

**KINERJA PELAYANAN REHABILITASI KEPADA PENYANDANG MASALAH  
KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) LINGKUNGAN  
PONDOK SOSIAL KEPUTIH KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



**Disusun oleh:**

**ARIS RISKI YANSYAH**

**NBI : 1111800175**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

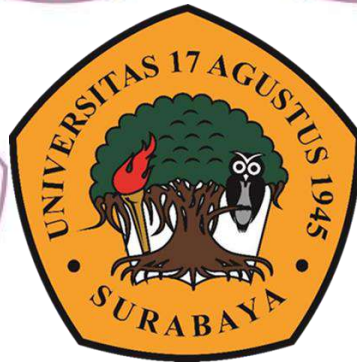
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2022**

**INERJA PELAYANAN REHABILITASI KEPADA PENYANDANG MASALAH  
KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UNIT PELAKSANA  
TEKNIS DINAS (UPTD) LINGKUNGAN PONDOK  
SOSIAL KEPUTIH KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Disusun oleh:**

**ARIS RISKI YANSYAH**

**NBI : 1111800175**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aris Riski Yansyah

NBI : 1111800175

Judul : Kinerja Pelayanan Rehabilitasi Kepada Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Di Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Lingkungan Pondok Sosial Keputih Kota Surabaya

Surabaya, 02 Desember 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu  
Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120.87.0103

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

  
Dr. joko Widodo, MS  
NPP.20110930306

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Desember 2022

Dewan Penguji :

1. Ketua  
Dr. Joko Widodo, MS
2. Anggota I  
Drs. Radjikan, M.Si
3. Anggota II  
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP.



(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



(*[Signature]*)  
Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aris Riski Yansyah

NBI : 1111800175

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Kinerja Pelayanan Rehabilitasi Kepada Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Di Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Lingkungan Pondok Sosial Keputih Kota Surabaya

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagai dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 01 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Aris Riski Yansyah)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYATELP. 031 593  
1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aris Riski Yansyah  
NBI/NPM : 1111800175  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya saya yang berjudul :

**“Kinerja Pelayanan Rehabilitasi Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Lingkungan Pondok Sosial Keputih Kota Surabaya“**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 2 Januari 2023



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Saya Arifin dan Ibu saya Sriyati tercinta yang selalu memperjuangkan yang terbaik untuk saya dan memberikan do'a, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik moral maupun material. Dan tentunya untuk adik Tercinta Artalita Nurlaili yang selalu memberikan support dan semangat.

Saya tidak akan mensia-siakan itu semua, saya akan melakukan yang Terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Terima kasih untuk Rekan-rekan saya dan Almamater Kampus tercinta yaitu Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai Universitas Kebanggaanku.

## **RIWAYAT HIDUP**

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu :

1. Nama Lengkap : Aris Riski Yansyah
2. Tempat tanggal lahir : Lamongan, 08 Mei 2000
3. Alamat tempat tinggal : RT 001/ RW 008,  
Keputih Tegal GG.3 Tembusan No,11  
Kecamatan. Sukolilo, Kota. Surabaya, Jawa Timur
4. Nomor telepon : 081615551594
5. E-mail : arissiraa6677@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDN 245 Surabaya  
SMPN Yapita Surabaya  
SMAN Prapanca 2 Surabaya



## RINGKASAN

Aris Riski Yansyah, 2022, ”**Kinerja Pelayanan Rehabilitasi Sosial Kepada Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih Kota Surabaya**”

---

Penyandang masalah kesejahteraan Sosial merupakan salah satu fenomena sosial, karena mereka sering dijumpai dalam keadaan yang tidak Lazim seperti di perempatan lalu lintas ataupun emperan toko yang ada di Kota Surabaya. UPTD Liponsos Keputih untuk menjadi tempat panti rehabilitasi sosial atau penampungan bagi Penyandang masalah kesejahteraan Sosial. Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis kinerja UPTD Liponsos Keputih dalam memberikan pelayanan rehabilitasi sosial kepada penyandang masalah kesejahteraan sosial di Kota Surabaya. Peneliti ini menggunakan metode yaitu kualitatif, peneliti ini menggunakan berbagai teknik yaitu pengumpulan data dalam bentuk wawancara untuk mendapatkan berbagai informasi yang jelas dan akurat dalam mengenai fokus permasalahan yang ada. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat kendala dalam memberikan pelayanan rehabilitasi sosial PMKS di UPTD Liponsos Keputih. Kendala tersebut terdapat pada Sumberdaya manusia dan sumber daya finansial di UPTD Liponsos Keputih belum memadai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kinerja pelayanan rehabilitasi sosial belum dapat berjalan secara maksimal, karena terkendala dalam hal sumber daya. Sumber daya manusia dari jumlah petugas yang belum memadai dan belum ada petugas yang khusus untuk menangani PMKS, yaitu Pekerja Sosial (PekSos) yang ada hanya petugas dari latar belakang umum yang di ajari cara menandai PMKS. Sedangkan dari segi sumberdaya finansial terkait anggaran di UPTD Liponsos keputih yang masih kurang yang berdampak pada alat bantu dan juga terbatasnya ruangan penampungan untuk PMKS selama menjalani proses rehabilitasi.

