

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA TANJUNG PERAK**



**LISA PUTRIANA**

**NBI : 1211800285**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA TANJUNG PERAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Oleh :**

**LISA PUTRIANA**  
**NBI : 1211800285**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Lisa Putriana  
NBI : 1211800285  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak

Surabaya, 09 Juni 2022  
Mengetahui/ Menyetujui  
Pembimbing,



**Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM**  
**NPP : 1959120319881120011**

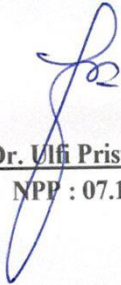
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Lengkap : Lisa Putriana  
NBI : 1211800285  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak

Surabaya, 25 Juli 2022

Mengetahui :  
Kaprosdi Program Studi  
Manajemen  
Fakultas Ekonomid dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.  
NPP : 07.141263.01

  
Dra. Ec, Erwin Dyah A, MM  
NPP : 1959120319881120011




Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Dr. A. Saiful Rivadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP : 20220.93.0319

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juli 2022.

### TIM PENGUJI :

- |                             |           |   |  |
|-----------------------------|-----------|---|--|
| 1. Dr. Triandjarwati, MM    | - Ketua   | : |  |
| 2. Dra. Ec. Erwin Dyah A,MM | - Anggota | : |  |
| 3. Dr. Sihab R. PhD         | - Anggota | : |  |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Lisa Putriana
2. NBI : 1211800285
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3579166007000007
6. Alamat Rumah (KTP) : Bulak Jaya Gang 5 No. 47

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA TANJUNG PERAK”**. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang Membuat,



(Lisa Putriana)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**

JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Lisa Putriana

NBI : 1211800285

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA TANJUNG PERAK”.**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 25 Juli 2022

Surabaya, 25 Juli 2022

Yang Membuat,



(Lisa Putriana)

## **MOTTO**

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpanah sehingga kau lupa pedihnya rasa sakit”

-Ali bin abi Thalib



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini akan kupersembahkan untuk:

Bapak dan ibuku, terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat dan orang tersayang terimakasih atas support dan dukungannya.

Untuk almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tempatku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah SWT dan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan segala berkat, anugrah, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ pengaruh pengalaman kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

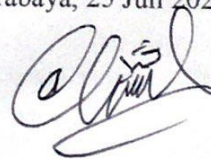
Penulisan Menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terwujud. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih sebesar- besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu baik meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya , masukan dan kritik yang sangat berharga, dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sekali lagi Terima kasih atas segalanya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan ini.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.S. selaku kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya
5. Dr. Triandjarwati, MM selaku ketua penguji dan Dr. Sihab R. PhD selaku penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membagikan ilmunya dan membuat penulis.
7. Kepada Sajuli dan Siti Aisyah selaku kedua orang tua saya ( Bapak dan Mamak ) yang telah mendo'a kan saya serta membiayai selama saya menempuh perkuliahan ini. Dan tidak lupa kakak- kakak saya dan adik saya terima kasih atas dukungan, semangat dan nasihat kepada saya selama perkuliahan ini.
8. Kepada kepala divisi SDM/umum di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan objek penelitian saya. Tidak lupa seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak yang membantu untuk kelancaran penelitian ini.
9. Teman- teman kuliah saya yang sejak awal selalu saling menyemangati selama awal perkuliahan dan selama pengerjaan skripsi ini. “ Plenddbest” (Hanny Hamidah, Fheby Ongko W. dan Uswatun Hasanah).
10. Patner yang telah membantu saya dan mensupport saya agar terus semangat menyelesaikan skripsi saya selama ini. Tidak lain adalah Dimas Dwi Ramadhani (calon suami).

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi paca pembaca.

Surabaya, 25 Juli 2022



Penulis

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SURABAYA TANJUNG PERAK**

**Oleh :**

**Lisa Putriana**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa apakah terdapat pengaruh antara Pengalam Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak baik secara parsial maupun simultan. Menggunakan penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 31 karyawan. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS 26. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak. Terbukti dengan nilai signifikasi pada Uji F sebesar 45,975 dengan signifikansi sebesar 0,000. Oleh karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 (Sig. < 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa Pengalaman Kerja ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak. Adapun untuk uji secara parsial terbukti bahwa nilai signifikasi pada Uji t dengan signifikansi sebesar 0,006 untuk variabel Pengalaman Kerja ( $X_1$ ), 0,027 untuk Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) dan 0,000 untuk variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ). Oleh karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 (Sig. < 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti variabel Pengalaman Kerja ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak.

***Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan***

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF WORK EXPERIENCE, COMPENSATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BPJS KETENAGAKERJAAN SURABAYA TANJUNG PERAK BRANCH***

**By :**

**Lisa Putriana**

*This study aims to determine and analyze whether there is an influence between Work Experience, Compensation and Job Satisfaction on Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Branch Surabaya Tanjung Perak either partially or simultaneously. Using quantitative research. Respondents in this study were 31 employees. Collecting data in this study using a questionnaire. The analytical tool used in this study is SPSS 26. Based on the results of this study, it shows that work experience, compensation and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance at BPJS Ketenagakerjaan Branch Surabaya Tanjung Perak. It is proven by the significance value in the F test of 45.975 with a significance of 0.000. Because the significance value is smaller than 0.05 (Sig. <0.05), it can be concluded that Work Experience (X1), Compensation (X2) and Job Satisfaction (X3) simultaneously have a significant effect on Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Branch Surabaya Tanjung Perak. As for the partial test, it is proven that the significance value on the t-test with a significance of 0.06 for the Work Experience variable (X1), 0.027 for the Compensation Variable (X2) and 0.000 for the Job Satisfaction variable (X3). Because the significance value is less than 0.05 (Sig. < 0.05), it can be concluded that Ho is rejected and Ha is accepted, which means that the variables of Work Experience (X1), Compensation (X2) and Job Satisfaction (X3) simultaneously affect significant impact on employee performance at BPJS Employment Surabaya Tanjung Perak Branch.*

**Keywords:** *Work Experience, Compensation, and Job Satisfaction and Employee Performance*

## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak sebagai objek penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Pengalaman Kerja ( $X^1$ ), Kompensasi ( $X^2$ ) Dan Kepuasan Kerja ( $X^3$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak. Penelitian ini menggunakan non probability sampling dan menggunakan kuisioner sebagai metode pengumpulan data. Menggunakan metode penelitian kuantitatif dan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 26 sebagai media untuk mengolah data. Hipotesis pada penelitian ini yaitu, (1) Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, (2) Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, (3) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan ,(4) Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa diperoleh persamaan regresi berganda sebagai berikut:  $Y = -19,113 + 0,499X_1 + 0,124X_2 + 0,664X_3$ . Pada hasil Uji t ( Parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa  $H_1$  yaitu Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan diterima, hal tersebut dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,006 < 0,05$ . Pada  $H_2$  yaitu Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan diterima, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,027 < 0,05$ . Pada  $H_3$  yaitu Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan diterima, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Pada hasil Uji F (Simultan) dalam penelitian ini juga menyatakan bahwa  $H_4$  yaitu Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan juga diterima, hal tersebut dapat diketahui pada nilai signifikansi sebesar  $0,000$ . Nilai tersebut lebih kecil dari  $0,05$ . Hasil pada penelitian Uji Koefisien Determinasi (Adj.  $R^2$ ), menunjukkan nilai sebesar  $0,818$  atau  $81,8\%$  yang berarti bahwa variabel Pengalaman Kerja ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) secara simultan mampu mempengaruhi naik turunnya variabel Kinerja Karyawan (Y) sebesar  $81,8\%$  sedangkan sisanya sebesar  $18,2\%$  yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Tujuan pada penelitian ini telah diketahui dengan terbukti bahwa terdapat pengaruh antara variabel Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil yang telah diolah. Maka pada penelitian ini dapat dikatakan bahwa seluruh  $H_0$  ditolak dan seluruh Hipotesis diterima

## SUMMARY

This research was conducted at BPJS Employment Surabaya Tanjung Perak Branch as the object of this research. This study aims to determine whether there is an influence between Work Experience (X1), Compensation (X2) and Job Satisfaction (X3) on Employee Performance (Y) at BPJS Ketenagakerjaan Branch Surabaya Tanjung Perak. This study uses non-probability sampling and uses a questionnaire as a data collection method. Using quantitative research methods and multiple linear regression analysis methods using the SPSS 26 application as a medium for processing data. The hypotheses in this study are, (1) work experience has a significant effect on employee performance, (2) compensation has a significant effect on employee performance, (3) job satisfaction has a significant effect on employee performance, (4) work experience, compensation and job satisfaction have a significant effect on employee performance. simultaneously on employee performance.

