

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

➤ **UNTUK KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL dan SUB KOORDINATOR PENGELOLAAN DAN PENYAJIAN KEPENDUDUKAN (INFORMAN KUNCI)**

PERTANYAAN UMUM

1. Bagaimana penerapan E-Government dalam meningkatkan pelayanan publik khususnya bagi warga Surabaya yang mengurus akta kelahiran melalui E-Lampid?
2. Menurut ibu perbedaan yang mencolok sebelum adanya inovasi pembuatan akta kelahiran secara online seperti apa?
3. Sejak kapan akta kelahiran dapat diurus secara mandiri melalui klampid?
4. Diera digital sekarang apakah masih bisa dibuat / ditemukan akta kelahiran palsu?
5. Bagaimana alur mengurus akta kelahiran secara online?
6. Faktor apa saja yang menghambat penerapan E-Government dalam mengurus akta kelahiran secara online?
7. Bagaimana upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam penerapan E-Government dalam mengurus akta kelahiran secara online?

PERTANYAAN KHUSUS

a. Elemen Support

1. Bagaimana kesepakatan pemerintah kota surabaya melalui Dispendukcapil dalam menerapkan konsep E-Government dalam pembuatan akta kelahiran?
2. Bagaimana pengalokasian sumber daya yang berada di Dispendukcapil?
3. Apakah ada peraturan khusus yang mengatur pengembangan e-Government khususnya pada aplikasi E-lampid?
4. Apakah sosialisasi E-Lampid dalam pembuatan akta kelahiran secara online tersebut sudah dilakukan secara merata, kontinyu, konsisten dan menyeluruh kepada seluruh kalangan birokrat secara khusus dan masyarakat secara umum?
5. Apakah dilakukan secara berulang sosialisasi E-Lampid pembuatan akta kelahiran kepada masyarakat? Apakah tiap tahun, atau tiap bulan?

b. Elemen Capacity

1. Bagaimana sumber daya finansial untuk penerapan konsep E-Government dalam pembuatan akta kelahiran?
2. Bagaimana infrastruktur teknologi informasi, dalam penerapan E-Government untuk mengurus akta kelahiran melalui E-Lampid?
3. Apakah ketersediaan SDM yang dibutuhkan dalam penerapan E-Government aplikasi E-Lampid sudah sesuai dengan asas manfaat yang diharapkan?

➤ **UNTUK STAFF VERIFIKASI PERMOHONAN (INFORMAN UTAMA)**

PERTANYAAN UMUM

1. Sejak kapan pembuatan akta kelahiran dapat dilakukan secara online?
2. Dalam sehari permohonan akta kelahiran yang masuk total ada berapa berkas?
3. Diera digital sekarang apakah masih bisa dibuat / ditemukan akta kelahiran palsu?
4. Bagaimana alur mengurus akta kelahiran secara online?
5. Dibagian verifikasi berkas akta kelahiran ada berapa orang?
6. Apakah ada kendala/hambatan saat memverifikasi berkas pemohon akta kelahiran?
7. Proses pembuatan akta kelahiran membutuhkan proses verifikasi hingga jadi butuh berapa lama?

PERTANYAAN KHUSUS

Elemen Capacity

1. Bagaimana infrastruktur teknologi informasi, dalam penerapan e-Government untuk mengurus akta kelahiran melalui E-Lampid?
2. Apakah ketersediaan SDM yang dibutuhkan dalam penerapan e-Government aplikasi E-Lampid sudah sesuai dengan asas manfaat yang diharapkan?

➤ **UNTUK MASYARAKAT (INFORMAN PENDUKUNG)**

Elemen Value

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya E-Lampid pada pelayanan pembuatan akta kelahiran secara online? Darimana Bapak/Ibu mengetahui program E-Lampid tersebut?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu dengan adanya pelayanan pembuatan akta kelahiran secara online?
3. Menurut pendapat Bapak/Ibu lebih mudah dan cepat manakah pelayanan pembuatan akta kelahiran secara online atau secara manual?
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui sosialisasi atau tata cara pembuatan akta kelahiran secara online oleh Dispendukcapil Kota Surabaya?
5. Apakah ada hambatan/kendala dalam mengoperasikan/menggunakan E-Lampid pada pelayanan pembuatan akta kelahiran secara online?
6. Harapan atau saran yang ingin Bapak/Ibu sampaikan dalam pelaksanaan pembuatan akta kelahiran secara online melalui E-Lampid?

