

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN
PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK**



Disusun Oleh :

DIAH AYU CAHYA PRATIWI

NBI : 1411600057

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN
PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK**



DIAH AYU CAHYA PRATIWI
NBI : 1411600057

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**TUGAS AKHIR
ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN
PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**DISUSUN OLEH:
DIAH AYU CAHYA PRATIWI
1411600057**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Diah Ayu Cahya Pratiwi
NBI : 1411600057
Judul TA : ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN PADA
PT. BERSAMAMENCAPAI PUNCAK

Mengetahui/Menyetujui
Dosen Pembimbing

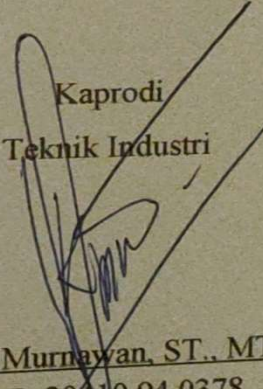


Dr. Ir. Sajiy M. Kes, IPM
NPP. 20410.90.0197



Dr. Ir. Sajiy M. Kes, IPM
NPP. 20410.90.0197

Kaprodi
Teknik Industri



Hery Murnayan, ST., MT.
NPP. 20410.94.0378

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Ayu Cahya Pratiwi

NBI : 1411600057

Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya yang berjudul:

“ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK ”

Adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan, dan bukan merupakan karya pihak lain yang sama akui sebagai karya intelektual milik saya.

Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah tertulis secara lengkap pada daftar pustaka.

Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 17 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Diah Ayu Cahya Pratiwi
1411600057



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS
1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TELP. 031 593 1800
(Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA

ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ayu Cahya Pratiwi
NBI/ NPM : 1411600057
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK ”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal :



Yang Menyatakan,

(Diah Ayu Cahya Pratiwi)

KATA PENGANTAR

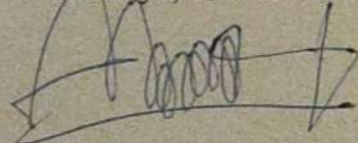
Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan anugerah-nya tiada pernah terputus, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini dengan judul "ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN PADA PT. BERSAMA MENCAPAI PUNCAK " Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhotmat:

1. Kedua Orang Tua saya bapak Hari Purnomo dan Listiorini yang sangat saya sayangi serta saudara saya Fajar Purnomo yang selalu mendukung dan mendoakan saya, semoga Allah SWT selalu memberi kesehatan dan melindungi beliau agar dapat menemani saya dalam menggapai cita-cita
2. Bapak Dr. Ir. H. Sajiyo, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Serta sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Hery Murnawan, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Teman-teman saya Wahyu Indra Wicaksono, Budiono, Dani Niko Putra yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan studi saya.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan pada Tugas Akhir Ini. Semoga Tugas Akhir Ini dapat bermanfaat di kemudian hari

Surabaya, 13 Juli 2022



Diah Ayu Cahya Pratiwi

ABSTRAK

PT. Bersama Mencapai Puncak merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang kuliner yang mempunyai 5 Brand rumah makan yang sudah tersebar di wilayah Indonesia. Cabang dari bisnis PT Bersama Mencapai Puncak sudah menyebar di pulau Jawa dan Bali. Hasil Tingkat fleksibilitas Supply Chain di PT Bersama Mencapai Puncak dari ke tiga aspek di atas menunjukkan bahwa pada dimensi *supply system* diketahui Jumlah pesanan kecil maupun jumlah pesanan banyak selalu ada (SS5) 100%. Biaya yang relative rendah untuk mengalihkan pembelian dari satu supplier ke yang lainnya (SS2) 100%. Sedangkan Pada dimensi *Production sytem* diketahui Biaya merubah jadwal produksi rendah, sehingga perubahan jadwal dapat diselesaikan dalam waktu yang cepat (PS7) 100%. Pada dimensi *delivery system* diketahui Memiliki model transportasi yang berbeda untuk pengiriman produk ke pelanggan (DS1) 80%. Dan dimensi yang diprioritaskan untuk diperbaiki di PT Bersama Mencapai Puncak yaitu DS2 pada dimensi *delivery system* & SS3 pada dimensi *supply system* yaitu indikator yang berhubungan dengan saling membutuhkan antara perusahaan dengan pelanggan. Sehingga perusahaan harus melakukan pendataan pelanggan yang berbentuk teknis dan ekonomis sehingga mampu mengirim beberapa produk dalam skala besar berdasarkan kebutuhan perusahaan. Dalam aplikasinya akan dilakukan juga sebuah sistem yang bisa dikatakan sebagai *commercial agreement* antara perusahaan dengan pelanggan

