

## **Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu Karyawan  
Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya  
Di tempat

Dengah Hormat,

Perkenalkan nama saya Elsa Manora mahasiswi dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai sumber data dalam penyusunan skripsi saya dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Kuesioner ini akan saya pergunakan sebagai penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Lingkungan Hidup Surabaya”.

Jawaban yang telah Bapak/Ibu berikan semata-mata bertujuan untuk keperluan akademis dan penelitian ilmiah, sehingga tidak terkait dengan penilaian kepegawaian. Identitas dan data yang diberikan akan kami jamin kerahasiaannya. Atas kesediaan dan kerjasama dari Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Elsa Manora

## 1. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah data diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya pada identitas responden dan berikan tanda chechlist (√) pada pilihan dibawah ini.

1. Nama :
2. Usia :
3. Jabatan :
4. Jenis kelamin :
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
5. Pendidikan Terakhir :
  - a. SMA/SMK
  - b. Sarjana S1
  - c. Diploma
6. Lama Bekerja :
  - a. < 1 Tahun
  - b. 2-3 Tahun
  - c. 4 Tahun
  - d. 5 Tahun

## 2. PETUNJUK PENGISIAN

Kuesioner ini disajikan dalam bentuk pernyataan, pilihlah hanya satu jawaban yang menurut pendapat anda sesuai dengan memberi tanda chechlist ( √ ) pada kolom yang tersedia. Pernyataan yang tersedia berkaitan dengan komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Adapun keterangan pilihan jawaban yang disediakan yaitu sebagai berikut :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. TB : Tidak Berpendapat
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

### Variabel Komunikasi Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	TB	S	SS
1.	Saya dapat menginformasikan segala masalah yang berkaitan dengan pekerjaan kepada atasan					
2.	Proses komunikasi memiliki dampak timbulnya kesalah pahaman antar karyawan					
3.	Proses komunikasi mengalami hambatan antar karyawan					
4.	Saya dapat memberikan segala saran yang berkaitan dengan pekerjaan kepada atasan					
5.	Saya dapat menyelesaikan setiap masalah terkait pekerjaan					
6.	Hubungan kerja antara saya dengan atasan terjalin baik					
7.	Saya dapat menginformasikan segala ketidakpuasan berkaitan dengan pekerjaan kepada atasan					
8.	Saya dapat memahami intruksi pekerjaan dari pimpinan					
9.	Saya dapat menginformasikan segala kesalahan yang berkaitan dengan pekerjaan kepada atasan					
10.	Saya dapat menginformasikan visi, misi, tujuan perusahaan kepada karyawan					

### Variabel Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	TB	S	SS
1.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji pegawai yang sesuai dengan standart yang berlaku					
2.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan bonus pegawai yang sesuai dengan standart yang berlaku					
3.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan kenyamanan yang cukup kepada saya					
4.	Saya senang dengan kondisi yang menantang untuk menggunakan keterampilan yang dimiliki setiap karyawan					
5.	Saya senang dengan rekan kerja yang saling membantu.					
6.	Saya senang dengan kesempatan yang diberikan atasan untuk mengambil keputusan					
7.	Saya senang terhadap keputusan promosi atau kenaikan jawaban untuk mendapatkan tanggung jawab lebih					
8.	Saya senenag terhafap penilaian pimpinan terkait promosi atau kenaikan jabatan					
9.	Pihak pimpinan memberikan arahan mengenai bagaimana cara meningkatkan kinerja					
10.	Pimpinan mendengarkan setiap keluhan karyawan					

### Variabel Motivasi Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	TB	S	SS
1.	Saya memiliki target pekerjaan supaya tercapai dengan baik					
2.	Saya mampu pekerjaan selesai dengan cepat					
3.	Saya mampu melakukan pekerjaan selesai dengan sempurna					
4.	Dalam Pekerjaan anda memiliki ketelitian serta cermat untuk mencapai tujuan					
5.	Pimpinan telah memberikan intruksi kerja dengan baik					
6.	Saya mampu melakukan pekerjaan tanpa pengawasan					
7.	Saya mampu melakukan tanggung jawab terkait pekerjaan dengan baik					
8.	Saya mampu tanggap menghadapi masalah terkait pekerjaan					

