

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PROYEK PT SINAR WARINGIN ADIKARYA



Oleh :

MUHAMMAD ZUHDI PRAKOSO

NBI : 1211800058

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PROYEK PT
SINAR WARINGIN ADIKARYA**



Di Ajukan Oleh :
Muhamad Zuhdi Prakoso
NBI : 1211800058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PROYEK PT
SINAR WARINGIN ADIKARYA**

**PROPOSAL PENELITIAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Di Ajukan Oleh :
Muhamad Zuhdi Prakoso
NBI : 1211800058**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

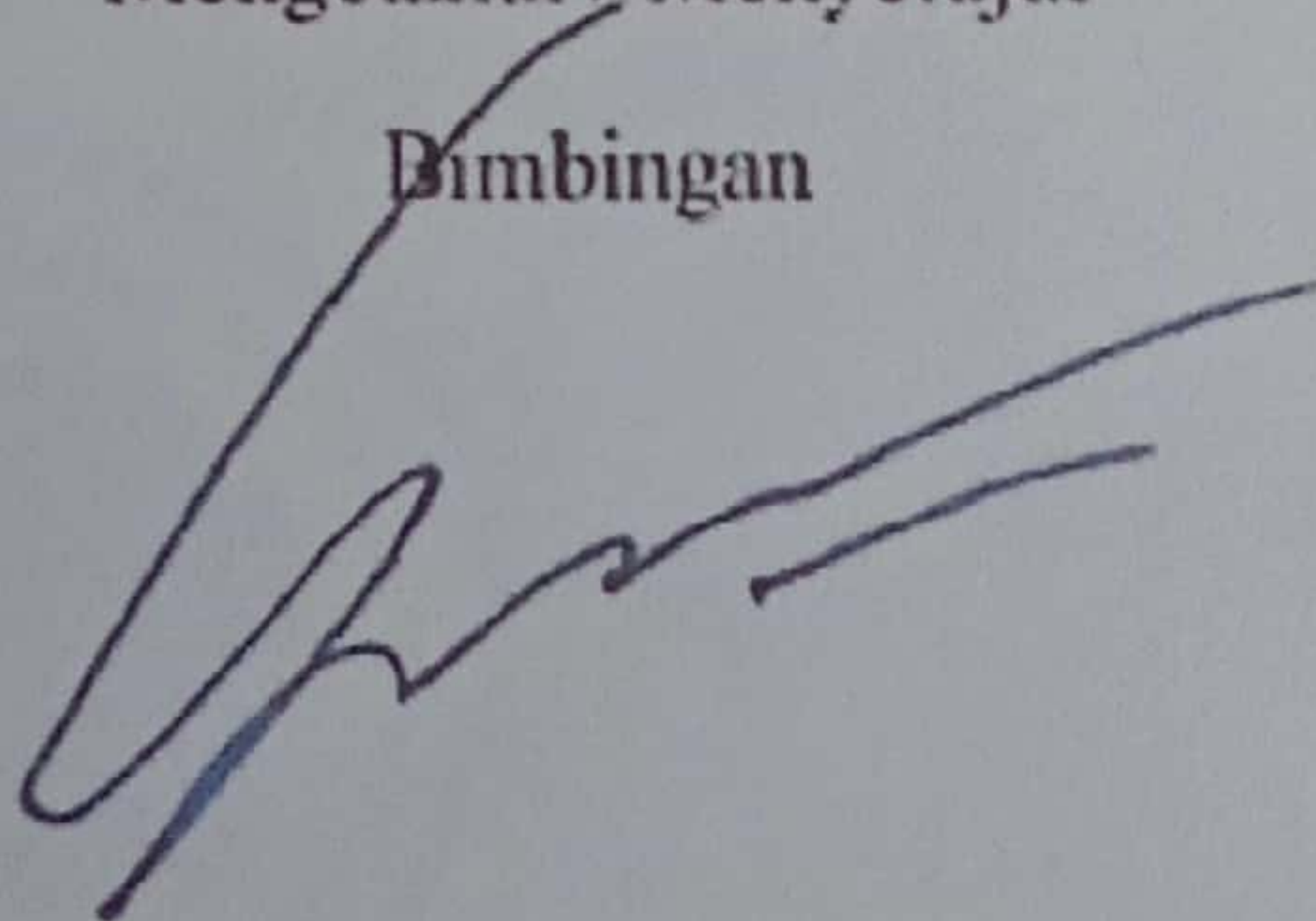
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Muhamad Zuhdi Prakoso
NBI : 1211800058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Proyek PT. Sinar Waringin Adikarya