Lampiran 2. Bukti Surat Permohonan Ijin Penelitian Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 31 Oktober 2022

Nomor : 3115/K/FISIP/X/2022
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
Jl. Tunjungan No.1-3, Genteng, Kecamatan Genteng, Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkeinginan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Ronan Agung Ramadita Aziz (1111800059)	JL. PANJANG JIWO GANG BESAR 29-A, KOTA SURABAYA	089638864596

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Inovasi Pelayanan Publik Berbasis e-Government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui E-Lampid Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Dekan,

[Signature]
Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP 20120.87.0103

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian



Wawancara bersama Kepala Bidang Pelayanan dan Pencatatan Sipil



Wawancara bersama Bapak Didik sebagai Operator Validasi



Wawancara bersama Bapak Agus sebagai Operator Validasi



Wawancara bersama Ibu Lestari sebagai Masyarakat



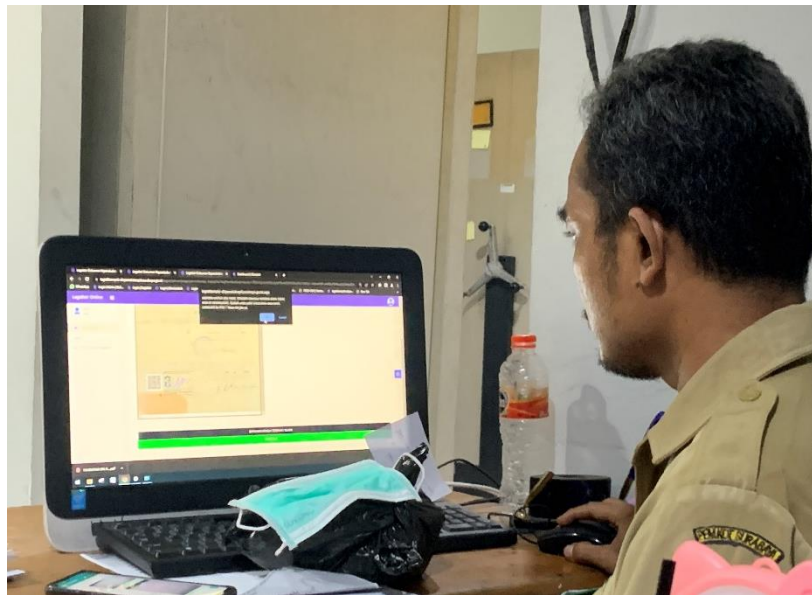
Wawancara bersama Ibu Suprihatin sebagai Masyarakat



Foto bersama dengan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya



Peneliti ingin mencoba memvalidasi berkas dengan dipandu operator



Proses operator Validasi sedang memvalidasi berkas

Nomor Induk Kependudukan
Single Identity Number

35781



REPUBLIK INDONESIA

PENCATATAN SIPIL
REGISTRY OFFICE

WARGA NEGARA INDONESIA
NATIONALITY INDONESIA

KUTIPAN AKTA KELAHIRAN
EXCERPT OF BIRTH CERTIFICATE

Berdasarkan Akta Kelahiran Nomor
By virtue of Birth Certificate Number

1121/1973

bahwa di SURABAYA
that in

pada tanggal SEBELAS
on date THE ELEVENTH OF

FEBRUARI tahun SERIBU SEMBILAN RATUS TUJUH PULUH TIGA
FEBRUARY on year NINETEEN SEVENTY-THREE

telah lahir
was born

ERNI

anak ke PEREMPUAN DARI AYAH SOEI DAN IBU MOE
child no DAUGHTER FROM FATHER SOEI AND MOTHER MOE

Kutipan ini dikeluarkan Di KOTA SURABAYA
The excerpt is issued

pada tanggal EMPAT JULI
on date THE FOURTH OF JULY

Tahun DUA RIBU DUA PULUH DUA
on year TWO THOUSAND TWENTY-TWO

Pejabat Pencatatan Sipil KOTA SURABAYA
Officer of Civil Registration




Agus Imam Sonhaji, ST, M.MT
NIP. 197010231996021001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh
Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Contoh akta kelahiran terbaru menggunakan tandatangan Barcode

