

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kepuasan Pelanggan

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis kelamin :
Usia :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Jawablah kolom pertanyaan – pertanyaan pada lembar kuesioner berikut ini dengan memberikan tanda centang pada kolom jawaban yang tersedia.

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi yang anda alami.

Keterangan :

SP : Sangat puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP	STP
1	Atribut Harga Pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan yang diperlukan					
2.	Atribut Mutu / Kualitas Jenis pinjaman yang disediakan koperasi sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan (anggota)					
3.	Kenyamanan selama pelayanan pinjaman					
4.	Karyawan memberikan informasi yang jelas, cepat Dan tepat.					



5.	Pelayanan yang ramah dan terpercaya dari karyawan maupun pengurus					
6	Karyawan menanggapi dan memberikan jawaban atas keluhan anda dengan baik					
7.	Karyawan mempunyai pengetahuan dan keterampilan dalam memberikan pelayanan					
Atribut Waktu						
8.	Ketepatan waktu dalam menangani keluhan yang dihadapi oleh pelanggan (anggota)					
9.	Kecepatan karyawan dalam memberikan pelayanan					

Lampiran 2. Laporan Neraca Tahun 2019

**BAB IV
LAPORAN KEUANGAN
NERACA KOPERASI WANITA "AR ROHMAH" SOMOWINANGUN
PER 31 DESEMBER 2019**

AKTIVA	2018	2019	KEWAJIBAN	2018	2019
I AKTIVA LANCAR			III KEWAJIBAN LANCAR		
1.1 KAS	6.732,000	5.000,000	3.1 JASA PENYIMPAN		
1.2 BANK	200,000	200,000	3.2 JASA PEMUDAH		
1.3 PIUTANG USAHA			3.3 DANA PENGURUS & PENGAWAS		
1.4 PIUTANG PINJAMAN ANGGOTA	121.704,000	157.563,000	3.4 DANA KARYAWAN	515,000	1.790,000
1.5 PIUTANG PINJ. NON ANGGOTA			3.5 DANA PENDIDIKAN	1.376,000	2.208,000
1.6 PIUTANG SIMPANNAN POKOK			3.6 DANA SOSIAL	1.375,000	2.000,000
			SIMPANNAN MANASUKA	11.215,000	13.375,250
JUMLAH AKTIVA LANCAR	128.636,000	162.563,000	SIMPANNAN HARI RAYA	3.500,000	12.285,000
			JUMLAH KEWAJIBAN LANCAR	17.981,000	31.658,250
II AKTIVA TETAP			IV KEWAJIBAN JANGKA PANJANG		
2.1 TANAH			4.1 HUTANG BANK		
2.2 BANGUNAN			4.2 HUTANG JANG. PANJANG LAINNYA		
2.3 AKM. PENYUSUTAN BANGUNAN			JUMLAH KEW. JANGKA PANJANG		
2.4 INVENTARIS KANTOR					
2.5 AKM. PENY. INVENTARIS KANTOR			V MODAL SENDIRI (EKUITAS)		
JUMLAH AKTIVA TETAP		0	5.1 SIMPANNAN POKOK	8.800,000	10.100,000
			5.2 SIMPANNAN WAJIB	17.385,000	22.250,000
PENYERTAAN			5.3 MODAL PENYERTAAN		
SIMPOK PUSKOPWAN	1.000,000	1.000,000	5.4 DONASIBIDANA HIBAH	50,000,000	50,000,000
SIMPWA PUSKOPWAN			5.5 CADANGAN UMUM	6.729,000	6.990,000
JUMLAH PENYERTAAN	1.000,000	1.000,000	5.6 CADANGAN RESERVOIR	3,000,000	11.474,000
			5.7 MODAL PENYERTAAN		
			5.8 SHU	22,651,000	32,042,750
JUMLAH AKTIVA		163.565,000	JUMLAH EKUITAS (MODAL SENDIRI)	111.655,000	131.996,750
			JUMLAH KEWAJIBAN & EKUITAS	129.636,000	163.565,000

Karangbinangun, 2019
Ketua Koperasi Wanita "AR ROHMAH"

Ketua:  Sekretaris:  Bendahara: 

Lampiran 3. Laporan Laba Rugi 2019

**LAPORAN RUGI LABA KOPERASI WANITA "AR ROHMAH"
DESA SUMOWINANGUN Kec. KARANGBINANGUN
POSISI PER 31 Desember 2019**

NO.	KETERANGAN	2019
I	PENDAPATAN	
	PENDAPATAN BUNGA DARI ANGGOTA	35.773.750
	DENDA PINJAMAN	
	PEND. ADMINISTRASI	5.980.000
	JUMLAH TOTAL PENDAPATAN (1)	41.753.750
II	BEBAN / BIAYA	
	<u>BEBAN PERKOPERASIAN</u>	5.990.000
	<u>BEBAN USAHA</u>	3.721.000
	<u>BEBAN PENYUSUTAN</u>	
	JUMLAH TOTAL BEBAN / BIAYA (2)	9.711.000
III	SISA HASIL USAHA (1 - 2)	32.042.750

