

BAB VII

PENUTUP

Bab terakhir penelitian ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dalam penelitian ini. Setelah penelitian menemukan hasil dari metode penelitian yang digunakan selanjutnya peneliti membuat kesimpulan berdasarkan paparan hasil dan analisis data yang diperoleh setelah proses pengambilan data. Selanjutnya, diberikan juga saran sebagai masukan untuk pengambil kebijakan dan penelitian selanjutnya yang masih berkaitan dengan penelitian ini.

7.1. Simpulan

- 1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Life Balance* pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Bass & Riggio (2006) dan Wu, Rusyidi, Claiborne, and McCarthy (2013). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Rizkiana W. U. (2017).
- 2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional Pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Bass & Riggio (2006) dan Robbins (2008). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh S.M. Oupen, A.A.G. Agung, I.M. Yudana (2020), dan I Gede Anggi Wira Kesuma, I Wayan Gede Supartha (2016).
- 3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil

penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Bass & Riggio (2006) dan Robbins & Coutler (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Roy Johan Agung Tucunan, Wayan Gede Supartha, I Gede Riana (2014). Hasil penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian I Gusti Ngurah Truly Mahendra, Ida Aju Brahmasari (2014).

- 4) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Life Balance* pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Wibowo (2016) dan Wu, Rusyidi, Claiborne, and McCarthy (2013). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh M. Liga Suryadana (2013).
- 5) Kompetensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Wibowo (2016) dan Robbins (2008). Hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Muji Rahayu, Yuniarsih, T., Disman, D., Sojanah, J., Nusannas, I. S., Mutmainnah, D., & Waskito, S. K. (2020), dan Angelia Diaeka Jenneri Ria (2019).
- 6) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengonfirmasi teori Wibowo (2016) dan Robbins & Coutler (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Darmawa, Brahmasari, and Ratih (2019), Hasanuddin Lauda, I.A. Brahmasari, Amiartuti Kusmaningtyas (2018), dan Rumimpunu, Ridel Clif Jouné (2015).

- 7) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Life Balance* pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Rhoades & Eisenberger (2002) dan Wu, Rusyidi, Claiborne, and McCarthy (2013). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Yuki Fitria (2019) dan Amazue and Onyishi (2016).
- 8) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Rhoades & Eisenberger (2002) dan Robbins (2008). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Mankanjee, Hartzer, and Uys (2006), dan Aggarwal-Gupta, Vohra, and Bhatnagar (2010).
- 9) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Rhoades & Eisenberger (2002) dan Robbins & Coutler (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Indarjanti and Bodroastuti (2012), dan Metria and Riana (2018).
- 10) *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertasusila. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Wu, Rusyidi, Claiborne, and McCarthy (2013) dan Robbins & Coutler (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Johari, Tan, and Zulkarnain (2018), dan Ischevell, Riane, & W. Rumawas (2016).

11) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertanusila. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Robbins (2008) dan Robbins & Coutler (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Miftakhul Huda (2017) dan Lotunani, Idrus, Afnan, *and* Setiawan (2014).

7.2. Saran

7.2.1. Saran Untuk Pengambil Kebijakan

1. Pemerintah Desa agar lebih memperhatikan tingkat kepemimpinan transformasional, kompetensi, *preceived organizational support*, *work life balance*, dan komitmen organisasional dalam BUMDesa wilayah Gerbang Kertanusila untuk mendapatkan kinerja pengurus yang terbaik bagi Organisasi BUMDesa, serta dalam rekrutmen pengurus BUMDesa harus dijelaskan bahwa kegiatan BUMDesa adalah bertujuan untuk menambah PAD sehingga kegiatan usaha BUMDesa juga bersifat pengabdian.
2. Kementerian desa sebaiknya memberikan arahan kepada pemerintah desa untuk memperhatikan profesionalisme pengurus BUMDesa dalam menjalankan kegiatan usaha serta dalam rekrutmen pengurus bertindak seobjektif mungkin.

7.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

1. Penelitian yang selanjutnya sebaiknya dilakukan uji jalur (hipotesis) dengan menggunakan perantara seperti variabel mediasi atau variabel moderasi supaya hasil penelitian mempunyai perbandingan untuk mendapatkan hipotesis yang lebih akurat.