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : isip@untag-sby.ac.id

150

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ronan Agung Ramadita Aziz









NBI : 1111800059

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Drs Supri Hartono, M.Si

Dosen Pembimbing II : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP,M-AP

Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Publik Berbasis e-Government : Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran secara Online melalui Klampid di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	5/10 2022	Bab I - II		
2	10/10 2022	Revisi Bab III ACC turun lapangan		
3	18/10 2022	Bab II, III Berkas - Partisipasi pemadatan terbuka. Temu yg berguna		
4	25/10 22	Interview Guide		
5	23/11 2022	Bab V Kesimpulan, Saran		
6	28/11 22	Bab V		
7	28/11 2022	tambah dg dokumen wawancara		
8	6/12 2022	ACC. ujian		

Lampiran 5. Hasil Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 370/K/LOD/X/2022

Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya, menerangkan bahwa:

Nama	: Ronan Agung Ramadita Aziz
NBI	: 1111800059
Hasil plagiasi Bab I	: 28%
Hasil plagiasi Bab IV	: 25%
Hasil plagiasi Bab V	: 13%

Mahasiswa tersebut di atas telah lolos uji plagiasi dan dapat dipertanggungjawabkan hasil ujiannya. Dokumen hasil plagiasi dapat diambil dalam link berikut:

<https://drive.google.com/drive/folders/17nrXhjJcMhGf4UOELCAvEgiGQpQnFVVv?usp=sharing>

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Desember 2022

Kepala Lab. Otoda,



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

1. Hasil Uji Turnitin BAB I

BAB 1

ORIGINALITY REPORT

28%	27%	8%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	5%
2	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	3%
3	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	2%
4	www.scribd.com Internet Source	1%
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	1%
8	eprints.upnjatim.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
10	repository.stiemahardhika.ac.id Internet Source	1%

2. Hasil Uji Turnitin BAB IV

BAB 4

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

25%
INTERNET SOURCES

7%
PUBLICATIONS

7%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	11%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	ppid.sumbarprov.go.id Internet Source	1%
4	konfirmasi.times.com Internet Source	1%
5	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
6	peraturan.bpk.go.id Internet Source	1%
7	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
9	www.scribd.com Internet Source	1%
10	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	1%

3. Hasil Uji Turnitin BAB V

BAB 5

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	4%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	5%
2	eprints.untirta.ac.id Internet Source	3%
3	repository.iainpare.ac.id Internet Source	3%
4	core.ac.uk Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

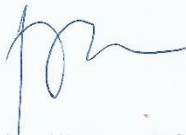
Lampiran 6. Tanda Persetujuan Sidang Skripsi**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ronan Agung Ramadita Aziz
NIM : 1111800059
Judul : Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi tentang Pelayanan Akta Kelahiran melalui e-Lampid Kota Surabaya

Surabaya, 05 Desember 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Drs. Supri Hartono, M.S.
NPP. 20110920238

Dosen Pembimbing II



Anggraeny Puspaningtyas, S.A.P., M.AP.
NPP. 20110170734

3. Lembar Perintah Revisi Skripsi Dosen Penguji Ketiga

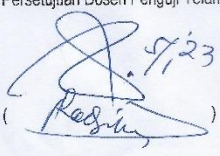
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

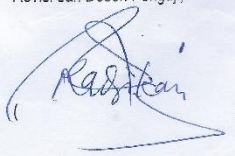
LEMBAR REVISI SKRIPSI

Nama : Ronan Agung RA
NIM : 11180059
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Desember 2022

Catatan Perbaikan:

- Lihat & skripsi -

Surabaya, 05-01-2023
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,
 5/1/23
(Radjiman)

Revisi dari Dosen Penguji,

(Radjiman)