

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN  
KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. NDEWA ABADI JAYA GRESIK**



**Oleh :**

**Awik Nawawi**

**NBI :**

**1211800190**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN  
KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. NDEWA ABADI JAYA GRESIK**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
guna Mendapatkan gelar Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**Awik Nawawi**

**NBI :**

**1211800190**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Awik Nawawi  
NBI : 1211800190  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik individu, lingkungan kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik

Surabaya, 23 Juni  
2022 Mengetahui /  
Menyetujui



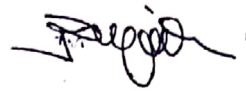
Pembimbing,  
Dr. Riyadi Nugroho, MM.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 4 Juli 2022.

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM - Ketua



2. Dra.Ec.Endang Setyowati, M,Si - Anggota



3. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM - Anggota



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTIPLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Awik Nawawi ( L /-P )
2. NBI : 1211800190
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516172301980003
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Setoyo RT 04 RW 02 Kelurahan  
Talunblandong Kecamatan Dawarblandong,  
Kabupaten Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:  
**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN  
KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. NDEWA ABADI JAYA GRESIK**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

Surabaya , 16 Juni  
2022



Awik Nawawi



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. Semolowaru 45  
Surabaya Tlp. 031 593 1800  
(ex.331)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Awik Nawawi  
NBI : 1211800190  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945  
Pada Tanggal : 16 Januari 2023.

Yang Menyatakan,



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Dr.Riyadi Nugroho, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi saya.
6. Direktur Utama dan Karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik, yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.

7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
8. Kedua orang tua penulis, Kastawi dan Sayati , yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
9. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasinya.
10. Teman-teman saya dalam perkuliahan di Untag yang telah bersama-sama menempuh pendidikan dari hari pertama sampai sekarang, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 16 Juni 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Awik Nawawi', written over a faint circular stamp or watermark.

Awik Nawawi



## RINGKASAN

**Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik;** Awik Nawawi, 1211800190, 2018, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Berkembangnya Laju bisnis di Indonesia membuat banyaknya badan usaha yang berdiri hampir diseluruh wilayah nusantara. Badan usaha yang paling berkembang di Indonesia kebanyakan PT (perseroan terbatas), PT atau perseroan terbatas adalah Perseroan terbatas adalah suatu perusahaan yang berbadan hukum dan di sah kan oleh Undang-Undang. Berkembang nya suatu perusahaan tidak terlepas dari kinerja karyawan, ada banyak sekali faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di suatu perusahaan. Dalam penelitian ini, ada tiga faktor yang diambil diantaranya karakteristik individu, lingkungan kerja dan iklim organisasi. Keberadaan manusia merupakan sumber daya yang paling istimewa, keistimewaan yang ada pada manusia adalah satu-satunya sumber daya didalam perusahaan yang mempunyai pikiran, perasaan, dan kepribadian yang berbeda-beda. Menurut Hellregel Don dan Slocum Jr (2006:409) dalam Widanarni dkk (2015:36).

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Karakteristik individu, lingkungan kerja, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik. Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik sebanyak 64 responden. Metode analisis data yang digunakan ada beberapa yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan terakhir ada analisis regresi linier berganda. Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis yang diajukan ada Uji t (parsial), Uji F (simultan), dan Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>). Alat analisis yang digunakan adalah SPSS for windows versi 26.0 untuk menghitung data yang sudah di tabulasi sebelumnya.

