

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BASIC PSYCHOLOGICAL NEED* SEBAGAI MEDIATOR PADA MASA NEW NORMAL

TESIS

**Disusun Sebagai Syarat Meraih Gelar Magister Profesi Psikologi (M.Psi)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh :

SULIK KUSUMA PUTRI
NPM : 1521800018

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BASIC PSYCHOLOGICAL NEED* SEBAGAI MEDIATOR PADA MASA NEW NORMAL

Tesis

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh :
Sulik Kusuma Putri
1521800018**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sulik Kusuma Putri
NPM : 1521800018
Alamat : Jl. Kalikepiting 47/35 Surabaya
Telepon : 08885000090

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Hubungan Antara Persepsi *Transformational Leadership* terhadap *Work Engagement* dengan *Basic Psychological Need* Sebagai Mediator Pada Masa *New Normal*” saya buat untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaagisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 23 Juli 2021

Hormat saya,



(Sulik Kusuma Putri)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SULIK KUSUMA PUTRI
NBI :
Fakultas : PSIKOLOGI
Program Studi : PSIKOLOGI - PSIKOLOGI PROFESI
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Hubungan Antara Persepsi Transformational Leadership
terhadap Work Engagement Dengan Basic
Psychological Need sebagai Mediator Pada
Masa New Normal

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 3 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(SULIK KUSUMA PUTRI)

TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis

Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat
Magister Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal : 16 Agustus 2021

Dewan Penguji

1. Dr. NikenTiti Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog



2. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog



3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog



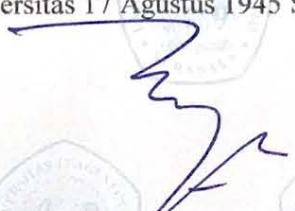
Mengesahkan

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Suroso, M.S. Psikolog

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. IGAA Noviekayati, M.Si, Psikolog

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BASIC PSYCHOLOGICAL NEED* SEBAGAI MEDIATOR PADA MASA NEW NORMAL

Diajukan oleh:
Sulik Kusuma Putri
(1521800018)

Disetujui untuk diuji: Surabaya, 15 Mei 2021

Pembimbing I



Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog

Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog

MOTTO

“Raih apa yang kamu inginkan”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur *alhamdulillahirabbil'alamin* senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. yang selalu memberikan tuntunan berupa Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kehadiran Nabi Muhammad S.A.W. yang senantiasa kita nantikan syafa'atnya kelak di hari akhir.

Karya ini tidak akan pernah ada tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, MS, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus pembimbing tesis.
3. Dr. IGAA Noviekayati, MSi, Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing tesis.
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing tesis.
6. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog, selaku dosen penguji tesis.
7. Seluruh keluarga inti dan keluarga besar yang selalu memberikan do'a, semangat, motivasi, cinta dan kasih sayang yang tulus serta ikhlas kepada peneliti sampai saat ini.
8. Seluruh sivitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama untuk seluruh dosen, terimakasih atas segala ilmu dan bimbingannya.
9. Subjek penelitian yang telah merelakan bantuan pikiran, waktu dan tenaganya selama proses pengambilan data.
10. Seluruh teman-teman angkatan 25 Magister Psikologi Profesi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
11. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik moril maupun materiil.

Semoga penelitian ini bisa bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi pembaca.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan	ii
Halaman Pengesahan oleh Penguji.....	iii
Halaman Pengesahan oleh Pembimbing.....	iv
Halaman Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak.....	xii
Abstrack.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Work Engagement</i>	11
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	11
2. Aspek <i>Work Engagement</i>	12
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	13
B. <i>Transformasional Leadership</i>	15
1. Pengertian <i>Transformasional Leadership</i>	15
2. Aspek – Aspek <i>Transformasional Leadership</i>	16
C. <i>Basic Psychological Needs</i>	19
1. Pengertian <i>Basic Psychological Needs</i>	19
2. Aspek – Aspek <i>Basic Psychological Needs</i>	19
D. Kerangka Berpikir.....	21
E. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Subjek Penelitian	23
1. Populasi Penelitian.....	23
2. Sampel Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
1. Metode Penelitian	23
2. Variabel Penelitian.....	24

