

DISERTASI

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING
ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR**

*Analysis of The Effect of Organizational Conflict and Organizational
Environment on Organizational Culture and Organizational Performance
and Their Impact on Organizational Competitiveness in Environment of
The Regional Secretariat East Java Province*



Oleh :

HADID MANGGALA SHOFWAN

NPM: 12715100573

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

DISERTASI

ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Analysis of The Effect of Organizational Conflict and Organizational Environment on Organizational Culture and Organizational Performance and Their Impact on Organizational Competitiveness in Environment of The Regional Secretariat East Java Province



Oleh :

HADID MANGGALA SHOFWAN

NPM: 12715100573

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Analysis of The Effect of Organizational Conflict and Organizational Environment on Organizational Culture and Organizational Performance and Their Impact on Organizational Competitiveness in Environment of The Regional Secretariat East Java Province

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh :

HADID MANGGALA SHOFWAN
NPM: 12715100573

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

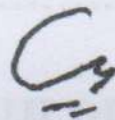
DISERTASI

ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan Oleh :

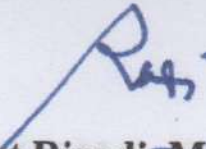
HADID MANGGALA SHOFWAN
NIM : 12715100573

Promotor,



Prof. Dr. H. Ujianto, MS.

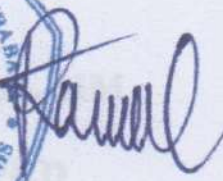
Ko Promotor,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Mengetahui :

Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., AK., CA., CPA.

DISERTASI

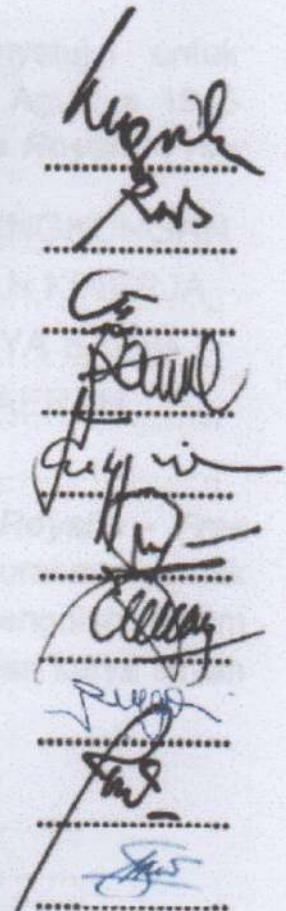
ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh
HADID MANGGALA SHOFWAN
NIM : 12715100573

Disertasi ini telah diuji dan direvisi pada Ujian Tertutup Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada tanggal 2021

TIM PENGUJI DISERTASI

1. Prof. Dr.Mulyanto Nugroho, M.M., C.M.A., C.P.A
2. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
3. Prof. Dr. H. Ujianto, MS
4. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., M.S., C.A., C.P.A
5. Prof. Dr. Tatik Suryani, M.M
6. Prof. Dr. Made Warka, M.Hum., SH.
7. Dr. Slamet Suhartono, SH., MH
8. Dr. Riyadi Nugroho, MM
9. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM
10. Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA., Ph.D



Handwritten signatures of the examiners, each on a dotted line corresponding to the list of names.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HADID MANGGALA SHOFWAN
NIM : 12715100573
Alamat : Wisma Penjaringan Sari H-15, Surabaya, Jawa Timur
Program : Doktor Ilmu Ekonomi

Menyatakan bahwa Disertasi yang saya buat dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI
DAN KINERJA ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
DAYA SAING ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain sepengetahuan saya, di dalam naskah disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia disertasi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta di proses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Yang membuat pernyataan,



HADID MANGGALA SHOFWAN
12715100573



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HADID MANGGALA SHOFWAN
NBI/ NPM : 12715100573
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : DOKTOR ILMU EKONOMI
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH KONFLIK ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA
ORGANISASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING
ORGANISASI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA
Pada tanggal : 25 Agustus 2022

