

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH
NASABAH DI PT PEGADAIAN (PERSERO)
UPC BENOWO**



Oleh :

PUJI SUWARNI
NBI : 1231800038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH
NASABAH DI PT PEGADAIAN (PERSERO)
UPC BENOWO**



Di Ajukan Oleh:

Puji Suwarni
NBI: 1231800038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

i

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH
NASABAH DI PT PEGADAIAN (PERSERO)
UPC BENOWO**



Di Ajukan Oleh:

Puji Suwarni

NBI: 1231800038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Puji Suwarni
NBI : 1231800038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) oleh Nasabah di PT Pegadaian (Persero) UPC Benowo.

Surabaya, 7 Juli 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Dr. Made Suparta, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Juli 2022.

TIM PENGUJI:

1. Dr. I Made Suparta, MM - Ketua
2. Drs. Ec. Parikesit Penangsang, MM - Anggota
3. Drs. Ec. Kunto Inggit Gunawan, MM - Anggota



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each corresponding to a member of the examination team listed to the left. The first signature is for the Chairman, the second for the first member, and the third for the second member.

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Puji Suwarni
2. NBI : 1231800038
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Ekonomi Pembangunan
5. NIK : 3502186810000001
6. Alamat Rumah : Dusun Batoan RT/RW 07/03, Desa Bengkelolor,
Kecamatan Benjeng, Kabupaten Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) oleh Nasabah di PT Pegadaian (Persero) UPC Benowo”.

Adalah benar-benar rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bawah skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2022

Yang membuat



Puji Suwarni



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpu@ustag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUJI SUWARNI
NBI : 1231800038
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : EKONOMI PEMBANGUNAN

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH NASABAH DI PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC BENOWO"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 08 Agustus 2022

(PUJI SUWARNI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada:

1. Allah SWT dan juga Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada saya.
2. Prof. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. I Made Suparta, MM selaku dosen pembimbing dan Kaprodi Ekonomi Pembangunan. Yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan meluangkan waktu untuk saya. Sehingga proses pelaksanaan penelitian hingga skripsi dapat berjalan lancar. Terima kasih juga ucapkan karena telah banyak memberikan ilmu serta kelancaran dalam proses perkuliahan saya.
5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Supriyanto Nurafanan dan Ibu Hartini yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Kepada Bapak Mahasri selaku Asmen Humas PT Pegadaian Kantor Wilayah Surabaya yang telah memberikan informasi mengenai PT Pegadaian UPC Benowo sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan baik.
8. Kepada Ibu Tyas selaku Pimpinan PT Pegadaian Cabang Manukan yang telah memberikan informasi mengenai PT Pegadaian UPC Benowo sehingga saya dapat menyusun skripsi dengan baik.
9. Kepada Bapak Sri, Ibu Novi, dan Bapak Sahron selaku pihak dari PT Pegadaian UPC Benowo yang telah membantu memberikan dukungan kepada saya dalam penelitian sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu.

10. Kepada Donny Hari Prasetyo terima kasih sayang dan support nya yang selalu berusaha untuk memberikan keyakinan untuk maju, selalu menemani di kala membutuhkan bantuan apapun, meluangkan waktunya dan mendengarkan keluh kesah saya dengan ikhlas hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Febrianti Dwi Ningrum dan Ninda Aulia Rahmawati terima kasih kita sudah berjuang bersama-sama, memberikan banyak-banyak dukungan, meluangkan waktunya mendengarkan keluh kesah saya, memberikan hiburan dan tawa dengan ikhlas hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Teman-teman seangkatan yang mengambil program skripsi ini bersama-sama yang tidak saya sebut satu-satu terima kasih telah berjuang bersama-sama sampai akhir.
13. Responden yaitu nasabah PT Pegadaian UPC Benowo Kota Surabaya karena telah meluangkan waktunya dan berbagi informasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk semua pihak yang telah membantu kelancaran pengerjaan skripsi terima kasih atas dukungannya.
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulis skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis.

Surabaya, 29 Juli 2022

Puji Suwarni

RINGKASAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH NASABAH DI PT PEGADAIAN UPC BENOWO

Dinas Pegadaian mengalami beberapa kali bentuk Badan Hukum, sehingga akhirnya pada tahun 1990 menjadi Perusahaan Umum. Pada tahun 1960 Dinas Pegadaian berubah menjadi Perusahaan Negara (PN) Pegadaian, pada tahun 1969 Perusahaan Negara Pegadaian diubah menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan) Pegadaian, pada tahun 1990 Perusahaan Jawatan Pegadaian diubah menjadi Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian melalui Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 10 tahun 1990 tanggal 10 april 1990. Kantor Pusat Perum Pegadaian berkedudukan di Jakarta dan dibantu oleh Kantor Daerah, Kantor Perwakilan Daerah, dan Kantor Cabang.

