

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 Narasumber Informan.....	24
Table 4.1 Mekanisme Pengaduan	35

DATAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Sumenep Jawa Timur.....	33
Gambar 4.2 Alur Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumenep Jawa Timur.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	54
Pedoman Wawancara.....	54
Lampiran 2.....	56
Surat Permohonan Izin Observasi.....	56
Lampiran 3	57
Surat Rekomendasi Penelitian Dari Bakesbangpol.....	57
Lampiran 4	58
Surat Keterangan Masuk Ke DPMPTSP dan NAKER.....	58
Lampiran 5.....	59
Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	59
Lampiran 6.....	62
Lembar Perintah Revisi.....	62
Lampiran 7.....	65
Hasil Uji Cek Plagiasi.....	65
Lampiran 8	71
Kartu Bimbingan.....	71