

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN TORI-YO



Oleh :

RATNA ARISKA MANDALA
SARINBI : 1211700159

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN TARIK-YO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Manajemen**

Diajukan Oleh :

**RATNA ARISKA MANDALA
SARINBI : 1211700159**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

NamaLengkap : Ratna Ariska Mandala
Sari NBI : 1211700159
Fakultas : Ekonomi danBisnis
ProgramStudi :Manajemen
JudulSkripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasidan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Perusahaan Tori-Yo

Surabaya, 9 Juli

2021 Mengetahui /

Menyetujui
Pembimbing



Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM.

LEMBAH PENGESAHAN UJIAN SKR1PS1

Dipertahankan didcpan sidang Dcwarl l'cnguji Skripsi l'akultas Ekoomi
fiisnis

Univcrsitas17Agustus1945Surabayadandinyatakanditerimauntukmeme
nuhi

syaratgunamcmpcrolchgelarSaqanaEkonomipadatnnggnl17Juli2021

TIM PENG UJI :

- | | | |
|----------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. Nanis Susanti,MM | - Ketua |  |
| 2. IdaAynNuhKartini,SE.,MM | Anggota |  |
| 3. Dm:EnnaYul1ty,MM | - Anggota |  |

Mengesahkan

FakultasEkonomidanBisn

DisUniversitas17Agustus1945Sur
abaya ekan,



Dr. H. et-Riy
SlamP 20

adi M.Si. Ak.CA.
220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ratna Ariska Mandala Sari
2. NBI : 1211700159
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525025103980002
6. Alamat Rumah : Mayjend Sungkono 92 C BLK

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN TORIYO”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2021



(Ratna Ariska Mandala Sari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : *Ratna Arika Mandala Sari*
 NBI/ NPM : *1211700159*
 Fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
 Program Studi : *Manajemen*
 Jenis Karya : *Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

*Pengaruh Gaya Kepenimpinan, Komunikasi,
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Perusahaan Tirta - To.*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : *Surabaya*
 Pada tanggal : *9 Juli 2021*

Yang Menvatakan.



Ratna Arika M.S.

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM. selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu sertawawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahsaya.
2. Prof.Dr.MulyantoNugroho,MM.,CMA.,CPAI.selakuRektorUniversitas 17Agustus1945Surabaya,yangtelahmemberikankesempatankepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas17Agustus1945Surabaya,ataskesempatandanfasilitas sertabimbinganyangtelahdiberikankepadasayaselamamenempuhproses perkuliahan dan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 171 Agustus 1945Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas17Agustus1945Surabaya,yangtelahmemberikankesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkankarenatelahbanyakmembantukelancaranprosesperkuliahan saya.
5. Tim Penguji, dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan

keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahsaya.

6. UntukOrangTuasayadanKakaksaya,terimakasihkarenaselaluberdoa

untuk kelancaran skripsi saya, terima kasih karena selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Dan selalu memberikan semangat agar segera menyelesaikan skripsi saya.

7. Untuk Erlina, Novia, Nikma, dan Anita terima kasih untuk mauber bagirasa susah senang dan kecewa bersamaya. Sudah menemani saya dari semester satu hingga sekarang, mau mengajarkan dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini, selalu mensupport dan menyemangati jika saya sedikit menyerah dan mengeluh dengan skripsi saya. Selalu memberikan semangat dengan kata-kata "Bisa nggak bisa pasti bisa, harus bisa" dan hampir setiap hari selalu mengatakan "Yuk bisayuk, semangat sedikit lagi"

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat-cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 16 Juli
2021 Penulis



(Ratna Ariska Mandala Sari)

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN PADATORI- YO SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dimana metode pengumpulannya menggunakan kuisioner. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kedai makanan Toriyo yang berjumlah 35 karyawan.

Penelitian ini akan menggambarkan tentang hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis. Teknis analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (r^2) serta uji hipotesisnya menggunakan uji t, dan uji F. Hasil dari penelitian ini di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 2,034 + 0,217X_1 + 0,241X_2 + 0,229X_3 + e$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi $< 0,05$ yang menunjukkan variabel Gaya Kepemimpinan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan untuk uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel Gaya Kepemimpinan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Simpulan dalam penelitian ini adalah variabel bebas Gaya Kepemimpinan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Lingkungan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, COMMUNICATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT TORI-YO SURABAYA.

This study aims to determine and analyze the influence of leadership style, communication, and work environment on employee performance. This study uses primary and secondary data where the method of collection is using a questionnaire. This study uses a type of quantitative method, the population in this study are all employees of Toriyo food stalls, totaling 35 employees.

This study will describe a causal relationship, so this method uses samples and hypotheses. Technical analysis in this study is multiple linear regression analysis, coefficient of determination (r^2) and hypothesis testing using t test, and F test. The results of this study obtained from multiple linear regression analysis are $Y = 2.034 + 0.217X_1 + 0.241X_2 + 0.229X_3 + e$. The t -test shows a significance probability < 0.05 which indicates that the variables of Leadership Style (X_1), Communication (X_2) and Work Environment (X_3) have a significant effect on Employee Performance (Y). Meanwhile, the F test has a significance probability value of $0.000 < 0.05$, where the variables of Leadership Style (X_1), Communication (X_2) and Work Environment (X_3) jointly have a significant effect on Employee Performance (Y). The conclusions in this study are the independent variables Leadership Style (X_1), Communication (X_2) and Work Environment (X_3) have a significant effect on the dependent variable Employee Performance (Y). So that the hypothesis in this study is accepted.