Setelah dilakukan penelitian dan di uji didapatkan hasil antara lain yaitu dalam uji validitas dengan membandingkan r hitung dan r tabel didapatkan hasil semua r hitung pada seluruh butir pertanyaan kuisioner lebih dari r tabel (0,246). Ini berarti jika r hitung lebih besar dari r tabel maka kuisioner yang dibuat sudah valid. Didalam uji realibilitas jika nilai cronbac's alpha lebih besar dari a kritis (0,70) maka setiap variabel yang digunakan reliabel, setelah di uji hasil nya semua cronbac's alpha

keempat variabel lebih besar dari 0,70. Dalam analisis regresi linier berganda didapat persamaan regresi  $Y = 12,961 + 0,566X_1 + 0,166X_2 + 0,654X_3 + e$ . Di dalam uji t didapatkan hasil antara lain Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Karakteristik Individu sebesar  $0,026 < 0,05$ , maka bisa disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Variabel  $X_1$  mempunyai nilai yakni 2,277, dengan t Tabel yaitu 2,000 maka jadi  $2,277 > 2,000$ . Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Lingkungan Kerja  $0,041 < 0,05$ , maka bisa disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Variabel  $X_2$  mempunyai nilai yakni 2,093 dengan t Tabel yaitu 2,000 maka jadi  $2,093 > 2,000$ . Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi Iklim Organisasi sebesar  $0,001 > 0,05$ , maka bisa disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Variabel  $X_3$  mempunyai nilai yakni 3,718, dengan t Tabel 2,000 maka jadi  $3,718 > 2,000$ .

Dalam Uji F (simultan) di dapatkan nilai signifikansi F sebesar 0,001. Nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Nilai F hitung sebesar 31,623 sedangkan nilai F tabel sebesar = 2,530. Karena nilai F hitung  $31,623 > 2,530$  maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan. Saran untuk perusahaan hendaknya untuk terus memperhatikan dan meningkatkan Karakteristik Individu, Lingkungan kerja dan Iklim Organisasi agar nanti bias mencapai tujuan dengan meningkatkan Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel bebas lainnya selain Karakteristik Individu, Lingkungan kerja dan Iklim Organisasi yang tentunya dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan agar lebih melengkapi penelitian ini karena masih ada variabel-variabel independen lain di luar penelitian ini yang mungkin bisa mempengaruhi Kinerja Karyawan. Dan bisa mencari populasi yang berbeda dan lebih luas dari penelitian ini, serta sampel yang digunakan juga lebih banyak dari sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

## SUMMARY

***The Influence of Individual Characteristics, Work Environment, and Organizational Climate on Employee Performance at PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik;*** Awik Nawawi, 1211800190, 2018, Faculty of Economics and Business, University of 17 August 1945 Surabaya.

*The growing pace of business in Indonesia has made many business entities established in almost all regions of the archipelago. The most developed business entity in Indonesia, mostly PT (limited company), PT or limited liability company is a limited liability company is a company that is a legal entity and is legalized by law. The development of a company can not be separated from the performance of employees, there are many factors that affect the performance of employees in a company. In this study, there are three factors taken including individual characteristics, work environment and organizational climate. Human existence is the most special resource, the privilege that exists in humans is the only resource in a company that has different thoughts, feelings, and personalities. According to Hellregel Don and Slocum Jr (2006:409) in Widanarni et al (2015:36).*

*The purpose of this study was to determine the effect of individual characteristics, work environment, and organizational climate on the performance of employees of PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik. By using quantitative research methods and data collection techniques using questionnaires distributed to all employees of PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik as many as 64 respondents. There are several methods of data analysis used, namely validity test, reliability test, classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and lastly there is multiple linear regression analysis. The technique used to test the proposed hypothesis is t test (partial), F test (simultaneous), and the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). The analytical tool used is SPSS for windows version 26.0 to calculate the data that has been previously tabulated.*

