

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP
PENDAPATAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus di Joyoboyo Wonokromo)**



Oleh :

LINDA ARIANI
NBI : 1231800070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP
PENDAPATAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA SURABAYA**

(Studi kasus di Joyoboyo Wonokromo)



Di Ajukan Oleh:

LINDA ARIANI

NBI: 1231800070

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Linda Ariani
NBI : 1231800070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap
Pendapatan Transportasi Umum Di Kota Surabaya (Studi
kasus di Joyoboyo Wonokromo)

Surabaya, 08 Juli 2022

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing



Dr. I Made Suparta, MM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Linda Ariani
NBI : 1231800070
Judul skripsi : Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Pendapatan Transportasi Umum di Kota Surabaya (Studi kasus di Joyoboyo Wonokromo)

Mengetahui :

Surabaya, 11 Juli 2022

Kepala Program Ekonomi Pembangunan
Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing



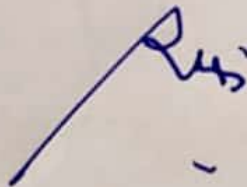
Dr. I Made Suparta, MM
NPP : 0026066501



Dr. I Made Suparta, MM
NPP : 0026066501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juli 2022

TIM PENGUJI:

1. Dr. I Made Suparta, MM.
2. Drs. Ec. Parikesit Penangsang, MM
3. Joko Priyono, SE, MM.

Ketua:

Anggota:

Anggota:



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP: 20220.93.0319



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Linda Ariani
NBI : 1231800070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

ANALISIS DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP PENDAPATAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA SURABAYA (Studi kasus di Joyoboyo Wonokromo)

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 01 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Linda Ariani)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Linda Ariani
2. NBI : 1231800070
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Pembangunan
5. NIK (KTP) : 3578045211990007
6. Alamat Rumah (KTP) : Jagir Sidomukti Lebar No 16 Surabaya

Dengan Ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**ANALISIS DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP
PENDAPATAN TRANSPORTASI UMUM DI KOTA SURABAYA (Studi
kasus di Joyoboyo Wonokromo)**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Juli 2022

Yang membuat



(Linda Ariani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidyahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucap terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukan kepada :

1. Dr. I Made Suparta, MM. Selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan

fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. I Made Suparta, MM. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Seluruh responden saya di sekitar terminal Joyoboyo yang sudah berkontribusi dalam penelitian skripsi saya.
7. Diri saya sendiri, yang telah mampu bertahan dari awal kuliah hingga ujian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang saya sayangi, yang telah banting tulang untuk membiayai kuliah saya hingga saya mempunyai gelar sarjana dan memberikan dukungan dan doa untuk saya.
9. Orang special kedua setelah keluarga saya, Imam syafii yang menemani saya, mendengarkan keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi, terkadang juga membuat saya pusing 7 keliling.

10. Kepada sahabat UKMG3 (Putri Agilya Sari, Euodia reno , Nafareta Rachmadhanty, Anisya putri). telah saling memberi semangat serta membantu dalam menjalani proses perkuliahan di Univeritas 17 Agustus 1945 Surabaya.
11. Seluruh teman saya HIMAKUP (ryan, reza, ipan, dwi, farid, angga, dan zoga) yang terkadang juga merepotkan saya.
12. Seluruh angkatan Ekonomi Pembangunan 2018 yang juga telah berkontribusi dalam 4 tahun ini.
13. Sahabat-Sahabat saya yang di jagir sidomukti yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberi saya semangat untuk mengerjakan skripsi ini.

Surabaya,.....,2022

(Linda Ariani)

RINGKASAN

Perkembangan ekonomi suatu kota membutuhkan jasa sarana transportasi yang memadai dan lengkap. Tanpa sarana transportasi sebagai alat penunjang, tidak mungkin mencapai hasil positif dalam pembangunan ekonomi negara. Permintaan akan jasa transportasi atau ekonomi, sosial, dll, juga dikenal sebagai transportasi. Ini adalah kebutuhan yang berakar pada alasan. Transportasi merupakan bagian penting dari kehidupan suatu bangsa dan memajukan persatuan dan kesatuan bangsa. Transportasi adalah suatu wilayah kegiatan ini sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Ketersediaan layanan transportasi berkorelasi positif dengan kegiatan ekonomi dan pembangunan perkotaan. Pada masa perkembangan saat ini, dunia industri global sedang memasuki fase era baru yang dikenal dengan revolusi industri 4.0 atau era digital, dimana segala aktivitas masyarakat menciptakan kondisi untuk masa depan keberadaan teknologi yang canggih. Sebagai contoh perkembangan teknologi saat ini di bidang transportasi, ketika ada kendaraan pengguna aplikasi mobile dengan fitur teknologi yang menghubungkan penumpang di smartphone ke internet saat ini sudah tersedia. Sehingga masyarakat dapat dengan mudah memilih atau mengunduh aplikasi online berdasarkan trafik sesuai dengan kebutuhannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dua variabel atau lebih yang dilakukan dengan cara menganalisis dampak transportasi online yang berhubungan terhadap pendapatan transportasi umum. Keterkaitan transportasi online dan transportasi umum yang digunakan sebagai alat ukur untuk menentukan pendapatan pada transportasi umum.