Ketua:  Sekretaris:  Bendahara: 

NUR AINI HUSNUL KHOTIMAH FATIMAH

Lampiran 4. SHU Yang Di Prosentase Sesuai Pos 2019





SHU YANG DI PROSENTASE SESUAI POS				
NO	KETERANGAN	SHU	PROSENTASE	HASIL
1	Jasa Pinjaman	Rp 32.042.750	20%	Rp 6.408.550
2	Jasa Simpanan		20%	Rp 6.408.550
3	Cadangan Umum		30%	Rp 9.612.825
4	Dana Pengurus & Pengawas		15%	Rp 4.806.413
5	Dana Karyawan		5%	Rp 1.602.138
6	Dana Sosial		5%	Rp 1.602.138
7	Dana Pendidikan		5%	Rp 1.602.138
JUMLAH			100%	Rp 32.042.750

Lampiran 5. Neraca Tahun 2020

**BAB IV
LAPORAN KEUANGAN
NERACA KOPERASI WANITA "AR ROHMAH" SOMOWINANGUN
PER 31 DESEMBER 2020**

AKTIVA		2019	2020	KEWAJIBAN	
I AKTIVA LANCAR				III KEWAJIBAN LANCAR	
1.1 KAS	5.000,000	3.107,000	3.1 JASA PENYIMPAN		
1.2 BANK	200,000	200,000	3.2 JASA PEMINTAH		
1.3 PIUTANG USAHA			3.3 DANA PENGLURUS & PENGAWAS		
1.4 PIUTANG PENJAMAH ANGGOTA	150.383,000	179.800,000	3.4 DANA KARYAWAN	1.790,000	2.742,000
1.5 PIUTANG PENJ. NON ANGGOTA			3.5 DANA PENDEKIBAN	2.208,000	3.000,000
1.6 PIUTANG SIMPANAN POKOK			3.6 DANA SOSIAL	2.000,000	2.730,000
			SIMPANAN MANASUKA	13.375,250	20.268,000
			SIMPANAN HARI RAYA	12.285,000	5.910,000
JUMLAH AKTIVA LANCAR	155.583,000	183.107,000	JUMLAH KEWAJIBAN LANCAR	31.058,250	34.670,000
II AKTIVA TETAP			IV KEWAJIBAN JANGKA PANJANG		
2.1 TANAH			4.1 HUTANG BANK		
2.2 BANGUNAN			4.2 HUTANG JANG. PANJANG LAINNYA		
2.3 AKUM. PENYUSUTAN BANGUNAN			JUMLAH KEW. JANGKA PANJANG		
2.4 INVENTARIS KANTOR			V MODAL SENDIRI (EKUITAS)		
2.5 AKUM. PENY. INVENTARIS KANTOR			5.1 SIMPANAN POKOK	10.100,000	10.100,000
JUMLAH AKTIVA TETAP			5.2 SIMPANAN WAJIB	23.250,000	28.505,000
PENYERTAAN			5.3 MODAL PENYERTAAN		
SDM.POK PUSKOPWAN	1000000	1.000.000	5.4 DONASIDANA HIBAH	50.000,000	50.000,000
SDM.WA PUSKOPWAN			5.5 CADANGAN UMUM	6.090,000	13.602,000
JUMLAH PENYERTAAN	1.000.000	1.000.000	5.6 CADANGAN RESERVOIR	11.424,000	11.424,000
			5.7 MODAL PENYERTAAN		
			5.8 SBU	25.042.750	35.406,000
JUMLAH AKTIVA	156.583,000	184.107,000	JUMLAH KEWAJIBAN & EKUITAS	156.583,000	184.107,000

Karangbinangun, 2020
Pengurus Koperasi Wanita "AR ROHMAH"


Ketua   Sekretaris  Bendahara 

Lampiran 6. Laporan Laba dan Rugi Tahun 2020

LAPORAN RUGI LABA KOPERASI WANITA " AR ROHMAH "
DESA SUMOWINANGUN Kec. KARANGBINANGUN
POSISI PER 31 Desember 2020

NO.	KETERANGAN	2020
I	PENDAPATAN	
	PENDAPATAN BUNGA DARI ANGGOTA	42,672,500
	DENDA PINJAMAN	
	PEND. ADMINISTRASI	6,760,000
	JUMLAH TOTAL PENDAPATAN (1)	49,432,500
II	BEBAN / BIAYA	
	BEBAN PERKOPERASIAN	7,711,500
	BEBAN USAHA	6,315,000
	BEBAN PENYUSUTAN	
	JUMLAH TOTAL BEBAN / BIAYA (2)	14,026,500
III	SISA HASIL USAHA (1 - 2)	35,406,000