Yang Menyetujui



(HADID MANGGALA SHOFWAN..)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadlirat Allah SWT. dan Shalawat serta Salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Rosullilahi Allaihi Wassallam. Atas Rahmad dan Hidayah Allah SWT., sehingga disertasi dengan judul : “**Analisis Pengaruh Konflik Organisasi Dan Lingkungan Organisasi Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Organisasi Serta Dampaknya Terhadap Daya Saing Organisasi Di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur**”, telah dapat penulis susun dan selesaikan, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulisan disertasi ini diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini tidak lupa penulis haturkan rasa terima kasih kepada :

1. **Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI.,** selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, semua pejabat struktural dan segenap Sivitas Akademika sebagai Penanggung jawab Institusi, penyelenggara pendidikan Sarjana dan Pascasarjana.
2. **Prof. Dr. H. Ujianto, MS.** Selaku Promotor dalam penelitian disertasi ini, telah banyak membantu, meluangkan tenaga dan pikiran dalam analisis dan terapan ilmiah serta pembahasan, hingga disertasi ini dapat diselesaikan.
3. **Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak.,CA.,** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sekaligus selaku Ko Promotor, dengan penuh perhatian dan kesabaran telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dalam penulisan disertasi ini, sehingga dapat selesai sesuai pedoman yang ditetapkan..

4. **Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, MS., AK., CA., CPA.**, selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan berbagai masukan dan koreksi guna mencapai kebenaran ilmiah disertasi ini.
5. **Dr. Riyadi Nugroho, MM.**, selaku penguji disertasi, yang telah banyak memberikan koreksi, arahan dan masukan untuk perbaikan penelitian disertasi ini.
6. **Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.**, selaku penguji disertasi, yang telah banyak memberikan koreksi, arahan dan masukan untuk perbaikan penelitian disertasi ini.
7. **Prof. Dr. Tatik Suryani, MM.**, selaku penguji disertasi, yang telah banyak memberikan koreksi, arahan dan masukan untuk perbaikan penelitian disertasi ini.
8. **Dr. Hj. Siti Mujanah, M.B.A.** selaku penguji disertasi, yang telah banyak memberikan koreksi, arahan dan masukan untuk perbaikan penelitian disertasi ini.
9. Teristimewa untuk istri tercinta **Vita Justitiantini, S.H.**, yang selalu mendampingi penulis dalam suka dan duka, selalu tiada hentinya memberikan motivasi agar sukses menyelesaikan pendidikan S3. Serta buah hatiku **Arjuna, Rania, dan Abimanyu.**
10. Rekan-rekan mahasiswa S3 angkatan **DIE-32** dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik tenaga maupun pemikiran serta selalu mendoakan, men-*support*, sehingga penulis menyelesaikan disertasi dan dapat menyelesaikan studi S3 ini dengan baik.

Semoga bantuan Doa, *support*, semangat, motivasi yang diberikan dengan tulus dan ikhlas oleh semua pihak dalam mendorong membantu

penyelesaian disertasi ini dicatat sebagai amal kebaikan yang tulus ikhlas dan mendapat imbalan pahala yang dilipatgandakan oleh Allah SWT. Amien ya Robbal Allamien.

serta semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dan sumbangsuhnya dalam penyelesaian penulisan disertasi ini. Semoga Allah SWT mencatatnya sebagai pahala dan memberikan balasan berlimpah atasnya. Aamiin ya Robbal Allamien.

Meskipun penulis telah berupaya secara maksimal dalam menyelesaikan disertasi ini, namun hal ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu saran dan kritik yang bersifat membangun, sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan disertasi ini. Semoga disertasi ini sebagai ilmu pengetahuan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2022

Penulis

RINGKASAN

Terciptanya masyarakat yang sejahtera, adil dan makmur bagi seluruh rakyat Indonesia, merupakan amanah Pancasila dan UUD 1945 yang menjadi tanggungjawab negara untuk mewujudkannya. Salah satu bentuk perwujudan dari amanah tersebut adalah terselenggaranya tata kelola pemerintahan yang profesional, akuntabel, transparan, adil dan merata oleh Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur sebagai representasi Pemerintah Republik Indonesia di tingkat daerah, dalam memberikan pelayanan sektor publik kepada masyarakat Jawa Timur.

