

TESIS

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY*  
TERHADAP *JOB CREATIVITY* DAN KINERJA KARYAWAN  
BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG KABUPATEN SUMENEP**



Oleh:

**FERI ZAIN**  
**1262000034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY* TERHADAP *JOB CREATIVITY*  
DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG KABUPATEN SUMENEP**

**TESIS**

**Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh :**

**FERI ZAIN**

**1262000034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY* TERHADAP *JOB*  
*CREATIVITY* DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG KABUPATEN SUMENEP**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Diajukan Oleh :**

**FERI ZAIN  
1262000034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**TESIS**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY* TERHADAP *JOB*  
*CREATIVITY* DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG KABUPATEN SUMENEP**

Diajukan oleh:

**Feri zain**  
NIM:1262000034

**Disetujui dan diseminarkan:  
Surabaya, 2 Juli 2022**

**Dosen pembimbing I : Dr.Siti Mujanah,MBA.,Ph.D**



(.....)

**Dosen pembimbing II: M. Shihab Ridwan, MM.,Ph.D**



(.....)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**TESIS**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY* TERHADAP *JOB CREATIVITY* DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABUPATEN SUMENEP**

Diajukan oleh:

**Feri zain**  
**NIM:1262000034**

Usulan penelitian ini telah di seminarkan dan dinilai di depan Tim Penguji  
Pada Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal: 2 Juli 2022

**Tim Penguji**

Ketua : **Dr.siti Mujanah,MBA.,Ph.D**

Anggota : **Dr.Sumiaty,MM**

Anggota : **Dr.Abdul Halik,MM**



Dekan



**Dr. H. Slamet Riyadi, MSL, AK., CA**

## SURAT PERNYATAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FERI ZAIN  
NIM : 1262000034  
Alamat : Desa Ellak-Laok Kecamatan Lenteng Kabupaten Sumenep  
Telp : 085234906549

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-54 UNTAG Surabaya dengan judul:

*“Pengaruh Psychological Capital Perceived Organizational Support Dan Self-Ability Terhadap Job Creativity Dan Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabupaten Sumenep”*

Adalah hasil karya saya sendiri bukan “Duplikasi” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab pembimbing/pengelola fakultas, tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari apapun.

Surabaya, 29 juni 2022

Hormat saya,



FERI ZAIN



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 539 1800 (Ext. 311)  
email : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feri Zain  
NIM : 1262000034  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN SELF-ABILITY TERHADAP JOB CREATIVITY DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABUPATEN SUMENEP**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,  
  
METERAI  
TEMPEL  
BF3AJX997947983  
(Feri Zain)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Psychological Capital Perceived Organizational Support Dan Self-Ability Terhadap Job Creativity Dan Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabupaten Sumenep, dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa kuliah semester pertama sampai semester ahir masuk dalam rangka penyusunan Tesis ini.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada :

1. Dr.siti Mujanah, MBA.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I (satu) sekaligus ketua program studi magister manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sangat saya banggakan karna beliau telah memerhatikan dan mengarahkan anak didiknya untuk lebih serius dan semangat dalam mencapai tujuan cita – cita mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Mohammad Sihab .MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini, serta sosok Dosen pembimbing yang baik hati serta pengertian terhadap mahasiswanya yang sedang kesulitan dalam perkuliahan sampai saat ini, terimakasih atas ilmu yang telah di berikan semoga menjadi ilmu yang mengalir.
3. Prof,Dr.Mulyanto Nugroho,MM.,CMA.,CPAI Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selalu memotivasi mahasiswanya dalam dunia pendidikan dan selalu mengajak mahasiswanya agar membuat prestasi dalam hidup yang berarti terutama dalam bidang akademika perguruan tinggi.
4. Dr Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis.
5. Orang Tua dan keluarga saya (ibu baidah dan bapak muzanni) yang telah memberikan nasehat dan dukungan dan menjadi penyemangat, serta



pemberian berupa doa maupun materi sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini.

6. Tunangan saya (kamilah) yang memberikan semangat yang luar biasa, dengan kata-katanya yang selalu saya ingat , “ kamu harus lulus tahun sekarang”. Saya ucapkan terimakasih karna kata-kata itu dan mengingatnya membuat saya bangun dalam kegagalan.
7. Sahabat yang sudah saya anggap saudara (hendri kurniawan) yang selalu ada di kala susah maupun senang yang juga memberikan canda gurauanya dari awal kuliah s1 sampai saat ini sudah selesai s2..
8. Senior – senior yang telah banyak membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan kuliah magister ini dengan optimal.
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tesis ini dan selalu memberikan motivasi dan senda gurauanya serta para teman se-Untag yang telah menjadi teman seperjuangan.
10. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabupaten Sumenep, kami sampaikan banyak terimakasih karena telah diberikan izin untuk menjadi objek penelitian sehingga kami mampu menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis akan selalu bersedia menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Surabaya, 29 juni 2022

