

LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

1. *apa saja yang menjadi kendala atau masalah dalam mengembangkan perusahaan?*
2. *produk apa saja yang menjadi unggulan?*
3. *apakah permasalahan yang ditemui oleh pegadaian cabang Prenduan berdampak terhadap turunnya omset bagi pegadaian, dan apa yang hendak dilakukan?*
4. *apakah pernah ada keluhan nasabah atau masyarakat sekitar terkait riba dikarenakan desa Prenduan dikelilingi oleh pondok pesantren, apakah hal tersebut juga menjadi permasalahan atau kendala bagi Pegadaian Prenduan?*
5. *apakah hal ini berdampak terhadap citra perusahaan yang berakibat turunnya OSL Pegadaian Prenduan?*
6. *“apakah dalam operasional perusahaan masih ada unsur riba seperti isu yang tengah berkembang di masyarakat?”*
7. *sejauh mana implementasi program yang sudah dicapai dan apa dampak yang diperoleh bagi perusahaan sejauh ini?*
8. *apa yang akan dilakukan pegadaian dalam mengimbangi perkembangan zaman*
9. *tindakan aktif apa yang dilakukan PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep yang masih aktif hingga saat ini?*
10. *bentuk Evaluasi seperti apa yang dilakukan oleh PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep yang masih aktif hingga saat ini?*
11. *apa yang anda ketahui mengenai PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep?*
12. *Program apa saja yang menurut anda sangat membantu?*

13. *dari mana anda mengetahui program-program PT. Pegadaian Syariah
Prenduan Sumenep*

LAMPIRAN DOKUMENTASI

Gambar 1



Logo PT. Pegadaian

Sumber : www.pegadaian.co.id (2019)

Gambar 2



Lokasi Penelitian

Sumber : dokumen penulis (2019)

Gambar 3



Kegiatan penyerahan beasiswa dan Dana Kebajikan Umat (DKU) oleh PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep

Sumber : humas PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep (2019)

Gambar 4



Evaluasi yang dilakukan oleh seluruh pegawai

Sumber : dokumen Penulis (2019)

Gambar 5



Pengenalan Program layanan di pondok pesantren Al-Amien

Sumber : humas PT. (Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep 2019)

Gambar 6



Kegiatan jalan pagi bersama sejumlah nasabah
Sumber : humas PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep (2019)

Gambar 7



Pembagian beberapa kotak nasi kepada warga sekitar kurang mampu dalam rangka Jumat berkah PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep
Sumber : humas PT. Pegadaian Syariah Prenduan Sumenep (2019)

LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 176 /K/FISIP/III/2019

Tanggal : 12 Maret 2019

Nama : Eka Arief Wiharjo
NBI : 151501316
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM
2. Irmasanthi Danadharta, S. Hub. Int. M.A

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

Strategi
Fungsi Public Relations Dalam *citra* Meningkatkan **Jumlah Nasabah** di
PT. Pegadaian Syariah Prenduan *Sumenep*

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku sampai akhir Semester Genap 2018/2019
4. Perpanjangan Skripsi berlaku Sampai Akhir Semester Genap 2018/2019

Dikeluarkan Tgl : 12 Maret 2019



Dr. Endo Rahono, MM
NPP: 20120880138



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031-5925982 Psw.159

E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	8-10-2018	Proposal	Revisi LBM	
	8-11-2018	Lanjutan	Revisi LBM, RM, Daftar Pustaka	Irmasanthi
	1 Apr 2019	Bab I	Revisi	Irmasanthi
	31 Mei 2019	Bab I & II	-Redaksional -kerangka pemikiran -Daftar pustaka	Irmasanthi
	25 Juni 2019	Bab I, II & III	- Bab II & III - ACC - Lanjut bab IV	Irmasanthi
	12 Juli 2019	Bab IV	- Wawancara Responden - Lanjut Bab V	Irmasanthi
	14 Juli 2019	Bab IV - V	- ACC	Irmasanthi
		Bab I	Revisi	
		Bab II & III	Revisi landasan teori & keabsahan data	
		Bab I, II & III	ACC	
		Bab IV & V	Revisi pembahasan & kesimpulan	
		Bab IV & V	ACC	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal :

Dosen Pembimbing II

IRMASANTHI DANADHARTA

Dosen Pembimbing I

(

)

LAMPIRAN PERINTAH REVISI



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031) 5925982 Psw. 159/ E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dan mahasiswa :

N A M A : EKA ARIEF WIHARJO
N. B. I. : 1151501316
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memerintahkan untuk melakukan REVISI skripsi sebagai berikut :

NO	MATERI	BAB	HLM
	Abstrak		
	Daftar Pustaka		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya, 26 Juli 2019
Dosen Penguji,



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031) 5925962 Psw. 159/ E-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : EKA ARIEF WIHARJO
N. S. I. : 1151501316
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memerintahkan untuk melakukan REVISI skripsi sebagai berikut :

NO	MATERI	BAB	HLM
	Sejauhmana sesuai yg		
	?		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya, 26 Juli 2019
Dosen Penguji,



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
FAKULTAS ILMU SIKHIS DAN ILMU KEHUMANIAHAN

Gedung F 1.01 Jl. Gajahmungkur 45 Surabaya 60132
 Telp (031) 7022900 Fax 1291 0-1000 http://www-17a.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini Dosen Pengul. Disiplin dan substansi

NAMA : ENI KRIF MIMARJUD
N.S.I : YUSRIYATI
Jabatan : Irs. Farmasi

Menyetujui untuk melakukan REVISI sebagai berikut

NO	MATERI	SKS	ALOKASI
1	LPM ditinjau dalam perbandingan dan diseminasi	1	
2	LPM ditinjau pada pokok permasalahan yang ada pada Recaman	1	
3	LPM ditinjau konsep perbandingan dan hima Dandi	1	
4	penelitian teori PR metode reformasi	2	
5	penelitian metode PR dan cara sintesis	2	
6	penelitian penelitian dalam perbandingan teori & jurnal yang ada ya ditinjau oleh ORGANISER itu ada ya ya	4	

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Ni. N. R.

Surabaya, 26 Juli 2019
Dosen Penguji,

Ni. N. R.

LAMPIRAN HASIL UJI TURNITIN

STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MEMPERBAIKI CITRA PT. PEGADAIAN SYARIAH PRENDUAN SUMENEP DI TENGAH ISU RIBA

ORIGINALITY REPORT

% 36	% 34	% 3	% 17
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Tarumanagara University Student Paper	% 2
2	www.oclc.org Internet Source	% 2
3	ejournal.unisba.ac.id Internet Source	% 1
4	jurnal.umsb.ac.id Internet Source	% 1
5	pegadaian.co.id Internet Source	% 1
6	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	% 1
7	rahmansalehhupi.wordpress.com Internet Source	% 1
8	cucunermi.blogspot.com Internet Source	% 1
9	dilihatya.com Internet Source	% 1