Permasalahan dalam penelitian ini ialah, masih belum maksimalnya prestasi kerja birokrasi publik yang dicapai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, sebagai Pemerintah Daerah Berlayanan Prima. Selain masih adanya berbagai problematika pelayanan publik yang dirasakan dan dikeluhkan warga masyarakat Jawa Timur. Untuk itu Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur senantiasa berupaya menjalankan dan memenuhi fungsi birokrasi pelayanan publik dengan memiliki daya saing terhadap lembaga publik yang lain. Saat ini Daya Saing Organisasi Publik mulai mendapatkan perhatian semua pihak, mengingat bahwa organisasi/lembaga publik memiliki peran dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas/handal yang merupakan keunggulan yang harus dimiliki secara konsisten dan berkelanjutan (*sustainable*). Berdasarkan latar belakang dan kajian terkait faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi terciptanya daya saing organisasi sektor publik, diketahui beberapa faktor yang mempengaruhinya yaitu : Konflik Organisasi, Lingkungan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi.

Tujuan penelitian ini ialah menguji dan membuktikan hipotesis berdasarkan kaidah statistik menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)*. Hipotesis pada penelitian ini adalah : H1 Konflik organisasi berpengaruh terhadap budaya organisasi, H2 Konflik organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi, H3 Konflik organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur, H4 Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap budaya organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, H5 Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi di lingkungan Pemerintah

Daerah Provinsi Jawa Timur, H6 Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, H7 Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, H8 Budaya organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, H9 Kinerja organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Serta tujuan untuk memperoleh strategi organisasi guna mengembangkan faktor-faktor yang dominan mempengaruhi terwujudnya daya saing organisasi.

Metode penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif, atau biasa disebut penelitian campuran (*mix method research*), yakni metode penelitian yang mengkombinasikan metode kuantitatif dengan metode kualitatif (Creswell, 2015: 5). Populasi dari obyek penelitian ini adalah para pegawai Biro di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Selanjutnya dilakukan pengambilan sampel random sejumlah 225 pegawai sebagai responden penelitian. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan menggunakan teknik survey dengan memberikan/menyebarkan form kuesioner pertanyaan tentang Konflik Organisasi, Lingkungan Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Organisasi dan Daya Saing Organisasi.

Analisis data penelitian dilakukan dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, serta analisis deskriptif dan analisis inferensial. Uji validitas ditujukan untuk mengukur keabsahan data penelitian menggunakan *software* IBM SPSS Statistic version 20, dengan rumus *product moment pearson*, data dikatakan valid bila $r_{Hitung} > r_{Tabel}$ pada $\alpha=5\%$. Dari uji validitas diketahui bahwa seluruh data dinyatakan valid dengan skor $> 0,1308$ sehingga dapat digunakan untuk analisis selanjutnya. Uji Reliabilitas bertujuan mengukur konsistensi data yang diperoleh, dengan teknik *Cronbach Alpha*. Berdasarkan hasil uji validitas tiap variabel diperoleh skor $> 0,7$ sehingga seluruh butir pertanyaan mampu mengukur semua variabel penelitian.

Analisis deskriptif bertujuan untuk mengetahui karakteristik responden ditinjau dari faktor Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir dan Lama bekerja di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, dengan

mengetahui nilai rata-rata (*Mean*). Hasil analisis deskriptif untuk faktor jenis kelamin berdasarkan tanggapan responden menunjukkan bahwa 59% pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur berjenis kelamin laki-laki. Analisis deskriptif untuk faktor Usia menunjukkan 51% pegawai berusia 36–45 tahun. Analisis deskriptif untuk faktor pendidikan terakhir menunjukkan bahwa 56% pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur memiliki pendidikan terakhir S2. Sedangkan analisis deskriptif untuk faktor lama bekerja menunjukkan bahwa 58% pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur memiliki pengalaman kerja selama 11–15 tahun.

Analisa inferensial dilakukan dengan menggunakan *software* SmartPLS untuk membuktikan hipotesis penelitian. Tahap awal dilakukan pengujian model penelitian dengan *Outer Model / Measurement Model*, terkait validitas dan reliabilitas model, Pengujian validitas dengan *Convergent Validity* dan *Discriminant Validity*, serta uji Reliabilitas dengan *Composite Reliability*. Pada pengujian *Convergent Validity* dengan output *Outer Loadings* diperoleh bahwa semua indikator dari tiap variabel yang ada menunjukkan kondisi valid, karena memiliki skor nilai $> 0,5$, sehingga model dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut. Demikian juga pada pengujian *Discriminant Validity* dengan output *Cross Loading* menunjukkan bahwa semua indikator dari tiap variabel yang ada menunjukkan kondisi valid. Sedangkan pengujian reliabilitas dengan *Composite Reliability* menunjukkan bahwa semua konstruk memenuhi kriteria reliabel, yang ditunjukkan dengan nilai *composite reliability* di atas 0,70