### Variabel Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	TB	S	SS
1.	Karyawan selalu menyelesaikan tugas sesuai dengan kualitas yang diinginkan oleh perusahaan					
3.	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan target yang tinggi					
3.	Karyawan selalu mengikuti prosedur perusahaan					
4.	Karyawan selalu hadir tepat waktu dalam bekerja					
5.	Pekerjaan yang saya lakukan sudah mencapai target yang telah ditentukan					

### Lampiran 2 Tabulasi Responden

X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	Σ. X1	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	Σ. X2
4	5	3	2	4	3	2	23	4	3	2	2	4	3	2	20
3	4	4	3	5	4	3	26	5	5	2	2	5	4	2	25
2	2	3	3	5	3	3	21	5	5	2	2	2	3	2	21
3	3	4	5	4	3	4	26	4	4	4	3	5	3	4	27
4	2	3	3	3	4	4	23	3	3	2	2	4	4	2	20
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
5	3	3	4	5	3	3	26	5	4	3	3	5	3	4	27
4	5	4	4	4	4	3	28	4	3	3	4	5	4	4	27
4	3	3	3	4	2	2	21	4	4	4	3	5	2	3	25
2	5	3	2	5	4	2	23	5	4	4	4	5	4	3	29
4	3	3	4	5	3	4	26	5	4	4	4	5	3	4	29
2	2	2	4	5	3	5	23	5	5	1	1	4	3	1	20
3	2	2	3	2	1	3	16	2	3	3	3	5	1	3	20
3	3	2	3	1	3	3	18	1	1	2	2	5	3	3	17
3	4	5	4	5	4	5	30	5	5	1	1	5	4	1	22
4	2	3	3	5	2	1	20	5	5	1	1	2	2	1	17
4	4	3	2	3	4	3	23	3	3	2	3	3	4	4	22
4	4	4	4	4	3	2	25	4	4	4	4	3	3	3	25
5	3	2	2	5	4	2	23	5	5	2	2	2	4	2	22
4	4	5	3	5	5	4	30	5	3	2	3	4	5	2	24
2	4	2	3	4	5	5	25	4	4	5	5	5	5	5	33
5	3	3	3	5	5	3	27	5	5	5	4	5	5	4	33
4	5	4	3	5	3	1	25	5	5	4	4	5	3	3	29
5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	4	4	5	5	4	30	5	4	3	3	5	5	3	28
5	3	3	3	4	4	2	24	4	4	4	4	5	4	4	29
5	4	3	4	4	3	3	26	4	3	2	2	4	3	2	20
4	3	3	4	5	4	3	26	5	3	2	2	5	4	2	23
4	3	4	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	3	4	27
5	3	3	3	5	3	2	24	5	5	5	5	5	3	2	30
5	5	4	5	5	4	4	32	5	5	5	5	5	4	5	34