Besarnya permintaan uang untuk memenuhi kebutuhan transaksi ini, menurut Keynes sangat bergantung pada tingkat pendapatan. Semakin tinggi pendapatan nasional semakin besar volume transaksi dan semakin besar pula kebutuhan uang untuk memenuhi tujuan transaksi. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa kebutuhan uang untuk transaksi merupakan suatu proporsi konstan dari tingkat pendapatan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh nasabah PT Pegadaian UPC Benowo yang telah melakukan pengambilan kredit di Kota Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan sampling incidental / accidental sampling. Sumber data yang digunakan adalah data primer sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner penelitian.

Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji F, uji T, dan koefisien determinasi dimaksudkan sebagai persyaratan untuk melakukan uji regresi linear berganda.

Hasil dari pengolahan data, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: variabel bebas pendapatan, tingkat pendidikan, tanggungan keluarga, usia secara simultan dan signifikan berpengaruh terhadap variabel terikat permintaan kredit cepat aman (KCA) dan memiliki pengaruh signifikan secara parsial.

SUMMARY

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DEMAND FOR QUICK SECURE CREDIT (KCA) BY CUSTOMERS AT PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC BENOWO

The Pegadaian Service underwent several forms of Legal Entity, so that in 1990 it became a Public Company. In 1960 the Pawnshop Service was changed to a State Company (PN) Pegadaian, in 1969 the State Company Pegadaian was changed to a Bureau of Pegadaian Company (Perjan) Pegadaian, in 1990 the Pegadaian Bureau Company was changed to a Public Company (Perum) Pegadaian through Government Regulation (PP) No. 10 of 1990 dated April 10, 1990. The Head Office of Perum Pegadaian is domiciled in Jakarta and is assisted by Regional Offices, Regional Representative Offices, and Branch Offices.

The amount of demand for money to meet the needs of this transaction, according to Keynes is very dependent on the level of income. The higher the national income, the greater the transaction volume and the greater the need for money to meet the transaction objectives. Thus it can be stated that the need for money for transactions is a constant proportion of the level of income.

The population of this research is all customers of PT Pegadaian UPC Benowo who have taken credit in the city of Surabaya. Sampling using incidental sampling / accidental sampling. The data source used is primary data, while the data collection technique is done by distributing research questionnaires.

The data analysis technique uses multiple linear regression, while the hypothesis testing uses the F test, T test, and the coefficient of determination is intended as a requirement to perform multiple linear regression tests.

The results of data processing, it can be concluded as follows: the independent variables of income, education level, family dependents, age simultaneously and significantly affect the dependent variable on demand for fast secured credit (KCA) and has a partially significant effect.

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN KREDIT CEPAT AMAN (KCA) OLEH NASABAH DI PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC BENOWO

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) yang selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang (UPC) Benowo. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang (UPC) Benowo. Data penelitian ini diperoleh dari data kuisioner (Primer). Populasi dalam penelitian ini yaitu diambil pada Tahun 2021 sebanyak 4.445 yang mengajukan Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang (UPC) Benowo. metode pengambilan sampel sampling incidental / accidental sampling diperoleh sebanyak 98 sampel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, dengan Uji F, Uji T, dan koefisien determinasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa, pertama pengaruh pendapatan nasabah berpengaruh signifikan terhadap Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA), kedua tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA), ketiga tanggungan keluarga berpengaruh signifikan terhadap Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA), keempat usia berpengaruh signifikan terhadap Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA). Nilai uji determinasi sebesar 0,311, yang berarti bahwa kontribusi pengaruh variabel pendapatan nasabah, tingkat pendidikan, tanggungan keluarga, dan usia adalah sebesar 31,1%, sedangkan sisanya ($100\% - 31,1\% = 68,9\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam variabel penelitian.

Kata Kunci: Pendapatan Nasabah, Tingkat Pendidikan, Tanggungan Keluarga, Usia, Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA)

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DEMAND FOR QUICK SECURE CREDIT (KCA) BY CUSTOMERS AT PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC BENOWO

This research is motivated by the Demand for Fast Secured Credit (KCA) which always increases every year at PT Pegadaian (Persero) Benowo Branch Service Unit (UPC). This study aims to examine the Analysis of Factors Affecting the Demand for Fast Secured Credit (KCA) at PT Pegadaian (Persero) Benowo Branch Service Unit (UPC). The data of this study were obtained from questionnaire data (Primary). The population in this study was taken in 2021 as many as 4,445 who submitted a Request for Fast Secured Credit (KCA) at PT Pegadaian (Persero) Benowo Branch Service Unit (UPC). sampling method incidental sampling / accidental sampling obtained as many as 98 samples. This study uses a quantitative approach. The analysis used is multiple linear regression analysis, with the F test, T test, and the coefficient of determination. The test results show that, firstly, the influence of customer income has a significant effect on the Demand for Fast Secured Credit (KCA), the second level of education has a significant effect on the Request for Fast Secured Credit (KCA), the three family dependents have a significant effect on the Request for Fast Secured Credit (KCA), the fourth age significant effect on the Demand for Fast Secured Credit (KCA). The value of the determination test is 0.311, which means that the contribution of the variable influence of customer income, education level, family dependents, and age is 31.1%, while the rest ($100\% - 31.1\% = 68.9\%$) is influenced by other variables. which is not included in the research variable