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis dari data pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dengan mengacu pada hipotesis yang dirumuskan dan tingkat kepercayaan 95% (α 0,05), maka dapat disimpulkan beberapa hal bahwa kehadiran Transportasi Online mempengaruhi Pendapatan Angkutan Umum bemo (lyn) di Terminal Joyoboyo Wonokromo Kota Surabaya. Hal ini ditunjukkan dari hasil Uji paired sample t test dapat diketahui nilai probabilitas sig Yaitu 0,000 0,005 maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima.

SUMMARY

The economic development of a city requires adequate and complete transportation services. Without transportation facilities as a supporting tool, it is impossible to achieve positive results in the country's economic development. The demand for transportation services or economic, social, etc., is also known as transportation. It is a need rooted in reason. Transportation is an important part of the life of a nation and promotes national unity and integrity. Transportation is an area of activity that is very important in the life of the Indonesian people. The availability of transportation services is positively correlated with economic activity and urban development. In the current development period, the global industrial world is entering a new era phase known as the industrial revolution 4.0 or the digital era, where all community activities create conditions for the future existence of sophisticated technology. As an example of current technological developments in the field of transportation, when there are vehicles using mobile applications with technological features that connect passengers on smartphones to the internet are now available. So that people can easily choose or download online applications based on traffic according to their needs.

This study aims to analyze the relationship between two or more variables by analyzing the impact of online transportation related to public transportation income. The relationship between online transportation and public transportation is used as a measuring tool to determine income on public transportation.

Based on the results of research and analysis of the discussion data that has been described in previous chapters, with reference to the formulated hypothesis and a 95% confidence level (α 0.05), it can be concluded several things that the presence of online transportation affects bemo public transportation revenue. (lyn) at the Joyoboyo Wonokromo Terminal, Surabaya City. This is shown from the results of the paired sample t test, it can be seen that the probability value of sig is 0.000-0.005, so it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted.

ABSTRAK

Perkembangan ekonomi suatu kota membutuhkan jasa sarana transportasi yang memadai dan lengkap. Tanpa sarana transportasi sebagai alat penunjang, tidak mungkin mencapai hasil positif dalam pembangunan ekonomi negara. Permintaan akan jasa transportasi atau ekonomi, sosial, dll, juga dikenal sebagai transportasi. Ini adalah kebutuhan yang berakar pada alasan. Transportasi merupakan bagian penting dari kehidupan suatu bangsa dan memajukan persatuan dan kesatuan bangsa. Transportasi adalah suatu wilayah kegiatan ini sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Ketersediaan layanan transportasi berkorelasi positif dengan kegiatan ekonomi dan pembangunan perkotaan. Pada masa perkembangan saat ini, dunia industri global sedang memasuki fase era baru yang dikenal dengan revolusi industri 4.0 atau era digital, dimana segala aktivitas masyarakat menciptakan kondisi untuk masa depan keberadaan teknologi yang canggih. Sebagai contoh perkembangan teknologi saat ini di bidang transportasi, ketika ada kendaraan pengguna aplikasi mobile dengan fitur teknologi yang menghubungkan penumpang di smartphone ke internet saat ini sudah tersedia. Sehingga masyarakat dapat dengan mudah memilih atau mengunduh aplikasi online berdasarkan trafik sesuai dengan kebutuhannya. Keseimbangan antara kepuasan material dan spiritual, jika semua orang akan bisa melakukan keduanya akan masuk dalam kategori kesejahteraan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang artinya data yang dikumpulkan berupa data yang didapatkan dari sumber informasi, yaitu individu yang dianggap paham atau mengetahui tentang masalah dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dua variabel atau lebih yang dilakukan dengan cara menganalisis dampak transportasi online yang berhubungan terhadap pendapatan transportasi umum. Keterkaitan transportasi online dan transportasi umum yang digunakan sebagai alat ukur untuk menentukan pendapatan pada transportasi umum. Aplikasi online berbasis transportasi yang sukses membiarkan beberapa perusahaan besar bersaing untuk membuat perusahaan transportasi berdasarkan aplikasi online, beberapa di antaranya adalah Gojek, Grab, Uber Saat ini, seluruh sahamnya dibeli oleh Grab, meninggalkan Gojek dan Grab. Pengiriman online untuk beberapa orang Masih buruk, tetapi solusi untuk sistem transportasi di sisi lain Ini masalah bagi orang-orang yang bergantung pada layanan transportasi. Seseorang yang tidak bergantung pada teknologi. Akhirnya peneliti telah sampai pada tahap akhir penelitian ini, yaitu terbentuknya suatu proses penelitian yang panjang.