X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	$\Sigma$ X1	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	$\Sigma$ X2
3	3	3	4	5	3	4	25	5	3	3	3	4	3	3	24
4	2	5	5	5	2	4	27	5	4	2	2	3	2	2	20
5	4	3	2	5	4	4	27	5	4	2	2	4	4	2	23
4	5	5	2	5	4	3	28	5	4	1	1	4	4	1	20
4	5	4	4	5	4	4	30	5	4	2	2	4	4	2	23
4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	2	2	4	4	2	22
4	3	3	3	5	4	3	25	5	4	4	2	4	4	4	27
5	3	4	5	4	3	4	28	4	4	4	4	4	3	4	27
5	3	4	4	5	4	3	28	5	4	5	5	4	4	5	32
4	3	4	4	4	5	4	28	4	3	2	2	4	5	2	22
5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	3	3	3	3	4	25	3	2	2	2	4	3	2	18
4	4	3	3	4	4	2	24	4	4	2	2	4	4	2	22
5	5	3	3	5	2	3	26	5	4	2	2	5	2	2	22
4	3	3	3	5	2	5	25	5	4	3	3	5	2	3	25
4	3	3	3	5	4	3	25	5	3	1	1	5	4	1	20
5	5	3	4	5	2	2	26	5	4	2	2	5	2	2	22
4	4	5	4	4	4	5	30	4	2	2	2	4	4	2	20
3	5	3	3	5	2	4	25	5	4	3	3	5	2	3	25
5	5	5	5	5	3	5	33	5	4	1	1	5	3	1	20
2	5	5	5	5	3	5	30	5	4	2	2	4	3	2	22
4	4	3	3	4	3	2	23	4	4	2	2	4	3	2	21
5	4	3	4	5	4	4	29	5	3	2	2	5	4	2	23
4	2	3	5	4	2	4	24	4	3	2	2	4	2	2	19
4	5	5	4	5	4	5	32	5	5	2	2	5	4	2	25
5	3	3	3	5	3	3	25	5	5	2	2	5	3	2	24
5	5	3	3	4	4	1	25	4	4	2	2	5	4	2	23
4	5	3	3	5	4	4	28	5	4	2	2	4	4	2	23
5	5	3	3	5	5	1	27	5	5	2	2	5	5	2	26
5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	3	3	5	5	3	29
5	5	3	3	5	4	4	29	5	5	2	2	5	4	2	25
4	3	3	4	5	3	3	25	5	4	1	1	5	3	5	24
5	4	4	4	5	4	4	30	5	4	5	5	5	4	1	29

X 1. 1	X 1. 2	X 1. 3	X 1. 4	X 1. 5	X 1. 6	X 1. 7	Σ. X1	X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	Σ. X2
4	3	3	4	5	4	3	26	5	4	1	5	5	4	5	29
5	5	3	3	5	5	4	30	5	5	5	5	5	5	1	31
5	5	4	4	5	5	3	31	5	5	2	2	5	5	2	26
5	5	4	4	5	5	3	31	5	5	2	2	5	5	2	26
5	4	5	5	5	4	4	32	5	5	1	5	5	4	5	30
5	4	3	4	5	2	2	25	5	5	1	5	5	2	5	28
5	4	4	4	5	4	3	29	5	4	2	2	5	4	5	27
2	2	2	3	4	2	4	19	4	4	2	2	3	2	2	19
5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	3	3	5	3	2	24	5	3	2	2	4	3	2	21
5	5	4	5	4	5	4	32	4	3	2	2	5	5	2	23
5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	2	2	5	5	2	26
4	4	5	5	5	1	4	28	5	4	5	5	5	1	5	30
3	3	4	5	5	4	2	26	5	5	1	1	4	4	1	21
4	4	4	4	3	1	4	24	3	4	2	2	5	1	2	19
3	5	2	3	3	4	1	21	3	3	2	2	5	4	2	21

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	Σ. X3	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y4 .1	Y1 .5	Y1 .6	Σ. Y
3	3	3	3	4	3	19	4	3	4	5	4	3	23
4	5	5	5	5	3	27	5	5	5	4	3	4	26
3	3	3	3	5	1	18	2	3	2	5	2	3	17
3	2	3	4	4	2	18	5	3	3	4	3	3	21
4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
3	3	4	5	5	4	24	5	5	5	5	5	3	28
4	4	5	5	4	4	26	5	5	5	5	4	4	28
2	5	3	5	4	3	22	5	5	5	2	4	2	23
4	5	4	3	5	5	26	5	5	5	1	2	4	22
3	3	3	3	5	3	20	5	5	5	5	4	3	27
3	3	3	4	5	4	22	4	5	3	5	2	3	22
1	3	2	5	2	5	18	5	5	2	3	3	1	19
3	3	5	3	1	4	19	5	2	3	4	3	3	20



