


PUBLIKASI JURNAL

JOAEP (*Journal of Office Administration : Education and Practice*, 2(3), 211-220.)

Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui e-Lampid Kota Surabaya

URL: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/joa/article/view/50258>

Register Login

[Home](#) [Issues](#) [Our Policies](#) [Search](#) [About](#) [Submissions](#) [Login](#)

[Home](#) / [Archives](#) / [Vol 2 No 3 \(2022\): November](#) / [Articles](#)

Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui e-Lampid Kota Surabaya


Ronan Agung Aziz
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

DOI: <https://doi.org/10.26740/joaep.v2n3.p211-220>

Keywords: Akta Kelahiran, E-Government, Inovasi, Pelayanan Publik

Abstract

Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil meluncurkan inovasi pelayanan berbasis Eelectronic Government program E-Lampid yaitu untuk mengurus Akta Kelahiran secara online yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara cepat dan mudah. Dalam penerapan E-Government pada E-Lampid pelayanan akta kelahiran di Kota Surabaya perlu diperhatikan adanya beberapa elemen sukses penghambat dari pelayanan akta kelahiran menggunakan aplikasi E-Lampid. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun yang dijadikan sebagai informan didalam penelitian ini sebanyak 6 orang. Hasil penelitian ini menggunakan teori elemen sukses E-Government (Indrajit, 2006), yaitu: 1). Elemen *Support* yaitu adanya dukungan pemerintah Kota Surabaya dalam pengembangan inovasi pelayanan berbasis E-Government dan adanya aturan yang mendukung penerapan E-Government. 2). Elemen *Capacity* yang meliputi Sumber daya finansial berasal dari APBD dan CSR, tersedianya infrastruktur yang mendukung seperti adanya perangkat komputer, printer dan jaringan internet dan infrastruktur sdm yang kompeten melalui pelatihan. 3). Elemen *Value* yaitu manfaat yang diterima masyarakat adanya penerapan E-Government yakni kemudahan mendapatkan pelayanan tanpa perlu datang



E-ISSN 2797-1129

Article

Published
How to Cite
Aziz, R., Hartono, S., & Puspaningtyas, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui e-Lampid Kota Surabaya. *Journal of Office Administration : Education and Practice*, 2(3), 211-220. <https://doi.org/10.26740/joaep.v2n3.p211-220>

More Citation Formats

Issue
[Vol 2 No 3 \(2022\): November](#)

Section
Articles