Ketua  **NUR AINI**

 Sekretaris  **RUSNUL KHOTIMAH**
 Bendahara  **BATIMAH**

Lampiran 7. SHU Yang di Prosentase Sesuai Pos Tahun 2020

SHU YANG DI PROSENTASE SESUAI POS



NO	KETERANGAN	SHU	PROSENTASE	HASIL
1	Jasa Pinjaman	Rp 35,406,000	20%	Rp 7,081,200
2	Jasa Simpanan		20%	Rp 7,081,200
3	Cadangan Umum		30%	Rp 10,621,800
4	Dana Pengurus & Pengawas		15%	Rp 5,310,900
5	Dana Karyawan		5%	Rp 1,770,300
6	Dana Sosial		5%	Rp 1,770,300
7	Dana Pendidikan		5%	Rp 1,770,300
	JUMLAH		100%	Rp 35,406,000

Lampiran 8. Laporan Neraca Tahun 2021

**BAB IV
LAPORAN KEUANGAN
NERACA KOPERASI WANITA " AR ROHMAH " SOMOWINANGUN
PER 31 DESEMBER 2021**

AKTIVA	2020	2021	KEWAJIBAN	2020	2021
I AKTIVA LANCAR			III KEWAJIBAN LANCAR		
1.1 KAS	3.107,000	20.000,000	3.1 JASA PENYIMPAN		
1.2 BANK	200,000	200,000	3.2 JASA PEMINJAM		
1.3 PIUTANG USAHA			3.3 DANA PENGURUS & PENGAWAS		5.000,000
1.4 PIUTANG PENJAMAN ANGGOTA	179.800,000	210.010,000	3.4 DANA KARYAWAN	2.742,000	3.020,000
1.5 PIUTANG PINJ. NON ANGGOTA			3.5 DANA PENDIDIKAN	3.000,000	4.770,000
1.6 PIUTANG SIMPANAN POKOK			3.6 DANA SOSIAL	2.730,000	4.500,000
			SIMPANAN MANASUKA	20.268,000	25.367,000
JUMLAH AKTIVA LANCAR	183.107,000	230.210,000	SIMPANAN HARI RAYA	5.930,000	7.310,000
			JUMLAH KEWAJIBAN LANCAR	34.670,000	49.967,000
II AKTIVA TETAP			IV KEWAJIBAN JANGKA PANJANG		
2.1 TANAH			4.1 HUTANG BANK		
2.2 BANGUNAN			4.2 HUTANG JANG. PANJANG LADINYA		
2.3 AKM. PENYUSUTAN BANGUNAN			JUMLAH KEW. JANGKA PANJANG		
2.4 INVENTARIS KANTOR			V MODAL SENDIRI (EKUITAS)		
2.5 AKM. PENY. INVENTARIS KANTOR			5.1 SIMPANAN POKOK	10.500,000	12.400,000
JUMLAH AKTIVA TETAP	0	0	5.2 SIMPANAN WAJIB	28.505,000	35.330,000
PENYERTAAN			5.3 MODAL PENYERTAAN		
SIMPOK PUSKOPWAN	1.000,000	1.000,000	5.4 DONASIDANA HIBAH	50.000,000	50.000,000
SIMWA PUSKOPWAN			5.5 CADANGAN ULMUM	13.602,000	22.602,000
JUMLAH PENYERTAAN	1.000,000	1.000,000	5.6 CADANGAN RESIKO	11.424,000	13.045,000
			5.7 MODAL PENYETARAAN		
			5.8 SBU	35.406,000	47.866,000
JUMLAH AKTIVA	184.107,000	231.210,000	JUMLAH EKUITAS (MODAL SENDIRI)	149.437,000	181.243,000
			JUMLAH KEWAJIBAN & EKUITAS	184.107,000	231.210,000




Karangbinangun, 2022
Pengurus Koperasi Wanita "AR ROHMAH"

Ketua:  NUR AINI
Sekretaris:  HUSNUL KHOTIMAH
Bendahara:  FATIMAH

Lampiran 9. Laporan Laba dan Rugi Tahun 2021

LAPORAN RUGI LABA KOPERASI WANITA " AR ROHMAH " DESA SOMOWINANGUN Kec. KARANGBINANGUN POSISI PER 31 Desember 2021

NO.	KETERANGAN	2021
I	PENDAPATAN	
	PENDAPATAN BUNGA DARI ANGGOTA	
	DENDA PINJAMAN	
	PEND. ADMINISTRASI	50,537,000
	JUMLAH TOTAL PENDAPATAN (1)	8,620,000
II	BEBAN / BIAYA	59,157,000
	<u>BEBAN PERKOPERASIAN</u>	
	<u>BEBAN USAHA</u>	6,581,000
	<u>BEBAN PENYUSUTAN</u>	4,710,000
	JUMLAH TOTAL BEBAN / BIAYA (2)	
III	SISA HASIL USAHA (1 - 2)	11,291,000
		47,866,000

