

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIDA 1967 CABANG SURABAYA



Oleh :

MIFTHA CHUL AZARI

NBI : 1211800027

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIDA 1967 CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

MIFTHA CHUL AZARI

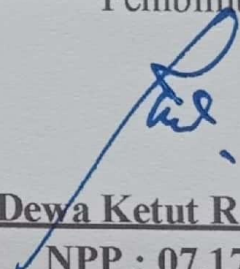
NBI : 1211800027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Miftha Chul Azari
NBI : 1211800027
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Surabaya

Surabaya, 11 Juli 2022
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing,


Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM
NPP : 07.171163.01

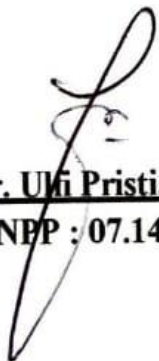
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Miftha Chul Azari
NBI : 1211800027
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Surabaya


Surabaya, ~~21~~ - 09 - 2022

Mengetahui :
Kaprosdi Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomid dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing




Dr. Uli Pristiana, M.Si.
NPP : 07.141263.01



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM
NPP : 07.171163.01

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Juli 2022.

TIM PENGUJI :

1. Dr. sumiati, M.M

-Ketua :

2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M

-Anggota :

3. Drs. Kridho HG, M.M

-Anggota :

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Miftha Chul Azari
2. NBI : 1211800027
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578084608990001
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Jojoran 1 No 47 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIDA 1967 CABANG SURABAYA “. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebnarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 11 Juli 2022
Yang Membuat,



(Miftha Chul Azari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Miftha Chul Azari

NBI : 1211800027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI UMUM BUMIDA 1967 CABANG SURABAYA “.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 11 Juli 2022

Surabaya, 11 Juli 2022

Yang Membuat,



(Miftha Chul Azari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun saya telah berusaha sebaik mungkin. Disini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I. Dewa Ketut Raka Ardiana, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengajaran, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Hj. Tri Anjarwati, MM. selaku Dosen wali yang telah memberikan arahan dari awal penyusunan KRS disemester awal hingga akhir ini, sehingga saya bisa mengambil skripsi secara tepat waktu.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Imam Djayadi dan Ibu saya Endang Riwayati, berkat beliau yang telah memberikandukungan penuh bagi saya dari segi materi dan psikologi, terimakasih banyak telah membesarkan sayamenjadi anak yang kuat dan sabar, terimakasih juga karena selalu menyebutkan nama saya dalam setiap doa diakhir sujudmu.
7. Ketiga saudara saya, mbak saya Neny Syafitria Dewi, Vivit Dwi Arta dan Ananda Rizkhy, yang dari dulu sampai saat ini selalu memberikan dukungan serta kebahagiaan kepada saya.
8. Sahabat seperjuangan saya, Egjis Sowa Buana, Wisnu Jaya A F, Saiful Amir, Alan Dian Puja L, Nedy Anggella, Dan Ariek Melinia Febiyanti yang dari awal masuk kampus selalu bersama dalam hal apapun dan sampai saat ini berjuang bersama untuk lulus. Dan tidak lupa juga sahabat lama saya Mirna Anugrah yang sudah hampir 10 tahun bersama saya, memberikan dukungan dan keceriaan hingga saat ini.
9. Semua rekan-rekan dan teman-teman serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada saya menyadari bahwa - masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto hidup saya "Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya".

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.
Terima kasih.

Surabaya, 11 Juli 2022

Penulis,



(Miftha Chul Azari)

ABSTRAK

Perusahaan asuransi adalah perusahaan yang mengendalikan risiko dengan cara mengalihkan atau mentransfer risiko dari satu pihak kepada pihak lain. Salah satu indikator manusia berkualitas adalah mempunyai motivasi, kompensasi, dan pengembangan karir yang tinggi. Pemberian motivasi, kompensasi, dan pengembangan karir sangat penting dalam setiap perusahaan. Fenomena yang terjadi selama beberapa tahun terakhir yang adanya permasalahan mengenai kinerja karyawan pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Surabaya yang dimana motivasi karyawan yang rendah, kompensasi yang di berikan pada perusahaan juga kurang dan pengembangan karir pada perusahaan yang sangat lambat. Tujuan penelitian untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh motivasi, kompensasi, pengembangan karir secara parsial dan simultan terhadap kinerja pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Surabaya

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi sampel adalah 60 karyawan yang bekerja di PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Surabaya. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik survey dengan instrumen kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa secara parsial Motivasi tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya, namun Kompensasi dan Pengembangan Karir secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya. Sedangkan secara simultan Motivasi, Kompensasi dan Pengembangan Karir berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya.

Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

An insurance company is a company that controls risk by transferring or transferring risk from one party to another. One of the indicators of quality human beings is having high motivation, compensation, and career development. The provision of motivation, compensation, and career development is very important in any company. A phenomenon that has occurred over the past few years that there are problems regarding employee performance at PT. Bumida General Insurance 1967 Surabaya Branch where employee motivation is low, compensation given to the company is also lacking and career development in the company is very slow. The purpose of the study is to prove and analyze the effect of motivation, compensation, partial and simultaneous career development on performance in PT. Bumida General Insurance 1967 Surabaya Branch.

This type of research uses quantitative methods. The sample population is 60 employees working in PT. Bumida General Insurance 1967 Surabaya Branch. The sampling technique in this study is a saturated sampling technique. The data collection technique used in this study was a survey technique with a questionnaire instrument. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis.

