

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, FLEKSIBILITAS, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB DI KABUPATEN
NGANJUK**



Oleh :

GAGUK TRI HARIYONO
NBI : 1211700013

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, FLEKSIBILITAS, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB DI KABUPATEN
NGANJUK**

SKIRPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh :
GAGUK TRI HARIYONO

Nbi : 1211700013

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

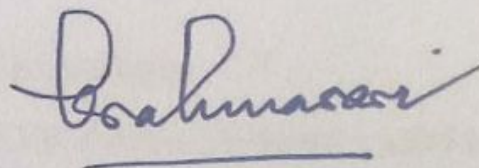
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Gaguk Tri Hariyono
NBI : 1211700013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Fleksibilitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pengemudi GRAB di Kabupaten Nganjuk

Surabaya, 21, Juni, 2022

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

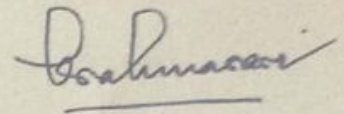
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juni 2022.

Tim Penguji:

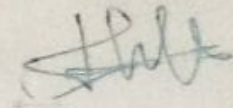
1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl.
DHE., MPA.

- Ketua



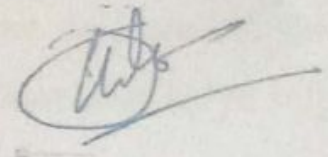
2. Dr. Sihab R. PhD

- Anggota



3. Dra. Yuliar Kartika Wijayanti MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Gaguk Tri Hariyono (L / P)
2. NBI : 1211700013
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3518162502950001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Turi RT/RW 003/011
Ds.Ngadiboyo Kec. Rejoso
Kab. Nganjuk

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, FLEKSIBILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB DI KABUPATEN NGANJUK

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, , , 2022

Yang Membuat,



(Gaguk Tri Hariyono)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gaguk Tri Hariyono
NBI/ NPM : 1211700013
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH..... MOTIVASI..... FLEKSIBILITAS..... DAN.....
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI.....
GRAB DI KABUPATEN NGANJUK.....

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 21 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Gaguk Tri Hariyono)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Fleksibilitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Usniversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sajrana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.

4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen penguji.
6. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, ibu Damiatun dan bapak Jimun. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa angkatan 2017. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 21 Juni, 2022



(Gaguk Tri Hatiyono)

RINGKASAN
PENGARUH MOTIVASI, FLEKSIBILITAS, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB DI KABUPATEN
NGANJUK

Perkembangan transportasi di era sekarang lebih kreatif sehingga terciptalah ojek-ojek yang berbasis *online*. Pada awalnya tren ini hanya menjadi trik perorangan dengan memanfaatkan media sosial sebagai alat untuk memesan ojek, namun kini teknologi terus berkembang dengan adanya *smartphone* serta aplikasi-aplikasinya yang semakin mudah didapatkan. Hingga kini tren tersebut diterapkan terhadap perusahaan yang menaungi pengemudi-pengemudi ojek *online* dengan aplikasi yang mereka buat sendiri.

Sumber daya manusia merupakan penggerak sistem perusahaan untuk mencapai tujuan utama. Sistem ini harus digerakkan dengan kontribusi atau usaha yang optimal serta diringi dengan kinerja yang berkualitas. Kinerja yang berkualitas merupakan suatu hasil kerja yang telah diwakilkan karyawan sebagai penanggung jawab untuk bekerja sesuai dengan target dan hasil yang memuaskan. Peningkatan keberhasilan perusahaan atau organisasi diperlukan aspek-aspek lain untuk mendukung kualitas sumber daya manusia perusahaan.

Motivasi berarti dorongan atau daya penggerak, motivasi seseorang untuk melakukan kegiatan akan muncul karena dirasakan perlu untuk memenuhi kebutuhan. Fleksibilitas adalah kebijakan formal yang ditetapkan oleh manajemen sumber daya manusia atau peraturan informasi terkait fleksibilitas di suatu perusahaan. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi suatu kinerja karyawan karena seorang manusia akan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik dan optimal apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang sesuai.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *causal explanatory*, yang bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih, variabel bebas terhadap variabel terikat dalam penelitian ini yaitu variabel motivasi, fleksibilitas dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk. Responden dalam penelitian ini adalah pengemudi Grab yang berjumlah 326 orang yang melalui teknik *Accidental sampling* dipilih dari populasi yang berjumlah 1.770 orang. Data dikumpulkan dari responden menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program statistik SPSS versi 22.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori motivasi yang dikemukakan Maslow (dalam Sinambela, 2018;598). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Ahmad, Djaelani dan Rachmat (2022), Rahman dan Wahyuni (2019).
2. Fleksibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori fleksibilitas yang dikemukakan Carlson *et al.* (2012). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Wicaksono (2019).
3. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori lingkungan kerja yang dikemukakan Sedarmayanti (2017). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Naldo (2020), Rukmini dan Ningsih (2020).

4. **Motivasi, Fleksibilitas dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pengemudi Grab di kabupaten Nganjuk.**

ABSTRACT

THE INFLUENCES OF MOTIVATION, FLEXIBILITY AND WORK ENVIRONMENT EFFECTS ON GRAB DRIVER PERFORMANCE IN NGANJUK REGENCY

By
Gaguk Tri Hariyono

This research aims to prove and analyze the effects of motivation, flexibility and work environment effects on Grab driver performance in Nganjuk regency. By optimizing these three variables, it is expected that the performance of Grab drivers in Nganjuk can increase. This research is a type of causal explanatory research, which aims to prove and analyze a causal relationship between two or more variables, the independent variable is the dependent variable in this study, namely the motivation, flexibility and work environment variables on the performance of Grab Drivers in Nganjuk Regency. Respondents in this study were Grab drivers, totaling 326 people, who through accidental sampling were selected from a population of 1,770 people. Data were collected from respondents using a questionnaire, then the data was processed and analyzed using the SPSS version 22 statistical program. Data analysis techniques include validity test, reliability test, and coefficient of determination. The research hypothesis is verified by applying multiple linear regression in the form of t-test and F-test. This research is conducted in Nganjuk by utilizing research samples from Grab drivers.

The results of this research indicate that motivation, flexibility and work environment partially and simultaneously possess significant effects on driver performance. It is known from the results of the F test which shows that the value of sig in the F test of 0.000 which means <0.05 , so that the influence of all independent variables consisting of motivation (X1), flexibility (X2) and work environment (X3) simultaneously affects the performance of the Grab driver (Y) in Nganjuk city. Thus which reads "motivation, flexibility and work environment simultaneously affect the performance of the Grab driver in Nganjuk regency" is proven to be true.

Keywords: Motivation, Flexibility, Work Environment, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	x
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Kinerja	11

2.1.4	Motivasi	14
2.1.5	Fleksibilitas	17
2.1.6	Lingkungan kerja	18
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Kerangka Konseptual	27
2.4	Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	28
2.4.2	Pengaruh Fleksibilitas terhadap Kinerja	28
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Sampel.....	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1	Pengukuran Instrumen	33
3.6	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	34
3.7	Proses Pengolahan Data	39
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Uji Kualitas Data	39
3.8.1.1	Uji Validitas Instrumen	39
3.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	40

3.8.2.1	Uji Normalitas	40
3.8.2.2	Uji Multikolinieritas	41
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	42
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis	42
3.9.1.1	Uji t (Parsial)	42
3.9.1.2	Uji F (Simultan).....	42
3.9.2	Analisis Koefisien Determinan (R^2)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	PT. Grab Indonesia	45
4.1.1	Visi Perusahaan	45
4.1.2	Misi Perusahaan	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.2.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
4.2.1.5.	Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.2.1.6.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1)	49
4.2.1.7.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fleksibilitas (X2)	51
4.2.1.8.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	52
4.2.1.9.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pengemudi (Y)	54
4.3	Hasil Uji Instrumen	55
4.3.1	Uji Validitas	55
4.3.2	Uji Realibilitas.....	56

4.4 Analisis Data.....	57
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1.1. Uji Normalitas	57
4.4.1.2. Uji Multikolinearitas.....	58
4.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.4.2. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	61
4.5.1. Uji t.....	61
4.5.2. Uji F.....	63
4.5.3. Koefisien Determinasi	64
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	64
4.6.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pengemudi	64
4.6.2 Pengaruh Fleksibilitas terhadap Kinerja Pengemudi	65
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pengemudi	66
4.6.4 Pengaruh Motivasi, Fleksibilitas dan Lingkungan Kerja secara silmultan terhadap Kinerja Pengemudi	66
BAB V PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	47
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 4. 4 Lama Masa Kerja	48
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fleksibilitas (X2).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	52
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pengemudi (Y).....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Gambar Jenjang Kebutuhan Dari Maslow	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	67

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Jawaban Responden	82
Lampiran 3 Uji Validitas	123
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	130
Lampiran 5 Uji Normalitas	132
Lampiran 6 Multikolinearitas	133
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	133
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda	134
Lampiran 9 Koefisien Determinan (R ²).....	134
Lampiran 10 Uji t	135
Lampiran 11 Uji F	129
Lampiran 12 Turnitin	134
Lampiran 13 Kartu Bimbingan.....	135