Keywords: Customer Income, Education Level, Family Dependents, Age, Request for Fast Secured Credit (KCA)

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN ..	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	5
2.1.1 Landasan Teori	5
2.1.1.1 Teori Pemintaan Uang.....	5
2.1.1.2 Pengertian Pegadaian	7
2.1.1.3 Pengertian usaha gadai	8
2.1.1.4 Tinjauan umum kredit	8
2.1.1.5 Kredit cepat aman (KCA).....	10
2.1.1.6 Pendapatan nasabah.....	10
2.1.1.7 Tingkat pendidikan nasabah	11
2.1.1.8 Tanggungan keluarga	12
2.1.1.9 Usia nasabah.....	12
2.1.2 Penelitian Terdahulu	12
2.2. Hubungan Antar Variabel	14
2.2.1 Hubungan pendapatan nasabah terhadap permintaan kredit.	14
2.2.2 Hubungan tingkat pendidikan nasabah terhadap permintaan kredit.....	14

2.2.3	Hubungan tanggungan keluarga terhadap permintaan kredit	14
2.2.4	Hubungan Usia nasabah terhadap permintaan kredit.....	15
2.3.	Kerangka Konseptual.....	15
2.4.	Hipotesis.....	16
BAB III	METODE PENELITIAN.....	17
3.1	Desain Penelitian.....	17
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	17
3.2.2	Waktu Penelitian.....	17
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	17
3.3.1	Jenis Data.....	17
3.3.2	Sumber Data.....	17
3.4	Populasi dan Sampel.....	18
3.4.1	Populasi Penelitian.....	18
3.4.2	Sampel Penelitian.....	18
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	19
3.6.1	Definisi Variabel.....	19
3.6.2	Definisi Operasional.....	20
3.7	Proses Pengolahan Data.....	20
3.8	Metode Analisa Data.....	21
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	21
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis.....	21
3.9.2	Analisis Data.....	22
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1	Sejarah Singkat PT Pegadaian.....	25
4.1.1	Visi dan Misi PT Pegadaian UPC Benowo.....	25
4.1.1.1	Visi PT Pegadaian UPC Benowo.....	25
4.1.1.2	Misi PT Pegadaian UPC Benowo.....	25
4.1.2	Struktur Organisasi PT Pegadaian UPC Benowo.....	26
4.1.3	Tugas, Tujuan, Fungsi dan Peran PT Pedagaian.....	29
4.1.4	Manfaat Pegadaian.....	30
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.2.1	Karakteristik Responden.....	31
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah.....	31

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..	31
4.2.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	32
4.2.2.1	Variabel Pendapatan (X1)	32
4.2.2.2	Variabel Tingkat Pendidikan (X2)	33
4.2.2.3	Variabel Tanggungan Keluarga (X3)	33
4.2.2.4	Variabel Usia (X4)	34
4.2.2.5	Variabel Permintaan Kredit Cepat Aman (Y)	34
4.2.3	Alasan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian.....	35
4.3	Analisis Data	36
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	36
4.4	Pengujian Hipotesis.....	38
4.4.1	Uji F (Simultan).....	38
4.4.2	Uji T (Parsial)	39
4.4.3	Koefisien Determinasi	41
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	41
4.4.1	Pengaruh Pendapatan, Tingkat Pendidikan, Tanggungan Keluarga dan Usia Terhadap Jumlah Permintaan	41
4.4.2	Pengaruh Pendapatan Terhadap Jumlah Permintaan	42
4.4.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Jumlah Permintaan	42
4.4.4	Pengaruh Tanggungan Keluarga Terhadap Jumlah Permintaan	42
4.4.5	Pengaruh Usia Terhadap Jumlah Permintaan	43
4.6	Implikasi Penelitian.....	43
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Permintaan Kredit Cepat Aman (KCA) yang Disalurkan PT Pegadaian UPC Benowo Tahun 2020-2021	2
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Menikah.....	31
Tabel 4. 3	Identitas Respoden Berdasarkan Pekerjaan	32
Tabel 4. 4	Variabel Pendapatan (X1).....	32
Tabel 4. 5	Variabel Tingkat Pendidikan (X2).....	33
Tabel 4. 6	Variabel Tanggungan Keluarga (X3)	33
Tabel 4. 7	Variabel Usia (X4).....	34
Tabel 4. 8	Variabel Permintaan Kredit Cepat Aman (Y).....	34
Tabel 4. 9	Alasan Nasabah Menggunakan Jasa Pegadaian UPC Benowo.....	35
Tabel 4. 10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4. 11	Hasil Perhitungan Uji F (Secara Simultan).....	38
Tabel 4. 12	Hasil Perhitungan Uji T (secara Parsial).....	40
Tabel 4. 13	Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pegadaian UPC Benowo.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	49
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....	52
Lampiran 3. Surat Perizinan Melakukan Penelitian.....	53
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	54
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	55
Lampiran 6. Output SPSS	59
Lampiran 7 Turnitin	61