

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA**



Oleh :

TITIN HERNINGSI SAO

NBI : 1221800106

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA**



Oleh :

Titin Herningsi Sao

NBI : 1221800106

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

2022

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA**



Oleh :

Titin Herningsi Sao

NBI : 1221800106

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

2022

**PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA
TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

Oleh:

Tititn Herningsi Sao

1221800106

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Titin Herningsi Sao
NBI : 1221800106
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya

Surabaya, 20 Juni 2022

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a large, hand-drawn oval. The signature is stylized and appears to read 'Titiek Rachmawati'.

Dr., Dra., Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA




LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada tanggal 30 Juni 2022

TIM PENGUJI :

1. Dr. Dra. Titiek Rachmawati, SE., M.Si.,
CMA
2. Dr. I. B. Ketut Bayangkara SE., MM., Ak.
CA., CMA., CSRA., CSP
3. Maulidah Narastri, SE., MA

TANDA TANGAN

- Ketua : 
- Anggota : 
- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n,



NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Titin Herningsi Sao
2. NBI : 1221800106
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 5308176007000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Il Sarobeko, Maubasa Barat, Ndori

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikirannya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 27 Juli 2022



(Titin Herningsi Sao)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Titin Hrningsi Sao

NBI : 1221800106

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Titin Hrningsi Sao)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah Yang Maha Pengasih atas segala limpahan kasih, karunia dan kehendak-Nya sehingga Tugas Akhir Skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ucapkan yang sebesar-besarnya terima kasih :

1. Ibu Dr., Dra., Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA selaku Pembimbing, saya yang telah memberikan pengaraha, bimbingan, ilmu dan juga wawasannya. Saya ucapkan terimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. H. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ucapkan terima kasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya ucapkan terima kasih atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya ucapkan terima kasih atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr., Dra., Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA, Bapak Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP dan Ibu Maulidah Narastri, SE., MA Selaku Penguji sidang yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan memberikan saran pada sidang skripsi saya. Saya ucapkan terima kasih atas arahan dan sarannya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Akuntansi Serta Staff dan Karyawan Tata Usah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1947 Surabaya, Saya ucapkan terima kasih atas ilmu serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

7. perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Kepala dan Para Karyawan Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya merupakan Objek Penelitian, saya ucapkan terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada saya untuk kelancaran proses penelitian tugas akhir ini.
9. Kedua Orang Tuaku, Aba Mahmud Segar dan Almh. Mama Siti Hawa Ngaga Serta Mamatua Kamaria Abdullah, Bapak Nurudin Lado, Bapak Umarba Lado, kak Suparno Nusa dan ade Azian Sao atas do'a dan dukungan moril dan materilnya
10. Keluarga Ndondo Pongo dan Ra'e atas dukungannya selama ini
11. Sahabatku Ratih Atri Rahma Putri dan keluarganya atas dukungan dan kebaikannya selama ini, Serta teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 UNTAG Surabaya, Ajeng Khoirul Nisa, Mutmainnah, Millena, Nahdiyatul, Eka Rizqiyah, Risa, Rere, Yoga, Yuriske dan lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu terima kasih atas dukungannya selama ini.
12. Sepupu-Sepupuku : Mm Abil, Mm Aulia, Kaka Divon, Kaka Any, Kaka Isnandia, Kaka Elvia N P, Kaka Nunung, Indri, Jayus, Izha, Ningsi, Ayu, Hairul, Asti, Elvin, Tari, Nur, Hedi, Fera, Miftah dan Ainun Terimakasih Atas Do'a, Semangat dan Dukungannya
13. Putri Anggraini Yamali, Ady Irwan Hasan, Seprita Nuari Putri serta keluarga dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas semangat, dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Surabaya, 1 Juni 2022



Titin Herningsi Sao

RINGKASAN

PENGARUH PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH KOTA SURABAYA

Akuntabilitas kinerja pemerintah yaitu perwujudan kewajiban pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pencapaian visi dan misi pemerintah yang diwujudkan melalui pencapaian tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Akuntabilitas kinerja dilaksanakan melalui pengukuran kinerja yang dapat digunakan untuk melakukan penilaian atas keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan, sesuai dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perencanaan anggaran, penerapan anggaran, pelaporan pertanggungjawaban anggaran dan evaluasi kinerja terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah pada organisasi perangkat daerah kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan hasil pengisian kuesioner oleh responden yang datanya dapat di input kedalam skala pengukuran statistik. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*, berdasarkan kriteria sampel yang telah ditentukan.

Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan jawabannya menggunakan *skala likert* lima gradasi. Skala liker digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial. Tingkatan skala ini 1-5 pilihan jawaban yaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS). Pemberian skor untuk masing-masing jawaban dalam kuesioner penelitian ini adalah pilihan Pertama, memiliki nilai skor 1 (Satu), pilihan Kedua, memiliki nilai skor 2 (Dua), pilihan Ketiga, memiliki nilai skor 3 (Tiga), pilihan Keempat, memiliki nilai skor 4 (Empat), pilihan Kelima, memiliki nilai skor 5 (Lima).

Teknik Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Deskriptif, Uji Kualitas Data diantaranya Uji Validitas dan Uji Reabilitas. Uji Asumsi Klasik yang digunakan yaitu Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji R^2 , Uji F dan Uji t. berdasarkan hasil Uji Hipotesis menunjukkan bahwa Perencanaan Anggaran dan Pelaporan Pertanggungjawaban Anggaran tidak berpengaruh terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sedangkan Pelaksanaan Anggaran dan Evaluasi Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

SUMMARY

THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF PERFORMANCE-BASED BUDGETING ON THE PERFORMANCE ACCOUNTABILITY OF GOVERNMENT AGENCY IN THE REGIONAL DEVICE ORGANIZATION OF THE CITY OF SURABAYA

Government performance accountability is a manifestation of the government's commitment to the successful achievement of the government's vision and mission achieved through the goals and objectives set. Performance accountability is carried out through performance measurement that can be used to assess the success or failure of implementation, in accordance with the goals and objectives that have been set in order to realize the vision and mission.

