

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV. CAFE GLASS DHARMAHUSADA SURABAYA



Oleh :

HERI INDRIANTO
NBI : 1211800133

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV.CAFE GLASS
DHARMAHUSADA SURABAYA**



Oleh :
HERI INDRIANTO
NBI : 1211800133

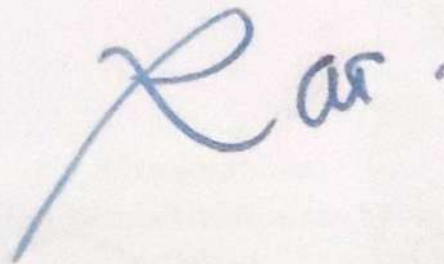
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Heri Indrianto
NBI : 1211800133
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Study : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan
Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada
CV.Café Glass Dharmahusada Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2022
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rat', with a long, sweeping underline.

Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 29 Juni 2022.

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA - Ketua



2. Dra.Ec.Ida Ayu Nuh Kartini, MM

- Anggota



3. Dra. Ec.Ratnaningsih SY,MM

- Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Heri Indrianto (L / P-)
2. NBI : 1211800133
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3518162502950001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl.Simolawang Gg.5/23 RT.05 RW.01 Kec. Simokerto

Kel.Simolawang Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV.CAFE GLASS DHARMAHUSADA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 29 Juni, 2022

Yang Membuat,



(Heri Indrianto)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heri Indrianto
NBI/NPM : 1211800133
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv.Cafe Glass Dharmahusada Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*, merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 29 juni 2022

Yang Menyatakan,



(Heri Indrianto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Cv. Cafe Glass Dharmahusada Surabaya”.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat perolehan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Disamping itu, penulisan skripsi ini juga bertujuan untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca. Skripsi ini dapat diselesaikan semata karena penulis menerima banyak bantuan dan dukungan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan bimbingan serta fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan perkuliahan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu saya dalam kelancaran proses perkuliahan saya selama ini.
5. Seluruh Bpk/Ibu Dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dimana telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta

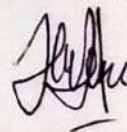
seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi.

7. Pimpinan serta seluruh karyawan CV.Cafe Glass Dharmahusada Surabaya yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh sahabat saya dan keluarga besar D304 Himajemen, BEM, dan DPM, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terimakasih telah membantu dan mensupport dalam doa dan semangat yang telah diberikan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai pendorong dan penyemangat saya.
9. Kepada Orang Tua saya yang telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh program kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta memberikan motivasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat dan kurang sempurnanya dalam skripsi ini maka dari itu saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah *"Setiap bunga memiliki waktu mekarnya masing-masing, mulai dari kuncup, setengah mekar, dan mekar dan tumbulah dimanapun kamu berada"* Orang yang menghargai proses dan memiliki tekad untuk melangkah, maka dia akan kuat walaupun harus jatuh berkali-kali tapi tetap akan bangkit lagi walaupun harus menahan sakit.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya 29 Juni 2022



Heri Indrianto

RINGKASAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV.CAFE GLASS DHARMAHUSADA SURABAYA

Cafe Glass merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan alat perabotan rumah tangga. Pada hasil temuan peneliti didapatkan beberapa kondisi lingkungan kerja di Cafe Glass Dharmahusada Surabaya perlu mendapatkan perhatian diantaranya pemakaian AC yang tidak terdapat di ruang kerja sehingga karyawan merasa kurang nyaman, pembagian kompensasi atau upah yang diberikan perusahaan dirasa kurang memenuhi kebutuhan karyawan dan disiplin kerja karyawan dalam enam bulan terakhir menunjukkan tingginya persentase keterlambatan para karyawan. Salah satu cara yang perlu dilakukan untuk terciptanya kepuasan kerja yang baik adalah dengan mengelola pemberian kompensasi, menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif serta membuat karyawan dapat meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja.

Skripsi ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja Cafe Glass Surabaya, membuktikan pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja Cafe Glass Surabaya, membuktikan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja Cafe Glass Surabaya dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan disiplin kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja Cafe Glass Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Cafe Glass Surabaya dengan jumlah sampel yang ditetapkan 50 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data diolah menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Teknik pengujian hipotesis menggunakan uji t (parsial) dan uji f (simultan). Data diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22.