3. Definisi Operasional	24
C. Pengembangan Alat Ukur	25
1. Instrumen Alat Ukur	25
D. Pengujian Alat Ukur.....	29
1. Uji Validitas	29
2. Uji Reliabilitas.....	32
3. Uji Asumsi/Uji Prasyarat.....	34
E. Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Hipotesis Pertama	39
2. Hipotesis Kedua.....	39
3. Hipotesis Ketiga.....	40
4. Hipotesis Keempat	40
5. R^2 dan Sumbangan Efektif Tiap Variabel.....	41
6. Persamaan Garis Regresi	43
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert <i>Work Engagement</i>	26
Tabel 2. <i>Blue Print Work Engagement</i>	26
Tabel 3. Skor Skala Likert Persepsi <i>Transformasional Leadership</i>	27
Tabel 4. <i>Blue Print Persepsi Transformasional Leadership</i>	27
Tabel 5. Skor Skala Likert <i>Basic Psychological Needs</i>	28
Tabel 6. <i>Blue Print Basic Psychological Needs</i>	29
Tabel 7. Koefisien Validitas	30
Tabel 8. Rangkuman Uji Validitas Item Skala <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 9. Rangkuman Uji Validitas Item Skala Persepsi <i>Transformasional Leadership</i>	31
Tabel 10. Rangkuman Uji Validitas Item Skala <i>Basic Psychological Needs</i>	31
Tabel 11. Koefisien Reliabilitas	32
Tabel 12. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala <i>Work Engagement</i>	33
Tabel 13. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala Persepsi <i>Transformasional Leadership</i>	33
Tabel 14. Rangkuman Uji Reliabilitas Item Skala <i>Basic Psychological Needs</i>	33
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas Sebaran	34
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas Hubungan.....	35
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinieritas Hubungan	36
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37
Tabel 19. Hasil Uji Hipotesis Pertama	39
Tabel 20. Hasil Uji Hipotesis Kedua	39
Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	40
Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis Keempat	40
Tabel 23. Ringkasan Hasil dari Analisis Korelasi dan Regresi.....	41
Tabel 24. Ringkasan Hasil Analisis Regresi Berganda.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Antara Persepsi <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Dengan <i>Basic Psychological Needs</i> Sebagai Mediator	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Aitem Uji Coba.....	53
Lampiran 2. Aitem Pengambilan Data	61
Lampiran 3. Uji Alat Ukur Variabel <i>Work Engagement</i>	68
Lampiran 4. Uji Alat Ukur Variabel Persepsi <i>Tranformational Leadership</i>	73
Lampiran 5. Uji Alat Ukur Variabel <i>Basic Psychological Needs</i>	79
Lampiran 6. Uji Prasyarat	82
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	86

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BASIC PSYCHOLOGICAL NEED* SEBAGAI MEDIATOR PADA MASA *NEW NORMAL*

Sulik Kusuma Putri¹, Andik Matulesy², Amanda Pasca Rini³.

Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi *transformasional leadership* dengan *work engagement* dan *basic psychological needs* sebagai mediator pada karyawan yang sedang bekerja pada *new normal* yang menggunakan sebanyak 150 sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan jenis penelitian ini adalah penelitian regresi linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Selain itu akan dilakukan uji *moderated regression analysis* (MRA) untuk mengetahui hubungan antara persepsi *transformasional leadership* dengan *work engagement* dan *basic psychological needs* sebagai mediator pada karyawan yang bekerja pada saat *new normal*. Penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*. Berdasarkan hasil analisis *moderated regression analysis* (MRA) yang dilakukan, diperoleh nilai R Square = 0,765 dengan signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) yang artinya, setelah adanya variabel moderasi (*basic psychological needs*) pengaruh hubungan antara persepsi *transformasional leadership* dengan *work engagement* meningkat menjadi 76,5%. Sebelum adanya variabel moderator hasil analisis menunjukkan nilai R Square dari pengaruh hubungan antara persepsi *transformasional leadership* dengan *work engagement* adalah 0,443 yang artinya hanya 44,3%.

Hasil sumbangan efektif pada kedua variabel bebas yaitu variabel persepsi *transformasional leadership* dan *basic psychological needs* terhadap *work engagement* karyawan yang bekerja pada *new normal* adalah sebesar 75,74% dimana kontribusi dari persepsi *transformasional leadership* terhadap *work engagement* sebesar – 4,99% dan kontribusi dari *basic psychological needs* terhadap *work engagement* sebesar 80,73%.

Kata Kunci : persepsi *transformasional leadership*, *work engagement*, *basic psychological needs*, *new normal*

**RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP'S
PERCEPTION OF WORK ENGAGEMENT AND BASIC PSYCHOLOGICAL
NEED AS MEDIATOR IN THE NEW NORMAL**

Sulik Kusuma Putri¹, Andik Matulesy², Amanda Pasca Rini³.
*Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya*

Abstract

This study aims to determine the relationship between perceptions of transformational leadership with work engagement and basic psychological needs as a mediator for employees who are working in the new normal using 150 research samples. This study uses quantitative methods and this type of research is multiple linear regression research which aims to determine the effect of the independent variable on the dependent variable.

In addition, a moderated regression analysis (MRA) test will be conducted to determine the relationship between perceptions of transformational leadership with work engagement and basic psychological needs as a mediator for employees who work during the new normal. This research uses probability sampling technique. Based on the results of the moderated regression analysis (MRA) conducted, the value of R Square = 0.765 with a significance of 0.000 ($p < 0.05$) means that after the moderating variable (basic psychological needs) the effect of the relationship between perceptions of transformational leadership and work engagement increases. to 76.5%. Before the moderator variable, the results of the analysis showed that the R Square value of the relationship between perceptions of transformational leadership and work engagement was 0.443, which means only 44.3%.

The results of the effective contribution to the two independent variables, namely the perception of transformational leadership and basic psychological needs on work engagement of employees who work in the new normal are 75.74% where the contribution of transformational leadership perceptions to work engagement is -4.99% and the contribution of basic psychological needs on work engagement by 80.73%.

Keywords: *transformational leadership, work engagement, basic psychological needs, new normal*