2. Karena hasil hipotesis kompetensi berpengaruh negatif signifikan terhadap Komitmen organisasional maka sebaiknya menambahkan variabel kompensasi kedalam model penelitian selanjutnya, karena pertimbangan kompetensi juga sangat mempengaruhi komitmen organisasional pengurus BUMDesa wilayah Gerbang Kertanusila.
3. Penelitian kualitatif juga dapat dilakukan untuk mengkonfirmasi lebih detail terkait permasalahan yang ada di BUMDesa.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2005), *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Rafika Aditama, 2005.
- Adnan Bataineh, K. (2019). Impact of work-life balance, happiness at work, on employee performance. *International business research*, 12(2), 99-112.
- Aggarwal-Gupta, M., Vohra, N., & Bhatnagar, D. (2010). Perceived Organizational Support and Organizational Commitment: The Mediatonal Influence of Psychological Well-Being. *Journal of Business & Management*, 16 (2).
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of occupational psychology*, 63(1), 1-18.
- Amazue, L. O., & Onyishi, I. E. (2016). Stress coping strategies, perceived organizational support and marital status as predictors of work–life balance among Nigerian bank employees. *Social Indicators Research*, 128(1), 147-159.
- Arbuckle, J.L., dan Wothke W, 1999, *Amos 4.0 User’s Guide: SPSS*, Chicago: Smallwaters Corporation
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Augusty Ferdinand (2000), *Manajemen Pemasaran: Sebuah Pendekatan Strategik*, Research Paper Series, BP UNDIP.
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership: Psychology* press.
- Baumgartner, H & Homburg, C. 1996. Applications of structural equation modeling in marketing and consumer research: A review. *International Journal of Research in Marketing*. (13).139-161.
- Bell, E., Bryman, A., & Harley, B. (2018). *Business research methods*: Oxford university press.
- Bernardin, H. J. (2002). *Human resource management: An experiential approach*: Irwin Professional Pub.
- Brahmasari, I. A., & Suprayetno, A. (2008). Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 10(2), 124-135.
- Browne, M. W., & Cudeck, R. 1993. *Alternative ways of assessing model fit. Testing Structural Equation Models*. New Bury Park. London: SAGE Publications. New Delhi.
- Casper, W. J., Martin, J. A., Buffardi, L. C., & Erdwins, C. J. (2002). Work--family conflict, perceived organizational support, and organizational commitment among employed mothers. *Journal of occupational health psychology*, 7(2), 99.
- Chariri, Anis. Ghozali. 2003. *Teori Akuntansi*. Semarang: BP UNDIP.

- Colquitt, J., et al. (2011). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. McGraw-Hill Irwin.
- Darmawa, Brahmasari, and Ratih. 2019. "How Employee Competency and Self Efficacy Affect Employee Work Engagement in Human Resource Development Agency (BPSDM) Ministry of Law and Human Rights Republic of Indonesi. *Archives of Business Research (ABR)* Vol. 07 No. 03 (2019).
- Darmawa, W., Brahmasari, I. A., & Ratih, I. A. B. (2019). *The Effect Of Transformational Leadership, Organizational Culture, Competence, And Self-Efficacy On Organizational Commitments, Ambidexterity Organizational And Performance Of Village Governments In East Nusa Tenggara Province. Archives of Business Research (ABR)*, 7(3).
- Dunn, M. W., Dastoor, B., & Sims, R. L. (2012). *Transformational leadership and organizational commitment: A cross-cultural perspective. Journal of Multidisciplinary Research (1947-2900)*, 4(1).
- Eliyazar, Nita (2019) Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X. S1 Thesis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Farahani, M., Taghadosi, M., & Behboudi, M. (2011). An exploration of the relationship between transformational leadership and organizational commitment: The moderating effect of emotional intelligence: Case study in Iran. *International business research*, 4(4), 211.
- Ferdinand, Augusty. 2000. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali Imam.(2003). *Teori Akuntansi*. Semarang: BP UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Peneliti Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2004. "Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS", Semarang, Badan Penerbitan Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, G., Seman, L. O., & De Montreuil Carmona, L. J. (2020). Service innovation through transformational leadership, work-life balance, and organisational learning capability. *Technology Analysis & Strategic Management*, 1-14.
- Gupta, A. A., Vohra, N., and Bhatnagar, D. 2010. Perceived organizational support and Organizational Commitment. The Mediational Influence of Psychological Well-Being. *Journal of Business and Management*, 16(2): 105-124
- Hair et al., (1998), *Multivariate Data Analysis*, Fifth Edition, Prentice Hall, Upper Saddle River : New Jersey.
- Hair J.F. et.al (1995), "*Multivariate Data Analysis With Reading*", *Fourth Edition*, Prentice Hall. New Jersey
- Hair Jr, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson Rolph, E. (2010). *Multivariate data analysis*: Pearson Education.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta

- Huda, Miftahul. (2017). Model-Model Pengajaran Dan Pembelajaran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hulland J, Chow, Y.H., & Lam S. 1996. *Use of Causal Models in Marketing Research: A Review. International Journal of Research in Marketing*.
- I Soetopo, A Kusmaningtyas, T Andjarwati (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Guru SMK Negeri 1 Tambelangan Sampang. *JMM17*. 2018.
- Indarjanti dan Bodroastuti. 2012. Pengaruh Kemampuan, Usaha, Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.
- Iphank Faripa La H., Ardiana I Dewa Ketut Rraka.(2017) "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Guru". *Media Mahardhika*. 2017.
- Irefin, P., & Mechanic, M. A. (2014). Effect of employee commitment on organizational performance in Coca Cola Nigeria Limited Maiduguri, Borno state. *Journal of Humanities and Social Science*, 19(3), 33-41.
- Ismail, A., Mohamed, H. A.-B., Sulaiman, A. Z., Mohamad, M. H., & Yusuf, M. H. (2011). An empirical study of the relationship between transformational leadership, empowerment and organizational commitment. *Business and Economics Research Journal*, 2(1), 89.
- Johari, J., Tan, F. Y., & Zulkarnain, Z. I. T. (2018). Autonomy, workload, work-life balance and job performance among teachers. *International Journal of Educational Management*.
- Karthik, R. (2013). A study on work-life balance in Chennai port trust, Chennai. *Advances in Management*.
- Kartika, E. W. (2011). Analisis Pengaruh *Leader-member Exchange*, *Perceived Organizational Support*, dan *Komitmen Organisasional* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Hotel Berbintang Lima di Surabaya. *Journal of Affective Commitment*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Kesuma, I. W., & Supartha, I. G. 2016. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional dengan mediasi *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen Unud*, 10(3), 3677-3705.
- Kumarasamy, M. M., Pangil, F., & Mohd Isa, M. F. (2016). The effect of emotional intelligence on police officers' work-life balance: The moderating role of organizational support. *International Journal of Police Science & Management*, 18(3), 184-194.
- Langhorn, S. (2004). How emotional intelligence can improve management performance. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 16(4), 220-230.
- Lertputtarak, S. (2012). The Influence of HR, IT, and Market Knowledge Competencies on the Performance of HR Manager in Food Exporting Companies in Thailand. *International business research*, 5(1), 87-97.
- Lotunani, A., Idrus, M., Afnan, E., & Setiawan, M. (2014). The effect of competence on commitment, performance and satisfaction with reward as a moderating variable (A study on designing work plans in Kendari City

- Government, Southeast Sulawesi). *International Journal of Business and Management Invention*, 3(2), 18-25.
- Mahendra, I Gusti Ngurah Truly. Brahmasari, Ida Aju. 2014. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSJ Menur Surabaya". Surabaya. *Jurnal Ilmu ekonomi Menejemen* Vol.01 No.01 (2014).
- Makanjee, C. R., Hartzer, Y. F., & Uys, I. L. (2006). The effect of perceived organizational support on organizational commitment of diagnostic imaging radiographers. *Radiography*, 12(2), 118-126.
- McCarthy, A., Cleveland, J. N., Hunter, S., Darcy, C., & Grady, G. (2013). Employee work-life balance outcomes in Ireland: a multilevel investigation of supervisory support and perceived organizational support. *The International Journal of Human Resource Management*, 24(6), 1257-1276.
- Metria, Ketut; Riana, I Gede. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, [S.l.], p. 2117-2146, sep. 2018. ISSN 2337-3067.
- Mujanah S., IA. Brahmasari, IA. Brahma Ratih and Candraningrat C (2019). *The Impact of Collective Ambition, Organizational Culture, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior and the Women's Cooperatives' Performance in East Java Indonesia*. *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 2019.
- Nasrullah, N. (2019). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Kompensasi non Finansial dan Work Life Balance terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Bagian Kepegawaian Kemenhub RI)*. Universitas Mercu Buana Jakarta.
- O'Toole Jr, L. J., & Meier, K. J. (2015). Public management, context, and performance: In quest of a more general theory. *Journal of public administration research and theory*, 25(1), 237-256.
- Oupen. S.M., Agung. A.A.G., Yudana. I.M. 2020. *Kontribusi Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja, Terhadap Komitmen Organisasional Guru SD*. Bali. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*.
- Oyewobi, L. O., Oke, A. E., Adeneye, T. D., & Jimoh, R. A. (2019). Influence of organizational commitment on work-life balance and organizational performance of female construction professionals. *Engineering, Construction and Architectural Management*.
- Prawirosentono, Suyadi. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE, 1999
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Resubun, Y., Hadiwidjojo, R., & Djazoh, A. (2013). Factors Affecting Employee Performance in Regional Owned Enterprises Papua Province-Indonesia. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(6), 755-767.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87(4), 698.