**KATA KUNCI : Kinerja, PMKS, Liponsos Keputih, Surabaya**

## SUMMARY

Aris Riski Yansyah, 2022, "*Performance of Social Rehabilitation Services for Persons with Social Welfare Problems in the Technical Implementation Unit of the Keputih Social Institution in the City of Surabaya*"

---

People with social welfare problems are a social phenomenon, because they are often found in unusual circumstances, such as at traffic intersections or storefronts in the city of Surabaya. UPTD Liponsos Keputih to become a social rehabilitation center or shelter for people with social welfare problems. This research is to find out and analyze the performance of UPTD Liponsos Keputih in providing social rehabilitation services to people with social welfare problems in the city of Surabaya. This researcher uses a qualitative method, this researcher uses various techniques, namely data collection in the form of interviews to obtain clear and accurate information regarding the focus of existing problems. The results of this research show that there are still obstacles in providing PMKS social rehabilitation services at UPTD Liponsos Keputih. These obstacles are in inadequate human resources and financial resources at the UPTD Liponsos Keputih. The conclusion from this study is that the performance of social rehabilitation services has not been able to run optimally, due to constraints in terms of resources. The human resources of the number of officers are inadequate and there are no special officers to handle PMKS, namely Social Workers (PekSos). There are only officers from a general background who are taught how to handle PMKS. Meanwhile, in terms of financial resources related to the budget at the UPTD Liponsos keputih which is still lacking which has an impact on assistive devices and also the limited holding space for PMKS during the rehabilitation process.

**KEYWORDS : Performance, PMKS, Liponsos Keputih, Surabaya**

## SUMMARY

Aris Riski Yansyah, 2022, "*Performance of Social Rehabilitation Services for Persons with Social Welfare Problems in the Technical Implementation Unit of the Keputih Social Institution in the City of Surabaya*"

---

People with social welfare problems are a social phenomenon, because they are often found in unusual circumstances, such as at traffic intersections or storefronts in the city of Surabaya. UPTD Liponsos Keputih to become a social rehabilitation center or shelter for people with social welfare problems. This research is to find out and analyze the performance of UPTD Liponsos Keputih in providing social rehabilitation services to people with social welfare problems in the city of Surabaya. This researcher uses a qualitative method, this researcher uses various techniques, namely data collection in the form of interviews to obtain clear and accurate information regarding the focus of existing problems. The results of this research show that there are still obstacles in providing PMKS social rehabilitation services at UPTD Liponsos Keputih. These obstacles are in inadequate human resources and financial resources at the UPTD Liponsos Keputih. The conclusion from this study is that the performance of social rehabilitation services has not been able to run optimally, due to constraints in terms of resources. The human resources of the number of officers are inadequate and there are no special officers to handle PMKS, namely Social Workers (PekSos). There are only officers from a general background who are taught how to handle PMKS. Meanwhile, in terms of financial resources related to the budget at the UPTD Liponsos keputih which is still lacking which has an impact on assistive devices and also the limited holding space for PMKS during the rehabilitation process.