<b>X3</b> <b>.1</b>	<b>X3</b> <b>.2</b>	<b>X3</b> <b>.3</b>	<b>X3</b> <b>.4</b>	<b>X3</b> <b>.5</b>	<b>X3</b> <b>.6</b>	<b>∑.</b> <b>X3</b>	<b>Y1</b> <b>.1</b>	<b>Y1</b> <b>.2</b>	<b>Y1</b> <b>.3</b>	<b>Y4</b> <b>.1</b>	<b>Y1</b> <b>.5</b>	<b>Y1</b> <b>.6</b>	<b>∑.</b> <b>Y</b>
4	4	4	4	5	4	25	5	5	5	5	3	4	27
2	2	2	3	5	4	18	2	3	3	2	4	2	16
4	3	2	5	3	4	21	3	3	4	4	4	4	22
3	3	3	4	4	5	22	3	5	4	5	4	3	24
4	2	2	1	5	5	19	2	3	4	5	5	4	23
5	2	3	3	5	4	22	4	4	4	4	4	5	25
5	4	2	3	4	3	21	5	5	5	5	2	5	27
5	2	2	2	5	5	21	5	5	5	4	5	5	29
3	3	3	3	5	3	20	5	5	5	4	4	3	26
5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	3	5	2	24	5	4	4	4	4	5	26
4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	29
3	3	3	3	4	3	19	4	4	4	5	5	3	25
4	3	2	3	5	5	22	5	5	4	5	4	4	27
3	3	3	3	4	3	19	4	4	5	5	4	3	25
3	3	5	5	5	5	26	5	3	4	5	5	3	25
4	4	4	4	5	4	25	5	5	5	5	5	4	29
3	4	3	4	5	2	21	4	4	4	5	3	3	23
2	2	3	4	5	3	19	3	4	4	4	4	2	21
4	2	4	3	5	3	21	4	4	4	5	5	4	26
4	4	2	3	5	2	20	4	4	4	4	4	4	24
4	5	2	2	5	3	21	4	4	4	5	4	4	25
4	5	4	2	4	2	21	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	4	25
3	3	2	4	4	3	19	4	4	4	3	5	3	23
4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	5	4	25
5	5	2	2	4	2	20	4	4	3	5	4	5	25
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	2	3	2	17	4	3	3	5	4	3	22
4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	5	4	4	25
2	2	3	4	5	3	19	5	5	5	4	5	2	26
2	2	3	4	5	2	18	5	5	5	5	4	2	26
4	4	3	3	5	3	22	5	5	5	5	4	4	28
2	2	3	3	5	4	19	5	5	5	5	5	2	27

X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	Σ. X3	Y1 .1	Y1 .2	Y1 .3	Y4 .1	Y1 .5	Y1 .6	Σ. Y
4	2	2	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	3	5	4	18	5	5	5	5	3	2	25
3	2	2	2	5	3	17	5	5	5	4	5	3	27
3	3	3	3	5	3	20	4	4	4	5	2	3	22
3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	5	4	3	24
4	2	4	2	5	3	20	5	5	3	4	5	4	26
2	2	2	3	4	5	18	4	3	4	5	4	2	22
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	4	28
3	5	5	4	5	5	27	5	5	5	5	5	3	28
4	3	5	5	4	5	26	5	5	4	5	5	4	28
4	2	4	4	5	4	23	4	4	4	5	4	4	25
5	5	3	5	5	2	25	5	5	5	5	5	5	30
5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	4	29
3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	4	3	27
4	4	5	5	5	3	26	5	5	5	5	5	4	29
4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	4	4	28
5	2	4	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30
5	5	3	5	5	1	24	5	5	5	5	5	5	30
5	5	3	5	5	4	27	5	5	5	4	5	5	29
4	3	3	3	5	3	21	5	5	5	5	5	4	29
2	5	4	4	5	4	24	5	5	5	5	5	2	27
4	5	4	5	5	5	28	5	4	4	4	5	4	26
2	2	2	3	4	4	17	3	3	3	5	2	2	18
5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	5	5	25	4	4	4	5	4	3	24
5	5	3	5	4	4	26	5	5	5	3	5	5	28
5	5	3	5	5	4	27	5	5	5	5	5	5	30
1	2	5	4	5	4	21	5	5	5	5	4	1	25
4	3	2	2	5	2	18	4	3	2	2	3	4	18
1	4	2	2	3	5	17	5	5	2	2	4	1	19
4	5	3	3	3	4	22	5	2	3	4	3	4	21