This study aims to determine the effect of budget planning, budget implementation, budget reporting and performance evaluation of government agencies on regional organizations in the city of Surabaya. This study uses quantitative data by filling out questionnaires by respondents whose data can be entered into a statistical measurement scale. The sampling technique in this study used purposive sampling, based on predetermined sample criteria.

The data collection used is a questionnaire and the answers use a five-graded Likert scale. Liker scale is used to measure attitudes, opinions and perceptions of a person or group of people about social events or phenomena. The level of this scale is 1-5 answer choices, namely Strongly Disagree (STS), Disagree (TS), Neutral (N), Agree (S), Strongly Agree (SS). The scoring for each answer in this research questionnaire is the First option, has a score of 1 (One), the Second option, has a score of 2 (Two), the Third option, has a score of 3 (Three), the Fourth option, has a score of a score of 4 (Four), the Fifth choice, has a score of 5 (Five).

The data analysis technique used in this research is descriptive test, data quality test including validity test and reliability test. The Classical Assumption Test used is the Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Linear Regression Analysis Test, R2 Test, F Test and t Test. Based on the results of the Hypothesis Testing, it shows that Budget Planning and Budget Accountability Reporting have no effect on Performance Accountability of Government Agencies, while Budget Execution and Performance Evaluation have a positive and significant impact on performance accountability of government agencies.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk bukti empiris apakah penerapan anggaran berbasis kinerja berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah kota Surabaya, penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu: perencanaan anggaran, pelaksanaan anggaran, pelaporan pertanggungjawaban anggaran dan evaluasi kinerja. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dalam bentuk penelitian survei. Populasi dalam penelitian ini adalah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di kota Surabaya dengan metode purposive sampling dan sampel yang diambil adalah 63 orang dari 22 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang terdiri dari Kepala Badan/Dinas/Instansi, Sekertaris/Kabid/Kabag, Kasubid/ Kasubbag/Kasubdis/Kasie dan Staf-sataf lainnya. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel perencanaan anggaran dan pelaporan pertanggungjawaban anggaran tidak berpengaruh terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sedangkan pelaksanaan anggaran dan evaluasi kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Kata kunci: Perencanaan Anggaran, Pelaksanaan Anggaran, Pelaporan Pertanggungjawaban Anggaran, Evaluasi Kinerja, dan Akuntabilitas Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to empirical evidence whether the implementation of performance-based budgeting affects the performance accountability of Surabaya city government agencies, this study uses four variables, namely: budget planning, budget execution, budget accountability reporting and performance evaluation. This type of research is quantitative research in the form of survey research. The population in this study was Regional Apparatus Organizations (OPD) in the city of Surabaya with purposive sampling method and the samples taken were 63 people from 22 Regional Apparatus Organizations (OPD) consisting of the Head of Agency/Department/Agency, Secretary/Head of Division/Head of Sub-dept. / Head of Subdivision / Head of Subdivision / Head of Section and other staff. These results show that the variables of Budget Planning and Budget Accountability Reporting have no effect on the Performance Accountability of Government Agencies, while Budget Execution and Performance Evaluation have a positive and significant impact on the Performance Accountability of Government Agencies.

Keywords: *Budget Planning, Budget Execution, Budget Accountability Reporting, Performance Evaluation, and Performance Accountability.*

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR	i
HALAMAN DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik.....	5
2.1.2 Standar Akuntansi Pemerintah (SAP).....	5
2.1.3 Perancangan Anggaran	6
2.1.4 Penerapan Anggaran.....	6
2.1.5 Pelaporan Pertanggungjawaban Anggaran	7
2.1.6 Evaluasi Kinerja	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21

2.3.1	Pengaruh Perencanaan Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	21
2.3.2	Pengaruh Pelaksanaan Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi.....	21
2.3.3	Pengaruh Pelaporan Pertanggungjawaban Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	22
2.3.4	Pengaruh Evaluasi Kinerja Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	23
2.4	Kerangka Konseptual	23
2.5	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Populasi Penelitian	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	28
3.6.1	Definisi Variabel	28
3.6.2	Definisi Operasional.....	29
3.7	Proses Pengolahan Data	31
3.8	Metode Analisa Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	36
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	36
4.3	Visi dan Misi Kota Surabaya.....	40
4.4	Pengujian	40
4.4.1	Uji Deskriptif.....	40
4.4.2	Uji Validitas	41
4.4.3	Uji Reliabilitas	43
4.4.4	Uji Asumsi Klasik	44

4.5	Pembahasan.....	52
4.5.1	Pengaruh Perencanaan Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	52
4.5.2	Pengaruh Pelaksanaan Anggaran terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	52
4.5.3	Pengaruh Pelaporan Pertanggungjawaban terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	53
4.5.4	Pengaruh Evaluasi Kinerja terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	53
4.6	Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4.1 Jumlah Responden Kuesioner	36
Tabel 4.2 Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Kuesioner Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Kuesioner Berdasarkan Jabatan.....	38
Tabel 4.5 Kuesioner Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.6 Kuesioner Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji R^2	49
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Grafik Normal P-Plot.....	45
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Plot (Scatterplot)</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2 Surat Keterangan Ijin Penelitian	65
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian.....	66
Lampiran 4 Hasil Pengisian Kuesioner	68
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner	70
Lampiran 6 Hasil Outpus SPSS.....	75
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	86
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	87