**KEYWORDS : Performance, PMKS, Liponsos Keputih, Surabaya**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat Menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 adalah di Kota Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang ditentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Angraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Joko Widodo, MS selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Eddy Wahyudi, SH, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Administrasi Publik yang telah membantu administrasi perkuliahan dari awal sampai akhir.
7. Bapak Imam Muhaji, S.Kep., Ns selaku Kepala UPTD Liponsos Keputih
8. Seluruh pegawai UPTD Liponsos Keputih yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini
9. Kedua Orang tua saya, Bapak Arifin dan Ibu Sriyati yang telah banyak membantu, baik dana serta dukungan moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik saya, Artalita Nur Laili yang selalu memberi semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan di kampus, Muhammad Raul Sumarsono, Rafli Setyawan Najid, Ihya Mada El-haq, Hibatur Rahman, Muhammad Mahdi AlJufry yang telah banyak membantu dan menghibur selama kuliah.
12. Seluruh teman saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah menemani dari awal sampai akhir perkuliahan.
13. Pacar saya, Nana Ajeng Setya Ningrum.
14. Teman dekat saya, Rafif Alim, Dicky Martha, Ikhsanul Fikri, Yoga Fernanda
15. Warkop Bokir 27, Kedai Kopi Ketintang dan Warkop Revo UPN yang telah membantu kelancaran pengerjaan skripsi saya.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulis naskah skripsi ini.

Penulis mengucapkan mohon maaf atas kesalahan yang pernah sengaja atau tidak disengaja dilakukan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat serta mendorong berbagai penelitian-penelitian selanjutnya dengan hasil yang lebih baik lagi.

Penyusun

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned below the name 'Penyusun'.

(Aris Riski Yansyah)

## DAFTAR ISI

<b><u>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u></b> .....	6
<b><u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u></b> .....	7
<b><u>RIWAYAT HIDUP</u></b> .....	8
<b><u>RINGKASAN</u></b> .....	9
<b><u>SUMMARY</u></b> .....	11
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	12
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	14
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	16
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	17
<b><u>BAB I</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.1 Latar Belakang</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.2 Rumusan Masalah</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.3 Tujuan Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.4 Manfaat Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB II</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.1 Penelitian Terdahulu</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2 Landasan Teori</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.1 Konsep Kinerja</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja</u></b> Error! Bookmark not defined.	
<b><u>2.2.3 Indikator Kinerja</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.4 Pelayanan Publik</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.5 Kualitas Pelayanan Publik</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.6 Kepuasan Masyarakat</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.7 Administrasi Publik</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.2.8 Penyandang masalah Kesjahteraan Sosial</u></b> Error! Bookmark not defined.	
<b><u>2.2.9 Rehabilitasi Sosial</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.3 Kerangka Konseptual</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB III</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.1 Jenis Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b>3.2</b>	<b><u>Fokus Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.3</b>	<b><u>Lokasi Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.4</b>	<b><u>Sumber Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.5</b>	<b><u>Teknik Pengumpulan Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3.6</b>	<b><u>Teknik Analisis Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1</b>	<b><u>Deskripsi Obyek Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.1.1</b>	<b><u>Gambaran Umum UPTD Liponsos Keputih</u></b> Error!	Bookmark not defined.
<b>4.1.2</b>	<b><u>Visi dan Misi UPTD Liponsos Keputih</u></b> Error!	Bookmark not defined.
<b>4.1.3</b>	<b><u>Susunan Organisasi UPTD Liponsos Kpeutih</u></b> Error!	Bookmark not defined.
<b>4.1.4</b>	<b><u>Tugas dan Fungsi UPTD liponsos Keputih</u></b> Error!	Bookmark not defined.
<b>4.2</b>	<b><u>Penyajian Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.1</b>	<b><u>Produktivitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.2</b>	<b><u>Kualitas Layanan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.3</b>	<b><u>Responsivitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.4</b>	<b><u>Responsibilitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.2.5</b>	<b><u>Akuntabilitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3</b>	<b><u>Pembahasan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.1</b>	<b><u>Produktivitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.2</b>	<b><u>Kualitas Layanan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.3</b>	<b><u>Responsivitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.4</b>	<b><u>Responsibilitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4.3.5</b>	<b><u>Akuntabilitas</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.1</b>	<b><u>Kesimpulan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5.2</b>	<b><u>Saran</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b>	.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Jumlah penyandang masalah kesejahteraan sosial tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2 Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 Data Keluar masuk PMKS ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 Data Jumlah Petugas PMKS ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6 Data Jadwal Kegiatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7 Data Perujukan Pasien ke Rumah Sakit ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8 Data Rekap Tenaga Kontrak ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9 Data PMKS yang di ambil ataupun di pulangkan **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Kerangka Konseptual .....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2 Susunan Organisasi UPTD Liponsos Keputih**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 3 Alur SOP Klien PMKS UPTD Liponsos Keputih**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4 Jadwal kegiatan untuk PMKS UPTD Liponsos Keputih**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian .....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Lampiran 5. Hasil Turnitin.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Lampiran 6. Perintah Skripsi.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>