The results of the analysis can be concluded that partially Motivation does not have a significant and positive effect on Employee Performance at PT. BUMIDA General Insurance 1967 Surabaya, but Compensation and Career Development partially have a significant and positive effect on Employee Performance at PT. BUMIDA General Insurance 1967 Surabaya. Meanwhile, simultaneously Motivation, Compensation and Career Development have a significant and positive effect on Employee Performance at PT. BUMIDA General Insurance 1967 Surabaya.

Keywords : *Motivation, Compensation, Career Development, Employee Performance*

RINGKASAN

PT. Asuransi Umum Bumiputera muda 1967 memperoleh izin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat jendral moneter dalam Negeri, departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No KEP.350/DMJ/111.3/7/1973 tanggal 24 juli 1973, yang beralamatkan di jalan Raya Darmo No.163, RT.005/RW.04, Darmo, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur 60241. Perusahaan asuransi adalah perusahaan yang mengendalikan risiko dengan cara mengalihkan atau mentransfer risiko dari satu pihak kepada pihak lain. Sehingga aktivitas keseharian perusahaan adalah mengelola risiko dari pihak tertanggung. Sehingga sangat dibutuhkan tingkat kinerja karyawan yang maksimal untuk mencapai tujuan organisasi.

Rumusan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah ingin mengetahui pengaruh variable secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan, dengan variabel yang ada yaitu motivasi, kompensasi, dan pengembangan karir, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengambil sampel 60 karyawan dan mengumpulkan data dengan penyebaran kuesioner. Secara keseluruhan penelitian ini valid dan reliabel. Teknik yang digunakan adalah teknik analisis linear berganda, sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan adalah Uji Normalitas, Uji multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas. Sedangkan teknik pengujian hipotesisnya menggunakan Uji t, Uji F dan koefisien Determinasi (R^2). Pada hasil uji t atau parsial ditemukan bahwa Motivasi tidak berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya, Kompensasi dan Pengembangan Karir secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya. PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya. Dari hasil uji F Menyatakan bahwa Motivasi, Kompensasi dan Pengembangan Karir berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Surabaya.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Motivasi.....	5
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	6
2.1.2.2 Faktor-Faktor Motivasi	6
2.1.2.3 Tujuan Motivasi	7
2.1.2.4 Prinsip-prinsip Dalam Motivasi	7
2.1.2.5 Indikator-Indikator Motivasi	7
2.1.3 Kompensasi	7
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	7
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi	8
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	8
2.1.3.4 Indikator Kompensasi	9

2.1.4 Pengembangan Karir.....	10
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan karir.....	10
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	11
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	11
2.1.4.4 Indikator-Indikator Pengembangan Karir.....	12
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.5.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.3.1 Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	17
2.3.2 Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Hubungan Antara Pengembangan Karir dengan Kinerja.....	17
2.4 Kerangka Konseptual.....	18
2.5 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3.1 Jenis Data.....	21
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel.....	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel.....	22
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	23
3.6.1 Definisi Variabel.....	23
3.6.2 Definisi Operasional.....	24
3.7 Proses Pengolahan Data.....	25
3.8 Metode Analisis Data.....	26
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	26
3.8.1.1 Uji Validitas.....	26
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.8.2 Analisis Deskriptif.....	26
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	27

3.8.3.2 Uji Multikolonieritas	27
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	28
3.8.4 Analisis Data	28
3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.8.4.2 Koefisiensi Determinasi (R^2)	29
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	29
3.9.1 Uji Parsial (Uji T)	29
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Profil Asuransi Umum BUMIDA	31
4.1.2 Visi dan Misi Asuransi BUMIDA	31
4.1.2.1 Visi Asuransi BUMIDA	31
4.1.2.2 Misi Asuransi BUMIDA	32
4.1.3 Struktur Pegawai Perusahaan BUMIDA	32
4.2 Hasil Analisis Data	32
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif	32
4.2.1.1 Karakteristik Responden	33
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	34
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X_1)	35
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X_2)	36
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X_3)	37
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
4.3 Metode Analisa	39
4.3.1 Uji Instrumen	39
4.3.1.1 Uji Validitas	41
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5 Analisa Data	44
4.5.1 Hasil Analisis Linier Berganda	45
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6 Uji Hipotesis	46
4.6.1 Uji t (Parsial)	47
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	47
4.7 Pembahasan	47

4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.7.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.7.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.7.4 Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 4.1 Struktur Pegawai Perusahaan	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasits	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.5 Skala Likert	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	33
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Rata-Rata Motivasi	35
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Rata-Rata Kompensasi	36
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Rata-Rata Pengembangan Karir	37
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Rata-Rata Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.6 Uji Validitas	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.9 Analisis Linier Berganda	44
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi Dan Determinasi	45
Tabel 4.11 Uji t (Uji Parsial)	46
Tabel 4.12 Uji F (Uji Simultan)	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Data Tabulasi	62
Lampiran 3 Hasil Olah Data Karakteristik Responden	70
Lampiran 4 Uji Validitas	73
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	78
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	79
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	79
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 9 Uji Analisis Linier Berganda	80
Lampiran 10 Koefisien Determinasi	80
Lampiran 11 Uji t (Parsial).....	80
Lampiran 12 Uji F (Simultan)	80
Lampiran 13 Kartu Bimbingan	81
Lampiran 14 Surat Permohonan Izin Penelitian	82
Lampiran 15 Surat Balasan Izin Penelitian	83
Lampiran 16 Hasil Cek Turnitin Jurnal.....	84