

**PERAN HUMAS SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI
DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI PLN
DISTRIBUSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1*

Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH:

DEVI KURNIA INAYATI

NBI. 1151501116

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2019