

Aktivitas Humas Polda Jatim Dalam Meningkatkan Citra Polisi

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH :

NUR FARAHERIN

NBI : 1151501229

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Farahin

Nbi : 1151501229

Judul : Aktivitas Humas Polda Jatim Dalam Meningkatkan Citra Polisi

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik

Dr. Endro Tjahjono, MM.

Di Setujui Oleh
Dosen Pembimbing 1

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Drs. Edy sudaryanto, M.I.Kom. ()

2. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si ()

3. Dra. Tri Yulianti, M.Si ()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan

Dr. Endro Tjahjono

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Farahin
NBI : 1151501229
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Polda Jatim Dalam Meningkatkan Citra
Polisi

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dan atau karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan atau karya ilmiah orang yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata. Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, Juli 2019

Nur Farahin
1151501229

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ DO IT ”

Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk:

- *Kedua Orang Tuaku Tersayang*
- *Kakak Dan Adikku*
- *Seseorang Yang Terbaik*

ABSTRAK

Humas memiliki peran penting dalam suatu organisasi atau instansi, dengan seorang humas dalam suatu instansi mampu membangun suatu citra umum di khalayak sehubungan dengan adanya kegiatan. Berbicara tentang humas tidak terbatas ruang lingkupnya, sebab kepemilikan humas ini tidak saja di perlukan oleh perusahaan, lembaga dan sejenisnya, tetapi juga pada dunia kepolisian, polisi adalah aparatur negara yang dekat dengan masyarakat, berbagai publikasi di media sering membahas peran polisi ketika berhubungan dengan masyarakat. Berbagai stigma negatif muncul dari profesi polisi, buruknya citra polisi di mata masyarakat. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas humas Polda Jatim dalam meningkatkan citra.

Penelitian tersebut menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini membutuhkan referensi data seperti observasi, wawancara terhadap informan, baik referensi terhadap buku kepustakaan untuk tinjauan teoritis, baik tinjauan observasi langsung ke lapangan agar data yang didapatkan sangat kuat dan akurat.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan aktivitas humas Polda Jatim dalam meningkatkan citra polisi, yakni humas menggunakan cyber public relations, media yang digunakan berupa media mainstream seperti facebook, instagram dan website yang dimiliki humas Polda Jatim, hal-hal yang dibagikan untuk meningkatkan citra melalui media sosial yaitu klarifikasi berita, kegiatan kepolisian, membagikan informasi seputar pelayanan online. Melakukan suatu aktivitas humas Polda Jatim memiliki faktor pendukung, yaitu internal relations dan eksternal relations.

Kata kunci : Humas, citra, polisi

Kata Pengantar

Penelitian ini memaparkan mengenai aktivitas humas Polda Jatim dalam meningkatkan citra Polisi, menggunakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan tujuan untuk mengetahui aktivitas humas Polda Jatim dalam meningkatkan citra polisi

Penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis akan masukan dan saran dari setiap pembaca penelitian ini sehingga penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kehumasan dalam meningkatkan citra dapat dibuat lebih baik dan bisa menjadi referensi keilmuan bagi mahasiswa-mahasiswa lainnya, khususnya mahasiswa Ilmu Komunikasi

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas setiap bentuk dukungan yang berikan oleh :

1. Allah SWT atas kasih, rahmatnya sehingga saya bisa melangkah sejauh ini, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, selalu mendukung baik materi maupun doa.
3. Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Untag Surabaya.
4. A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos.,M.Med.kom selaku Kepala Program Studi dan Dosen Wali peneliti.
5. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom selaku dosen pembimbing 1.
6. Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si selaku dosen pembimbing 2.
7. Mardica Nala Pratama yang selalu mensupport.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara materil maupun secara spiritual sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Lembar Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Konseptual	8
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Metode penelitian.....	19
3.2 Subjek Penelitian.....	19
3.3 Lokasi Penelitian	20
3.4 Sumber Data.....	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Analisis Data.....	20
3.7 Keabsahan Data.....	21
BAB IV DISKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Diskripsi Objek	23

4.2 Penyajian Data	26
4.3 Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

4.1 Logo Polda Jatim.....	27
4.2 Logo Humas Polda Jatim	23
4.3 Website humas Polda Jatim.....	31
4.4 Sosial Media Polda Jatim	32
4.5 Keberhasilan Polda Jatim	33
4.6 Komentar Masyarakat	34
4.7 Klarifikasi Berita Hoax	35
4.8 Komentar Masyarakat	36
4.9 Informasi daftar pencarian orang	37
4.10 Komentar Masyarakat	38
4.11 Press conference humas Polda Jatim.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2 : Daftar nama informan	19