

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
TANJUNG PERAK SURABAYA**



Oleh :

HANNY HAMIDAH
NBI : 1211800299

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
TANJUNG PERAK SURABAYA**



Oleh :

HANNY HAMIDAH
1211800299

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN
TANJUNG PERAK SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :
HANNY HAMIDAH
1211800299

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

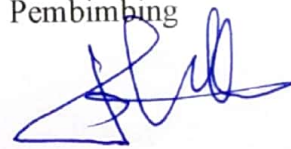
2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Hanny Hamidah
NBI : 1211800299
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**”Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan
Transformasional, Dan Semangat Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan
Tanjung Perak Surabaya”**

Surabaya, 5 Juli 2022
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing



Dr. Sihab R. PhD

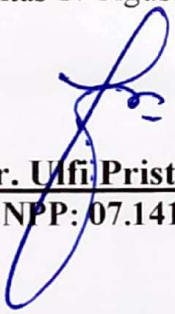
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hanny Hamidah
NBI : 1211800299
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi :

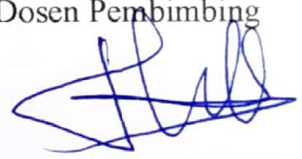
**"Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan
Transformasional, Dan Semangat Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan
Tanjung Perak Surabaya"**

Surabaya, 5 Juli 2022


Mengetahui:
Kaprodi Program Studi
Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Ufi Pristiana, M.Si
NPP: 07.141263.01

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Sihab R. PhD
NPP: 07.221062.03

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP : 20220.93.0319

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi saya guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 5 Juli 022

TIM PENGUJI :

1. Dr. Nanis Susanti, MM : Ketua
2. Dr. Sihab Ridwan .Phd : Anggota
3. Drs. M. Suyanto, Ec.MM : Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP: 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Hanny Hamidah
2. NBI : 1211800299
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3518106610990006
6. Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Kandeg Rt/Rw 002/001 Ds.
Waung Kec. Baron, Kab. Nganjuk

Dengan ini menyatakan skripsi saya yang berjudul :

"Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan, Tanjung Perak Surabaya"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 5 Juli 2022





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031.593 1800 (ex.311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivis akademik universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanny Hamidah
NBI : 1211800299
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prpgram Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberi kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

"Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya"

Dengan *Hak Bebas Royalty Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media untuk memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada
Tanggal :



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil`alamin. Atas berkat rahmat Allah Yang Maha Kuasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat, skripsi ini saya persembahkan:

Pertama untuk saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.

Kedua untuk kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai dan saudara – saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Sihab R. PhD, selaku Pembimbing yang telah banyak ilmu serta memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan wawasannya, Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya. Dr. Sihab R. PhD
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian dan telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomki dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan segala jernih paya dan ketulusan, membimbing dan memandu perkuliahan serta memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Para karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada orang tua saya dan keluarga besar saya, ibu yang sudah memberikan kasih dan sayang kepada saya mulai dari kecil sampai sekarang, ayah yang tidak ada henti-hentinya selalu memberikan nasihat dan semangat, serta doa dan dukungan finansial sehingga penulisan skripsi ini berjalan
9. Saudara saya adik Daffa Amannullah dan seluruh saudara saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada saya. Tanpa cinta dari keluarga mungkin skripsi ini tidak dapat diselesaikan .
10. Untuk teman saya yang ada di grup wa “Yok Semangat Lulus” yaitu fheby ongko wijoyo, lisa putriana, dan zulfa najah ladallah yang telah banyak membantu dan memeberikan motivasi dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi dari jadi maba sampai sekarang. Terimakasih banyak atas nasihat yang diberikan, semoga hubungan pertemanan ini akan terus ada.
11. Kepada teman ghibah saya Ika Hidayatul R., Febiany Liyun A., Sigit Dwi K., terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat selama ini, menjadi keluh kesahku setiap hari, dan teman – teman yang lain maaf tidak bisa disebutkan satu – satu terimakasih juga atas bantuan selama penulisan skripsi ini, berkat kalian juga akhirnya skripsi ini selesai.
12. Untuk Bagas Irfan S. Support sistem terbaik yang dengan sabar menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih atas semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
13. Kepada saya sendiri terimakasih telah berjuang dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sehingga bisa menyelesaikan skripsi dan perkuliahan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, AND WORK SPIRIT ON THE PERFORMANCE OF BPJS KETENAKERJAAN EMPLOYEES TANJUNG PERAK SURABAYA

By:

(Hanny Hamidah)

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, transformational leadership style and work spirit on the performance of BPJS Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya employees either partially or simultaneously.

In this study, the population used were all employees of BPJS Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya with a random sampling technique using the slovin formula with a sample size of 50 respondents. The analytical techniques used are validity, reliability, multiple linear regression and coefficient of determination analysis, for hypothesis testing using partial test (t) and simultaneous test (F).

From the results of multiple linear regression test $Y = 0.613 + 0.253X1 + 0.456X2 + 0.294X3$, this simultaneously shows the effect of $X1$, $X2$, and $X3$ simultaneously on Y . And the calculated F value is 332,074. It is known that the significance value for organizational culture ($X1$) on employee performance (Y) is $0.008 < 0.05$ and the t value is $2.780 > t$ table 2.008 This shows that the hypothesis in this study $H0$ is rejected. H_a is accepted. It is known that the significance value for transformational leadership style ($X2$) on employee performance (Y) is $0.001 < 0.05$ and the t value is $3.732 > t$ table is 2.008. This shows that the hypothesis in this study $H0$ is rejected, H_a is accepted. It is known that the significance value for morale ($X3$) on employee performance (Y) is $0.002 < 0.05$ and the t value is $3.301 > t$ table is 2.008. This shows that the hypothesis in this study $H0$ is rejected, H_a is accepted.