Ketua:  NUR AINI
Sekretaris:  HUSNUL KHOTIMAH
Bendahara:  FATIMAH

Lampiran 10. SHU Yang di Prosentase Sesuai Pos

**SHU YANG DI PROSENTASE
SESUAI POS**

NO	KETERANGAN	SHU	PROSENTASE	HASIL
1	Jasa Pinjaman	Rp 47,866,000	20%	Rp 9,573,200
2	Jasa Simpanan		20%	Rp 9,573,200
3	Cadangan Umum		30%	Rp 14,359,800
4	Dana Perigurus & Pengawas		15%	Rp 7,179,900
5	Dana Karyawan		5%	Rp 2,393,300
6	Dana Sosial		5%	Rp 2,393,300
7	Dana Pendidikan		5%	Rp 2,393,300
	JUMLAH		100%	Rp 47,866,000

Lampiran 11. Pedoman Wawancara

A. Gambaran Umum Koperasi

1. Sejarah Berdirinya Koperasi
 - a. Kapan koperasi di dirikan ?
 - b. Apa Tujuan Koperasi di dirikan ?
 - c. Alasan apa yang mendasari berdirinya Koperasi ?
 - d. Apa nama Koperasi ?
 - e. Dimana Koperasi Berada ?
2. Visi dan Misi
 - a. Apa Visi Koperasi ?
 - b. Apa Misi Koperasi ?
3. Struktur Organisasi
 - a. Bagaimana Struktur Organisasi Koperasi
4. Unit yang ada di Koperasi
Apa saja unit yang ada di koperasi dan beranggotakan siapa saja ?

B. Balanced Scorecard

1. Perspektif Proses Bisnis Internal


Proses Inovasi

 - a. Apakah Koperasi menyediakan kebutuhan anggota ?
 - b. Inovasi apa yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan perkembangan koperasi
 - c. Apakah tiap tahun perusahaan mengeluarkan tambahan atau perbaikan untuk produk dan jasa yang ditawarkan ?

Proses Operasi

 - a. Jaminan atau layanan apa yang diberikan koperasi kepada anggota ?
 - b. Apakah dalam proses peminjaman uang pada koperasi dikatakan lama
 - c. Bagaimana koperasi menjalankan operasinya dan penyampaian kegiatan koperasi ?
2. Perspektif Pertumbuhan dan pembelajaran
 - a. Apakah koperasi memberikan pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan keahlian karyawan ?
 - b. Dalam bentuk apa pelatihan tersebut diberikan ?
 - c. Bagaimana koperasi merekrut karyawan ?


Lampiran 12. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap
2021 / 2022

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : EKA RIZQIYAH ZAHROTUL F / 12218001

Nama Pembimbing : Dr. Dra. Titlek Rachmawati, SE, M.Si, C.A.

Judul Skripsi : "Penerapan Balanced Scorecard sebagai Alat
 Pengukuran Kinerja Korporasi Wanita AP"ROHMA

Mulai Program Skripsi : Semester 8 **Thn. Ak.** **Selesai Bimbingan Tanggal**

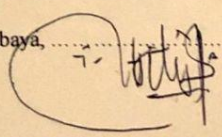
No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	Rabu/16/03/22	sudul	revisi	<u>TR</u>
2	Sabtu/19/03/22	"	acc	<u>TR</u>
3	Rabu/30/03/22	PROPOSAL	revisi	<u>TR</u>
4.	Rabu/06/04/22	"	revisi	<u>TR</u>
5.	13/04/2022	"	acc	<u>TR</u>
6.	2/05/2022	Bab 1-3	revisi	<u>TR</u>
7.	5/05/2022	" 1-3	acc	<u>TR</u>
8.	2/06/2022	Bab 4-5	revisi	<u>TR</u>
9.	13/06/2022	" 4-5	acc	<u>TR</u>
10.	14/06/2022	Abstrak	revisi	<u>TR</u>
11.	22/06/2022	"	acc	<u>TR</u>

Perpanjangan I _____

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajur : _____

Surabaya,

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 13. Hasil Turnitin

ANALISA PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA KOPERASI WANITA "AR ROHMA"

ORIGINALITY REPORT

18%	20%	0%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	7%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	4%
3	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	3%
4	ejournal.unikama.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.umm.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 40 words

Exclude bibliography On