

S K R I P S I

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, HUMAN RELATION DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ALAM SEJATI SURABAYA**



Oleh :

YOHANES VANDE OLANG
NBI : 1211800162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *HUMAN RELATION* DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ALAM SEJATI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**YOHANES VANDE OLANG
NBI : 1211800162**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Yohanes Vande Olang

NBI : 1211800162

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**“Pengaruh Budaya Organisasi, *Human Relation* dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Sejati Surabaya”**

Surabaya, 8 Juli 2022

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.
NPP: 20210940404

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Yohanes Vande Olang

NBI : 1211800162

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

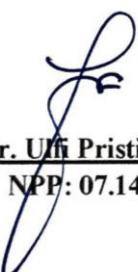
Judul Skripsi :

**“Pengaruh Budaya Organisasi, *Human Relation* dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Sejati Surabaya”**

Surabaya, 8 Juli 2022

Mengetahui
Kepala Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Ulfy Pristiana, M.Si.
NPP: 07.141263.01


Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.
NPP: 20210940404

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP: 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 16 Juli 2022

TIM PENGUJI:

1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM. - Ketua : 
2. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM. - Anggota : 
3. Dr. Siti Mujannah, MBH., Ph.D. - Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Yohanes Vande Olang
2. NBI : 1211800162
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 5302052905000002
6. Alamat Rumah (KTP) : Kompleks Biara Karmel Wairklau Kel. Madawat, Kec. Alok, Kabupaten Sikka, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

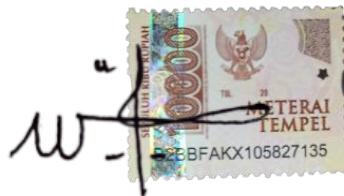
“Pengaruh Budaya Organisasi, *Human Relation* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Sejati Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka Saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya menjawab secara mandiri tanpa ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 18 Agustus 2022

Yang Membuat,



(Yohanes Vande Olang)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Yohanes Vande Olang
NBI : 1211800162
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

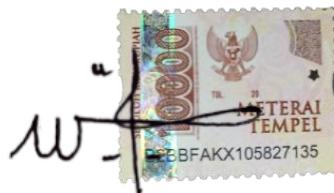
“Pengaruh Budaya Organisasi, *Human Relation* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Alam Sejati Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 18 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Yohanes Vande Olang)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkatnya-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukan kepada:

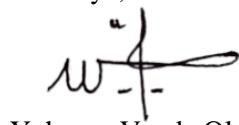
1. Dr. Siti Mujannah, MBA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Ida Bagus Cempena, MM. Selaku ketua penguji dan Drs. Ec. Rudy Santoso, MM. Selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menamba wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik dalam sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Dr. Ir. Ida Ayu Sri Brahmayanti, M.M. selaku Dosen Wali dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan arahan dari awal penyusunan KRS hingga saat ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen, Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu kelancaran proses perkuliahan saya dari awal hingga ujian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya, Bapak **Agustinus Marselinus** dan Mama **Elisabet Srinamiyati** serta ketiga kaka saya, **Emanuel Vivianus Moa Siga**, **Sirilus Alexandria Moa Nasut**, dan **Diana Putri Maria** yang telah memberikan dukungan penuh bagi saya dari segi materi dan psikologi. Terima kasih telah menyebutkan nama saya dalam setiap doa yang kalian bawahkan.
9. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. Alam Sejati Surabaya dan karyawan yang telah bersedia berpartisipasi dalam memberikan data serta membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang banyak membantu dan memberikan pemikiran positif dan suportnya dari awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Teman-teman baik saya yang banyak membantu dan memberikan pemikiran positif dan suportnya serta menemani video call sehingga membuat hari-hari saya tidak hambar.
12. Teman, Kakak, Adik, Saudara seperjuangan saya **Keluarga Kost Nginden Semolo No. 18A**.
13. Semua yang terlibat dalam kehidupan saya, terima kasih banyak sudah hadir dan menemani.
14. *“Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting”*

Filipi 4 : 13

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Surabaya, 08 Juli 2022



Yohanes Vande Olang

ABSTRACT

Employee performance plays an important role in bringing success for the company to achieve its goals. The purpose of this study is to determine whether organizational culture, human relations, and compensation have an effect on employee performance at PT. Alam Sejati Surabaya partially and simultaneously. The number of samples was set at 58 respondents with the data collection method using a questionnaire instrument with measurements using a Likert scale. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis, it was found that organizational culture and compensation had no significant effect on employee performance, while human relations had a significant effect on employee performance at PT. Alam Sejati Surabaya.

Keywords: *Organizational Culture, Human Relations, Compensation, Employee Performance*

RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, *Human Relation*, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alam Sejati Surabaya”. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel budaya organisasi, *human relation* dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Alam Sejati Surabaya. Menggunakan sampel sebanyak 58 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer. Data diolah dengan regresi linier berganda. Sedangkan asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Menggunakan aplikasi SPSS 26 dan Microsoft Excel 2007.

Pada hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa Budaya Organisasi secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Budaya Organisasi diperoleh nilai t hitung $1,001 < t$ tabel 2,004 dan nilai signifikansi $0,321 > 0,05$. secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Human Relation* diperoleh nilai t hitung $2,235 > t$ tabel 2,004 dan nilai signifikansi $0,03 < 0,05$. *Human Relation* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kompensasi diperoleh nilai t hitung $1,282 < t$ tabel 2,004 dan nilai signifikansi $0,205 > 0,05$. Budaya Organisasi, *human relation*, dan kompensasi secara simultan berpengaruh sedikit terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai f hitung sebesar $2,804 > f$ tabel 2,77 dan nilai sig. $0,048 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinan R^2 bernilai 0,087 atau 8,7%.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	Error! Bookmark not defined.
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi...	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Human Relation	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Human Relation	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Indikator.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Jenis-jenis Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Indikator Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.

2.1.5.2	Indikator-indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2	Hubungan antara Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Hubungan Antara <i>Human Relation</i> dengan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Hubungan antara Budaya Organisasi, <i>Human Relation</i> dan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Oprasional .	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
3.7	Proses Pengelolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.2	Uji Multikolonieritas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.2	Analisis R Square (Koefisien Determinan)	Error! Bookmark not defined.
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.9.1	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.9.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambara Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2 Umur.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.4 Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Rehabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Uji F (Uji Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Koefisien Determinan (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan Hasil Dan Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.7 Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7.1 Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 <i>Human Relation</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Alam Sejati Surabaya.....	33
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.2 Umur Responden.....	34
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	35
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Budaya Organisasi.....	36
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Tanggapan Responden terhadap <i>Human Relation</i>	37
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Kompensasi.....	38
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	40
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.12 Uji Multikolonearitas.....	44
Table 4.13 Analisis Regresi Liniear Berganda.....	45
Table 4.14 Uji t (Parsial).....	46
Tabel 4.15 Uji F (Simultan).....	47
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Data Karakteristik Karyawan.....	64
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	65
Lampiran 4 Uji Validitas.....	73
Lampiran 5 Uji Reabilitas.....	78
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	79
Lampiran 7 Hasil Turnitin Jurnal.....	80