And it is known that the value of R square is .953 This shows how much variation from the independent variable and by variations in employee performance (Y) can be explained by the three independent variables, namely organizational culture ($X1$), transformational leadership style ($X2$) and work spirit ($X1$). $X3$), while the remaining $= 100\% - 95.3\% = 4.7\%$ is explained by other variables.

keywords: organizational culture, transformational leadership style, morale, employee performance

RINGKASAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN TANJUNG PERAK SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya baik secara parsial maupun secara simultan.

Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Tanjung Perak Surabaya dengan teknik penentuan sampel secara kebetulan menggunakan rumus *slovin* dengan jumlah sampel 50 responden. Teknik analisis yang digunakan validitas, reabilitas, regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi, untuk pengujian hipotesis menggunakan uji parsial (t) dan uji simultan (F).

Dari hasil uji regresi linier berganda $Y = 0,613 + 0,253 X_1 + 0,456 X_2 + 0,294 X_3$, hal ini simultan menunjukkan pengaruh X_1, X_2 , dan X_3 secara simultan terhadap Y . Dan nilai F hitungnya 332,074. Diketahui nilai signifikansi untuk budaya organisasi (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah $0,008 < 0,05$ dan nilai t hitung $2,780 > t$ tabel 2,008 Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H_0 ditolak H_a diterima. Diketahui nilai signifikansi untuk gaya kepemimpinan transformasional (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah $0,001 < 0,05$ dan nilai t hitung $3,732 > t$ tabel 2,008. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H_0 ditolak H_a diterima. Diketahui nilai signifikansi untuk semangat kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah $0,002 < 0,05$ dan nilai t hitung $3,301 > t$ tabel 2,008. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini H_0 ditolak H_a diterima.

Dan diketahui nilai R square sebesar ,953 Hal ini menunjukkan seberapa besar variasi dari variabel bebas maupun oleh variasi dari kinerja karyawan (Y) dapat dijelaskan oleh ketiga variabel bebas, yaitu budaya organisasi (X_1), gaya kepemimpinan transformasional (X_2) dan semangat kerja (X_3), sedangkan sisanya = $100\% - 95,3\% = 4,7\%$ dijelaskan oleh variabel lain.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
LEMBAR PERNNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
<i>ABSTRACT</i>	<i>xi</i>
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Budaya Organisasi	9

2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	9
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi	9
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi	10
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.3.2 Peran Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
2.1.4 Semangat Kerja	12
2.1.4.1 Definisi Semangat Kerja	12
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	12
2.1.4.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	14
2.1.4.4 Indikator Semangat Kerja	15
2.1.5 Kinerja Keyawan	16
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	16
2.1.5.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	16
2.1.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.3 Hubungan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.4 Hubungan Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Semangat kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4 Kerangka Konseptual	25
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan waktu penelitian	27
3.2.1 Tempat Penelitian	27
3.2.2 Waktu penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sample	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Kuesioner	29
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	29
3.6.1 Definisi Variabel	29
3.7 Skala Pengukuran Variabel	31
3.8 Proses Pengolahan Data	31
3.9 Metode Analisis Data	32
3.9.1 Uji Validitas	32
3.9.2 Uji Reliabilitas	32
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.9.4 Analisis Linier Berganda	34
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	34
3.10.1 Uji F (simultan)	34
3.10.2 Uji T (Parsial)	35
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37

4.2	Visi dan Misi	38
4.2.1	Visi	38
4.2.2	Misi	38
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.3.1	Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.3.1.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.3.1.2	Deskripsi Berdasarkan Usia	39
4.3.1.3	Deskripsi Berdasarkan Status Menikah	40
4.3.1.4	Deskripsi Berdasarkan Jabatan	40
4.3.1.5	Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.3.1.6	Deskripsi berdasarkan jenis lama bekerja	42
4.3.2	Deskripsi Variabel Penelitian	42
4.3.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1) ..	43
4.3.2.2	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	44
4.3.2.3	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Semangat Kerja (X3)	45
4.3.2.4	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
4.4	Metode Analisis Data	47
4.4.1	Uji Instrumen	47
4.4.1.1	Uji Validitas	47
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	50
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	51
4.4.2.1	Uji Normalitas	51
4.4.2.2	Uji Multikolonieritas	52
4.4.2.3	Uji Hetoskedastisitas	52
4.5	Pengujian Analisis Data	53
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	52

4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.6 Uji Hipotesis	56
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	56
4.6.2 Uji F	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7.5 Implikasi Penelitian	60
4.7.6 Keterbatasan Penelitian	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Usia	39
Tabel 4.3 Status Menikah	40
Tabel 4.4 Jabatan	40
Tabel 4.5 pendidikan terakhir	41
Tabel 4.6 lama bekerja	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1)	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2)	44
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Semangat Kerja (X3)	45
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolieritas	52
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.17 Hasil Uji-t	56
Tabel 4.18 Uji F	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	66
Lampiran 2	72
Lampiran 3	80
Lampiran 4	85
Lampiran 5	87
Lampiran 6	87
Lampiran 7	88
Lampiran 8	88
Lampiran 9	88
Lampiran 10	89
Lampiran 11	91
Lampiran 12	93
Lampiran 13	95
Lampiran 14	96