Pada hasil temuan analisis menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, diperoleh nilai t hitung $2,575 > t$ tabel $1,679$ dan nilai signifikansi $0,013 < 0,05$. Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, diperoleh nilai t hitung $4,177 > t$ tabel $1,679$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, diperoleh nilai t hitung $2,051 > t$ tabel $1,679$ dan nilai signifikansi $0,046 < 0,05$. Lingkungan kerja, kompensasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, diperoleh nilai f hitung $22,174 > f$ tabel $2,41$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Cafe Glass Surabaya, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Cafe Glass Surabaya, disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Cafe Glass Surabaya. Lingkungan kerja, kompensasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Cafe Glass Surabaya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

CV.Cafe Glass is a company engaged in the trade of household furniture. In the findings of researchers, several conditions at Cafe Glass Dharmahusada Surabaya need attention with various factors that can cause an influence on employee job satisfaction such as the variables contained in this study. The purpose of this study is to prove the influence of the work environment, compensation and work discipline on job satisfaction CV.Cafe Glass Dharmahusada Surabaya. The research method uses quantitative methods with data sources using primary data types and secondary data. The population in this study was all employees of Cafe Glass Surabaya with a sample number set at 50 people. The data used are primary data and secondary data.. The samples used in this study were all employees at CV.Cafe Glass Dharmahusada Surabaya company. Sampling in this study used a saturated sample technique that contained Non-Probability sampling with a data processing process using the Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study show that partially in the influence of the work environment, compensation, and work discipline have a positive and significant effect on job satisfaction at CV.Café Glass Surabaya. Meanwhile, simultaneously in this study, all independent variables influenced together on the dependent variable, namely job satisfaction.

It showed that partially the work environment had a positive and significant effect on job satisfaction, a calculated t value of $2.575 > t$ table was 1.679 and a sigifichanical value of $0.013 < 0.05$. Compensation partially had a positive and significant effect on job satisfaction, obtained a calculated t value of $4.177 > t$ table 1.679 and a sigifichanical value of $0.000 < 0.05$. Work discipline partially had a positive and significant effect on job satisfaction, obtained a calculated t value of $2.051 > t$ table 1.679 and a sigifikansi value of $0.046 < 0.05$. Work environment, compensation, and work discipline simultaneously affected job satisfaction, obtained a calculated f value of $22.174 > f$ table 2.41 and a sig value of $0.000 < 0.05$. Based on the results that have been achieved that in this study is able to provide information to companies related to job satisfaction carried out by Café Glass employees in order to pay more attention to work environment conditions, compensation, and work discipline because the variables of this study have an idea that the variables studied have a positive and significant influence on employee job satisfaction at CV.Cafe Glass Surabaya.

Keywords: *Work Environment, Compensation, Work Discipline and Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	9
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Kompensasi	10
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	10
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi	11
2.1.3.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi	12
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	12
2.1.3.4 Indikator Kompensasi	13
2.1.4 Disiplin Kerja	14
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.4.2 Tujuan Disiplin Kerja	14
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	15
2.1.4.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	16
2.1.5 Kepuasan Kerja	17
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17

2.1.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja	18
2.1.5.3 Faktor – Faktor yang memperngaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.2 Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.3.3 Disiplin terhadap Kepuasan Kerja	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.1 Jenis	25
3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional	28
3.7 Proses Pengolahan Data	29
3.8 Metode Analisa Data	29
3.9 Uji Instrumen	30
3.10 Uji Asumsi Klasik	30
3.11 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	32
3.11.1 Analisis Data	32
3.12 Teknik Pengujian Hipotesis	33
3.12.1 Uji t (Parsial)	33
3.12.2 Uji F (Simultan)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Profil Cafe Glass Surabaya	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.3 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.3.1 Jenis Kelamin	35
4.3.2 Usia	36

4.4 Deskripsi Tanggapan Responden	36
4.4.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	37
4.4.2 Deskripsi Variabel Kompensasi (X_2)	38
4.4.3 Deskripsi Disiplin Kerja (X_3)	38
4.4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	39
4.5 Uji Instrumen	39
4.5.1 Uji Validitas	39
4.5.2 Uji Reliabilitas	40
4.6 Analisis Data	40
4.6.1 Uji Asumsi Klasik	40
4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.6.3 Pengujian Hipotesis	43
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	45
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	46
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
4.8 Implikasi Penelitian	46
4.9 Keterbatasan Penelitian	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
Lampiran 1	55
Lampiran 2	58
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	68
Lampiran 4 Uji Descriptive	72
Lampiran 5 Uji Instrumen	73
Lampiran 6 Uji Hipotesis	80
Lampiran 7 Turnitin	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3. 1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plots	41
Gambar 4. 2 scatterplot	42
Gambar 4. 3 Persamaan Regresi Linier Berganda	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Absensi Karyawan Cafe Glass periode Oktober 2021 s/d Maret 2022	3
Tabel 3. 1 Jawaban Responden	29
Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	37
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kompensasi (X_2)	38
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_3)	38
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	39