Penulis

## **ABSTRACT**

*Bank Rakyat Indonesia Sumenep Regency is a fairly large Bank in Sumenep Regency from other Banks because in addition to the large number of customers and the public who put great trust in Bank Rakyat Indonesia Sumenep Regency branch, therefore my resource management is human or an employee in organization is an important factor in the performance and productivity of Bank Rakyat Indonesia Sumenep Regency, so the purpose of this study was to explore the effect of psychological capital, perceived organizational support, and self-ability on job creativity and employee performance. The method used is quantitative which focuses on hypothesis testing. Respondents who became the sample in this study were permanent employees of Bank Rakyat Indonesia Sumenep Regency Branch as many as 84 employees, using saturated sampling technique, which means the entire population is the sample. Then, the data analysis technique used is the partial least square (SEM-PLS) structural equation model. The findings of this study reveal that psychological capital has a positive and significant effect on job creativity and employee performance, perceived organizational support has a positive and significant effect on job creativity. and employee performance, and self-ability have a positive and significant effect on job creativity and employee performance. In addition, job creativity in this study was also found to be able to positively and significantly affect employee performance.*

**Keywords:** *Psychological capital, perceived organizational support, self-ability, job creativity, employee performance*

## **RINGKASAN**

### **PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL PERCEIVED* *ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF-ABILITY* TERHADAP *JOB CREATIVITY* DAN KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KABUPATEN SUMENEP**

Bank BRI merupakan Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan salah satu bank milik pemerintah yang besar di Indonesia. Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja tanggal 16 Desember 1895, Ruang lingkup kegiatan BRI adalah melakukan usaha di bidang perbankan. lembaga keuangan yang merupakan bank milik Pemerintah Indonesia. Kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan kembali dana ke masyarakat, dan memberikan pelayanan produk dan jasa lainnya, Bank Rakyat Indonesia (BRI) terdiri dari banyak cabang yang ada di seluruh Indonesia, dari tingkat provinsi sampai ke tingkat cabang kabupaten, jadi peneliti mengambil objek penelitian di Bank BRI cabang kabupaten Sumenep Madura.

Dalam Bank Rakyat Indonesia (BRI) cabang Sumenep juga memiliki fungsi yang sama, yaitu menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan kembali dana ke masyarakat, dan memberikan pelayanan produk dan jasa lainnya, akan tetapi dalam sebuah organisasi atau lembaga memiliki fenomena dan masalah yang berbeda-beda, khususnya di Bank BRI cabang Sumenep, yang meliputi lingkungan kinerja manajemen sumber daya manusia baik itu internal organisasi ataupun eksternalnya. Bank Rakyat Indonesia Kabupaten Sumenep merupakan bank yang cukup besar yang ada di kabupaten Sumenep dari bank-bank yang lainnya karena selain jumlah nasabahnya yang banyak serta masyarakat yang menaruh kepercayaan yang besar terhadap Bank Rakyat Indonesia Kabupaten Sumenep, juga merupakan bank yang dapat di jangkau dengan mudah, karena hampir setiap kecamatan di kabupaten Sumenep ada unit Bank Rakyat Indonesia (BRI), jadi BRI cabang Sumenep memiliki pengaruh yang besar di sektor perbankan bagi masyarakat Sumenep, oleh karena itu BRI Sumenep harus menjaga nama baik dan reputasinya terkait kinerja organisasi, selebihnya merupakan karyawan yang ada di Bank Rakyat Indonesia Kabupaten Sumenep dalam menjalankan tugas dan kewajibannya, serta memberikan pelayanan yang baik dan efisien terkait produk ataupun jasanya terhadap nasabah ataupun masyarakat kabupaten Sumenep. besar hubungannya dengan job creativity dan kinerja karyawan karena BRI cabang Sumenep memiliki beragam nasabah dari masyarakat yang tingkat pendidikannya rendah dan tentu banyak yang kurang faham administrasi serta dari kalangan orang tua yang sudah tidak bisa membaca, jadi karyawan BRI Sumenep harus memiliki psikologis yang baik (Psychological

Capital) dalam bekerja, dan memiliki kemampuan diri individu yang profesional dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, serta Perceived Organizational Support yang pengaruhnya juga besar terhadap semangat karyawan dalam bekerja dan job creativity sehingga mampu menghasilkan ide-ide baru di luar prosedur perusahaan selama tidak melanggar aturan yang dampak positifnya untuk menjaga loyalitas nasabah, kenyamanan nasabah, dan menjaga nama baik organisasi serta reputasi Bank Rakyat Indonesia cabang kabupaten Sumenep.