Kata Kunci: *Production Sytem, Delivery System, Supply System.*

ABSTRACT

PT. Bersama Mencapai Puncak is a company engaged in the culinary field that has 5 restaurant brands that have spread throughout Indonesia. Branches of the PT Bersama Puncak Puncak business have spread across the islands of Java and Bali. The results of the supply chain flexibility level at PT Bersama Mencapai Puncak of the three aspects above indicate that in the supply system dimension, it is known that the number of small orders and the number of large orders is always 100% (SS5). Relatively low cost to switch purchases from one supplier to another (SS2) 100%. Meanwhile, in the Production system dimension, it is known that the cost of changing the production schedule is low, so that schedule changes can be completed in a fast time (PS7) 100%. In the dimensions of the delivery system, it is known to have a different transportation model for product delivery to customers (DS1) 80%. And the dimensions that are prioritized to be improved at PT Bersama Mencapai Puncak DS2 on the delivery system dimension & SS3 on the supply system dimension, namely indicators related to the mutual need between companies and customers. So the company must collect customer data in a technical and economical form so that it is able to send several products on a large scale based on the company's needs. In the application there will also be a system that can be called a commercial agreement between the company and the customer

Key Word: *Production Sytem, Delivery System, Supply System.*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Konsep Supply Chain	5
2.2 Fleksibilitas.....	5
2.2.1 fleksibilitas Manufaktur	5
2.3 Fleksibilitas Supply Chain.....	7
2.4 Metode Pengukuran fleksibilitas Performansi Supply Chain	9
2.4 Uji Instrumen.....	11
2.5 Perhitungan Gap	13
2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	13
2.6.1 Prosedur AHP.....	14

2.6.2 Dasar dasar Analytical Hierarchy Process (AHP)	15
2.6.3. Pengolahan data	16
2.7 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.1.1 Identifikasi dan Definisi Variabel Operational	19
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3.3 Metode Pengolahan Data	24
3.2 Diagram Alir Penelitian	25
3.3 Perencanaan Penelitian (Jadwal Penelitian).....	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Analisa Gap Kebutuhan dan Kemampuan <i>Flexibility Supply Chain</i>	29
4.2 Analisa Bobot Indikator <i>Flexibility Supply Chain</i>	31
4.3. Analisa Gap Terbobot <i>Flexibility Supply Chain</i>	34
4.4. Analisa Kondisi <i>Flexibility Supply Chain</i> Terkini.....	35
4.5. Hasil Analisa Tingkat <i>Flexibility Supply Chain</i>	37
4.6 Diskusi dan Evaluasi	39
4.7 Rencana Perbaikan.....	40
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	14
Gambar 3.2	15
Gambar 4.1	23
Gambar 4.2	23
Gambar 4.3	24
Gambar 4.4	24

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1	6
Rumus 2.2	6
Rumus 2.3	7
Rumus 2.4	8
Rumus 2.5	9
Rumus 2.6	11
Rumus 2.7	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	1
Tabel 2.1	3
Tabel 2.3	7
Tabel 2.4	11
Tabel 3.1	11
Tabel 3.2	13
Tabel 4.1	21
Tabel 4.2	25
Tabel 4.3	26
Tabel 4.4	27
Tabel 4.5	28