

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KELUARGA YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

**(Studi Kasus Pada Keluarga Ibu Mery Yang Memiliki
Anak Berkebutuhan Khusus Di Desa Pademawu
Pamekasan Madura)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Setara-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Farizal Arif Prayoga

(1151501238)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2019.**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farizal Arif Prayoga

NPM : 1151501238

Judul : Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Pada Keluarga Ibu Mery Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di Desa Pademawu Pamekasan Madura).

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Surabaya, 7 Juli 2019

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM

Prof. Dr. Arief Darmawan, SU

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU ()
Ketua
2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM ()
Anggota
3. Mohammad Insan Romadhan,
S.I.Kom.,M.Med.Kom ()
Anggota

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dekan,**

Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Farizal Arif Prayoga

NPM : 1151501238

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Pada Keluarga Ibu Mery Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di Desa Pademawu Pamekasan Madura)

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 7 Juli 2019

Yang membuat pernyataan

Materai Rp 6.000,-

Farizal Arif Prayoga

MOTTO

**BELAJAR DARI HARI KEMARIN
HIDUPLAH HARI INI
BERHARAP ESOK LEBIH BAIK**

INGAT !!!

“DIATAS LANGIT MASIH ADA LANGIT”

KEEP SMILE AND STONG

ABSTRAK

Anak adalah anugerah yang diberikan Tuhan kepada pasangan suami istri. Setiap orang tua pasti menginginkan anak mereka tumbuh seperti anak pada umumnya seperti contohnya bermain dengan teman seusianya. Tetapi bagaimana jadinya jika orang tua memiliki anak yang memiliki perlakuan khusus (ABK). ABK sendiri adalah anak-anak yang memiliki kemampuan belajar yang berbeda dari anak normal lainnya baik pada ketidakmampuan fisik, mental atau emosi, sehingga membutuhkan program individual dalam mendidiknya. Dalam mendidik anak pastinya perlu komunikasi yang baik antara orang tua dengan anak, karena komunikasi yang terjalin di dalam keluarga pengaruhnya sangat besar untuk anak pertumbuhan anak, terutama komunikasi seorang ibu terhadap anaknya. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui komunikasi interpersonal ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus dengan obyek penelitian adalah ibu Mery yang memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) bernama Citra yang berdomisili di Desa Pademawu Pamekasan Madura. Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian deskriptif. Adapun metode pendekatan yang digunakan adalah metode pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antara Ibu Mery dengan ABK sering menggunakan komunikasi verbal daripada komunikasi nonverbal dengan menggunakan simbol untuk membantu menyampaikan pesan. Efektivitas dalam komunikasi interpersonal yang terjadi dalam berinteraksi dapat dikatakan efektif, meskipun dari lima aspek efektifitas komunikasi interpersonal pada anak salah satunya tidak tercapai yaitu pada aspek sikap positif. Pada aspek empati tercapai hanya saja empati akan timbul kepada orang-orang tertentu yang menurut dia peduli dan perhatian kepadanya. Oleh karena itu, dalam mendidik dan menghadapi anak berkebutuhan khusus dibutuhkan kesabaran orang tua untuk dapat memperbaiki kekurangan pada ABK, karena dalam melakukan perubahan tersebut membutuhkan proses.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Anak Berkebutuhan Khusus, Interaksionisme Simbolik

ABSTRACT

Children are gifts given by God to married couples. Every parent would want their child to grow up like a child in general like for example playing with friends his age. But what happens if parents have children who have special treatment (ABK). ABK itself is children who have different learning abilities from other normal children both in physical, mental or emotional disabilities, so they need individual programs in educating them. In educating children, certainly good communication between parents and children is needed, because the communication that is established in the family has a huge effect on the child's growth, especially communication between a mother and her child. Therefore, this study was conducted to find out the interpersonal communication of mothers who have children with special needs with the object of research is Mery's mother who has Children with Special Needs (ABK) named Citra who lives in Pademawu Pamekasan Madura Village. The research method used is descriptive type of research. The approach method used is a qualitative approach method. The results of this study indicate that communication between Ms. Mery and ABK often uses verbal communication rather than nonverbal communication by using symbols to help convey messages. Efficacy in interpersonal communication that occurs in interaction can be said to be effective, although from the five aspects of the effectiveness of interpersonal communication in children one of them is not achieved, namely on the aspect of positive attitude. In the aspect of empathy, it is only achieved that empathy will arise to certain people who according to him care and attention to him. Therefore, in educating and dealing with children with special needs parents need patience to be able to correct deficiencies in the crew, because in making these changes requires process.