Surabaya, 21 Juni 2022

Mengetahui / Menyetujui

Dibimbing



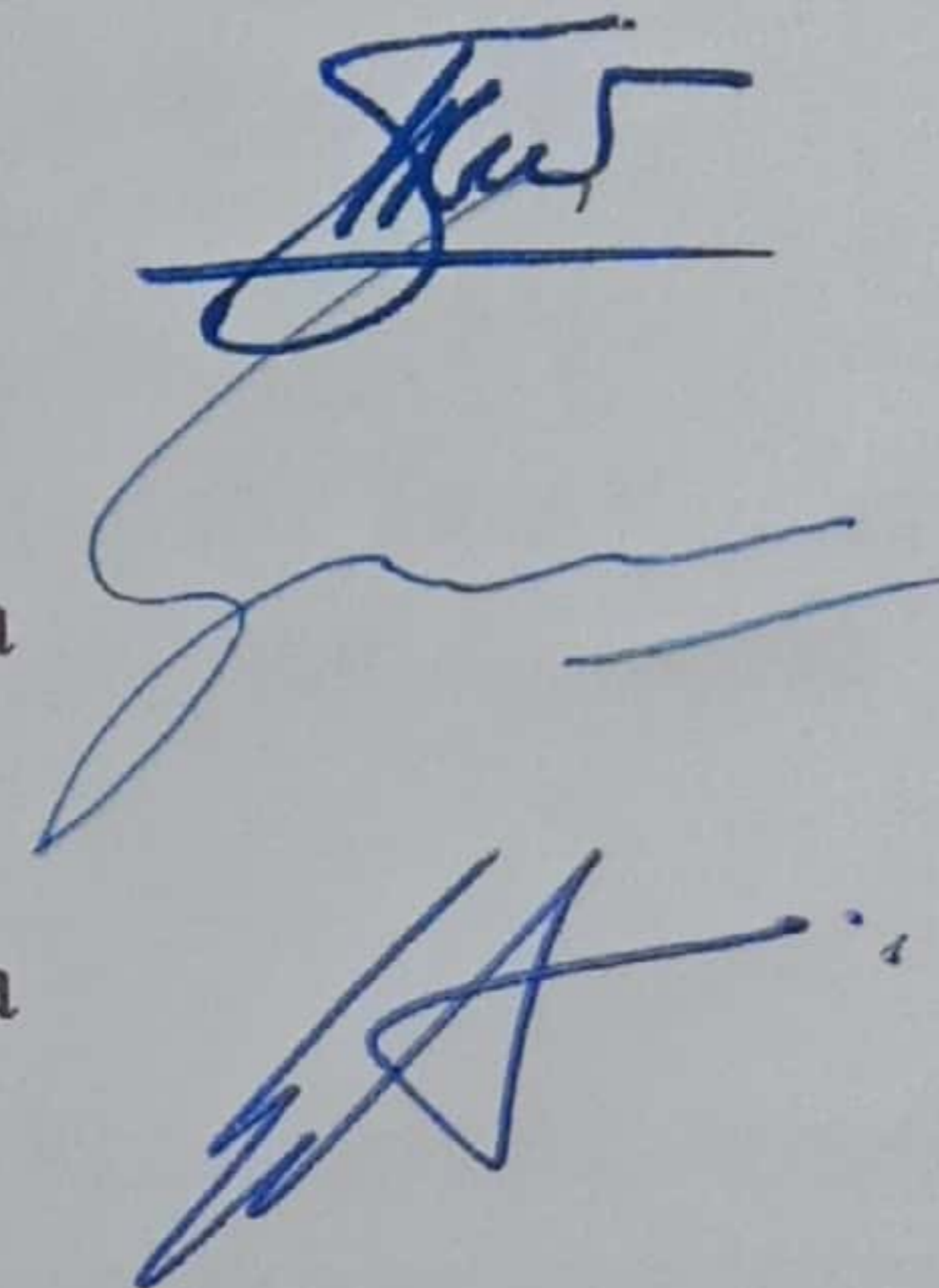
Drs. Kridho H.G, MSi

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juli 2022.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Siti Mujanah, MM. - Ketua
2. Drs. Kridho HG. M.Si. - Anggota
3. Tan Evan Tandiyono, SE., M.PSDM. - Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n,



Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : | Muhamad Zuhdi Prakoso |
| 2. NBI | : | 1211800058 |
| 3. Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : | Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : | 3508101203000001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : | Jl. A Yani No. 181, Desa Kepuharjo,
Kec. Lumajang, Kab. Lumajang |

Dengan ini menyatakan skripsi berjudul :

“Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Proyek PT Sinar Waringin Adikarya” adalah benar-benar hasil tulisan, rancangan, serta pemikiran saya sendiri bukan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain, baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing atau Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 3 Juli 2022

Yang membuat,



(Muhamad Zuhdi Prakoso)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Zuhdi Prakoso
 NBI : 1211800058
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen
 Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexlsive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

.....

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexlsive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Pada Tanggal : 3 Juli 2022

Yang Menyatakan,

(Muhamad Zuhdi Prakoso)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun saya telah berusaha sebaik mungkin. Disini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