Dengan pengaruh globalisasi yang sangatlah besar dalam dunia bisnis, terutama perkembangan bisnis di sektor perbankan sangat dinamis, dimana persaingan yang pesat mengindikasikan bahwa perbankan merupakan bisnis yang cukup prospektif. Perusahaan perbankan dituntut untuk meningkatkan keunggulannya di segala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Kinerja merupakan *outcome* yang dihasilkan dari fungsi pegawai tertentu selama periode waktu tertentu. Tuntutan perbankan untuk perbaikan secara terus menerus terkait dengan performa karyawannya, menuntut karyawan tersebut agar dapat memperbaiki kemampuan dan kreativitas mereka. Bahkan dari sisi organisasi juga perlu untuk memberikan perhatian dan dukungan kepada karyawan agar dapat menjadi karyawan yang prima dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Dengan demikian, pada penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh *psychological capital*, *percieved organizational support*, dan *self-ability* terhadap *job creativity* dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis. Responden yang menjadi sampel pada penelitian ini yaitu karyawan tetap Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabupaten Sumenep sebanyak 84 karyawan, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Kemudian, teknik analisis data yang digunakan adalah structural equation model partial least square (SEM-PLS) Temuan penelitian ini mengungkapkan bahwa *psychological capital*, *percieved organizational support*, dan *self-ability* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *job creativity* dan kinerja karyawan. Selain itu juga *job creativity* pada penelitian ini juga ditemukan mampu mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan.

## DAFTAR ISI

COVER .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PRASYARAT GELAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN .....	ii
PENETAPAN PANITIA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
RINGKASAN .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TELAHAH PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Psychological Capital.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Perceived Organizational Support .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Dukungan Organisasi... Error! Bookmark not defined.	
2.1.3.2 Indikator Perceived Organizationai Support. Error! Bookmark not defined.	
2.1.3.3 Dimensi Perceived Organizational Support (POS).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Self-ability.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1 Pengertian Kemampuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.2 Macam Macam Kemampuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.3 Pengaruh Kemampuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.4 Indikator Ability .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Job Creativity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.1 Pengertian Kreativitas Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.3 Indikator Kreativitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.3 Tahap Kreativitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2 Subjek Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2.1 Populasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2.2 Sampel .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.3 Variabel Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Definisi variabel Dan Definisi Konseptual	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.5 Sumber Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1 Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1 Analisis Diskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2 Partial Least Square (PLS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS)....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.7.4 Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1	Analisis Deskriptis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Analisis dan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.2	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.3	Pengujian Outer Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Evaluasi Inner Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5	Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.5	Predictive Relevance .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.6	Goodness of Fit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7	Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.1	Pengaruh Psychological Capital terhadap Job Creativity.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.2	Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.3	Pengaruh Percieved Organizational Support Terhadap Job Creativity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.4	Pengaruh <i>Percieved Organizational Support</i> Terhadap Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.5	Pengaruh Self Ability Terhadap Job Creativity .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.6	Pengaruh <i>Self Ability</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.7.7	Pengaruh <i>Job Creativity</i> Terhadap Kinerja Karyawan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.8	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI PENUTUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		85





## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skala Likert .....	39
Tabel 4.2 Interval Kelas Variabel .....	40
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 5.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	50
Tabel 5.4 Kategori Penilaian.....	51
Tabel 5.5 Jawaban Responden pada Variabel <i>Psychological Capital</i> .....	51
Tabel 5.6 Jawaban Responden pada Variabel <i>Percieved Organizational</i> .....	53
Tabel 5.7 Jawaban Responden pada Variabel <i>Self-Ability</i> .....	54
Tabel 5.8 Jawaban Responden pada Variabel Job Creativity .....	56
Tabel 5.9 Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Table 5.12 <i>Loading Factor</i> .....	62
Tabel 5.13 Loading Factor .....	65
Tabel 5.14 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	67
Tabel 5.15 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	68
Tabel 5.16 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i> .....	69
Tabel 5.17 <i>R-Square</i> .....	71
Tabel 5.18 Path Coefficients .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 5.1. Struktur Organisasi BankRakyat Indonesia Cabang Sumenep .....	48
Gambar 5.2 Diagram Jalur Outer Model PLS (sebelum drop indikator).....	64
Gambar 5.3 Diagram Jalur Outer Model PLS (setelah drop indikator).....	66
Gambar 5.4 Diagram Jalur Inner Model PLS .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	98
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	99
Lampiran 4 Bukti Proses Penelitian.....	121