

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA SURABAYA**



Oleh

DIHANENDRA RARAY PANDYA
NBI : 1221408746

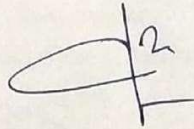
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Dhanendra Raray Pandya
NBI : 1221408746
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak
Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak,
Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota
Surabaya

Surabaya, 7 Juli 2020
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Muhammad Taufiq Hidayat, SE, MM

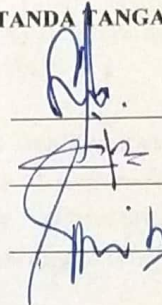
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 7 Juli 2020.

TIM PENGUJI

1. Dr. Sunu Priawan, M.Ak. - Ketua
2. Drs. Muhammad Taufiq Hidayat, Ec., MM. - Anggota
3. Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak., CA. - Anggota

TANDA TANGAN



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, MSi, AK, CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Dhanendra Raray Pandya (L)
2. NBI : 1221408746
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3578120401960004
6. Alamat Rumah (KTP) : Kalianyar gg ponten No 21. Bongkaran -
Pabean Cantikan Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK
TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KOTA SURABAYA.**

Adalah benar benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulisan orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 7 Juli 2020

Yang Membuat,


(Dhanendra Raray Pandya)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhanendra Raray Pandya
NBI/NPM : 1221408746
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul: Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 7 Juli 2020

Yang Menvatakan,



KATA PENGANTAR

Assalamualikum wr.wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan nikmatnya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA SURABAYA.**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, bantuan dan do'a dari semua keluarga, kerabat dan para sahabat. Maka kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat:

1. Retor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dr. Mulyanto Nugroho, MM.CMA. CPAI yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Dr. Slamet Riyadi, Msi. Ak, CA. Yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pembelajaran di Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Muhammad Taufiq Hidayat, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi ini.

4. Ketua Program Studi Akuntansi, Drs. Dantje Salean, MM. yang memberikan fasilitas dan pelayanan selama masa pendidikan di Program Studi Akuntansi.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah saya ugend Lukito dan Ibu saya Jajoek Nevowati serta kedua kakak saya yang senantiasa menemani, memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Teruntuk manusia keturunan hawa yang akan menjadi bagian dari tulang rusukku, Akhada Widya Ningrum yang selalu menemani dalam memperjuangkan kuliah serta skripsi saya, yang menemani saya dalam suka maupun duka, selalu mendukung saya, serta selalu memberikan dorongan untuk selalu semangat menjalani apa yang saya perjuangkan.
7. Bapak dan Ibu Dosen program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu dan mengajarkan berbagai hal kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang, terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Surabaya, 7 Juli 2020

Dhanendra Raray Pandya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan metode *accidental sampling* atau sampling insidental. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 24.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan

ABSTRACT

This research aims to obtain evidence of influence of understanding and taxpayer knowledge on taxation regulations, taxpayer awareness, quality of tax service and tax sanctions on the compulsory compliance of motor vehicle taxpayers in the city of Surabaya. This type of research is quantitative research. The number of samples used in this study was as much as 100 respondents using accidental sampling methods or incidental sampling. Data collection is done by questionnaire method. The data analysis technique in this study is a double linear regression analysis using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 24.

Based on the results of this study shows that the understanding and taxpayer knowledge of tax regulation and taxpayer awareness is positive towards the compulsory motor tax compliance. While the quality of service and taxation sanctions have no effect on the taxpayer compliance of vehicles.

Keywords : *compliance taxpayers vehicle, tax knowledge, taxpayer awareness, quality of servic, tax sanction.*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	Error! Bookmark not defined.
COVER DALAM	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI ..	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT ..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I...	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1Definisi pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2Fungsi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3Jenis Pajak	Error! Bookmark not defined.

2.1.4	Pajak Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Kualitas Pelayanan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.9	Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.11	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

3.6.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
2.4	Proses Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.5	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Teknik Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji F (Uji Kelayakan Model).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4..	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Uji Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V..	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
2. Grafik Normal Probability Plot **Error! Bookmark not defined.**
3. Grafik Normal Scatter Plot **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Tingkat Kontribusi Pajak kendaraan Bermotor terhadap Pajak Daerah Jawa Timur **Error! Bookmark not defined.**
2. Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
3. Tabel 4.1 Gambaran Umum Kuesioner **Error! Bookmark not defined.**
4. Tabel 4.2 Analisis Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**
5. Tabel 4.3 Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
6. Tabel 4.4 Uji Multikolonieritas **Error! Bookmark not defined.**
7. Tabel 4.5 Uji Autokorelasi..... **Error! Bookmark not defined.**
8. Tabel 4.6 Uji Regresi Linier Berganda..... **Error! Bookmark not defined.**
9. Tabel 4.7 Uji Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**
10. Tabel 4.8 Uji t **Error! Bookmark not defined.**