

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PASAR RAKYAT & REST AREA MOJO KEMBANGSORE PARK  
(MKP) PACET**



**Oleh :**

**ERLINA RAHMAWATI MUAROFAH**

**NBI : 1211700091**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,  
DANDISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PASAR RAKYAT & REST AREA MOJO KEMBANGSORE PARK  
(MKP) PACET**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**ERLINA RAHMAWATI MUAROFAH**

**NBI : 1211700091**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Erlina Rahmawati Muarofah  
NBI : 1211700091  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Karyawan Pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park (MKP) Pacet

Surabaya, 5 Juli 2021

Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing






**Dra. Erma Yuliaty, MM.**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekoomi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Juli 2021.

### TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM. - Ketua 
2. Dra. Ec. Ida Ayu Sri Brahmawyanti, MM. - Anggota 
3. Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM. - Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Erlina Rahmawati Muarofah
2. NBI : 1211700091
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3516035705990001
6. Alamat Rumah : Dsn. Kembangsores 03/06, Desa Petak Kec. Pacet, Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PASAR RAKYAT & REST AREA MOJO KEMBANGSORE PARK (MKP) PACET”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 14 Juli 2021

Yang Membuat,



(Erlina Rahmawati Muarofah)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlina Rahmawati Muarofah  
NBI/ NPM : 1211700091  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park (MKP) Mojokerto"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



( Erlina Rahmawati Muarofah )

\* Coret yang tidak perlu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. Dra.Ec. Erma Yuliati, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

6. Keluarga besar dan teman-teman seperjuangan, terimakasih telah banyak membantu, mendukung, memberikan semangat dan doa kepada saya dalam menjalani proses perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat dan cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan juga pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 Juli 2021



(Erlina Rahmawati Muarofah)



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PASAR RAKYAT DAN REST AREA MOJO KEMBANGSORE PARK (MKP) PACET**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Wisata & Rest Area Mojo Kembangsores Park Mojokerto. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Penelitian ini menggunakan metode analisis uji regresi linier berganda, uji kualitas data, serta uji asumsi klasik. Periode penelitian dilakukan selama bulan April sampai dengan Juni 2021. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangsores Park.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja**

## **ABSTRACT**

### ***THE IMPACT OF LEADERSHIP STYLES, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DECIPLINE TOWARDS EMPLOYEES PERFORMANCE PASAR RAKYAT & REST AREA MOJOKEMBANGSORE PARK (MKP) PACET***

*This studys aims to determine the influence of the leadership styles, work environment, and work decipline partially or simultaneously on the performance of employees at Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangsoe Park. This studys uses quantitative methods and data collection methods using questionnaires.*

*This research uses analysis method is multiple linear regression test, data quality test, and classical assumption test. The observation period was carried out from April to June 2021. The results of this study indicate that the leadership styles, work environment, and work decipline partially or simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangsoe Park.*

***Keywords : Leadership Styles, Work Environment, Job Decipline, and Performance***

## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park serta gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan membagikan angket/kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, uji kualitas data, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda yakni  $Y = 10,727 + 0.304 + 0.443 + 0.422 + e$ . Hasil uji t menunjukkan gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.029 lebih kecil dari 0.05 dan berpengaruh positif dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  2,281 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,028. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.006 lebih kecil dari 0.05 dan berpengaruh positif dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  2,896 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,028. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.020 lebih kecil dari 0.05 dan berpengaruh positif dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  2,433 lebih besar dari  $t_{tabel}$  2,028. Serta gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap

kinerja karyawan dengan nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0.05.

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan variabel gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pasar Rakyat & Rest Area Mojo Kembangore Park.

## DAFTAR ISI

LEMBAR COVER LUAR .....	i
LEMBAR COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
RINGKASAN.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.2.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.2.4 Jenis Gaya Kepemimpinan .....	10

2.1.3 Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Lingkungan Kerja .....	12
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	13
2.1.4 Disiplin Kerja .....	14
2.1.4.1 Macam-macam Disiplin Kerja .....	14
2.1.4.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	15
2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja .....	15
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.5.1 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	19
2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ....	19
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.4 Kerangka Konseptual .....	21
2.5 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3.1 Jenis Data .....	23
3.3.2 Sumber Data .....	24
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.4.1 Populasi .....	24
3.4.2 Sampel .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	25

3.6.1	Definisi Variabel .....	25
3.6.2	Definisi Operasional .....	26
3.7	Proses Pengolahan Data.....	29
3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data .....	30
3.8.1	Uji Validitas .....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	31
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	32
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis .....	32
3.9.1	Uji t (Parsial).....	32
3.9.2	Uji F (Simultan) .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Profil Organisasi .....	35
4.1.2	Struktur Organisasi .....	35
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Deskripsi Responden.....	36
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden .....	38
4.3	Uji Instrumen .....	44
4.3.1	Uji Validitas .....	44
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	46
4.4	Analisis Data.....	47
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1.1	Uji Normalitas .....	47
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas .....	48
4.4.1.3	Uji Heterokedastisitas.....	49
4.4.2	Analisis Data.....	50
4.4.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50

4.4.2.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.5 Pengujian Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji t (Parsial).....	52
4.5.2 Uji F (Simultan) .....	54
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	54
4.7 Implikasi Penelitian .....	57
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP .....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pasar Rakyat & Rest Area MPK.....	35
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Umur .....	36
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Variabel Gaya Kepemimpinan .....	39
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	40
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Variabel Disiplin Kerja .....	42
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	45
Tabel 4.9 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	45
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.13 Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan) .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	65
Lampiran 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	70
Lampiran 3 Deskripsi Responden .....	76
Lampiran 4 Analisis Deskriptif .....	77
Lampiran 5 Uji Validitas .....	79
Lampiran 6 Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 7 Analisis Data .....	84
Lampiran 8 Pengujian Hipotesis .....	86
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian .....	87
Lampiran 10 Kartu Bimbingan .....	88
Lampiran 11 Hasil Turnitin .....	89