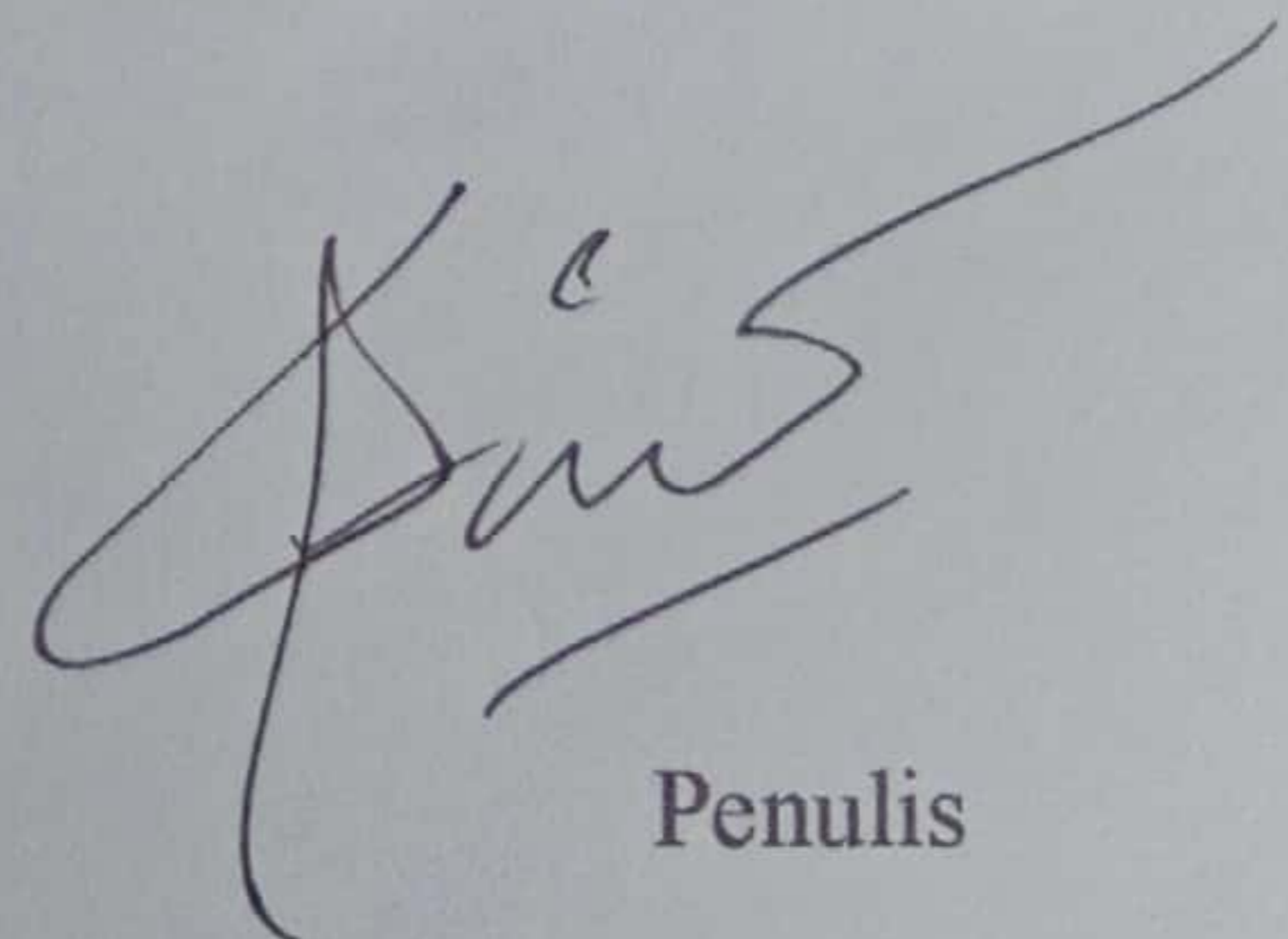
1. Drs. Kridho H.G, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M,Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Drs. Kridho H.G, Msi., Dr. Siti Mujanah, MM. dan Tan Evan Tandiyono, SE., M.PSDM. selaku Dosen Penguji yang telah menguji saya saat sidang skripsi dan memberikan saran atau masukan terhadap hasil skripsi saya.
5. Seluruh Bpk/Ibu Dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dimana telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Luqman dan Alm. Ibu Niken yang telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh program studi kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta memberikan motivasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Kepada kedua kakak saya, Sastika dan Yudha yang membantu dan memudahkan saya dalam melakukan penelitian di PT. Sinar Waringin Adikarya tempat mereka bekerja.
8. Untuk Huzeimah yang tidak pernah berhenti memberikan semangat untuk saya, menemani saya mengerjakan skripsi, memberikan masukan untuk saya, juga membantu saya dalam mengerjakan skripsi ketika saya sedang kesulitan dalam mengerjakan skripsi. Saya sangat terbantu hingga akhirnya skripsi saya terselesaikan.
9. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. Sinar Waringin Adikarya yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2022



Penulis

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work culture, work environment, and job satisfaction on the performance of PT. Ray Waringin Adikarya. The number of samples set was 100 employees of the project division with a slovin's formula. In data collection using the help of questionnaires with the measurement of the likert scale. The data analysis method used is multiple linear regression analysis with SPSS 16 and Microsoft Exel 2016 programs.

The results of testing the hypothesis showed the results that work culture variables had a positive and significant effect on employee performance. Work environment variables have a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction variables have a positive and significant effect on employee performance. Variables of work culture, work environment, and job satisfaction together (simultaneously) have a significant effect on employee performance.

Keywords: Work Culture, Work Environment, Job Satisfaction, and Employee Performance.

RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Proyek PT. Sinar Waringin Adikarya”. Dalam penelitian ini dimaksud untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel budaya kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Proyek PT. Sinar Waringin Adikarya. Menggunakan rumus Slovin sebanyak 100 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer. Data diolah dengan regresi linierr berganda. Sedangkan asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, uji multikolonearitas, uji heterosedastitas dan uji lineritas. Menggunakan aplikasi SPSS 16 dan Microsoft Exel 2016.

Pada hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa budaya kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh $t_{hitung} 2.753 > t_{tabel} 1.985$ dan signifikansi $0,007 < 0.05$. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh $t_{hitung} 2.793 > t_{tabel} 1.985$ dan signifikansi $0,006 < 0.05$. Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh $t_{hitung} 4.181 > t_{tabel} 1.985$ dan signifikansi $0,000 < 0.05$. Hasil uji koefisien determinan R² bernilai 0,511 atau 51,1%.

