

# LAMPIRAN











Surabaya, 20 April 2022

Nomor : 1368/K/FISIP/IV/2022  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
Penihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Direktur RSUD Pambalah Batung Kabupaten Hulu Sungai Utara  
Jl. Basuki Rahmat No.1 Amuntai. Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Thesis pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	Program Studi
Erwin Maulana (1162000027)	Magister Administrasi Publik

Guna melakukan pengambilan data di:

**"RSUD Pambalah Batung Amuntai"**

Dengan Judul Thesis: **"Kualitas Pelayanan Pasien Suspect Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) pada Instalasi Gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

  
Dekan,  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
N.P.P. 20120.87.0103

Tembusan Yth:

- Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Utara.
- Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Hulu Sungai Utara.
- Bagian Pelayanan RSUD Pambalah Batung Amuntai.
- Kepala Instalasi Gawat Darurat RSUD Pambalah Batung Amuntai.
- Kepala Ruangan Isolasi Matahari RSUD Pambalah Batung Amuntai..



## PEDOMAN WAWANCARA UNTUK RESPONDEN

### A. Identitas Responden

Nama : .....

Jabatan/Pekerjaan : .....

Pendidikan terakhir : .....

Tanggal : .....

### B. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana Response time terhadap pasien yang dilayani di Instalasi Gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai?
2. Bagaimana Akurasi atau ketepatan pelayanan yang ada di Instalasi Gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai? Apakah sesuai dengan Standart Operasional Prosedur? Bagaimana Mekanisme pelayanannya?
3. Bagaimana Kesopanan dan Keramahan Tim medis dalam pelayanan di Instalasi gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai?
4. Bagaimana selaku Manajemen dalam menanggapi pertanggung jawaban keluhan pasien ataupun keluarga pasien?
5. Bagaimana keadaan Sumber daya manusia dalam pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batung Amuntai?
6. Bagaimana keadaan lokasi di Instalasi Gawat Darurat?, Bagaimana ruangan tempat pelayanan? Bagaimana keadaan parkir bagi pelanggan?

Apakah pelayanan mudah dipahami? Apakah petunjuk pelayanan mudah dipahami?

- 7 Bagaimana dengan lingkungan yang ada di Instalasi Gawat Darurat Badan Layanan Umum Daerah Pambalah Batang Amuntai? Apakah kebersihan terjaga? Bagaimana dengan ruang tunggu pasien? Bagaimana keadaan kesejukan ruangan Instalasi Gawat Darurat? Bagaimana alat komunikasi tim medis ke ruangan rawat inap?



# JURNAL ERWIN MAULANA III

---

## ORIGINALITY REPORT

---

**19%**  
SIMILARITY INDEX

**19%**  
INTERNET SOURCES

**7%**  
PUBLICATIONS

**13%**  
STUDENT PAPERS

---

## PRIMARY SOURCES

---

**1** [brianddevido.blogspot.com](http://brianddevido.blogspot.com) 4%  
Internet Source

**2** [jurnal.unigal.ac.id](http://jurnal.unigal.ac.id) 3%  
Internet Source

**3** [repository.ub.ac.id](http://repository.ub.ac.id) 2%  
Internet Source

**4** Submitted to Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya 1%  
Student Paper

**5** [fulljarimengetik.wordpress.com](http://fulljarimengetik.wordpress.com) 1%  
Internet Source

**6** [peraturan.bpk.go.id](http://peraturan.bpk.go.id) 1%  
Internet Source

**7** Submitted to IAIN Tulungagung 1%  
Student Paper

**8** [journal.stianasional.ac.id](http://journal.stianasional.ac.id) 1%  
Internet Source

**9** [repository.usu.ac.id](http://repository.usu.ac.id) 1%  
Internet Source

---

10 Asih Setianingsih, Iys Nur Handayani. "Implementasi Media Loose Parts untuk Mengembangkan Aspek Motorik Halus Anak Usia Dini", *Aulad: Journal on Early Childhood*, 2022  
Publication 1 %

11 [jppipa.unram.ac.id](http://jppipa.unram.ac.id)  
Internet Source 1 %

12 [vdocuments.site](http://vdocuments.site)  
Internet Source 1 %

13 [core.ac.uk](http://core.ac.uk)  
Internet Source <1 %

14 [id.scribd.com](http://id.scribd.com)  
Internet Source <1 %

15 [rikamaulidia.blog.unesa.ac.id](http://rikamaulidia.blog.unesa.ac.id)  
Internet Source <1 %

16 [triyogaspalzha3785.blogspot.com](http://triyogaspalzha3785.blogspot.com)  
Internet Source <1 %

17 [www.kppnjambi.net](http://www.kppnjambi.net)  
Internet Source <1 %

18 [repository.uin-suska.ac.id](http://repository.uin-suska.ac.id)  
Internet Source <1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off





## LEMBAR REVISI

**JENIS UJIAN :**

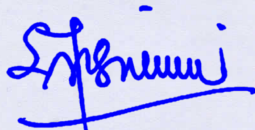
TESIS

Nama : Erwin Maulana  
NIM : 1162000027  
Hari/ Tanggal : Sabtu, 16 Juli 2022

**Catatan Perbaikan:**

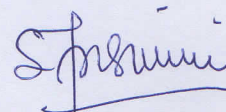
- Fokus tesis pd manaj pelayanan atau melihat kualitas pelayanan .
- Konsistensi penulisan
- Penyajian data mengikuti / disesuaikan dg teori yg digunakan .

Surabaya, .....  
Persetujuan Revisi/Perbaikan



Dr. Endang indartuti, M.Si .....Tandai Salah Satu

Tim Penguji,



Dr..Endang indartuti, M.Si....

## LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

TESIS

Nama : Erwin Maulana  
NIM : 1162000027  
Hari/ Tanggal : Sabtu, 16 Juli 2022

Catatan Perbaikan:

- Perbaiki teknik penulisan
- Sempurnakan rekomendasi
- Tambahkan pembahasan

Surabaya, .....  
Persetujuan Revisi/Perbaikan

  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP  
Tandai Salah Satu

Tim Penguji,

  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP