

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA
KARYA (PERSERO) SURABAYA**



Diajukan Oleh :

AGNES ERMIAN TO BEDHA
NIM: 1262000042

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA
KARYA (PERSERO) SURABAYA**



Diajukan Oleh :

AGNES ERMIAN TO BEDHA
NIM: 1262000042

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA
KARYA (PERSERO) SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Dalam Program Studi Magister Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Diajukan Oleh :

AGNES ERMIAN TO BEDHA

NIM: 1262000042

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) SURABAYA

Diajukan Oleh :

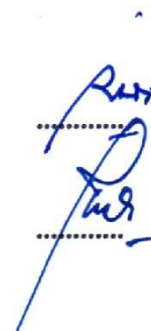
AGNES ERMIANTO BEDHA
NIM : 1262000042

Disetujui untuk diseminarkan :

Surabaya, 12 Juli 2022

Dosen Pembimbing I : Dr. Slamet Riyadi, M.Si, Ak.CA

Dosen Pembimbing II : Dr.I.D.K.R.Ardiana.MM



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

TESIS

Diajukan Oleh :

AGNES ERMIAN TO BEDHA
NIM : 1262000042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 12 Juli 2022

Tim Penguji


Ketua : Dr.Slamet Riyadi, M. Si.,AK.,CA.

Anggota : Dr.Siti Mujanah, MBA. Ph. D.

Anggota : Dr.Ulfi Pristiana, M. Si



Mengetahui
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, M.Si.,AK.,CA.
20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnes Ermianto bedha

NIM : 1262000042

Alamat Rumah : Jl. Nginden baru III no 1a

menyatakan bahwa Tesis yang saya buat ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) SURABAYA” adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukuman atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 27 Juni 2022

Hormat Saya



Agnes Ermianto Bedha



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 539 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnes Ermianto Bedha
NIM : 1262000042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT VIRAMA KARYA (PERSERO) SURABAYA.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 12 Juli 2022



(Agnes Ermianto Bedha)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada kita semua khususnya peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar S2 Magister Manajemen yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT Virama Karya (Persero) Surabaya”**.

Proses penyusunan Tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama pihak instansi lembaga perguruan tinggi, pada kesempatan ini Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Usulan Penelitian ini termasuk dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang salah satu bagian dari ilmu manajemen. Penulisan tesis ini banyak memenuhi hambatan dan tantangan, namun semuanya dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sudah selayaknya apabila dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK, CA, sebagai Dosen Pembimbing pertama yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam membimbing dan memberikan arahan dalam pembuatan Usulan Penelitian ini.
2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM, Sebagai Dosen Pembimbing kedua yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam membimbing dan memberikan arahan dalam pembuatan Usulan Penelitian ini.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA.,CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Siti Mujanah, MBA. Sebagai ketua program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dosen-dosen S2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi dukungan.
7. Bapak Ir. Drajat Tjatur Purbowo, MT., selaku Kepala Cabang PT Virama Karya (Persero) Surabaya yang telah mengizinkan untuk penelitian ini.
8. Ibu Burga Mogi dan Ayah Nikolaus Jema serta kedua saudaraku Beatrisna dan Oswaldus, keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayangnya dan semangat baik moral maupun materail.
9. Sahabat-sahabat mahasiswa S2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya seangkatan yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan usulan penelitian ini.

Peneliti menyadari tesis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, namun demikian peneliti berharap usulan penelitian ini dapat memberi manfaat dan wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 27 Juni 2022
Peneliti,



Agnes Ermianto Bedha

ABSTRAK

Fenomenal yang terjadi pada komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi di *Pt Virama Karya (persero) Surabaya*, tampaknya masih perlu mendapatkan perhatian yang serius dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya organisasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan pada PT.Virama Karya (persero) Surabaya., serta untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Virma Karya (persero) Surabaya.

