

LAMPIRAN



Lampiran 1. 1 Brosur pelayanan *online* pada Disdukcapil Kota Samarinda

KEPENDUDUKAN

via Whatsapp
0813 5154 4717
0813 5154 4727

01 CETAK E-KTP
http://disdukcapil.samarindakota.go.id/pelayanan_online

Persyaratan

1. Kartu Keluarga Pemohon

02 CETAK KIA
http://disdukcapil.samarindakota.go.id/pelayanan_online

Persyaratan

1. Kartu Keluarga
2. Akta Kelahiran
3. Foto 3x4 berwarna

03 PINDAH DATANG/KELUAR
http://disdukcapil.samarindakota.go.id/pelayanan_online

Persyaratan

Pindah Datang	Pindah Keluar
1. SKPWNI	1. KK
2. Buku Nikah (jika menikah)	2. Alamat tujuan pindah
3. KK (jika gabung KK)	3. E-KTP pemohon

04 PINDAH ANTAR KEC/KEL
http://disdukcapil.samarindakota.go.id/pelayanan_online

Persyaratan

1. Kartu Keluarga
2. Alamat tujuan pindah
3. Buku Nikah (jika menikah)
4. KK (jika gabung KK)
5. E-KTP pemohon

05 PENERBITAN E-KTP HILANG ATAU RUSAK
 Datang langsung ke Disdukcapil

Persyaratan

1. Kartu Keluarga
2. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian
3. E-KTP yang rusak

LAYANAN

AKTA KEMATIAN
via Whatsapp
0815 4975 2411

01 AKTA KEMATIAN
<https://wa.me/6281549752411>

Persyaratan

1. Copy KK & E-KTP penduduk yang meninggal
2. E-KTP & KK pelapor
3. Surat kematian dari RS/Rukun Kematian
4. Copy E-KTP 2 orang saksi (domisili samarinda)
5. SPTJM dari Disdukcapil
6. Formulir permohonan dari Disdukcapil(F2.01)

02 AKTA KELAHIRAN
capil.kotasamarinda@gmail.com

Persyaratan

1. Copy KK & E-KTP Suami Istri
2. Buku Nikah
3. Surat keterangan kelahiran RS / Bidan
4. Copy E-KTP 2 orang saksi (domisili samarinda)
5. Formulir permohonan dari Disdukcapil(F2.01)

CALL CENTER / KONSULTASI
via Whatsapp
0857 5168 7090

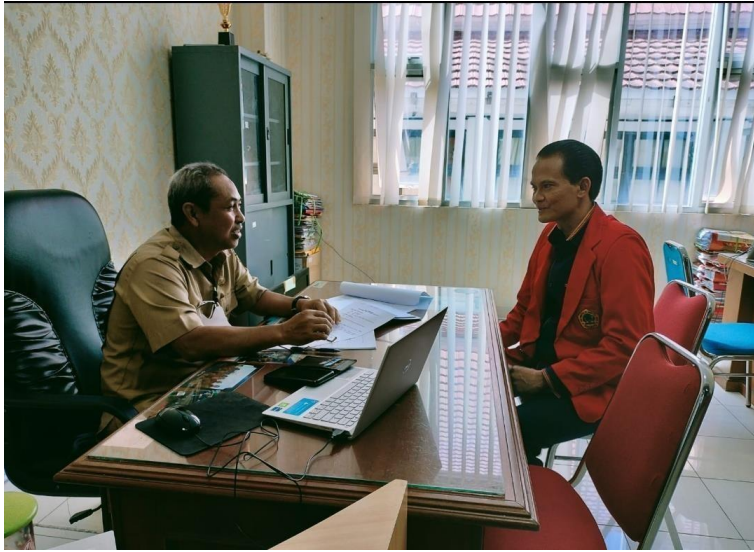
01 AKTIVASI E-KTP/ KK
http://disdukcapil.samarindakota.go.id/sinkronasi_data

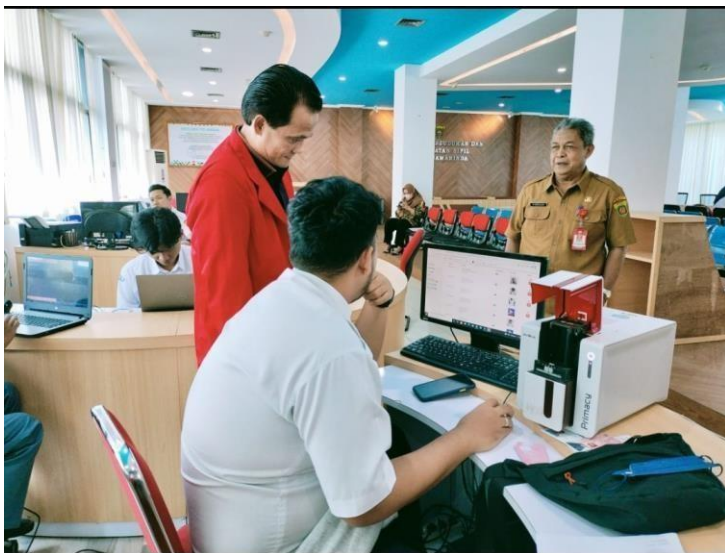
02 DUPLICATE RECORD/DATA
 Datang langsung ke bagian pengaduan Disdukcapil

**Proses Pindah Datang dapat dilakukan di 10 Kecamatan terdekat*

**Proses Sinkronisasi Data / Aktivasi E-KTP dan KK dapat dilakukan di 10 Kecamatan terdekat*

Lampiran 1.2 Jenis Pelayanan Administrasi Kependudukan yang ada di
 Disdukcapil Kota Samarinda







Dokumentasi Peneliti di Disdukcapil Kota Samarinda