Keywords: Interpersonal Communication, Children with Special Needs, Symbolic Interactionism

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa kita haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Skripsi dengan judul “*Komunikasi Interpersonal Pada Keluarga Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus Pada Keluarga Ibu Mery Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di Desa Pademawu Pamekasan Madura)*” dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Fakultas Fisip Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulisan Skripsi ini disusun dengan keterbatasan pengetahuan dan sumber referensi sehingga jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bantuan materi, nasihat, bimbingan, penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Keluarga di rumah terutama ayah dan ibu yang selalu ikhlas mendidik dan membiayai semua keperluan saya.
2. Keluarga besar Salipan 158 Garage om Bambang, om Wahab, om Nyo, pak Suhari dan Reyhan berkat do'a serta dukungan moril dan materiil yang dapat memudahkan langkahku dalam mencari arti kehidupan.
3. Dr. Endro Tjahono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan segenap jajarannya.
4. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU dan Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang begitu sabar dan bijaksana dalam membimbing saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus Surabaya yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang terus mendukung proses skripsi saya.

7. Teman-teman seperjuangan grup Palkapel Sastria Rhega Andriano, Haichal Ali Amedy, Krisna Wahyu Utomo, Abdurrahman Faisal Bahari, Darmawan Adi Mulya, dan Firhand yang selalu memberikan motivasi dan turut serta membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Dirimu seorang Farihatul Aliyah.
9. Teman-teman komunitas motor botjah_toea_nakal sumenep yang selalu memberi saya rasa optimis.
10. Semua pihak yang pernah datang silih berganti dan telah meninggalkan suka maupun luka yang tidak akan pernah terlupakan.

Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Akhirnya, semoga hal tersebut menjadi amal baik yang akan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Surabaya, 8 July 2019
Penulis,

FARIZAL ARIF PRAYOGA
NIM.1151501238

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	4
2.2. Kajian Pustaka dan Teori	9
2.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	9
2.2.2. Komponen Komunikasi Interpersonal	9
2.2.3. Interaksi Simbolik	11
2.2.4. Efektifitas Komunikasi Interpersonal	13
2.3. Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	16
3.2. Jenis Penelitian	16

3.3. Metode Penelitian	16
3.4. Subyek Penelitian	17
3.5. Obyek Penelitian	17
3.6. Teknik Pengumpulan Data	17
3.7. Teknik Analisis Data	18
3.8. Teknik Keabsahan Data	19
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian	20
4.1.1. Deskripsi Subyek Penelitian	20
4.1.2. Deskripsi Obyek Penelitian	21
4.1.3. Deskripsi Lokasi Penelitian	21
4.2. Interpretasi Data	22
4.2.1. Deskripsi Data Penelitian	22
4.2.2. ABK Berkomunikasi Verbal.....	23
4.2.3. ABK Menggunakan Simbol.....	24
4.2.4. ABK Memiliki Kerbukaan	25
4.2.5. ABK Memiliki Empati	25
4.2.6. ABK Memiliki Dukungan	26
4.2.7. ABK Memiliki Rasa Positif	27
4.2.8. ABK Memiliki Kesetaraan	28
4.3. Pembahasan	28
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	32
5.2. Saran	32
 DAFTAR PUSTAKA	 34
LAMPIRAN	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	4
----------------	-----------------------------------	----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir	15
Gambar 2	Independent Interview Ibu Mery.....	38
Gambar 3	Independent Interview Ibu Tarto	39
Gambar 4	Independent Interview Puput	40
Gambar 5	Foto Wawancara Ibu Mery	41
Gambar 6	Foto Wawancara Ibu Tarto	42
Gambar 7	Foto Wawancara Puput	43
Gambar 8	Kartu Bimbingan	44
Gambar 9	Kartu Bimbingan	45
Gambar 10	Perintah Revisi 1	46
Gambar 11	Perintah Revisi 2	47
Gambar 12	Perintah Revisi 3	48
Gambar 13	Turnitin (uji plagiasi)	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan	40
Lampiran 2	Dokumentasi	42