*After doing research and being tested, the results obtained include the validity test by comparing the r count and r table, the results of all r counts on all questionnaire questions are more than r table (0.246). This means that if r count is greater than r table, the questionnaire created is already valid. In the reliability test, if the cronbac's alpha value is greater than a critical (0.70) then each variable used is reliable, after testing the results, all of the four cronbac's alpha variables are*

greater than 0.70. In multiple linear regression analysis, the regression equation  $Y = 12,961 + 0,566X_1 + 0,166X_2 + 0,654X_3 + e$ . In the t-test, the results obtained include the results of the partial t-test showing the significance value of Individual Characteristics of  $0.026 < 0.05$ , it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Variable  $X_1$  has a value of 2,277, with a t-table of 2,000, so  $2,277 > 2,000$ . The results of the partial t-test indicate that the significance value of the Work Environment is  $0.041 < 0.05$ , it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Variable  $X_2$  has a value of 2.093 with a t-table of 2,000, so  $2.093 > 2,000$ . The results of the partial t test show the significance value of Organizational Climate is  $0.001 > 0.05$ , it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. Variable  $X_3$  has a value of 3,718 , with t table 2,000 so it becomes  $3,718 > 2,000$ .

In the F (simultaneous) test, the F significance value of 0.001 was obtained. This value is smaller than 0.05, this proves that the regression model in this study is declared feasible to explain the effect of the independent variable on the dependent variable. The calculated F value is 31,623 while the table F value is = 2,530. Because the calculated F value is  $31.623 > 2.530$ , as the basis for decision making in the F test, it can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. These results indicate that Individual Characteristics, Work Environment, Organizational Climate simultaneously affect employee performance. Suggestions for companies are to continue to pay attention to and improve individual characteristics, work environment and organizational climate so that later they can achieve their goals by improving employee performance. Meanwhile, for further researchers, it is recommended to add other independent variables besides Individual Characteristics, Work Environment and Organizational Climate which of course can affect employee performance to further complement this research because there are other independent variables outside of this study that might affect employee performance. And can search for a different and wider population from this study, and the sample used is also more than the research sample used in this study.

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengkaji dan mengetahui pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik dengan memanfaatkan seluruh populasi untuk dijadikan sampel sebanyak 64 responden. Jenis penelitian yang digunakan adalah data kuantitatif, alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS versi 26.0. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung  $2,277 > 2,000$  (t tabel). Lalu lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung  $2,093 > 2,000$  (t tabel). Sedangkan untuk iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung  $3,718 > 2,000$  (t tabel). Dari persamaan regresi yang terbentuk dari analisis data adalah  $Y = 12,961 + 0,566X_1 + 0,166X_2 + 0,654X_3 + e$ . Dari persamaan regresi tersebut diketahui variabel bebas bernilai positif ini berarti variabel bebas memiliki hubungan searah dengan variabel terikatnya. Untuk uji F diketahui F hitung sebesar 31,623 lebih besar F tabel (2,530). Hasil tersebut menunjukkan bahwa Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan PT.Ndewa Abadi Jaya.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and determine the effect of individual characteristics, work environment, and organizational climate on employee performance at PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik by utilizing the entire population as a sample of 64 respondents. The type of research used is quantitative data, the analytical tool used is factor analysis using IBM SPSS version 26.0. The data analysis technique was carried out using the Multiple Linear Regression method. Based on the results of research and data analysis, it is concluded that there is a significant influence of individual characteristics on the performance of PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik employees, this is evidenced by the t value of 2,277 > 2,000 (t table). Then the work environment also has a significant effect on the performance of PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik employees, this is evidenced by the t-count value 2.093 > 2.000 (t table). Meanwhile, organizational climate has a significant effect on the performance of PT.Ndewa Abadi Jaya Gresik employees, this is evidenced by the t-count value of 3.718 > 2.000 (t table). From the regression equation formed from data analysis is  $Y = 12,961 + 0,566X1 + 0,166X2 + 0,654X3 + e$ . From the regression equation, it is known that the independent variable has a positive value, this means that the independent variable has a direct relationship with the dependent variable. For the F test, it is known that the calculated F is 31.623 which is greater than the F table (2.530). These results indicate that Individual Characteristics, Work Environment, Organizational Climate simultaneously affect the performance of PT.Ndewa Abadi Jaya employees.*

*Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, Organizational Climate, Employee performance*

