

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA**



**ELSA MANORA**

**NBI : 1211800053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**ELSA MANORA**

**NBI : 1211800053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Elsa Manora  
NBI : 1211800053  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya

Surabaya, 10 Juli 2022  
Mengetahui/ Menyetujui  
Pembimbing,



**Dra. Ec. Sri Budi K. MM**  
**NPP : 07.141164.01**

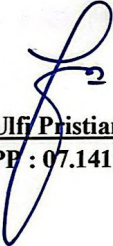
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elsa Manora  
NBI : 1211800053  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya


Surabaya, 10 Juli 2022

Mengetahui :  
Kaprosdi Program Studi  
Manajemen  
Fakultas Ekonomid dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing

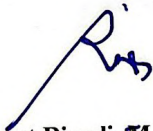


Dr. Ulf Pristiana, M.Si.  
NPP : 07.141263.01



Dra. Ec. Sri Budi K, MM  
NPP : 07.141164.01

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP : 20220.93.0319

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 15 Juli 2022.

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Abdul Halik, M.M

-Ketua :



2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M M

-Anggota :



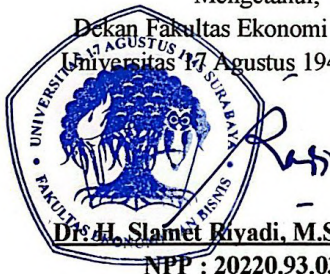
3. Dra. Yulyar K.W., MM.

-Anggota :



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Elsa Manora
2. NBI : 1211800053
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578045905000004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Ngagel Dadi III B/12 Surabaya.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA”**. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2022

Yang Membuat,



(Elsa Manora)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Elsa Manora  
NBI : 1211800053  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP SURABAYA”.**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Juli 2022

Surabaya, 10 Juli 2022

Yang Membuat,



**(Elsa Manora)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Sri Budi K,MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahannya, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan ibu selaku penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahannya dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.



6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Ayahanda Moh. Tohir dan Ibunda Mustianingsih yang telah membesarkan, mendidik, mendukung serta selalu mencurahkan seluruh doa dan dukungan secara finansial sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
8. Kakak tersayang Erlin Merdeka Wati dan Adik tersayang Elvira Damayanti, Erisca Cahya, Erdina Liza atas dorongan, motivasi dan dukungan secara finansial yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
9. Slamet Dwi P selaku partner saya tempat untuk berkeluh kesah terima kasih selalu memberikan semangat dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Berlian Dyah Ayu, Ammar Rusydi selaku Sahabat dan teman yang selalu menemani saya selama penelitian ini, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan skripsi saya dan memberikan semangat kepada saya selama masa perkuliahan ini.
11. Sahabat saya Hanifah Millenia, Isabella Ardianti, Revi Rizky, Mafira Maharani yang telah mendukung dan memotivasi saat menempuh skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen.
12. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Amin.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah *"Sometimes life doesn't go the way you planned. You may not see it yet, but God has the right places to make the puzzle of your life fit together. Keep believing on your dreams."*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 10 Juli 2022



(Elsa Manroa)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa apakah terdapat pengaruh antara Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan 80 responden pada bagian PSL (Pengelolaan Sambah dan Limbah) Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS 22.0

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan bagian PSL (Pengelolaan Sampah dan Limbah) Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya. Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ), menunjukkan bahwa variabel Komunikasi ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Motivasi Kerja ( $X_3$ ) secara simultan mampu menjelaskan variabel Kinerja ( $Y$ ) sebesar 25,5% Sedangkan 74,5% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak terdapat pada penelitian ini.

**Kata Kunci :** Komunikasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze whether there is an influence between communication, work objectives, and work motivation on employee performance at the Surabaya City Environmental Service, either partially or simultaneously. The type of research conducted in this study uses quantitative research. In this study, 80 respondents were used in the PSL (Waste and Waste Management) section of the Surabaya Environmental Service. Collecting data in this study using a questionnaire. By using the method of multiple linear regression analysis which is processed using the SPSS 22.0 application*

*Based on the results of this study, it shows that communication, work goals, and work motivation simultaneously or partially have a significant effect on the performance of employees of the PSL (Waste and Waste Management) Department of the Environment of the City of Surabaya. The results of the Coefficient of Determination Test (R<sup>2</sup>), show that the Communication variable (X1) and Work goals (X2) Work Motivation (X3) are simultaneously able to explain the Performance variable (Y) 25.5% while 74.5% is explained by other variables that do not. found in this study.*

**Keywords:** *Communication, Work Objectives, Work Motivation, Employee Performance.*



## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Komunikasi ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ), dan Motivasi Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja karyawan ( $Y$ ) Dinas Lingkungan Hidup Surabaya, dengan menggunakan sebanyak 80 responden pada bagian PSL (Pengelolaan Sampah dan Limbah). Penelitian ini menggunakan nonprobability sampling dan menggunakan kuisioner sebagai metode pengumpulan data. Menggunakan metode penelitian kuantitatif dan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 22 sebagai media untuk mengolah data. Hipotesis pada penelitian ini yaitu, (1) Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, (3) Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, (4) Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa, diperoleh persamaan regresi berganda sebagai berikut:  $Y = 5,498 + 0,322X_1 + 0,196X_2 + 0,170X_3 + E$ . Pada hasil Uji t (Parsial) dalam penelitian ini menunjukkan bahwa  $H_1$  yaitu Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan diterima, hal tersebut dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Pada  $H_2$  yaitu Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan diterima, dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,020 < 0,05$ . Pada  $H_3$  yaitu Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan diterima, dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,035 < 0,05$ . Pada hasil Uji F (Simultan) dalam penelitian ini juga menyatakan bahwa  $H_4$  yaitu Komunikasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh simultan terhadap Kinerja karyawan juga diterima, hal tersebut dapat diketahui pada nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hasil pada penelitian Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), menunjukkan nilai sebesar 0,255 atau 25,5%. Yang berarti bahwa variabel Komunikasi ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Motivasi Kerja ( $X_3$ ) secara simultan mampu mempengaruhi variabel Kinerja ( $Y$ ) sebesar 25,5% Sedangkan 74,5% disebabkan oleh variabel lainnya yang tidak terdapat pada penelitian ini. Tujuan pada penelitian ini telah diketahui dengan terbukti bahwa terdapat pengaruh antara Variabel Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil yang telah diolah, maka pada penelitian ini dapat dikatakan bahwa seluruh  $H_0$  ditolak dan seluruh Hipotesis diterima.



