

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SATRIAGRAHA SEMPURNA KRIAN SIDOARJO
(STUDI PADA BAGIAN QC)**



Oleh :

ZALSA AFLAH NABILAH
NBI : 1211800105

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.SATRIAGRAHA SEMPURNA KRIAN SIDOARJO
(STUDI PADA BAGIAN QC)**



ZALSA AFLAH NABILAH

NBI : 1211800105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.SATRIAGRAHA SEMPURNA KRIAN SIDOARJO
(STUDI PADA BAGIAN QC)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

ZALSA AFLAH NABILAH

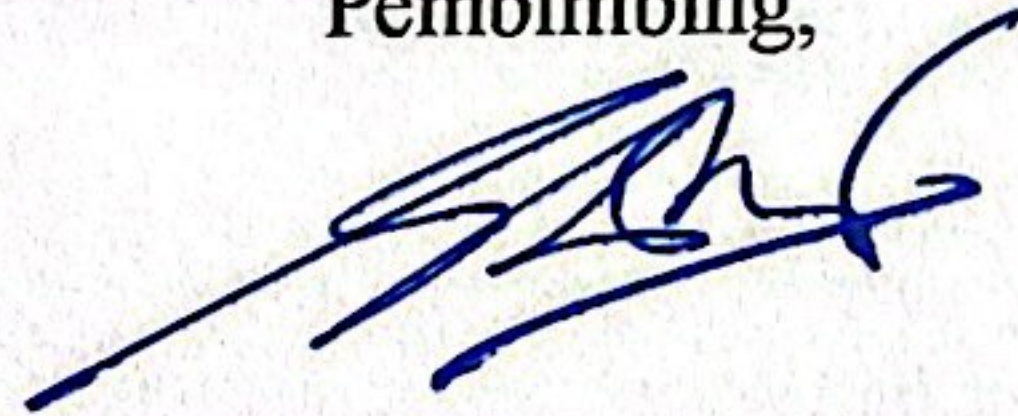
NBI: 1211800105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Zalsa Aflah Nabilah
NBI : 1211800105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Proposal : Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja pada PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo (Studi pada bagian QC)

Gresik, 09, Juni 2022
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Ec, Erwin Dyah Astawinetu, MM
NPP : 1959120319881120011

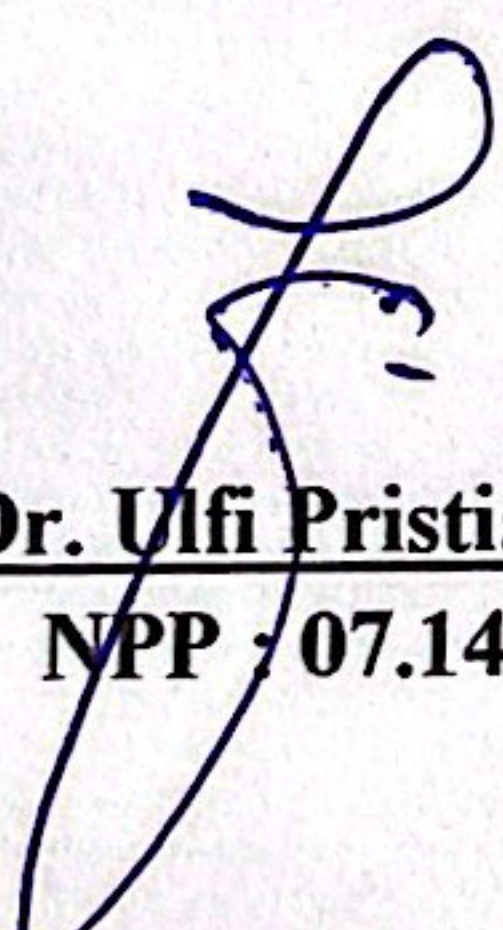
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Zalsa Aflah Nabilah
NBI : 1211800105
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja pada PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo (Studi pada bagian QC)


Gresik, 25 Juli 2022

Mengetahui :
Kaprosdi Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomid dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing

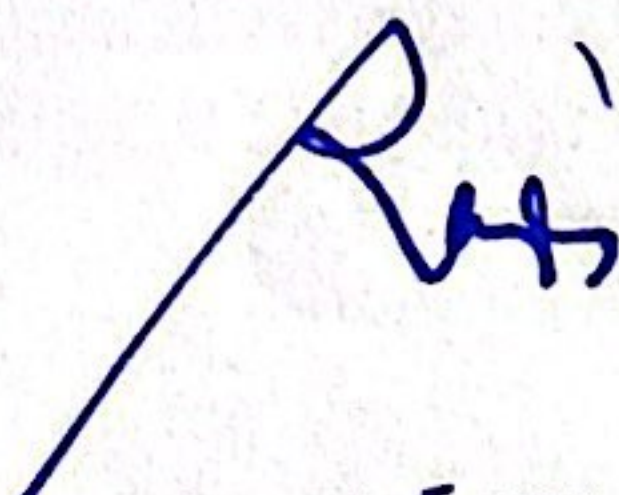


Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.
NPP : 07.141263.01



Dra. Ec, Erwin Dyah A, MM
NPP : 1959120319881120011

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

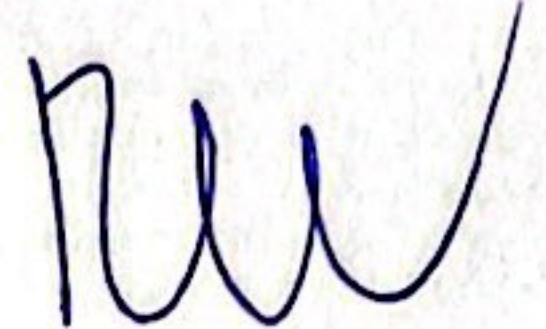
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 06 Juli 2022.

TIM PENGUJI :

1. Prof.Dr. Amiarturi K, SH.MM

-Ketua :



2. Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM

-Anggota :



3. Drs. Ec. Sigit S, MM

-Anggota :



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Zalsa Aflah Nabilah
2. NBI : 1211800105
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525155004000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Banyuurip RT. 01 RW. 01
Kec.Kedamean, Kab. Gresik. Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA PADA PT. SATRIAGRAHA SEMPURNA KRIAN SIDOARJO (STUDI PADA BAGIAN QC)”. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Gresik, 19 Juni 2022

Yang Membuat,



(Zalsa Aflah Nabilah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Zalsa Aflah Nabilah

NBI : 1211800105

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA PADA PT. SATRIAGRAHA SEMPURNA KRIAN SIDOARJO (STUDI PADA BAGIAN QC)”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 19 Juni 2022

Gresik, 19 Juni 2022

Yang Membuat,



(Zalsa Aflah Nabilah)

MOTTO

Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Ingat, hanya ada satu Gigi Hadid di dunia, dan hanya ada satu orang seperti kamu di dunia.

(Zalsa Aflah Nabilah)

Dunia itu berat, makanya butuh cinta untuk meringankannya.

(Ridwan Kamil)

HALAMAN PEREMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan yang maha esa. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

Ayah Arief Rachman, SE dan mama Eny Riyanti. Terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi serta kasih sayang dan dukungan yang diberikan selama ini untuk meraih impian dan kesuksesanku.

Kakak tercinta Azizah Mallazy, S.AP dan adik tercinta Putri Yasmine Aurora yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Untuk diriku sendiri, terimakasih sudah berjuang dan tidak menyerah sampai pada titik ini.

Untuk sahabat – sahabatku yang selalu memberikan semangat, membantu dan menemani menjalani proses perkuliahan dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk calon suamiku kelak, semoga engkau bangga dengan perjuanganku menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Ec, Erwin Dyah Astawinetu, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak

mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Bapak Supriadi selaku ketua bagian *Quality Control* PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo, yang membantu memberikan kesempatan dan kerja samanya kepada penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan bagian *QC* PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo yang membantu mengisi dan meluangkan waktu dalam mengisi kuisioner.
8. Kedua orang tua saya tercinta, Arief Rachman, SE dan Eny Riyanti serta kakak dan adik saya, Azizah Mallazy, S.Ap dan Putri Yasmine Aurora yang senantiasa memberikan inspirasi serta pelajaran hidup yang sangat berharga, mendukung, medo'akan dan selalu ada untuk saya.
9. Arnold Sandy Bramastio yaitu *support system* yang selalu menghibur dikala saya *stuck* dalam mengerjakan skripsi, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya disaat saya banyak beban dan ingin menangis dan yang selalu menemani dan mengantar saya dari awal sampai akhir serta selalu memberikan saya semangat setiap harinya.
10. Segenap keluarga kecil boba ghibah yaitu teman seperjuangan saya Aisyah Aprilia Zaituna dan Ravalini Febrianti yang telah menemani dan menyemangati serta membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman angkatan Manajemen 2018 khususnya Fitria Anggraeni dan Oktavira Septi Elviana yang juga selalu ada dan selalu menghibur saya dari semester satu sampai semester akhir ini.
12. Kucing tersayang, Inzany, Sincan, Boy, Isbon, Simba, dan Cimoy terimakasih sudah ada dan menghibur saya lewat kelucuan dan tingkah ghemasnya.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan telah membantu peneliti dalam proses penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca.

Gresik, 28 Mei 2022

(Zalsa Aflah Nabilah)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh disiplin kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo (Studi pada bagian QC). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, responden dalam penelitian ini berjumlah 32 karyawan bagian QC PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu SPSS dengan tingkat signifikansi sebesar 0.05 atau 5%. Teknik sampel yang digunakan adalah Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan Koefisien determinasi (R^2). Uji hipotesis yang digunakan adalah uji simultan (Uji F), uji parsial (Uji T). Hasil penelitian menunjukkan dalam uji T yang dilakukan secara parsial bahwa, variabel disiplin kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Sedangkan dari hasil uji F regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Study discusses the influence of discipline work, ability work and experience work on the performance employees of PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo (Study on QC department). This study uses quantitative methods, respondent in study this totaling 32 employees PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo. The analytical tool used in this research is SPSS program with a significance level of 0,05 or 5%. The sampling technique used is saturated sampling. The data analysis technique used is validity test, test reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2). The hypothesis test used is the test simultaneous (F test) and test partial (T test). The results study showed that in t-test that was carried out partially, variable discipline work, ability work and experience work simultaneously have a significant effect on Employees Performance, the results of the regression F test indicate that the variables of Discipline Work, Ability Work, and Experience Work simultaneously have a significant effect on Employees Performance.

Keywords: *Discipline Work, Ability Work, Experience Work and Employee Performance.*

RINGKASAN

Perusahaan PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo ini adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi karton box dengan menggunakan bahan dasar kertas yang diolah menjadi sheet. Dari sheet diolah lagi untuk dijadikan sebuah produk jadi yang berupa karton box, Setelah menjadi karton box masih perlu dilakukan pengeleman atau dijahit, dan menghasilkan produk seperti box makanan, box minuman, box sepatu, box elektronik, box obat-obatan, dll. Semakin banyaknya perusahaan manufaktur disekitar maka PT. Satriagraha Sempurna harus bersaing dan meningkatkan kualitas produknya. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas, tentunya karyawan harus memberikan kinerja yang baik dan seoptimal mungkin terutama pada bagian *Quality Control* yang merupakan penentu sepenuhnya atas keputusan kualitas produk disebuah industri atau perusahaan, *Quality control* bertugas sebagai pemeriksa atau memastikan kualitas yang sesuai dengan *standart* yang sudah ditentukan oleh PT. Satriagraha Sempurna. Dengan adanya *QC* yang baik di perusahaan tersebut diharapkan konsumen merasa puas dengan produk yang akan dibelinya.

