

# SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. SUMBER AGUNG  
KABUPATEN MOJOKERTO**



Oleh :

**AISYAH APRILIA ZAITUNA**

**NBI : 1211800125**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



**SKRIPSI**

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. SUMBER AGUNG  
KABUPATEN MOJOKERTO**



**AISYAH APRILIA ZAITUNA**

**NBI : 1211800125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**



**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. SUMBER AGUNG  
KABUPATEN MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**AISYAH APRILIA ZAITUNA**

**NBI: 1211800125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**



## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Aisyah Aprilia Zaituna  
NBI : 1211800125  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress kerja, Kepuasan kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto.

Surabaya, 15 Juni 2022  
Mengetahui/ Menyetujui  
Pembimbing,



(Dra.Ec.Sri Budi Kasiyati,MM)

NPP : 07.14116401



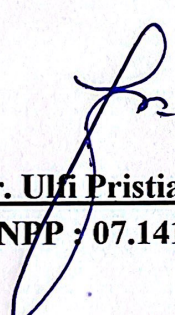
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

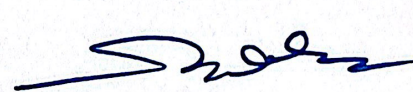
Nama Lengkap : Aisyah Aprilia Zaituna  
NBI : 1211800125  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress kerja, Kepuasan kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto.

Surabaya, 15 Juni 2022

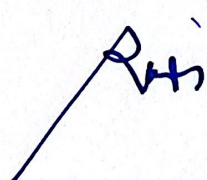
Mengetahui :  
Kaprodi Program Studi  
Manajemen  
Fakultas Ekonomid dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

  
**Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.**  
NPP : 07.141263.01

  
**(Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM)**  
NPP : 07.14116401

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.**  
NPP : 20220.93.0319



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 06 Juli 2022.

### TIM PENGUJI :

1. Dr.Siti Mujannah MBA.,Ph.D

2. Dra.Ec.Sri Budi Kasiyati,MM

3. Dra.Ec.Ratnaningsih SY,MM

### TANDA TANGAN :

-Ketua



-Anggota



-Anggota



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Aisyah Aprilia Zaituna (P)
2. NBI : 1211800125
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515015404000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn.Blere Ds.Se bani RT.29/RW.04  
Kec.Tarik Kab.Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.SUMBER AGUNG KABUPATEN MOJOKERTO”** adalah benar-benar hasil rancangan, tullisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat ata menyalin atau menyadur dari hasil karya tulis ilmiah oranglain baik berupa Artikel,Skripsi,Thesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuat saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Juni 2022

Yang Membuat,



(Aisyah Aprilia Zaituna)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Aisyah Aprilia Zaituna

NBI : 1211800125

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD.SUMBER AGUNG KABUPATEN MOJOKERTO”.**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 15 Juni 2022

Surabaya, 15 Juni 2022

Yang Membuat,



(Aisyah Aprilia Zaituna)



## MOTTO

“Jangan menyerah sebelum dimulai”

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya  
pelindung”  
(QS.Al-Imran :73)

“Hidup untuk memenuhi tuntutan dan harapan orang lain adalah suatu kesia-siaan  
yang hanya mendatangkan kekecewaan dan ketidak bahagiaan”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

Alm. Ayah saya yang sudah tenang disurga dan mama saya. Terima kasih sudah mendukung saya dan memotivasi saya agar terus menuntut ilmu setinggi-tingginya dan memberikan kasih sayang dan perhatian serta waktu yang diberikan selama ini.

Untuk diriku sendiri, Terimakasih sudah berjuang sampai detik ini walaupun ada saja halangan dan rintangan yang dihadapi.

Untuk almameterku tercinta jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang menjadi tempatku untuk mencari ilmu serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra.Ec.Sri Budi Kasiyati,MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Bapak Samsul Hadi selaku Pemimpin pabrik tahu UD.Sumber Agung Kabupaten Mojokerto, yang telah membantu memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto , yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner.
9. Untuk Alm.Ayah saya yang telah tenang di Syurga terimakasih telah mendoakan saya dari jauh dan untuk mama saya terima kasih sudah sabar menghadapi sikap saya dan telah memberikan dukungan memotivasi serta memberikan pelajaran hidup yang sangat berharga mendoakan saya dan selalu ada untuk saya.
10. Terima kasih untuk seluruh sahabat tercinta SMP dan SMA saya Eva, Sonia, Nuna, Verina ,Ratna , Habibah, Sheila,Selfi, Shandya , Fara, Nadhia yang selalu membantu saya dan mendengarkan keluh kesah saya selama ini.
11. Terima kasih untuk kakak tercinta saya Dewi Havivatul dan Lutfia yang telah memberikan dukungan dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk sahabat tercinta saya Zalsa, Ravalini yang selalu membantu dalam menjalankan proses perkuliahan dari awal maba sampai akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mengisi hari-hari saya dan menjadi teman satu kos yang sangat menyenangkan yang telah kalian berikan selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam Menyusun skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penelitian peneliti selanjutnya.

Surabaya, 15 Juni 2022

Aisyah Aprilia Zaituna



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto. Data primer yang digunakan berupa data kuesioner. Pengumpulan data menggunakan teknik sampling yang digunakan adalah Sampling Jenuh. Data yang terkumpul dianalisis dengan metode kuantitatif menggunakan SPSS, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Uji hipotesis yang digunakan adalah uji F dan uji t.

Hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan nilai signifikansi stres kerja adalah  $0,000 < 0,05$  hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H1) diterima, artinya stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.  $0,05$ , hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H2) ditolak, artinya kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t secara parsial menunjukkan bahwa nilai signifikansi motivasi kerja adalah  $0,736 > 0,05$  hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H3) ditolak artinya motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji F regresi menunjukkan  $0,000 < 0,05$ , berdasarkan analisis ini dapat disimpulkan bahwa stres kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto

**Kata Kunci:** Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work stress, job satisfaction and work motivation on the performance of UD employees. Sumber Agung Mojokerto Regency. Primary data used in the form of questionnaire data. Data collection using the sampling technique used is Saturated Sampling. The collected data were analyzed by quantitative methods using SPSS, namely validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and coefficient of determination analysis (R<sup>2</sup>). The hypothesis test used is the F test and t test.*

*The results of the partial t-test hypothesis show the significance value of work stress is  $0.000 < 0.05$ , this proves that the hypothesis (H1) is accepted, meaning that work stress has a significant effect on employee performance. 05, this proves that the hypothesis (H2) is rejected, meaning that job satisfaction has no effect on employee performance. The results of the partial t test show that the significance value of work motivation is  $0.736 > 0.05$ , this proves that the hypothesis (H3) is rejected, meaning that work motivation is not effect on employee performance. From the results of the regression F test shows  $0.000 < 0.05$ , based on this analysis it can be concluded that work stress, job satisfaction and work motivation simultaneously have a significant effect on the performance of UD employees. Sumber Agung Mojokerto district*

**Keywords:** *Stress Effect Of Work, Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Performance*



## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh stress kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat Stress kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh stress kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja terdapat pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di UD. Sumber Agung Kabupaten Mojokerto. Teknik sampling yang digunakan adalah *Nonprobability Sampling*, lebih tepatnya peneliti menggunakan teknik Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Uji hipotesis yang digunakan adalah uji F dan uji t. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah  $Y = 6.979 + 0.904 X_1 + 0.083 X_2 + 0.020 X_3$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan nilai signifikansi F sebesar 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel stress kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Nilai F hitung sebesar 35,691 sedangkan nilai F tabel sebesar = 2,81. Karena nilai F hitung  $35,691 > 2,81$  maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa stress kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan. Hasil Hipotesis uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi stress kerja sebesar  $0,000 < 0,05$ , hal ini membuktikan bahwa hipotesis ( $H_1$ ) diterima artinya Stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan, Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Kepuasan kerja  $0,375 > 0,05$ , hal ini membuktikan bahwa hipotesis ( $H_2$ ) ditolak artinya kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Motivasi kerja sebesar  $0,736 > 0,05$ , hal ini membuktikan bahwa hipotesis ( $H_3$ ) ditolak artinya Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja

Karyawan. Penelitian Koefesien determinasi menggunakan model regresi linier berganda, maka untuk mengetahui tingkat korelasi atau pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, digunakan nilai dari *adjusted R square* sebesar 0,680. Hal ini berarti bahwa sebesar 68,0% variabel Stress kerja(X1), Kepuasan kerja (X2), dan Motivasi kerja (X3) mempengaruhi variabel terikat Kinerja Karyawan (Y), sedangkan sisanya sebesar 32% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.



## SUMMARY

The problems studied is whether there is an effect of stress work, job satisfaction, and work motivation partially or simultaneously on employee performance. This study aims to determine the effect of stress job, job satisfaction and work motivation partially or simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there is stress job, job satisfaction and work motivation simultaneously on employee performance. There is a partial effect of job stress on employee performance, there is a partial effect of job satisfaction on employee performance and work motivation there is a partial influence on employee performance.

The population in this study were all employees who worked at UD. Sumber Agung Mojokerto Regency. The sampling technique used is Nonprobability Sampling, more precisely the researcher uses the Saturated Sampling technique. The data analysis technique used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and coefficient of determination analysis ( $R^2$ ). The hypothesis test used is the  $F$  test and  $t$  test. Data analysis in this study using SPSS version 25. Based on the results obtained from multiple linear regression analysis is  $Y = 6.979 + 0.904 X_1 + 0.083 X_2 + 0.020 X_3$ . The results of the  $F$  test hypothesis show a significant value of 0.000 for  $F$ . This value is smaller than 0.05, this proves that the regression model in this study is declared feasible to explain the effect of stress work, job satisfaction and work motivation on the dependent variable, namely employee performance. The calculated  $F$  value is 35.691 while the  $F$  table value is = 2.81. Because the calculated  $F$  value is  $35.691 > 2.81$ , as the basis for decision making in the  $F$  test, it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted.

These results indicate that stress job, job satisfaction and work motivation simultaneously affect employee performance. The results of the partial  $t$  test hypothesis show the magnitude of the significant value of stress work of  $0.000 < 0.05$ , this proves that the hypothesis ( $H_1$ ) is accepted, meaning that work stress has a significant effect on employee performance. No effect on employee performance. The coefficient of determination research uses multiple linear regression models, so to determine the level of correlation or influence between the independent variable and the dependent variable, the adjusted  $R$  square value of 0.680 is used. This means that 68.0% of the variables Stress job ( $X_1$ ), job satisfaction ( $X_2$ ), and work motivation ( $X_3$ ) affect the dependent variable of Employee Performance ( $Y$ ), while

*the remaining 32% is influenced by other variables not examined in this study this research.*