- Ria, Angelia Diaeka Jenneri. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Efektivitas Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Tenaga Ahli Anggota Komisi IX DPR RI". *Equator Journal Of Management And Entrepreneur* Vol 7 No. 02 (2019).
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary. 2016, *Human Resources Management*, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Rumimpunu, Joune Ridel Clif. 2015. "The Effect Of Competence And Work Stress Towards Employees Performance In Department Of National Education Of North Sulawesi Province" *Jurnal EMBA* Vol.3 No.3, Hal.1243-1253 (2015).
- Saina. Ichevell, Pio. Riane & Rumawas. W. (2016). Pengaruh Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Ekonimi Bisnis* Vol.4 No.3 (2016).
- Santoso, Singgih. 2007. *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Exel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*: John Wiley & Sons.
- Sendarmayanti. (2000). *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Oeganisasi untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*. (Bandung: Masdar Maju).
- Shaputra, Angga R. & Hendriani, Susi. 2015. Pengaruh Kompetensi, Komitmen Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* Vol VII No 1.
- Shet, S. V., Patil, S., & Chandawarkar, M. R. (2019). Competency based superior performance and organizational effectiveness. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Silalahi, U., & Atif, N. F. (2015). *Metode penelitian sosial kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakrta: STIE YPKN.
- Steyrer, J., Schiffinger, M., & Lang, R. (2008). Organizational commitment—A missing link between leadership behavior and organizational performance? *Scandinavian Journal of management*, 24(4), 364-374.
- Storey, John. 1995. *Cultural Studies dan Kajian Budaya Pop*. Yogyakarta & Bandung : Jalasutra.
- Suryadana, M. L. (2013). Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Bisnis Dan IPTEK*, 6(1), 1–10.
- Sutrisno Hadi. 1991. *Statistik dalam Basic* Jilid I. Yogyakarta. Andi Offset.
- Sutton, A., & Watson, S. (2013). Can competencies at selection predict performance and development needs? *Journal of Management Development*.
- Syrek, C. J., Apostel, E., & Antoni, C. H. (2013). Stress in highly demanding IT jobs: Transformational leadership moderates the impact of time pressure on exhaustion and work–life balance. *Journal of occupational health psychology*, 18(3), 252.
- Thakur, A., & Kumar, N. (2015). *The effect of perceived organizational support, role related aspects and work involvement on work-life balance: Self-*

- efficacy as a moderator. International Journal of Scientific and Research Publication, 5(1), 2250-3153.*
- Tremblay, M., Cloutier, J., Simard, G., Chênevert, D., & Vandenberghe, C. (2010). The role of HRM practices, procedural justice, organizational support and trust in organizational commitment and in-role and extra-role performance. *The International Journal of Human Resource Management, 21(3), 405-433.*
- Tucunan, Roy Johan Agung. 2014. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi dan kinerja karyawan (sudi kasus pada PT. Pandawa). Denpasar. Universitas Udayana.
- Tuna, M., Ghazzawi, I., Tuna, A. A., & Catir, O. (2011). Transformational leadership and organizational commitment: The case of Turkey's hospitality industry. *SAM Advanced Management Journal, 76(3), 10.*
- Umar, H. (2008). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*: PT RajaGrafindo Persada.
- Utami, Rizkiana W (2017). Pengaruh Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Work Life Balance pada Karyawan PT PAL INDONESIA. Surabaya. Universitas Airlangga.
- Virk, H. K. (2011). Impact of emotional intelligence on job satisfaction, organizational commitment and perceived success. *International Journal of Arts & Sciences, 4(22), 297.*
- Vukovic, D., Bjegovic-Mikanovic, V., Otok, R., Czabanowska, K., Nikolic, Z., & Laaser, U. (2014). Which level of competence and performance is expected? A survey among European employers of public health professionals. *International journal of public health, 59(1), 15-30.*
- Walker, Domascus. 2007. *Organizational Behavior in Characteristic Qualified. Prentice Hall Cliffs. New Jersey.*
- Wang, L., Hinrichs, T. K., Prietto, L., Howell, P. J. 2010. Five dimensions of organizational citizenship behavior: comparing antecedents and levels of engagement in China and the US. *Asia pac journal management, 30, 115-147.*
- Wardani, L. M. I., & Fatimah, S. (2020). Kompetensi pekerja dan efeknya terhadap work engagement: Riset pada pekerja dengan horizontal education mismatch. *Jurnal psikologi sosial, 18(1), 73-85.*
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.*
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.*
- Wirawan. 2008. *Budaya dan Iklim Organisasi. Jakarta. Salemba Empat*
- Wu, L., Rusyidi, B., Claiborne, N., & McCarthy, M. L. (2013). Relationships between work–life balance and job-related factors among child welfare workers. *Children and Youth Services Review, 35(9), 1447-1454.*
- Yamao, S., & Sekiguchi, T. (2015). Employee commitment to corporate globalization: The role of English language proficiency and human resource practices. *Journal of World Business, 50(1), 168-179.*