**Lampiran 3 Uji Deskriptif**

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	80	2	5	3.71	.845
X1.2	80	2	5	3.60	.805
X1.3	80	2	5	3.55	.870
X1.4	80	2	5	3.41	.791
X1.5	80	1	5	3.25	.849
X1.6	80	2	5	3.64	.750
X1.7	80	2	5	3.49	.595
X1.8	80	2	5	3.74	.651
X1.9	80	2	5	3.51	.729
X1.10	80	1	5	3.34	.856
Valid N (listwise)	80				

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	80	2	5	3.89	.871
X2.2	80	2	5	3.64	.931
X2.3	80	2	5	3.39	.787
X2.4	80	2	5	3.51	.795
X2.5	80	2	5	4.05	.855
X2.6	80	2	5	3.55	.870
X2.7	80	2	5	3.43	.911
X2.8	80	2	5	3.55	.673
X2.9	80	2	5	3.52	.616
X2.10	80	2	5	3.49	.842
Valid N (listwise)	80				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	80	2	5	4.02	.826
X3.2	80	2	5	3.86	.725
X3.3	80	2	5	3.14	1.040
X3.4	80	2	5	3.26	1.099
X3.5	80	2	5	3.81	.781
X3.6	80	2	5	3.53	.826
X3.7	80	2	5	2.85	.901
X3.8	80	2	4	3.65	.576
Valid N (listwise)	80				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	80	2	5	3.66	1.055
Y1.2	80	2	5	3.98	.826
Y1.3	80	2	5	3.94	.905
Y1.4	80	2	5	3.80	.986
Y1.5	80	2	5	3.74	.670
Valid N (listwise)	80				



X1.6	Pearson Correlation	-	-	-	.106	.323**	1	.316**	.010	-	-	.353**
	Sig. (2-tailed)	.814	.912	.858	.350	.004		.004	.930	.978	.971	.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.7	Pearson Correlation	.081	.148	-	-	.131	.316**	1	-	-	.145	.312**
	Sig. (2-tailed)	.476	.190	.337	.983	.245	.004		.612	.800	.199	.005
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.8	Pearson Correlation	.114	.111	.169	.188	.051	.010	-	1	-	-	.298**
	Sig. (2-tailed)	.313	.327	.135	.094	.650	.930	.612		.599	.560	.007
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.9	Pearson Correlation	.139	.181	.129	.024	.015	-	-	-	1	.267*	.371**
	Sig. (2-tailed)	.217	.108	.255	.833	.893	.978	.800	.599		.017	.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.10	Pearson Correlation	.381**	.015	-	-	-	-	.145	-	.267*	1	.309**
	Sig. (2-tailed)	.000	.897	.564	.238	.069	.971	.199	.560	.017		.005
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Total	Pearson Correlation	.656**	.649**	.642**	.468**	.402**	.353**	.312**	.298**	.371**	.309**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.005	.007	.001	.005	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												



	Sig. (2-tailed)	.105	.026	.013	.228	.976		.545	.193	.306	.825	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X2.7	Pearson Correlation	-.162	.020	.297**	.377**	.005	.069	1	-.138	-.042	.024	.341**
	Sig. (2-tailed)	.150	.862	.007	.001	.966	.545		.221	.713	.836	.002
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X2.8	Pearson Correlation	.085	.080	-.025	.058	.018	.147	-.138	1	.089	.124	.271*
	Sig. (2-tailed)	.452	.482	.825	.610	.877	.193	.221		.435	.273	.015
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X2.9	Pearson Correlation	-.030	.314**	.045	.012	.214	.116	-.042	.089	1	.086	.346**
	Sig. (2-tailed)	.791	.005	.692	.914	.057	.306	.713	.435		.448	.002
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X2.10	Pearson Correlation	.214	.051	.055	.000	.124	-.025	.024	.124	.086	1	.361**
	Sig. (2-tailed)	.057	.655	.627	.998	.273	.825	.836	.273	.448		.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Total	Pearson Correlation	.562**	.563**	.629**	.546**	.474**	.476**	.341**	.271*	.346**	.361**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.015	.002	.001	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												