Pendekatan yang digunakan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah jenis penelitian eksplanatori. Populasi sampel adalah 125 karyawan PT Virama Karya (persero) Surabaya. Teknik pemilihan sampel pada penelitian ini adalah Total sampling. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Pengelolaan data pada penelitian ini menggunakan alat analisis *Partial Least Square (PLS)*

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Virama Karya (Persero) Surabaya. Namun Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Virama Karya (Persero) Surabaya. Sedangkan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Virama Karya (Persero) Surabaya.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The phenomenal that occurs in organizational commitment, job satisfaction and organizational culture at Pt Virama Karya (Persero) Surabaya, seems to still need serious attention in an effort to improve employee performance. The purpose of this study is to determine the influence of Organizational Commitment and Organizational Culture on Employee Satisfaction and Performance at PT. Virama Karya (Persero) Surabaya., as well as to find out the effect of Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Virma Karya (persero) Surabaya.

The approach used by this study is a quantitative approach. The type of research used by researchers is an explanatory type of research. The sample population is 125 employees of PT Virama Karya Surabaya. The sample selection technique in this study is Total sampling. In this study data collection was carried out with questionnaires. Data management in this study using Partial Least Sqaure (PLS) analysis tools

The results of the analysis can be concluded that Organizational Commitment and Organizational Culture affect Job Satisfaction at PT. Virama Karya (Persero) Surabaya. However, Organizational Commitment and Organizational Culture do not affect employee performance at PT. Virama Karya (Persero) Surabaya. Meanwhile, Job Satisfaction affects Employee Performance at PT. Virama Karya (Persero) Surabaya.

Keywords : *Organizational Commitment, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
<u>PENETAPAN PANITIA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	iii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>ABSTRAK</u>	viii
<u>ABSTRACT</u>	x
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.3. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1. Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.1. Manajemen</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.3. Komitmen Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.4. Budaya Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.5. Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.6. Kinerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2. Pengaruh Antar Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3. Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.1. Kerangka Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.2. Hipotesis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV METODE PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1 Rancangan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.3 Subyek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.3.1. Populasi</u>	Error! Bookmark not defined.

4.3.2.	<u>Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4	<u>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</u> ..	Error! Bookmark not defined.
	4.4.1 <u>Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
	4.4.2 <u>Definisi Operasional</u>	Error! Bookmark not defined.
4.5	<u>Instrumen Penelitian</u>	31
4.6	<u>Jenis dan Sumber Data</u>	31
4.7	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	31
4.8	<u>Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data</u>	Error! Bookmark not defined.
	4.8.1 <u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
	4.8.2 <u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
	4.8.3 <u>Analisis SEM</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
5.1	<u>Hasil Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.1 <u>Hasil Analisis Deskriptif</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.1.1 <u>Karakteristik Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.1.2 <u>Deskriptif Jawaban Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.2 <u>Analisis Partial Least Square</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.2.1 <u>Evaluasi Outer Model</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.2.2 <u>Uji Inner Model</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.3 <u>Pengujian Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.1.3.1 <u>Pengujian Model Struktural (Inner Model)</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.2.1 <u>Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.2.2 <u>Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.2.3 <u>Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.2.4 <u>Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
	5.2.5 <u>Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</u>		Error! Bookmark not defined.
6.1.	<u>Simpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
6.2.	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>		63

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 4.1</u>	<u>Rule of Thumb Validitas Outer model Reflektif ...</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.2</u>	<u>Rule of Thumb Reliabilitas Outer Model Reflektif</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.3</u>	<u>Rule of Thumb Inner Model</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4.4</u>	<u>Rule of Thumb Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.1</u>	<u>Karakteristik Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.2</u>	<u>Kategori Mean Dari Skor Interval</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.3</u>	<u>Tanggapan Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (X_1)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.4</u>	<u>Tanggapan Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi (X_2)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.5</u>	<u>Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Z)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.6</u>	<u>Tanggapan Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.7</u>	<u>Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.9</u>	<u>Cross Loadings</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.10</u>	<u>Composite Reliability</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.11</u>	<u>Cronbach Alpha</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.12</u>	<u>Hasil Pengujian Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 5.13</u>	<u>Nilai <i>R-Square</i></u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 3.1 Kerangka Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 5.1 Percobaan Kedua</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 5.2 Model Penelitian PLS</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	65
Lampiran 2 Data Penelitian	70
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 4 Output PLS	98
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Tesis.....	105
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	106