

**HUBUNGAN ANTARA *WORK ENGAGEMENT* DAN
SOCIAL SUPPORT DENGAN *INNOVATION WORK
BEHAVIOR* PADA ANGGOTA TIM STARTUP DI
INKUBATOR BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SATRIO IFANDRIJANTO PUTRA JAYA
NBI : 1511900161

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**HUBUNGAN ANTARA WORK ENGAGEMENT DAN
SOCIAL SUPPORT DENGAN INNOVATION WORK
BEHAVIOR PADA ANGGOTA TIM STARTUP DI
INKUBATOR BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SATRIO IFANDRIJANTO PUTRA JAYA

NBI : 1511900161

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 23 November 2022



Satrio Ifandrijanto Putra Jaya
NBI : 1511900161

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : SATRIO IFANDRIJANTO PUTRA JAYA

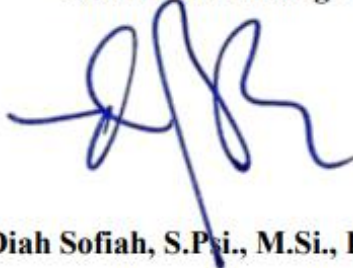
NBI : 1511900161

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA WORK ENGAGEMENT DAN SOCIAL SUPPORT DENGAN INNOVATION WORK BEHAVIOR PADA ANGGOTA TIM STARTUP DI INKUBATOR BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA.

Surabaya, 24 November 2022

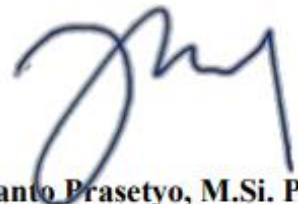
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog

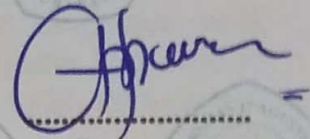
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

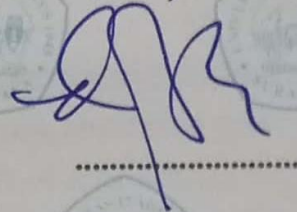
Pada Tanggal : 07 Desember 2022

Dewan Penguji :

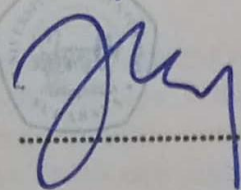
1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.si., Psikolog



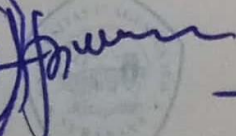
2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog



3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog



Mengetahui Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl.Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satrio Ifandrijanto Putra Jaya
N BI : 1511900161
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“HUBUNGAN ANTARA WORK ENGAGEMENT DAN SOCIAL SUPPORT
DENGAN INNOVATION WORK BEHAVIOR PADA ANGGOTA TIM
STARTUP DI INKUBATOR BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA “**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 7 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Satrio Ifandrijanto Putra Jaya)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu berusaha memberikan segalanya yang terbaik buat saya, selalu berdoa yang terbaik buat saya, selalu memberikan bantuan baik secara materi, dukungan dan kehangatan.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Satrio Ifandrijanto Putra Jaya
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 11 Juni 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Rumdis TNI-AL Wonosari A-223, Surabaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : satrioifandrijanto@gmail.com
No.Telpon : 081233990933



B. Riwayat Pendidikan

2008 – 2013 SDN Lidah Kulon 1 Surabaya
2013 – 2016 SMPN 16 Surabaya
2016 – 2019 SMAN 1 Palu, Sulawesi tengah
2019 – Sekarang Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Organisasi

PT Rintisan Inovasi Bangsa
Direktur Utama 2021- Sekarang

D. Kemampuan

1. Entrepreneurship
2. Psychology Business
3. Technology
4. Innovation Consulting
5. Leadership
6. Public Speaking

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'alla atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan karya ini dengan tepat waktu, begitu juga sholat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi wa Sallam. Dalam karya yang berjudul "hubungan antara work engagement dan social support dengan innovation work behavior pada anggota tim startup di inkubator bisnis universitas airlangga". Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak yakni :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dosen pembimbing Akademik.
3. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dosen Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan kepada peneliti.
6. Drs.Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan penelitian kepada peneliti.
7. Hendrijanto selaku ayah penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dan doanya selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
8. Hanifa selaku ibu penulis yang selalu memberikan dukungan moril, doa dan konsumsi selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktunya dalam mengajar, membimbing, mendidik dan memberikan ilmu tanpa kenal lelah.
10. Dr. Muhamad Nafik Hadi Ryandono, SE., M.Si. selaku kepala badan pengembangan bisnis rintisan dan inkubasi yang telah memberikan ijin penelitian

kepada peneliti dan mendampingi penelitian yang dilakukan peneliti dari awal hingga akhir.