X3.6	Pearson Correlation	.055	.228*	.151	.069	.253*	1	.073	-.141	.391*
	Sig. (2-tailed)	.630	.042	.183	.541	.024		.520	.212	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.7	Pearson Correlation	.073	.278*	.481*	.321*	-.094	.073	1	.117	.557*
	Sig. (2-tailed)	.520	.013	.000	.004	.405	.520		.301	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.8	Pearson Correlation	.072	.156	.187	.187	.021	-.141	.117	1	.311*
	Sig. (2-tailed)	.527	.166	.097	.097	.853	.212	.301		.005
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Total	Pearson Correlation	.527*	.528*	.788*	.732*	.344*	.391*	.557*	.311*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.005	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

Correlations							
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Total
Y1.1	Pearson Correlation	1	.426**	.336**	.397**	.142	.762**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.210	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y1.2	Pearson Correlation	.426**	1	.286*	.211	.057	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.060	.618	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y1.3	Pearson Correlation	.336**	.286*	1	.312**	.327**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.002	.010		.005	.003	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y1.4	Pearson Correlation	.397**	.211	.312**	1	.054	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000	.060	.005		.637	.000
	N	80	80	80	80	80	80
Y1.5	Pearson Correlation	.142	.057	.327**	.054	1	.422**
	Sig. (2-tailed)	.210	.618	.003	.637		.000
	N	80	80	80	80	80	80
Total	Pearson Correlation	.762**	.618**	.702**	.658**	.422**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

## Lampiran 5 Uji Reabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Variabel Komunikasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.691	11

### Variabel Kepuasan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.695	11

### Variabel Motivasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.723	9

### Variabel Kinerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.754	6

**Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik**

**Uji Normalitas**

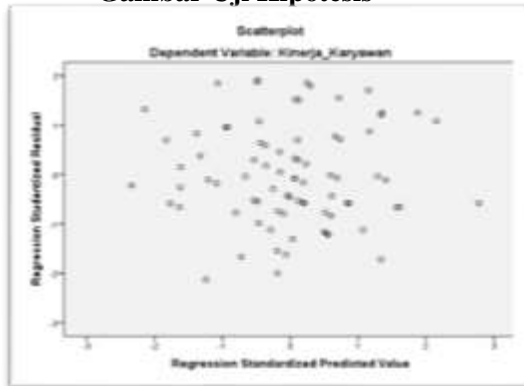
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N	80	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.44033613
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.079
	Negative	-.047
Test Statistic	.079	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 <sup>c,d</sup>	
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

**Analisis Regresi Berganda**

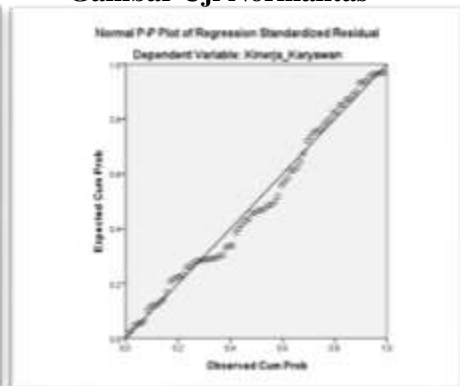
Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.498	3.458		1.590	.116		
	Komunikasi	.322	.091	.394	3.536	.001	.760	1.316
	Kepuasan_Kerja	.196	.083	.257	2.371	.020	.804	1.244
	Motivasi	.170	.079	.220	2.149	.035	.902	1.109

a. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

**Gambar Uji Hipotesis**



**Gambar Uji Normalitas**



### Lampiran 7 Uji Hipotesis

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi, Kepuasan_Kerja, Komunikasi <sup>b</sup>		Enter
a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan			
b. All requested variables entered.			