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>COVER DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>ix</b>
<b><i>SUMMARY</i> .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen SDM .....	7
2.1.1.1 Pengertian MSDM.....	7
2.1.1.2 Fungsi MSDM .....	8
2.1.1.3 Fungsi Manajerial MSDM.....	8
2.1.1.4 Indikator MSDM .....	9
2.1.2 Karakteristik Individu .....	9
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	9
2.1.2.2 Faktor Karakteristik Individu .....	10
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu .....	12

2.1.3 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	12
2.1.3.2 Faktor lingkungan kerja.....	13
2.1.3.3 Jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	15
2.1.4 Iklim Organisasi .....	16
2.1.4.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	16
2.1.4.2 Faktor Iklim Organisasi .....	18
2.1.4.3 Dimensi Iklim Organisasi.....	19
2.1.4.4 Indikator Iklim Organisasi .....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.3.1 Karakteristik Individu dengan Kinerja Karyawan .....	33
2.3.2 Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	33
2.3.3 Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4 Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	34
2.4 Kerangka Konseptual .....	35
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Jenis Penelitian .....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1 Populasi .....	37
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	38



3.5.1 Definisi Variabel .....	38
3.5.1.1 Variabel Independen .....	38
3.5.1.2 Variabel Dependen.....	39
3.5.2 Definisi Operasional .....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Data Primer .....	42
3.6.2 Data Sekunder .....	42
3.7 Proses Pengolahan Data.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	43
3.8.1 Uji Validitas .....	43
3.8.2 Uji Realibilitas .....	43
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.4 Analisi Linier Berganda.....	45
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisis data .....	45
3.9.1 Uji Parsial.....	45
3.9.2 Uji Simultan .....	46
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik .....	47
4.1.1 Visi Dan Misi PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik.....	47
4.1.2 Klien PT. Ndewa Abadi Jaya Gresik .....	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	48
4.2.1.2 Usia Responden.....	49
4.2.1.3 Pendidikan Akhir Responden.....	49
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden.....	50
4.3 Uji Instrumen .....	51
4.3.1 Uji Validitas .....	51
4.3.2 Uji Realibilitas .....	56

4.4 Analisis Data.....	57
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1.1 Uji Normalitas Data.....	57
4.4.1.2 Uji Multikolonieritas.....	58
4.4.1.3 Uji Heterokodestisitas.....	59
4.4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.5 Uji Hipotesis.....	62
4.5.1 Uji t Hitung ( Uji Parsial).....	62
4.5.2 Uji F Hitung (Uji Simultan).....	64
4.5.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.6.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.7 Implikasi Penelitian.....	68
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot.....	58
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heterokodastisitas.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	49
Tabel 4.3 Pendidikan Akhir Responden.....	50
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	51
Tabel 4.6 Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuisioner X1 .....	74
Lampiran 2 Hasil Kuisioner X2.....	76
Lampiran 3 Hasil Kuisioner X3 .....	80
Lampiran 4 Hasil Kuisioner Y .....	82
Lampiran 5 r Tabel .....	87
Lampiran 6 t Tabel .....	88
Lampiran 7 F tabel.....	89
Lampiran 8 Uji Validitas.....	89
Lampiran 9 Uji Realibilitas X1.....	93
Lampiran 10 Uji Realibilitas X2.....	94
Lampiran 11 Uji Realibilitas X3.....	94
Lampiran 12 Uji Realibilitas Y.....	94
Lampiran 13 Uji Normalitas.....	95
Lampiran 14 Uji Normalitas Smirnov Test.....	95
Lampiran 15 Uji Multikolonieritas.....	96
Lampiran 16 Uji Heterokedastisitas.....	96
Lampiran 17 Uji Regresi Linier Berganda.....	97
Lampiran 18 Uji t.....	97
Lampiran 19 Uji F.....	98
Lampiran 20 Surat Ijin Universitas ke PT.....	98
Lampiran 21 Surat Dari Perusahaan setelah Penelitian.....	98

Lampiran 22 Kuisioner Penelitian.....	98
---------------------------------------	----