

**EFEKTIVITAS DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR DALAM  
MENINGKATKAN GEMAR BACA  
MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Stata-1  
Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh:**

**VINA QURROTI AINUN111800017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIKUNIVERSITAS 17  
AGUSTUS 1945**

**SURABAYA**

**2022**

**EFEKTIVITAS DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR DALAM  
MENINGKATKAN GEMAR BACA  
MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Stata-1  
Administrasi Publik**



**Oleh:**

**VINA QURROTI AINUN1111800017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17  
AGUSTUS 1945**

**SURABAYA2022**

# TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Nama** : Vina Qurroti Ainun  
**NBI** : 1111800017  
**Judul** : Efektivitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan  
Jawa Timur Dalam Meningkatkan Gemar Baca  
Masyarakat

Surabaya, 7 November 2022

Mengetahui,  
Dekan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.

# TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

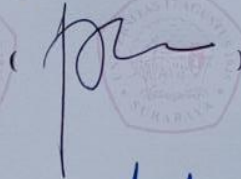
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 28 Oktober 2022.

### Dewan Penguji

1. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
Ketua



2. Drs. Supri Hartono, MS.  
Anggota



3. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.  
Anggota



### Mengesahkan,

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA



Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

## PERSYARATAN KEASLIAN

### PERSYARATAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan ini dibawah ini :

Nama : Vina Qurroti Ainun  
Nbi : 1111800017  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul skripsi : Efektivitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam Meningkatkan Gemar Baca Masyarakat

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (undang-undang Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, ...1 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan



Vina Qurroti Ainun

## PERNYATAAN BEBAS ROYALTI



UNIVERSITAS  
**17 AGUSTUS 1945**  
S U R A B A Y A

**BADAN PERPUSTAKAAN**

Jl. Semolowaru 45 SurabayaTlp.  
031 0593 1800(ex.311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYAILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Qurroti Ainun  
NBI : 1111800017  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya saya yang berjudul:

**“Efektivitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam Meningkatkan Gemar Baca Masyarakat.”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-FreeRight)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 1 Desember 2022

Yang Menyatakan,



Vina Qurroti Ainun

## SUMMARY

Vina Qurroti Ainun, 2022, *The Effectiveness of the East Java Provincial Library and Archives Service in Increasing People's Love of Reading.*

Dr. Endang Indartuti, MSi. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.

---

*The East Java Library and Archives Service acts as a bureaucratic organization in charge of processing and making programs to preserve and increase the love of reading. It is known, a person who likes to read can spend hours reading. At least in a day he will provide a moment to read. Reading is an integrated unit of activity that includes several activities such as recognizing letters and words, connecting them with sounds and their meanings, and drawing conclusions to understand the meaning of reading. Klein, et al. Therefore, a child who reads with a purpose will tend to understand better than a child who does not have a reading goal. The East Java Library and Archives Service continues to strive to increase people's reading habits with various programs such as DOLEN or online fairy tales, DARLING or traveling children's and youth fairy tales, Mobile Library Cars (MPK), and increasing reading materials. Reading materials are updated every 3 years with a percentage of 5% of the number of books owned, besides the DOLEN program or online fairy tales succeeded in attracting the audience of children to listen to fairy tales online brought by librarians, then Darling and MPK had its implementation halted due to the pandemic that hit. The COVID-19 pandemic caused the performance appraisal of librarians to decline in 2021 even though the performance of librarians was still relatively good according to existing indicators, the decline in performance appraisals did not prevent the East Java Provincial Library and Archives Service from continuing to increase people's reading habits, as a result they succeeded in increasing their love of reading. community reading exceeds the target in the Strategic Plan. Love to read is not only the responsibility of the government, but also the responsibility of all levels of society.*

*Keywords: reading, people's love of reading, effectiveness, library..*

## RINGKASAN

Vina Qurroti Ainun, 2022, **Efektivitas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam Meningkatkan Gemar Baca Masyarakat.**