Selanjutnya dilakukan pengujian model secara simultan terkait semua variabel eksogen yang mempengaruhi variabel endogen, dengan *R Square Mode*. Dari output analisis diperoleh nilai *R Square* untuk variabel endogen yakni Budaya Organisasi 0,596, variabel Kinerja Organisasi 0,705 dan variabel Daya Saing Organisasi 0,756. Hal ini berarti bahwa tiap variabel endogen tersebut mampu dipengaruhi oleh variabel eksogen-nya melebihi 60%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Selanjutnya dilakukan pengujian model secara *partial*, yakni analisis untuk mengetahui dan membuktikan hipotesis penelitian tentang pengaruh variabel eksogen secara masing-masing (individu variabel) terhadap variabel endogen. Hipotesis diterima yang berarti tiap variabel eksogen mampu secara

signifikan mempengaruhi variabel endogen, berdasarkan output *result for inner weight*. Hipotesis diterima bila t hitung (output *result for inner weight*) memiliki nilai > dari t tabel sebesar 1,96 untuk $\alpha=5\%$ dan $n=225$.

Hasil Analisis menunjukkan bahwa (1) Konflik organisasi tidak berpengaruh terhadap budaya organisasi, artinya hipotesis pertama (H1) pada penelitian ini ditolak, dengan nilai $1,627 < 1,96$. (2) Konflik organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi, artinya hipotesis kedua (H2) pada penelitian ini ditolak, dengan nilai $0,754 < 1,96$. (3) Konflik organisasi tidak berpengaruh terhadap daya saing organisasi, artinya hipotesis ketiga (H3) pada penelitian ini ditolak, dengan nilai $1,473 < 1,96$. (4) Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi, artinya hipotesis keempat (H4) pada penelitian ini diterima, dengan nilai $2,218 > 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,113. (5) Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap budaya organisasi, artinya hipotesis kelima (H5) pada penelitian ini diterima, dengan nilai $14,735 > 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,722. (6) Lingkungan organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi, artinya hipotesis keenam (H6) pada penelitian ini diterima, dengan nilai $2,549 > 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,169. (7) Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi, artinya hipotesis ketujuh (H7) pada penelitian ini diterima, dengan nilai $14,400 > 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,730. (8) Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap daya saing organisasi, artinya hipotesis kedelapan (H8) pada penelitian ini ditolak, dengan nilai $1,905 < 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,149. (9) Kinerja organisasi berpengaruh terhadap daya saing organisasi, artinya hipotesis kesembilan (H9) pada penelitian ini diterima, dengan nilai $6,889 > 1,96$ dengan bobot pengaruh 0,578.

Hasil analisis menemukan beberapa variabel eksogen yang secara dominan mempengaruhi daya saing organisasi, dengan nilai bobot pengaruh yang cukup tinggi. Variabel tersebut adalah Lingkungan Organisasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi.

Pembahasan penelitian di uraikan untuk mengkaji hasil analisis terkait hipotesis penelitian. Diperolehnya beberapa variabel yang dominan memengaruhi daya saing organisasi, memunculkan strategi organisasi yang diimplementasikan untuk mengembangkan variabel-variabel tersebut agar berdaya guna mencapai daya saing organisasi.

ABSTRACT

The realization of an excellent public service bureaucracy to the community is the mandate of Pancasila and the 1945 Constitution which must be realized by both central and regional governments as public agencies. In the midst of technological developments and the demands of the times, it requires the Regional Secretariat of East Java Province to have a strategy to provide excellent service to the citizens of East Java. Not achievement yet of the predicate as a Regional Government with Excellent Service, as well as the existence of various problems and public complaints related to the public service bureaucracy, triggers and spurs the East Java Provincial Government to realize competitive organizational performance.