11. Rekan-rekan badan pengembangan bisnis rintisan dan inkubasi yang telah mendampingi penelitian yang dilakukan peneliti dari awal hingga akhir.
12. Founder, CEO dan Anggota tim startup di Inkubator Bisnis universitas airlangga yang berkenan mengisi kuesioner penelitian peneliti
13. Desy putri pertiwi selaku kakak S2 UNAIR yang selalu berkenan membimbing penulis disaat kesulitan dalam mengerjakan skripsi
14. Helga Bahirag Pradana selaku teman peneliti yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu peneliti.
15. Azmi Azzahrah selaku teman peneliti yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama perkuliahan.
16. Anggoro Adi Rochansyah selaku teman peneliti yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama perkuliahan.
17. Qorina Sahudi selaku teman peneliti yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama perkuliahan.
18. Rianti Novitasari selaku Kekasih Hati peneliti yang selalu meluangkan waktu dan tenaganya dalam menyemangati peneliti.

Dalam karya ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan karya ini. Dengan begitu karya ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemajuan dalam dunia pendidikan.

Surabaya, 23 November 2022

Peneliti



Satrio Ifandrijanto Putra Jaya

HUBUNGAN ANTARA WORK ENGAGEMENT DAN SOCIAL SUPPORT DENGAN INNOVATION WORK BEHAVIOR PADA ANGGOTA TIM STARTUP DI INKUBATOR BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA

Satrio Ifandrijanto Putra Jaya
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
satrioifandrijanto@gmail.com

Abstrak

Seluruh anggota tim startup memiliki tanggung jawab untuk selalu memiliki perilaku inovasi baik itu dalam bidang pekerjaan apapun. Hal itu dikarenakan apabila startup ingin tetap eksis, startup tersebut harus selalu berinovasi untuk membuat produk yang baru dan bermanfaat bagi pelanggan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara work engagement dan sosial support dengan *innovation work behavior* pada anggota tim startup di inkubator bisnis universitas airlangga. Subjek dalam penelitian ini adalah 45 anggota tim startup yang terdiri dari founder dan anggota startup. Alat pengumpulan data yang digunakan yaitu skala *innovation work behavior* berdasarkan teori dari Janssen (2000). Hasil uji hipotesis menggunakan regresi linier ganda diperoleh nilai F sebesar 16.494 dengan signifikansi $p = 0.000$ ($p < 0.01$). Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara *work engagement* dan *sosial support* dengan *innovation work behavior*.

Kata Kunci : *Startup, Work Engagement, Social Support, Innovation Work Behavior*

RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENGAGEMENT AND SOCIAL SUPPORT WITH INNOVATION WORK BEHAVIOR IN STARTUP TEAM MEMBERS IN AIRLANGGA UNIVERSITY BUSINESS INCUBATOR

Satrio Ifandrijanto Putra Jaya
Faculty of Psychology, University of August 17, 1945, Surabaya
satrioifandrijanto@gmail.com

Abstrack

All members of the startup team have the responsibility to always have innovative behavior in any field of work. That is because if startups want to continue to exist, these startups must always innovate to create new and useful products for customers. The purpose of this study is to determine the relationship between work engagement and social support with innovation work behavior among startup team members at the Airlangga University business incubator. The subjects in this study were 45 members of the startup team consisting of startup founders and members. The data collection tool used is the innovation work behavior scale based on the theory from Janssen (2000). The results of hypothesis testing using multiple linear regression obtained an F value of 16.494 with a significance of $p = 0.000$ ($p < 0.01$). So it can be concluded that there is a relationship between work engagement and social support with innovation work behavior.

Keywords: *Startup, Work Engagement, Social Support, Innovation Work Behavior*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI..	iv
HALAMAAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	4
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Innovation Work Behavior	7
1. Pengertian Innovation Work Behavior	7
2. Faktor- faktor yang mempengaruhi Innovation Work Behavior.....	8
3. Dimensi Innovation Work Behavior.....	9

B. Work Engagement	10
1. Pengertian Work Engagement	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Work Engagement.....	11
3. Dimensi Work Engagement	12
C. Social Support	12
1. Pengertian Social Support	12
2. Dimensi Social Support.....	13
D. Kerangka Berpikir	15
E. Hipotesis	16
BAB III	17
METODE PENELITIAN	17
A. Populasi dan Partisipan Penelitian	17
B. Disain Penilitan	17
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	17
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	25
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	33
BAB V	37
KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Pengumpulan data.....	18
Tabel 3.2 Skala Innovation Work Behavior.....	18
Tabel 3.3 Skoring nine-item Innovation Work Behavior	19
Tabel 3.4 Uji Validitas Skala <i>Innovation Work Behavior</i>	19
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Skala Innovation Work Behavior.....	20
Tabel 3.6 Skala Work Engagement.....	21
Tabel 3.7 Skoring Work Engagement	21
Tabel 3.8 Uji Validitas Skala	22
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Work Engagement.....	22
Tabel 3.10 Skala Social Support	23
Tabel 3.11 Skoring Social Support.....	23
Tabel 3.12 Uji Validitas Social Support.....	24
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Work Engagement.....	25
Tabel 3.14 Tabel Uji Normalitas	25
Tabel 3.15 Uji Linearitas.....	26
Tabel 3.16 Uji Multikolinieritas	27
Tabel 3.17 Uji Heteroskedastisitas	27
Tabel 3.18 Hasil Kategorisasi Work Engagement.....	28
Tabel 3.19 Hasil Kategorisasi Social Support.....	29
Tabel 3.20 Hasil Kategorisasi Innovatio Work Behavior.....	29