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.532 <sup>a</sup>	.283	.255	2.488	1.792
a. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan_Kerja, Komunikasi					
b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan					

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	185.524	3	61.841	9.990	.000 <sup>b</sup>
	Residual	470.464	76	6.190		
	Total	655.988	79			
a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan						
b. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepuasan_Kerja, Komunikasi						

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.498	3.458		1.590	.116		
	Komunikasi	.322	.091	.394	3.536	.001	.760	1.316
	Kepuasan_Kerja	.196	.083	.257	2.371	.020	.804	1.244
	Motivasi	.170	.079	.220	2.149	.035	.902	1.109
a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan								

## Lampiran 8 Tabel Distribusi f

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)								
df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72689	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.38462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37216	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34081	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68636	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005


df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.97	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96



## Lampiran 9 Tabel Distribusi R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

## Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus 2, Sateleswara 41 Surabaya 60178, Telp (031) 922386, Email: info@untag-sb.ac.id

**SEMESTER**  
 Genap / Genap  
 2021, 2022


**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa / NBI : Elsa Manora  
 Nama Pembimbing : Dra. Ec. Sri Budi K, MM  
 Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kepuasan Kerja,  
 dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja  
 Karyawan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya

Mata Program Skripsi : Semester \_\_\_\_\_ Thn. Ak. \_\_\_\_\_ Selesai Bimbingan Tanggal \_\_\_\_\_

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	18-3-2022	Judul	Acc	<i>Sibu</i>
2	24-3-2022	Bab 1	Revisi	<i>Sibu</i>
3	9-4-2022	Bab 2,3	Revisi	<i>Sibu</i>
4	11-4-2022	Bab 1,2,3	Acc	<i>Sibu</i>
5	21-6-2022	bab 4	Revisi	<i>Sibu</i>
6	23-6-2022	Bab 4	Acc	<i>Sibu</i>
7	3-7-2022	Bab 5	Acc	<i>Sibu</i>
8	10-7-2022	Abstrak	Acc	<i>Sibu</i>

Perpanjangan I \_\_\_\_\_  
 Semester \_\_\_\_\_  
 Th. Ak. \_\_\_\_\_  
 Paraf Kajar \_\_\_\_\_

Surabaya, Juli 2022  
  
**Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati MM**  
 ( Nama dan tanda tangan Pembimbing )

## Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Skripsi



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**  
 Jalan Menur Nomor 31A Surabaya 60285  
 Telepon (031) 5967367 Faksimile (031) 5932419

**SURAT KETERANGAN**  
**NOMOR : 600/119/49 /436.7.10/2022**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Eka Mardjanto, SP, S. Sos  
 Jabatan : Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

a. Nama : Elsa Manora  
 b. NPM : 1211800053  
 c. Kebangsaan : Indonesia  
 d. Pekerjaan : Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tujuh Belas Agustus Surabaya

Maksud : Menerangkan bahwa mahasiswa yang bersangkutan pernah melakukan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya sejak 16 Juni 2022 sampai dengan 30 Juni 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sepenuhnya.

Surabaya, 11 Juli 2022

a.n. KEPALA DINAS  
 Sekretaris,  
  
  
 Achmad Eka Mardjanto, SP, S. Sos  
 Pimpinan Tk. I  
 03191992021002

<http://ik.surabaya.go.id>, email: [slh@surabaya.go.id](mailto:slh@surabaya.go.id)

 Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin Jurnal Skripsi

Manajemen_Elsa Manora_1211800053.docx			
ORIGINALITY REPORT			
<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
<b>1</b>	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper		4%
<b>2</b>	Submitted to Universitas Nasional Student Paper		3%
<b>3</b>	Submitted to Canada College Student Paper		2%
<b>4</b>	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source		1%
<b>5</b>	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper		<1%
<b>6</b>	repository.unisma.ac.id Internet Source		<1%
<b>7</b>	jurnal.eka-prasetya.ac.id Internet Source		<1%
<b>8</b>	Submitted to IAIN Batusangkar Student Paper		<1%
<b>9</b>	repository.untag-sby.ac.id Internet Source		<1%
<b>10</b>	8hannas.blogspot.com Internet Source		<1%
<b>11</b>	eprints.uty.ac.id Internet Source		<1%
<b>12</b>	id.123dok.com Internet Source		<1%