keterangan Revisi
1.	Tambahkan Teknik Pengumpulan Sampel Data
2.	Tambahkan Data Terkait Bukti Peningkatan Waktu Pelayanan

Surabaya : 03/01/2023

Setuju Telah Revisi
Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)

Dosen Penguji,

(Drs. Supri Hartono, MS)