Dr. Endang Indartuti, MSi., Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur berperan sebagai organisasi birokrasi yang bertugas mengolah dan membuat program untuk melestarikan dan meningkatkan kegemaran membaca. Diketahui, seorang yang gemar membaca bisa menghabiskan waktunya berjam-jam untuk membaca. Minimal dalam sehari ia akan menyediakan waktunya sebentar untuk membaca. Membaca merupakan suatu kesatuan kegiatan yang terpadu yang mencakup beberapa kegiatan seperti mengenali huruf dan kata-kata, menghubungkannya dengan bunyi serta maknanya, serta menarik kesimpulan mengerti maksud bacaan. Klein, dkk. Oleh sebab itu, seorang anak yang membaca dengan suatu tujuan akan cenderung lebih memahami dibandingkan dengan anak yang tidak memiliki tujuan membaca. Dinas Perpustakaan dan Arsip Jawa Timur terus berusaha untuk meningkatkan gemar baca masyarakat dengan berbagai program seperti DOLEN atau dongeng *online*, DARLING atau dongeng anak dan remaja keliling, Mobil Perpustakaan Keliling (MPK), serta memperbanyak bahan bacaan. Bahan bacaan diperbarui setiap 3 tahun sekali dengan persentase 5% dari jumlah buku yang dimiliki, selain itu program DOLEN atau dongeng *online* berhasil menarik penonton anak-anak untuk mendengarkan dongeng secara *online* yang dibawakan oleh pustakawan, kemudian ada Darling dan MPK sempat terhenti pelaksanaannya karena pandemic yang melanda. Pandemic COVID-19 membuat penilaian kinerja pustakawan menurun pada tahun 2021 meskipun mengalami penurunan kinerja pustakawan masih tergolong baik sesuai dengan indicator yang ada, penurunan penilaian kinerja tidak menghalangi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur untuk terus meningkatkan gemar baca masyarakat, hasilnya mereka berhasil meningkatkan gemar baca masyarakat melebihi yang ditargetkan pada Renstra. Gemar baca tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah, tetapi menjadi tanggung jawab semua lapisan masyarakat.

Kata kunci: membaca, gemar baca masyarakat, efektivitas, perpustakaan.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2021/2022 adalah di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur beralamatkan Jalan Menur Nomor 32 Surabaya, Provinsi Jawa Timur.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Endang Indartuti, MSi., selaku Dosen Pembimbing Satu
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP., selaku dosen pembimbing dua
4. Dst.

Penyusun



Vina Qurroti Ainun

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERSYARATAN KEASLIAN .....	iv
SUMMARY .....	vi
RINGKASAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Fokus Penelitian .....	25
3.3 Lokasi Penelitian .....	25
3.4 Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.2 Pembahasan.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 persentase gemar baca masyarakat .....	6
Tabel 2.1 penelitian terdahulu .....	13
Tabel 2.2 kerangka konseptual .....	24
Tabel 4.1 Pencapaian gemar baca masyarakat sebelum revisi.....	48
Tabel 4.2 Indikator pencapaian tujuan dan sasaran kegemaran membaca Masyarakat.....	51
Tabel 4.3 DDC (Dewey Decimal Classification).....	60
Tabel 4.4 meningkatnya kegemaran membaca masyarakat berhasil .....	58
Tabel 4.5 SAKIP 2021 disperpusip provinsi Jawa Timur .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 nilai kegemaran membaca masyarakat.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.1 analisis data kualitatif oleh Millen dan Huberman .....	27
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	32
Gambar 4.2 nilai kegemaran membaca masyarakat .....	37
Gambar 4.3 pendaftaran anggota perpustakaan mandiri.....	38
Gambar 4.4 para pengunjung saat membaca buku di perpustakaan.....	39
Gambar 4.5 grafik pengunjung di perpustakaan.....	40
Gambar 4.6 pendaftaran anggota perpustakaan secara <i>online</i> .....	40
Gambar 4.7 pendaftaran anggota perpustakaan secara <i>online</i> .....	41
Gambar 4.8 pendaftaran anggota perpustakaan secara <i>online</i> .....	41
Gambar 4.9 tempat foto untuk kartu anggota perpustakaan.....	42
Gambar 4.10 peminjaman buku secara <i>online</i> .....	42
Gambar 4.11 peminjaman buku secara <i>online</i> .....	42
Gambar 4.12 pengembalian buku secara <i>drive thru</i> di perpustakaan .....	43
Gambar 4.13 tata cara meminjam buku secara <i>offline</i> .....	45
Gambar 4.14 kartu pinjam di setiap buku diperpustakaan .....	45
Gambar 4.15 membersihkan buku yang telah dipinjam.....	46
Gambar 4.16 tempat isolasi buku .....	46
Gambar 4.17 promosi dolen melalui media social instagram.....	49
Gambar 4.18 mobil perpustakaan keliling .....	50
Gambar 4.19 indeks minat baca masyarakat .....	52
Gambar 4.20 nilai kegemaran membaca masyar .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian BAKESBANGPOL .....	82
Lampiran 2 Wawancara dengan Bu Sri Purwati .....	83
Lampiran 3 Wawancara dengan beberapa pengunjung di perpustakaan Jawa Timur .....	84
Lampiran 4 Tempat baca <i>outdoor</i> di perpustakaan Jawa Timur .....	85
Lampiran 5 Beberapa rak buku di perpustakaan Jawa Timur .....	86
Lampiran 6 Hasil plagiasi/turnitin .....	87
Lampiran 7 Pedoman wawancara dengan pengunjung dan pihak dinas	88
Lampiran 8 Perintah lembar revisi .....	89
Lampiran 9 : Hasil turnitin jurnal.....	92