Hipotesis dalam penelitian ini terdapat Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, Terdapat pengaruh Kemampuan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dan Pengalaman Kerja terdapat pengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo pada bagian *QC* yang berjumlah 32 karyawan. Teknik sampling digunakan adalah Nonprobability Sampling, lebih tepatnya peneliti menggunakan Sampling Jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan Koefisien determinasi (R^2). Uji hipotesis yang digunakan adalah uji simultan (Uji F), uji parsial (Uji T). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 14.299 + 0,737X_1 + 0,453X_2 + 0,346X_3$. Hasil hipotesis uji F menunjukkan bahwa nilai signifikansi F sebesar 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari nilai alpha yaitu 0,05 halini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel bebas Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Nilai F hitung sebesar 30,857 sedangkan nilai F tabel sebesar = 2,95. Karena nilai F hitung $30,857 > 2,95$ maka sebagaimana dasar pengambilan

keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil hipotesis uji T parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Disiplin Kerja sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis (H_1) diterima artinya Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, hasil uji T parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Kemampuan Kerja sebesar $0,008 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis (H_2) diterima artinya Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dan hasil uji T parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Pengalaman Kerja sebesar $0,031 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis (H_3) diterima artinya Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian Koefisien Determinasi menggunakan model regresi linier berganda, maka untuk mengetahui tingkat korelasi atau pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, digunakan nilai dari adjusted R square sebesar 0.658. hal ini menunjukkan bahwa sebesar 65,8% variabel Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja mempengaruhi variabel terikat Kinerja Karyawan, sedangkan sisanya sebesar 34,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SUMMARY

PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo this is company manufacture that produces cardboard box with use ingredient base obtained paper be sheets. From sheet processed again for made a product so in the form of cardboard box, after becomes carton box still need conducted gluing or sewn, and produce product such as food boxes, drink boxes, shoe boxes, electronic boxes, medicine boxes, etc. The more a lot company manufacture around then PT. Satriagraha Perfect must compete and increase quality the product. For produce quality product, of course employee must give good performance and optimal possible especially on part Quality Control which is determinant fully on decision quality product in a industry or company, quality control on duty as examiner or ensure appropriate quality with the standard already determined by PT. Satriagraha Sempurna, with existence Good QC in company the expected consumer feel satisfied with the product to be bought it.

The hypothesis in this study is that there is Discipline Work, Ability Work, and Experience Work simultaneously on Employee Performance. There is a partial influence of Discipline Work on Employee Performance, There is a partial influence of Ability on Employee Performance and Experience Work there is a partial influence on Employee Performance.

The Population in this were all employees who worked of PT. Satriagraha Sempurna Krian Sidoarjo (on part QC) totaling 32 employees. The sampling technique used is Nonprobability Sampling, more precisely the researcher uses the Saturated Sampling Technique. The data analysis technique used are validity test, classical assumption test, multiple corelation analysis, and analysis of the coefficient of determination (R^2). The hypothesis test used is the simultaneous test (F test) and partial test (T test). Data analysis in this study used to help of SPSS.

Based on the research result obtained from multiple linear regression analsis is $Y = 14,299 + 0.737X_1 + 0.453X_2 + 0.346X_3$. The results of the F test hyphothesis show a significance value of 0.000 for F . This value is smaller than alpha value is 0.05, this proves that the regression model in this study declared feasible to explain the effect of the independent variables Discipline Work, Ability Work, and Experience Work on the dependent variable Employee Performance. The calculated F value is 30,857 while the F table is = 2.95. Because the calculated F value is $30.857 > 2.95$ as the basis for decision making in the F test, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted. These result indicate that

Discipline Work, Ability Work, and Experience Work simultaneously affect Employee Performance.

The Results of the partial t-test hypothesis show the significance value of Discipline Work is $0.000 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H_1) is accepted, meaning that Discipline Work affects Employee Performance, the partial test result show the significance value of Ability Work is $0.008 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H_2) is accepted, meaning that Ability Work affects Employee Performance, and the partial test result show the significance value of Experience Work is $0.031 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H_3) is accepted, meaning that Experience affects Employee Performance. The Coefficient of Determination research uses multiple linear regression models, so the determinate the level of corelation of influence between the independent variable and the dependent variable. The adjusted R square value of 0,658 is used. This means that 65,8% of the variables of Discipline Work (X_1), Ability Work (X_2), and Experience Work (X_3) affect the dependent variable of Employee Performance (Y), while the remaining 34,2% is influence by other variables not investigated in this study.