DAFTAR ISI

Sampul Luar.....	I
Sampul Dalam	II
Lembar Pengesahan Pembimbing	III
Lembar Pengesahan Tim Penguji.....	IV
Surat Pernyataan Anti Plagiat	V
Surat Pernyataan Publikasi	VI
Kata Pengantar.....	VII
<i>Abstract</i>	IX
Ringkasan.....	X
Daftar Isi.....	XI
Daftar Gambar	XV
Daftar Tabel	XVI
Daftar Lampiran	XVII
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.4 MANFAAT PENELITIAN	3
Bab II Tinjauan Pustaka	5
2.1 LANDASAN TEORI.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.3 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Budaya Kerja.....	8
2.1.2.1 Pengertian Budaya Kerja.....	8
2.1.2.2 Jenis-Jenis Budaya Kerja	9
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Budaya Kerja.....	10
2.1.2.4 Karakteristik Budaya Kerja	11

2.1.2.5 Indikator-Indikator Budaya Kerja.....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	15
2.1.3.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	19
2.1.4.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.5 Kinerja	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	20
2.1.5.2 Faktor-Faktor Kinerja	20
2.1.5.3 Indikator Kinerja.....	21
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	22
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	25
2.3.1 Hubungan antara Budaya Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	26
2.3.4 Hubungan antara Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.4 KERANGKA KONSEPTUAL.....	27
2.5 HIPOTESIS	27
Bab III Metodologi Penelitian.....	29
3.1 DESAIN PENELITIAN	29
3.2 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	29
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA.....	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 POPULASI DAN SAMPEL.....	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	31
3.6 DEFINISI VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL	31
3.6.2 Definisi Variabel.....	32
3.6.2 Definisi Operasional.....	32

3.7 PROSES PENGOLAHAN DATA	33
3.8 METODE ANALISIS DATA.....	34
3.8.1 Uji Instrumen	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.3 Analisis Data	36
3.9 TEKNIK PENGUJIAN HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA.....	37
3.9.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	37
3.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	37
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	39
4.1.1 Profil Perusahaan	39
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	39
4.2 DESKRIPSI RESPONDEN.....	42
4.2.1 Jenis Kelamin.....	42
4.2.2 Umur	42
4.2.3 Pendidikan Terakhir	42
4.2.4 Lama Bekerja	43
4.3 DESKRIPSI BERDASARKAN TANGGAPAN RESPONDEN	43
4.3.1 Variabel Budaya Kerja (X1)	44
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	46
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	47
4.4 UJI INSTRUMEN	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reliabilitas	51
4.5 UJI ASUMSI KLASIK.....	52
4.5.1 Uji Normalitas.....	52
4.6 TEKNIK PENGUJIAN HIPOTESIS	55
4.6.1 Uji T (Parsial).....	55
4.6.2 Uji F (Simultan)	56
4.7 ANALISIS DATA.....	56
4.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.7.2 Koefisien Determinasi	57
4.8 Pembahasan Hasil Temuan	57
4.8 Implikasi Penelitian	59
4.8.1 Implikasi Teoritis	59
4.8.2 Implikasi Praktis	59
4.9 Keterbatas Penelitian	59

Bab V Penutup	61
5.1 SIMPULAN	61
5.2 SARAN.....	61
Daftar Pustaka.....	61
Lampiran	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sinar Waringin Adikarya	41
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>Probabilty Plots</i>	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden.....	44
terhadap Budaya Kerja.....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja Responden.....	47
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	50
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	52
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	55
Tabel 4.15 Uji t.....	55
Tabel 4.16 Uji F.....	56
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner	63
LAMPIRAN 2 Data Tabulasi.....	74
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data.....	94
LAMPIRAN 4 Surat Ijin Penelitian	113
LAMPIRAN 5 Surat Keterangan Penelitian.....	114
LAMPIRAN 6 Kartu Bimbingan	115