The results of this study indicate that the following multiple regression equations are obtained:  $= 19,113 + 0,499X_1 + 0,124X_2 + 0,664X_3$ . The results of the t-test (partial) in this study indicate that H1 namely Work Experience has an effect on Employee Performance is accepted, this is evidenced by a significance value of  $0.006 < 0.05$ . In H2, namely Compensation has an effect on Employee Performance, it is accepted, as evidenced by a significance value of  $0.027 < 0.05$ . In H3 ie Job Satisfaction has an effect on Employee Performance is accepted, as evidenced by a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The results of the F (simultaneous) test in this study also state that H4 namely Work Experience, Compensation and Job Satisfaction have a significant simultaneous effect on Employee Performance, it can be seen at a significance value of  $0.000$ . The value is smaller than  $0.05$ . The results of the Research Coefficient of Determination (Adj. R<sup>2</sup>), show a value of  $0.818$  or  $81.8\%$  which means that the variables of Work Experience (X1), Compensation (X2) and Job Satisfaction (X3) are simultaneously able to influence the rise and fall of the Performance variable. Employees (Y) are  $81.8\%$  while the remaining  $18.2\%$  are influenced by other variables not examined in this study. The purpose of this study has been proven that there is an influence between the variables of Work Experience, Compensation and Job Satisfaction on Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Branch Surabaya Tanjung Perak. This can be proven by the results that have been processed. So in this study it can be said that all H0 are rejected and all hypotheses are accepted.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER LUAR</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>5</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	<b>7</b>
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>7</b>
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>7</b>
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>8</b>
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Manajemen SDM .....	<b>8</b>
<b>2.2 Pengalaman Kerja</b> .....	<b>9</b>
2.2.1 Definisi Pengalaman Kerja .....	<b>9</b>
2.2.2 Faktor-Faktor Pengalaman Kerja .....	<b>9</b>
2.2.3 Fungsi Pengalaman Kerja.....	<b>10</b>



2.2.4 Indikator Pengalaman Kerja .....	10
<b>2.3 Kompensasi</b> .....	11
2.3.1 Definisi Kompensasi .....	11
2.3.2 Tujuan Kompensasi.....	11
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	12
2.3.4 Bentuk-Bentuk Kompensasi .....	13
2.3.5 Asas Kompensasi .....	13
2.3.6 Indikator- Indikator Kompensasi .....	14
<b>2.4 Kepuasan Kerja</b> .....	14
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	14
2.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....	15
2.4.3 Faktor- faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.4.4 Indikator- indikator Kepuasan Kerja.....	17
<b>2.5 Kinerja Karyawan</b> .....	17
2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2.5.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.5.3 Indikator- indikator Kinerja Karyawan .....	18
<b>2.6 Penelitian Terdahulu</b> .....	19
<b>2.7 Hubungan Antar Variabel</b> .....	22
2.7.1 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.7.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.7.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.7.4 Hubungan Antar Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
<b>2.8 Kerangka Konseptual</b> .....	24
<b>2.9 Hipotesis</b> .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Jenis dan Sumber data .....	25
3.3.1 Jenis Data .....	25
3.3.2 Sumber data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel .....	27
3.6.1 Definisi Variabel.....	27

3.6.2 Definisi Oprasional Variabel .....	28
3.7 Proses dan Pengelolahan Data .....	29
3.8 Metode Analisis Data .....	29
3.8.1 Uji Kualitas Data .....	30
3.8.1.1 Uji Validitas .....	30
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	30
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas .....	31
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	31
3.8.3 Analisis Linier Berganda.....	31
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....	32
3.9.1 Uji F ( Simultan) .....	32
3.9.2 Uji T ( Parsial) .....	32
3.9.3 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Profil perusahaan.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.2.1 Visi perusahaan.....	36
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi .....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.1.1 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	38
4.2.1.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis kelamin.....	39
4.2.1.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.2.1.4 Deskripsi Berdasarkan Masa Bekerja.....	40
4.2.1.5 Deskripsi Berdasarkan Jenis Jabatan.....	40
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	41
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X1) .....	42
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi (X2) .....	43
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	44
4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	45
4.3 Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	49
4.4 Analisis Data.....	49

4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	51
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.5 Pengujian Regresi Linier Berganda.....	53
4.6 Pengujian Hipotesis.....	55
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	55
4.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F).....	56
4.6.3 Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
4.7.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.8 Implikasi Penelitian.....	59
4.9 Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.8 Kerangka konseptual.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak Pada 2022.....	3
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Liket.....	27
Tabel 4.1 Hasil dari Responden berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4 Hasil dari Responden berdasarkan Masa Bekerja.....	40
Tabel 4.5 Hasil dari Responden berdasarkan Jenis Jabatan.....	40
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja.....	42
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	43
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	47
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	49
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuisioner.....	68
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 3 Hasil kuesioner.....	75
Lampiran 4 Uji Validitas.....	79
Lampiran 5 Uji Reabilitas .....	94
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	94
Lampiran 7 Uji Multikolonieritas .....	95
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	95
Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....	95
Lampiran 10 Uji t.....	96
Lampiran 11 Uji F .....	96
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi .....	96
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian .....	97
Lampiran 14 Surat Balasan dari Perusahaan .....	98
Lampiran 15 Kartu Bimbingan.....	99
Lampiran 16 Hasil Cek Turnitin Jurnal Skripsi .....	100