## SUMMARY

*This study aims to determine whether there is an influence between Communication (X1), Job Satisfaction (X2), and Work Motivation (X3) on employee performance (Y) Surabaya Environmental Service, using as many as 80 respondents in the PSL (Waste and Waste Management) section. ). This study uses non-probability sampling and uses a questionnaire as a data collection method. Using quantitative research methods and multiple linear regression analysis methods using the SPSS 22 application as a medium for processing data. The hypotheses in this study are, (1) communication has a significant effect on employee performance, (2) job satisfaction has a significant effect on employee performance, (3) work motivation has a significant effect on employee performance, (4) communication, job satisfaction and work motivation have a simultaneous effect. on employee performance.*

*The results of the study show that the following multiple regression equation is obtained:  $Y = 5.498 + 0.322X1 + 0.196X2 + 0.170X3 + E$ . The results of the t-test (partial) in this study indicate that H1, namely Communication has an effect on employee performance, is accepted, this is evidenced by a significance value of  $0.001 < 0.05$ . In H2, namely Job Satisfaction has an effect on employee performance, it is accepted, as evidenced by a significance value of  $0.020 < 0.05$ . In H3 ie work motivation has an effect on employee performance is accepted, as evidenced by a significance value of  $0.035 < 0.05$ . The results of the F (simultaneous) test in this study also stated that H4 namely Communication, Job Satisfaction and Work Motivation had a simultaneous effect on employee performance, it was also accepted, it can be seen at the significance value of  $0.000 < 0.05$ . The results of the Determination Coefficient Test (R2) showed a value of 0.255 or 25.5%. Which means that the variables of Communication (X1) and Job Satisfaction (X2) Work Motivation (X3) are simultaneously able to influence the Performance variable (Y) by 25.5%, while 74.5% is caused by other variables not found in this study. The purpose of this research has been known by proving that there is an influence between the variables of communication, job satisfaction, and work motivation on employee performance at the Surabaya Environmental Service. This is evidenced by the results that have been processed, so in this study it can be said that all H0 are rejected and all hypotheses are accepted.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
RINGKASAN.....	xii
<i>SUMMARY</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Tujuan serta Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Fungsi Manajemen.....	8
2.2 Komunikasi.....	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.2.2 Proses Komunikasi.....	10
2.2.3 Saluran Komunikasi Dalam Perusahaan.....	10
2.2.4 Indikator-Indikator Komunikasi.....	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2 Mengukur Kepuasan Kerja.....	14



2.3.3 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	15
2.3.4 Indikator Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Motivasi Kerja .....	16
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	16
2.4.2 Pendorong Motivasi Kerja .....	17
2.4.3 Faktor Pendorong Motivasi Kerja .....	17
2.4.4 Pendekatan Dalam Motivasi Kerja .....	18
2.4.5 Alat – Alat Motivasi Kerja.....	19
2.4.6 Indikator Motivasi Kerja .....	19
2.5 Kinerja Karyawan .....	20
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	22
2.6 Penelitian Terdahulu .....	23
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.7.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.7.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7.4 Hubungan Antara Komunikasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.8 Kerangka Konseptual.....	28
2.9 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	29
3.3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.6.1 Definisi Variabel .....	31
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.7 Proses dan Pengolahan Data .....	33
3.8 Metode Analisis Data.....	33

3.8.1 Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.8.1.1 Uji Validitas .....	34
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas .....	35
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	36
3.9.1 Uji Parsial ( Uji t).....	36
3.9.2 Uji Simultan ( Uji F) .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Surabaya .....	39
4.1.2 Visi Perusahaan .....	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	41
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden .....	43
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Komunikasi ( $X_1$ ) .....	44
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	45
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Motivasi ( $X_3$ ).....	46
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	47
4.3 Uji Instrumen .....	48
4.3.1 Uji Validitas .....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Analisis Data.....	51
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	51
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas .....	53
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.4.2 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear berganda .....	55
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	57



4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	58
4.5.1 Hasil Uji t .....	58
4.5.2 Hasil Uji F .....	60
4.6 Pembahasan .....	61
4.6.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja .....	61
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	61
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	62
4.7 Implikasi Penelitian .....	62
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup .....	40
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plots.....	52
Gambar 4.3 Scatterplots .....	54

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Interpretasi Skala Interval.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5 Variabel Komunikasi ( $X_1$ ).....	44
Tabel 4.6 Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	45
Tabel 4.7 Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	46
Tabel 4.8 Variabel Kinerja ( $Y$ ).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 2 Tabulasi Responden .....	75
Lampiran 3 Uji Deskriptif .....	80
Lampiran 4 Uji Validitas .....	82
Lampiran 5 Uji Reabilitas .....	89
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	90
Lampiran 7 Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 8 Tabel Distribusi f .....	92
Lampiran 9 Tabel Distribusi R .....	94
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi .....	95
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Skripsi .....	96
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin Jurnal Skripsi .....	97