This research method uses a design prepared for explanatory research (quantitative descriptive) involving Mix Method Research, with a population of bureau employees in the Regional Secretariat of East Java Province. The technique of collecting data is by random sampling from the existing population with a questionnaire research instrument. The number of samples taken from the population using the slovin formulation with the results of a number of 225 respondents. Data analysis used statistical techniques consisting of descriptive analysis describing the characteristics of respondents containing the frequency value (mean), and inferential analysis involving SmartPLS software, to determine the relationship between research variables,

The research results showed that: (1) Organizational conflict does not effect on organizational culture, (2) Organizational conflict does not affect organizational performance, (3) Organizational conflict does not affect organizational competitiveness, (4) Organizational environment affects organizational performance, (5) Organizational environment affects on organizational culture, (6) organizational environment affects organizational competitiveness, (7) organizational culture affects organizational performance, (8) organizational culture does not affect organizational competitiveness, (9) organizational performance affects organizational competitiveness. As well as found several exogenous variables that dominantly affect the competitiveness of the organization, with a fairly high

influence weight value which significantly influences the endogenous variables. The variables are Organizational Environment, Organizational Culture and Organizational Performance. Furthermore, a strategy is obtained to implement the three variables that affect the competitiveness of the organization.

Keywords : public service bureaucracy, organizational competitiveness, organizational performance, organizational culture, organizational environment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
TIM PENGUJI DISERTASI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN.....	viii
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xivi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Organisasi, Perilaku Organisasi dan Organisasi Sektor Publik.....	19
2.1.1.1 Organisasi.....	19
2.1.1.2 Perilaku Organisasi.....	19
2.1.1.3 Organisasi Sektor Publik.....	21
2.1.2 Manajemen Strategi dan Strategi Organisasi.....	22
2.1.2.1 Manajemen Strategi.....	22
2.1.2.2 Strategi Organisasi.....	25
2.1.3 Daya Saing Organisasi (<i>Organizational Competitive Advantage</i>).....	26
2.1.3.1 Pengertian Daya Saing Organisasi.....	26
2.1.3.2 Daya Saing Organisasi di Sektor Publik....	30
2.1.3.3 Peraturan Menteri dalam Meningkatkan Daya Saing Organisasi.....	31
2.1.3.4 Indikator Daya Saing Organisasi.....	32

2.1.4	Kinerja Organisasi.....	35
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Organisasi.....	35
2.1.4.2	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	36
2.1.4.3	Indikator Pengukuran Kinerja Organisasi.....	38
2.1.5	Budaya Organisasi.....	43
2.1.5.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	43
2.1.5.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	45
2.1.5.3	Fungsi Budaya Organisasi.....	48
2.1.6	Konflik Organisasi.....	51
2.1.6.1	Pengertian Konflik Organisasi.....	51
2.1.6.2	Penyebab Munculnya Konflik.....	53
2.1.6.3	Bentuk-Bentuk Konflik.....	55
2.1.6.4	Dampak Konflik.....	58
2.1.6.5	Manajemen Konflik.....	60
2.1.7	Lingkungan Organisasi.....	63
2.1.7.1	Pengertian Lingkungan Organisasi.....	63
2.1.7.2	Lingkungan Internal.....	64
2.1.7.3	Lingkungan Eksternal.....	65
2.1.8	Pengaruh Antar Variabel.....	70
2.1.8.1	Konflik Organisasi dengan Budaya Organisasi.....	70
2.1.8.2	Konflik Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	71
2.1.8.3	Konflik Organisasi dengan Daya Saing Organisasi.....	72
2.1.8.4	Lingkungan Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	73
2.1.8.5	Lingkungan Organisasi dengan Budaya Organisasi.....	75
2.1.8.6	Lingkungan Organisasi dengan Daya saing Organisasi.....	76
2.1.8.7	Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisas.....	78