Kata kunci: Angkutan Umum bemo (lyn), Transportasi Online, Pendapatan

ABSTRAC

The economic development of a city requires adequate and complete transportation services. Without transportation facilities as a supporting tool, it is impossible to achieve positive results in the country's economic development. The demand for transportation services or economic, social, etc., is also known as transportation. It is a need rooted in reason. Transportation is an important part of the life of a nation and promotes national unity and integrity. Transportation is an area of activity that is very important in the life of the Indonesian people. The availability of transportation services is positively correlated with economic activity and urban development. In the current development period, the global industrial world is entering a new era phase known as the industrial revolution 4.0 or the digital era, where all community activities create conditions for the future existence of sophisticated technology. As an example of current technological developments in the field of transportation, when there are vehicles using mobile applications with technological features that connect passengers on smartphones to the internet are now available. So that people can easily choose or download online applications based on traffic according to their needs. The balance between material and spiritual satisfaction, if everyone will be able to do both will fall into the category of well-being. The type of research used in this study is a quantitative research method, which means that the data collected is in the form of data obtained from information sources, namely individuals who are considered to understand or know about the problems in this study. This study aims to analyze the relationship between two or more variables by analyzing the impact of online transportation related to public transportation income. The relationship between online transportation and public transportation is used as a measuring tool to determine income on public transportation. Successful online transportation-based applications let several large companies compete to create transportation companies based on online applications, some of which are Gojek, Grab, Uber Currently, all of their shares are bought by Grab, leaving Gojek and Grab. Online delivery for some It's still bad, but a solution for the transportation system on the other It's a problem for people who depend on transportation services. Someone who is not dependent on technology. Finally, the researcher has arrived at the final stage of this research, namely the formation of a long research process.

Keywords: *public transportation bemo (lyn), online transportation, income*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBARAN SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAC.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1.1. Konsep Dasar Transportasi	9
2.1.1.2. Sejarah transportasi	10
2.1.1.3. Peran Dan Manfaat Transportasi.....	11
2.1.1.4. Undang- Undang yang Mengatur tentang Transportasi.....	16
2.1.1.5. Macam-macam transportasi	17
2.1.1.2. Transportasi Online.....	21
2.1.1.3. Transportasi Umum	22
2.1.1.4. Perbedaan antara transportasi online dengan transportasi umum	22
2.1.1.5. Pendapatn	23

2.1.2. Penelitian Terdahulu	29
2.2. Hubungan Antara Variabel	30
2.2.1. Transportasi online dengan pendapatan	30
2.2.2. Transportasi umum dengan pendapatan	31
2.3. Kerangka Konseptual	31
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Populasi Dan Sampel	33
3.4.1. Populasi	33
3.4.2. Sampel	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6.1. Definisi Variabel	35
3.6.2. Definisi Operasional	35
3.7. Proses Pengolahan Data	35
3.8. Metode Analisis Data	36
3.9. Teknik Penguji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1. Sejarah	39
4.1.2. Letak Geografis	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga	50
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	51
4.2.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Penumpang	54
4.3. Analisis Data	57
4.3.1. Analisis Uji-T Berpasangan (Paired Sample t-Test) Uji-t	57
4.4. Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	61

4.5. Implikasi Penelitian	67
4.6. Keterbatasan Penelitian	68
BAB V_PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Dan Personalia:	41
Tabel 4. 2 Letak lokasi	42
Tabel 4. 3 Rute Angkutan Kota (Surabaya)	44
Tabel 4. 4 Rute Angkutan Kota (Perbatasan)	45
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga	50
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum dan Sesudah	52
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Penumpang Sebelum dan Sesudah	54
Tabel 4. 11 Paired Sample Statistic	59
Tabel 4. 12 Paired Sample Correlations	60
Tabel 4. 13 Paired Sample Test	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Koseptual.....	31
Gambar 4. 1 Peta Lokasi	43
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	51
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum	53
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sesudah .	54
Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Penumpang Sebelum.	56
Gambar 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Penumpang Sesudah .	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara.....	75
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	77
Lampiran 3 Uji Paired Sample T-Test.....	78
Lampiran 4 Dokumentasi.....	79
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden	80