Keywords: Leadership Style, Communication, Work Environment And Employee Performance

RINGKASAN

Toriyo PTC Mall Surabaya adalah kedai jajanan Jepang yang berfokus pada hidangan makanan sate ayam khas Jepang. Tori-yo ini didirikan pada bulan Juli di tahun 2018 oleh pemilik pertama yaitu pak Gaius Ong dan Steven Amijanto. Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan pada kedai makanan Toriyo .

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Toriyo Surabaya sebanyak 35 karyawan. teknik sampling yang digunakan teknik sampling jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 2,034 + 0,217X_1 + 0,241X_2 + 0,229X_3 + e$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} 2,402 > t_{tabel} 2,039$. Variabel Komunikasi (X_2) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} 3,449 > t_{tabel} 2,039$. Variabel Lingkungan Kerja (X_3) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} 2,786 > t_{tabel} 2,039$. Serta gaya kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} 29,251 > F_{tabel} 2,91$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan (X_1), Komunikasi (X_2) dan Lingkungan Kerja

(X3) secara bersama- sama mampu memengaruhi variabel Kinerja Karyawan (Y) secara signifikan.

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi penunjang bagi Toriyo untuk

dijadikan sebagai acuan demi mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan untuk lebih baik dari sebelumnya. Serta diharapkan penelitian ini mampu memberikan arahan yang sesuai mengenai fungsi dari kepemimpinan, pentingnya komunikasi antar pimpinan dan karyawan serta karyawan dan karyawan, dan pentingnya meningkatkan suasana dalam lingkungan kerja yang baik dan kondusif.

DAFTAR ISI

LEMBARCOVERLUAR.....	i
LEMBARCOBERDALAM.....	ii
LEMBARPENGESAHANPEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHANUJIANSKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAANANTIPLAGIAT.....	v
LEMBARPERSETUJUANPUBLIKASI.....	vi
KATAPENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN.....	xii
DAFTARISI.....	xiv
DAFTARGAMBAR.....	xvii
DAFTARTABEL.....	xviii
DAFTARLAMPIRAN.....	xix
BABIPENDAHULUAN.....	Error! Bookmark notdefined.
1.1 LatarBelakang.....	Error! Bookmark notdefined.
1.2 RumusanMasalah.....	Error! Bookmark notdefined.
1.3 TujuanPenelitian.....	Error! Bookmark notdefined.
1.4 ManfaatPenelitian.....	Error! Bookmark notdefined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error!Bookmark not defined.
2.1 LandasanTeori.....	Error! Bookmark notdefined.
2.1.1 Manajemen SumberDayaManusia.....	Error! Bookmark notdefined.
2.1.2 GayaKepemimpinan.....	Error! Bookmark notdefined.
2.1.3 Komunikasi.....	Error! Bookmark notdefined.
2.1.4 LingkunganKerja.....	Error! Bookmark notdefined.

2.1.5 KinerjaKaryawan.....	Error! Bookmark notdefined.
2.2 PenelitianTerdahulu.....	Error! Bookmark notdefined.
2.3 HubunganantarVaribel.....	Error! Bookmark notdefined.
2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan TerhadapKinerjaKaryawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan Komunikasi Terhadap kinerja Karyawan.....	Error!Bookmark not defined.
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja TerhadapKinerjaKaryawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja TerhadapKinerja Karyawan.....	Error! Bookmark notdefined.
2.4 KerangkaKonseptual.....	Error! Bookmark notdefined.
2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark notdefined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error!
Bookmarknot defined.	
3.1 DesainPenelitian.....	Error! Bookmark notdefined.
3.2 Tempat danWaktuPenelitian.....	Error! Bookmark notdefined.
3.3 Jenis danSumberData.....	Error! Bookmark notdefined.
3.3.1 JenisData.....	Error! Bookmark notdefined.
3.3.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark notdefined.
3.4 PopulasidanSampel.....	Error! Bookmark notdefined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark notdefined.
3.4.2 Sampel.....	Error! Bookmark notdefined.
3.5 TeknikPengumpulanData.....	Error! Bookmark notdefined.
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional..	Error! Bookmark notdefined.
3.6.1 DefinisiVariabel.....	Error! Bookmark notdefined.
3.6.2 DefinisiOperasional.....	Error! Bookmark notdefined.
3.7 ProsesPengolahan Data.....	Error! Bookmark notdefined.

3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Deskripsi Responden Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Deskripsi Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Uji Validitas</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3.2	<i>Uji Reabilitas</i>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.2	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji F (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji t (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7	Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.8 KeterbatasanPenelitian.....	Error! Bookmark notdefined.
BABVPENUTUP.....	Error! Bookmark notdefined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark notdefined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark notdefined.
DAFTARPUSTAKA.....	Error! Bookmark notdefined.
LAMPIRAN.....	Er

ror! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Variabel Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Hasil Analisis Uji (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji (Parsial)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Analisis Data Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.