2.1.8.8	Budaya Organisasi dengan Daya saing Organisasi.....	81
2.1.8.9	Kinerja Organisasi dengan Daya saing Organisasi.....	84
2.2	Penelitian Terdahulu.....	85
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1	Kerangka Konseptual.....	113
3.2	Hipotesis Penelitian.....	115
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Rancangan Penelitian.....	125
4.2	Populasi dan Sampel.....	128
4.3	Klasifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian..	130
4.4	Instrumen Penelitian.....	136
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	137
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	138
4.7	Teknik Analisis Data.....	139
BAB V	ANALISIS PENELITIAN	
5.1	Objek Penelitian.....	147
5.2	Kondisi Eksisting Strategi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	148
5.3.	Analisis Kuantitatif	159
5.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.	159
5.3.2	Analisis Deskriptif Penelitian.....	162
5.3.2.1	Karakteristik Responden.....	162
5.3.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	162
5.3.3	Analisis Inferensial Penelitian.....	175
5.3.3.1	Model Penelitian (Model Konstruk).....	175
5.3.3.2	Pengujian Model Penelitian (<i>Outer Model Measurement Model</i>).....	176
5.3.3.2.1	<i>Convergent Validity</i>	176
5.3.3.2.2	<i>Discriminant Validity</i>	192

5.3.3.2.3	<i>Composite Reliability dan Average Variance Extracted</i>	194
5.3.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).	195
5.3.3.3.1	Uji Model secara Simultan (R Square).....	196
5.3.3.3.2	Pengujian Hipotesis (Uji Model secara Partial).....	197
5.3.3.4	Pengujian Pengaruh Mediasi (<i>Indirect Effect</i>).....	202
5.3.3.4.1	Konflik Organisasi terhadap Kinerja Organisasi melalui Budaya Organisasi.....	203
5.3.3.4.2	Konflik Organisasi terhadap Daya Saing Organisasi melalui Budaya Organisasi.....	204
5.3.3.4.3	Konflik Organisasi terhadap Daya Saing Organisasi melalui Kinerja Organisasi.....	206
5.3.3.4.4	Lingkugnan Organisasi terhadap Kinerja Organisasi melalui Budaya Organisasi.....	207
5.3.3.4.5	Lingkungan Organisasi terhadap Daya Saing Organisasi melalui Budaya Organisasi.....	209
5.3.3.4.6	Lingkungan Organisasi terhadap Daya Saing Organisasi melalui Kinerja Organisasi.....	210
5.3.3.4.7	Budaya Organisasi terhadap	

Daya Saing Organisasi melalui Kinerja Organisasi	212
---	-----

5.3.4 Variabel yang Dominan Mempengaruhi Daya Saing.....	213
5.4. Analisis Kualitatif.....	215
5.5. Strategi Organisasi.....	219
5.5.1 Rumusan Strategi Organisasi.....	219
5.5.2 Strategi Terhadap Variabel Lingkungan Organisasi.....	219
5.5.3 Strategi Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	222
5.5.4 Strategi Terhadap Variabel Kinerja Organisasi.....	225
5.6. Tercapainya Daya Saing Organisasi.....	227

BAB VI PEMBAHASAN

6.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	229
6.1.1 Karakteristik Responden.....	229
6.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	231
6.2 Pembahasan Analisis Inferensial.....	234
6.2.1 Pengaruh Konflik Organisasi terhadap Budaya Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	234
6.2.2 Pengaruh Konflik Organisasi terhadap Kinerja Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	235
6.2.3 Pengaruh Konflik Organisasi terhadap Daya Saing Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	237
6.2.4 Pengaruh Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	239
6.2.5 Pengaruh Lingkungan Organisasi terhadap Budaya Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur.....	240
6.2.6 Pengaruh Lingkungan Organisasi terhadap	

6.6	Temuan Penelitian.....	282
6.7	Keterbatasan Penelitian.....	284
6.8	Kontribusi Bagi Ilmu Ekonomi.....	284
6.9	Kontribusi Bagi Setda Prov Jatim.....	285
BAB VII	PENUTUP	
7.1	Kesimpulan.....	287
7.2	Saran.....	288
	7.2.1 Bagi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur...	288
	7.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	289
DAFTAR PUSTAKA.....		291

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	305
Lampiran 2	Data Penelitian.....	312
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	313
Lampiran 4	Frekuensi Jawaban Responden.....	318
Lampiran 5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	332
Lampiran 6	Outer Model.....	335
Lampiran 7	Inner Model.....	341
Lampiran 8	Mapping Penelitian Terdahulu.....	345
Lampiran 9	Tabel R	364
Lampiran 10	Tabel T	365
Lampiran 11	Core Values BerAKHLAK Kementerian PAN-RB.....	366
Lampiran 12	Form Interview.....	366
Lampiran 13	Data Interview.....	365